

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN HET
AGENTSCHAP ZORG EN GEZONDHEID (AZG) NAAR Lokaal Bestuur Zedelgem

in het kader van de verwerking van persoonsgegevens door de lokale besturen met het oog op het
nemen van verdere maatregelen ter bestrijding van de Covid-19-pandemie

29 januari 2021

*Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het
elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.*

TUSSEN

Het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG), vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij
delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van agentschap zonder rechtspersoonlijkheid
AZG, de heer Dirk Dewolf

ingeschreven in het KBO met ondernemingsnummer 0316.380.84 waarvan de administratieve zetel
zich bevindt te Koning Albert II laan 35 / 33, 1030 Schaarbeek

hierna: "INSTANTIE 1";

EN

Lokaal Bestuur Zedelgem met zetel Pater Amaat Vynckeplein 1 – 8210 Zedelgem, vertegenwoordigd
door het college van burgemeester en schepenen, voor wie tekenen: Annick Vermeulen,
burgemeester en Sabine Vermeire, algemeen directeur in uitvoering van het gemeenteraadsbesluit
d.d. 28 januari 2021 en het besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn d.d. 28 januari 2021.

ingeschreven in het KBO met nummer 0207.531.302 (ondernemingsnummer) en 2.160.612.147
(vestigingsnummer) (= gemeente Zedelgem) en ingeschreven in het KBO met nummer 0212.185.718
(ondernemingsnummer) en 2.162.172.263 (vestigingsnummer) (= OCMW Zedelgem) waarvan beide
administratieve zetels zich bevinden te Pater Amaat Vynckeplein 1 – 8210 Zedelgem

hierna: "INSTANTIE 2";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. Het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) is een intern verzelfstandigd agentschap zonder
rechtspersoonlijkheid, opgericht bij het besluit van de Vlaamse Regering van 7 mei 2004 tot
oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap "Zorg en Gezondheid".
- B. De gemeente is een lokale overheid waarvan de werking is vastgelegd in het decreet van 22
december 2017 over het lokaal bestuur (hierna decreet over het lokaal bestuur).
- C. OPTIONEEL: Het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn (OCMW) is een lokale
overheid waarvan de werking is vastgelegd in het decreet van 22 december 2017 over het
lokaal bestuur (hierna decreet over het lokaal bestuur).

D. D1 RECHTSGROND VAN DE GEPLANDE GEGEVENSSTROOM

- Artikel 2 van het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur bepaalt dat de gemeenten en de openbare centra voor maatschappelijk welzijn beogen om op het lokale niveau duurzaam bij te dragen aan het welzijn van de burgers en ze een burgersnabije, democratische, transparante en doelmatige uitoefening van hun bevoegdheden verzekeren. Artikel 135, §2 Nieuwe Gemeentewet voorziet bovendien dat gemeenten ook tot taak hebben het voorzien ten behoeve van de inwoners, in een goede politie, met name over de zindelijkheid, de gezondheid, de veiligheid en de rust op de openbare wegen en plaatsen en in openbare gebouwen. Meer bepaald kan de gemeente passende maatregelen nemen om rampen en plagen, zoals epidemieën te voorkomen en het verstrekken van de nodige hulp op ze te doen ophouden.

Voortbouwend op deze rechtsgronden, legde de Vlaamse Regering met het besluit van 13 november 2020 de juridische contouren van de lokale bronopsporing en het lokale contactonderzoek vast en voorziet ze in de mogelijkheid tot het opnemen van verdere maatregelen ter bestrijding van de COVID-19-epidemie. Voor het opnemen van taken buiten de rol als verwerker, zoals opgenomen in artikel 7 van voornoemd besluit van 13 november 2020, sluiten partijen dit protocol af.

- Artikel 57, §1 van de Organieke Wet van 8 juli 1976 betreffende de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW-wet) bepaalt bovendien dat het OCMW tot taak heeft om aan personen en gezinnen de dienstverlening te verzekeren waartoe de gemeenschap gehouden is; het verzekert niet alleen lenigende of curatieve doch ook preventieve hulp; deze dienstverlening kan van materiële, sociale, geneeskundige, sociaal geneeskundige of psychologische aard zijn.

D2. VERLOOP VAN DE GEPLANDE GEGEVENSSTROOM

De meldingsplicht van COVID-19 vindt zijn rechtsgrond in het decreet van 21 november 2003. Artikel 6, §1, van het samenwerkingsakkoord van 25 augustus 2020 tussen de Federale Staat, de Vlaamse Gemeenschap, het Waalse Gewest, de Duitstalige Gemeenschap en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, betreffende de gezamenlijke gegevensverwerking door Sciensano en de door de bevoegde gefedereerde entiteiten of door de bevoegde agentschappen aangeduide contactcentra, gezondheidsinspecties en mobiele teams in het kader van een contactonderzoek bij personen die (vermoedelijk) met het coronavirus COVID-19 besmet zijn op basis van een gegevensbank bij Sciensano (hierna het samenwerkingsakkoord van 25 augustus 2020 te noemen) stelt dat de persoonsgegevens met betrekking tot de meldingsplicht in afwijking van de regelgeving van de deelstaten in gegevensbank I komen.

Het Agentschap Zorg en Gezondheid verstrekt aan Lokaal Bestuur Zedelgem de persoonsgegevens die Lokaal Bestuur Zedelgem nodig heeft overeenkomstig de opgenomen verwerkingsdoeleinden in artikel 3. Lokaal Bestuur Zedelgem treedt hierbij op als verwerkingsverantwoordelijke.

De rechtsgronden voor Lokaal Bestuur Zedelgem om op te treden als verwerkingsverantwoordelijke, werden hiervoor reeds verduidelijkt en zijn ook opgenomen in artikel 2. Het aanbieden van ondersteuning door bijkomende maatregelen zoals opgenomen in artikel 3, kan enkel en alleen nadat hiervoor expliciet toestemming werd gevraagd aan de betrokkenen om hun gegevens voor verdere diensten te gebruiken.

Ter info wordt meegedeeld dat de gemeente op basis van de afgesloten verwerkersovereenkomst voor het bijdragen aan de bronopsporing en quarantainecoaching reeds beschikt over deze data in de hoedanigheid van verwerker.

- E. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dit protocol wordt bekendgemaakt op de website van alle partijen.
- F. Het opstellen van verwerkingsovereenkomsten en voorliggend protocolakkoord voor de omkadering van de lokale initiatieven werd besproken met de functionarissen voor de gegevensbescherming van de Vlaamse lokale besturen op de VVSG-werkgroep informatieveiligheid van 30 november 2020 en verder uitgewerkt met een aantal leden van deze werkgroep voor wat betreft de voorgestelde gegevensuitwisseling, de definiëring en uitvoering van de voorliggende gegevensverwerking.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van Lokaal Bestuur Zedelgem heeft op 07 januari 2021 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- H. Over het Besluit van de Vlaamse Regering van 13 november 2020 tot toekenning van een subsidie aan de lokale besturen om de contact- en bronopsporing ter bestrijding van de Covid-19-pandemie te versterken werd het advies van de Vlaamse Toezichtcommissie niet ingewonnen. Bijgevolg is een advies over het ontwerp van dit protocol niet wenselijk.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) aan Lokaal Bestuur Zedelgem uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door Lokaal Bestuur Zedelgem is gebaseerd op:

- deze verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust (artikel 6, lid 1, c AVG);
- deze verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag (artikel 6, lid 1, e AVG);
- deze verwerking is noodzakelijk om redenen van zwaarwegend algemeen belang (artikel 9, lid 2, g AVG);
- deze verwerking is noodzakelijk om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid, zoals bescherming tegen ernstige grensoverschrijdende gevaren voor de gezondheid of het waarborgen van hoge normen inzake kwaliteit en veiligheid van de gezondheidszorg en van geneesmiddelen of medische hulpmiddelen (artikel 9, lid 2, i AVG).

Het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- Het decreet van 29 mei 2020 tot organisatie van de meldingsplicht en het contactonderzoek in het kader van COVID-19 en het uitvoeringsbesluit van 12 juni 2020, voorzien dat de taken zoals opgelegd in artikel 44 van het preventiedecreet, meer bepaald het tegengaan van de verspreiding van infecties, uitgevoerd zal worden door een samenwerkingsverband dat een contactcentrum opricht dat belast wordt met opdrachten van opsporing en begeleiding van personen met een bevestigde of vermoedelijke diagnose van COVID-19, of van personen die mogelijk een risicodragend contact hebben gehad met een persoon die besmet is met COVID-19 of die vermoedelijk besmet is met COVID-19.

Lokaal Bestuur Zedelgem zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

Voor het aanbieden van ondersteuning op maat, meer bepaald voor:

- zorgen voor kinderopvang;
- doen van boodschappen
- maatregelen nemen om vervreemding of vereenzaming tegen te gaan;
- verlenen van psychologische bijstand;
- regelen van administratie;
- verstrekken van een bijkomende financiële tegemoetkoming

Lokale besturen beschikken op het vlak van volksgezondheid over volgende specifieke rechtsgronden die hen toestaan om zelf (als verwerkingsverantwoordelijke) voornoemde taken op te nemen en over de nodige data te beschikken:

- Vooreerst bepaalt artikel 135, §2 Nieuwe Gemeentewet dat gemeenten ook tot taak hebben het voorzien ten behoeve van de inwoners, in een goede politie, met name over de zindelijkheid, de gezondheid, de veiligheid en de rust op openbare wegen en plaatsen en in openbare gebouwen. Meer bepaald kan de gemeente passende maatregelen nemen om rampen en plagen, zoals epidemieën te voorkomen en het verstrekken van de nodige hulp om ze te doen ophouden;
- Daarnaast stipuleert het decreet over het lokaal bestuur in artikel 2, §1: de gemeenten en de openbare centra voor maatschappelijk welzijn beogen om op het lokale niveau duurzaam bij te dragen aan het welzijn van de burgers en verzekeren een burgersnabije, democratische, transparante en doelmatige uitoefening van hun bevoegdheden. Ook dit vormt een rechtsgrond voor het optreden van de lokale besturen in het kader van de COVID-19-pandemie. Deze bepaling vormde ook de rechtsgrond voor het voornoemd besluit van de Vlaamse Regering van 13 november 2020 waarmee lokale besturen kunnen bijdragen aan de contact- en bronopsporing;
- Artikel 57, §1 van de Organieke Wet van 8 juli 1976 betreffende de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW-wet) bepaalt dat het OCMW tot taak heeft om aan personen en gezinnen de dienstverlening te verzekeren waartoe de gemeenschap gehouden is; het verzekert niet alleen lenigende of curatieve doch ook preventieve hulp; deze dienstverlening kan van materiële, sociale, geneeskundige, sociaal geneeskundige of psychologische aard zijn.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door Lokaal Bestuur Zedelgem is verenigbaar met de doeleinden waarvoor het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien zij omkaderd is door een rechtsgrond (artikel 6, lid 1, c AVG of

artikel 6, lid 1, e AVG), noodzakelijk is om redenen van zwaarwegend algemeen belang (artikel 9, lid 2, g AVG) noodzakelijk is voor doeleinden van preventieve of arbeidsgeneeskunde (artikel 9, lid 2, h AVG) en/of noodzakelijk is om redenen van algemeen belang (artikel 9, lid 2, i AVG).

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

De gegevens worden opgevraagd op basis van contactgegevens.

<p>Gegevens betreffende personen waarmee de personen waarbij een COVID-19 test uitwees dat ze besmet zijn en de personen bij wie de arts een ernstig vermoeden heeft dat ze besmet zijn met COVID-19, zonder dat een COVID-19 test is uitgevoerd of voorgeschreven of waarbij de COVID-19-test uitwees dat ze niet besmet waren, in contact zijn geweest</p>	<p>Mogelijk te verstrekken gegevens:</p> <p>1° naam en voornaam;</p> <p>2° postcode;</p> <p>3° telefoonnummer;</p> <p>4° taalvaardigheid;</p> <p>5° of deze personen een gezondheidszorgberoep uitoefenen.</p> <p>De persoonsgegevens, vermeld in punt 1° tot en met 3°, worden aan Lokaal Bestuur Zedelgem bezorgd door het agentschap Zorg en Gezondheid. De persoonsgegevens, vermeld in punt 4° en 5°, worden door het AZG bezorgd aan Lokaal Bestuur Zedelgem voor zover AZG hierover beschikt.</p>
<p>Verantwoording proportionaliteit <i>waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i></p>	<p>Voor het aanbieden van ondersteuning op maat, meer bepaald voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zorgen voor kinderopvang; - doen van boodschappen - maatregelen nemen om vervreemding of vereenzaming tegen te gaan; - verlenen van psychologische bijstand; - regelen van administratie; - verstrekken van een bijkomende financiële tegemoetkoming

De meegedeelde gegevens zullen door Lokaal Bestuur Zedelgem bewaard worden uiterlijk tot het einde van de specifieke maatregelen ter ondersteuning van personen waarbij een COVID-19 test uitwees dat ze besmet zijn en de personen bij wie de arts een ernstig vermoeden heeft dat ze besmet zijn met COVID-19, zonder dat een COVID-19 test is uitgevoerd of voorgeschreven of waarbij de COVID-

19-test uitwees dat ze niet besmet waren en ter ondersteuning van personen waarmee de personen waarbij een COVID-19 test uitwees dat ze besmet zijn en de personen bij wie de arts een ernstig vermoeden heeft dat ze besmet zijn met COVID-19, zonder dat een COVID-19 test is uitgevoerd of voorgeschreven of waarbij de COVID-19-test uitwees dat ze niet besmet waren, in contact zijn geweest.

Deze bewaartermijn kan verantwoord worden gezien de opdracht van de lokale besturen zoals voorzien in artikel 2 van het decreet over het lokaal bestuur, in artikel 135, §2 Nieuwe Gemeentewet en artikel 57, §1, OCMW-wet.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

Lokaal Bestuur Zedelgem zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van Lokaal Bestuur Zedelgem zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - o De burgemeester van de betrokken gemeente op grond van zijn algemene bevoegdheid inzake het garanderen van de openbare veiligheid;
 - o De voorzitter van het betrokken openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn;
 - o De medewerker van de dienst die door Lokaal Bestuur Zedelgem is aangewezen om de taken zoals opgesomd in artikel 3 te volbrengen (SPOC sociale zaken = diensthoofd sociale zaken, huisbezoeker)
 - o De noodplanambtenaar van de betrokken gemeente op grond van zijn algemene bevoegdheid inzake de coördinatie van de nood- en interventieplanning.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door Lokaal Bestuur Zedelgem moet voorafgaandelijk aan het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat Lokaal Bestuur Zedelgem waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen casusgewijs en dus onregelmatig worden meegedeeld omdat de persoonsgegevens slechts met Lokaal Bestuur Zedelgem worden gedeeld in het kader van het nemen van verdere maatregelen ter bestrijding van de COVID-19-epidemie, zoals gedefinieerd in artikel 3.

Lokaal Bestuur Zedelgem waaraan de persoonsgegevens worden bezorgd, wordt aangewezen als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die ze op basis van deze bepaling heeft ontvangen.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3:

Lokaal Bestuur Zedelgem treft in overleg met de eigen functionaris van de gegevensbescherming passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking.

Lokaal Bestuur Zedelgem moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) moet Lokaal Bestuur Zedelgem hiervan aan het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) het bewijs overmaken.

In het geval Lokaal Bestuur Zedelgem voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), waaronder de regionale samenwerkingsvormen voor de lokale aanpak van Covid-19, doet Lokaal Bestuur Zedelgem uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. Lokaal Bestuur Zedelgem sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming en een geheimhoudingsovereenkomst met de betrokken medewerkers van deze verwerkers. Partijen bezorgen elkaar het overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra Lokaal Bestuur Zedelgem één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) via een correctie aangebracht in de Zorgatlas. Het Agentschap Zorg en Gezondheid onderzoekt binnen 7 kalenderdagen na de aangebrachte correctie de voornoemde vaststellingen en neemt de gepaste maatregelen binnen 7 kalenderdagen na het onderzoek.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan het Vlaamse Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien Lokaal Bestuur Zedelgem deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Lokaal Bestuur Zedelgem brengt het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit,

proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op de datum van ondertekening.

Partijen kunnen na onderling overleg dit protocol ten allen tijde schriftelijk opzeggen.

Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te [Brussel], op 29 januari 2021, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

dhr. Dirk Dewolf
namens het Agentschap
Zorg en Gezondheid (AZG)

Annick Vermeulen, burgemeester
namens de gemeente Zedelgem

Sabine Vermeire, algemeen directeur
namens de gemeente Zedelgem

Annick Vermeulen, burgemeester
namens het OCMW Zedelgem

Sabine Vermeire, algemeen directeur
namens het OCMW Zedelgem