

The background of the cover is a photograph of a sandy path leading through tall, dry grass towards a clear blue sky. The path is made of light-colored sand and shows some footprints. The grass is a mix of light tan and brown, indicating it is dry. The sky is a pale blue with a few wispy clouds.

Zedelgem

Jaarverslag 2022
Afdeling sociale zaken

Inhoud

Voorwoord	7
1. Algemeen	9
1.1. Identificatie van het OCMW	9
1.2. Overzicht van de dienstverlening van het OCMW	9
2. Loket Sociale Dienst	11
3. Recht op maatschappelijke integratie - leefloon	16
3.1. Financiële impact	16
3.2. Aantal dossiers	17
3.3. Nationaliteit	19
3.4. Categorieën	20
3.5. Leefloon en GPMI	22
3.6. Studenten en onderhoudsplicht	23
3.7. Stopzettingen leefloon	24
3.8. Weigeringen leefloon	25
4. Individuele steunverlening	26
4.1. Totaal aantal dossiers	26
4.2. Energietoelagen	28
4.3. Huurtoelagen	29
4.4. Huurwaarborgen	30
4.5. Installatiepremie	32
4.6. Tussenkost in medische kosten	32
4.7. Ten laste name kosten begrafenis	33
4.8. Tussenkosten in energiekosten	34
4.9. Stookoliepremie	35
4.10. Minimale levering aardgas	36
4.11. Tussenkost in participatie en sociale activering	36
4.12. Specifieke acties gericht op kinderen	39
4.12.1. Pelicano	40
4.12.2. Katrol	41
4.12.3. Signaalkaart kinderarmoede	43
4.12.4. Tussenkost in melkpoeder	44
4.12.5. Aanvragen individueel aangepast tarief kinderopvang	44
4.12.6. Loket Kinderopvang	45
4.13. Bijkomende maatregelen in het kader van Corona	47
4.14. Sociale Kruidenier	48
4.14.1. Van voedselbedeling naar voedselpakket naar sociale kruidenier [+Pluspunt.]	48
4.14.2. Werking Sociale Kruidenier	50

4.14.3.	S-makers	53
4.14.4.	Project 1-2-3 Euro	54
4.14.5.	Maaltijdpas	55
5.	Tewerkstelling.....	57
5.1.	Trajectbegeleiding	57
5.2.	Artikel 60\$7	60
6.	Schuldhelpverlening.....	62
6.1.	Optimaliseren Proces en uitwerken Interne Controle	62
6.2.	Begeleidingen.....	63
6.3.	Budgetbegeleiding	64
6.4.	Budgetbeheer.....	65
6.5.	Collectieve schuldenregeling.....	65
6.6.	Dossiers in vooronderzoek.....	66
6.7.	Stopzettingen financiële begeleiding.....	69
7.	Vreemdelingen	71
7.1.	Financiële steun en equivalent leefloon.....	71
7.2.	Materiële opvang.....	72
7.2.1.	Opvangmodel.....	72
7.2.2.	Contingent aan plaatsen	73
7.2.3.	Bezetting en werking van het LOI.....	74
7.2.4.	Samenwerking met Dienst Burgerzaken.....	76
8.	Zorg	77
8.1.	Residentiële zorg	77
8.1.1.	Borgstelling woonzorgcentra	77
8.1.2.	Serviceflats Residentie Eugenie Soenen	81
8.2.	Thuiszorg voor ouderen en personen met een beperking.....	85
8.2.1.	Huishoudelijke Hulp	85
8.2.2.	Dagverzorgingscentra voor ouderen.....	86
8.2.3.	Mantelzorgpremie.....	88
8.2.4.	Sociaal Pedagogische Toelage	91
8.2.5.	Indicatiestelling Zorgverzekering.....	92
9.	Huisvesting.....	93
9.1.	Eigen patrimonium en sociaal verhuur	93
9.2.	Samenwerkingsverband met SVK Sovekans.....	94
9.3.	Doorgangswoning 't Hoekhuis.....	94
9.4.	Intergemeentelijke samenwerking noodwoningen	99
9.5.	Uithuiszettingen	99
9.6.	Lac Huisvesting.....	101
9.7.	Versnelde toewijzing daklozen	102
9.8.	Startpakket en verhuisdienst Kringwinkel	104

9.9.	Referentieadres	105
10.	Energie	106
10.1.	Lokale Adviescommissie (LAC)	106
10.2.	Energiescan	109
11.	Intergemeentelijk Preventief gezondheidsbeleid	111
11.1.	Opmaak omgevingsanalyse met het oog op het opmaken van het actieplan	111
11.2.	Opmaak actieplan en algemeen kader m.b.t. gezondheidsbeleid	112
11.2.1.	Bepalen themamaanden (IGS)	113
11.2.2.	Deelname aan 10.000 stappen (IGS)	113
11.2.3.	Ondersteuning van mantelzorgers (IGS)	113
11.2.4.	Oprichting Lokale Werkgroep Gezondheidsbeleid + bepalen gezondheidsacties op basis van de themamaanden (Lokaal)	114
12.	E-inclusie	115
13.	Juridische Dienst	119
13.1.	Ondersteuning dienst Budget	119
13.2.	Ondersteuning sociale dienst	120
13.3.	Ondersteuning financiële dienst	121
14.	Bemanning sociale dienst	123
15.	Lokale dienstencentra	124
15.1.	Inleiding	124
15.1.1.	LDC de Braambeier	124
15.1.2.	LDC Jonkhove	126
15.1.3.	LDC de Pasterelle	127
15.1.4.	LDC Veltershof	127
15.2.	Samenwerking	128
15.3.	Toelichting bij de werking	129
15.3.1.	Personeel	129
15.3.2.	Vrijwilligers	131
15.3.2.1.	Visie op vrijwilligerswerk in het LDC	131
15.3.2.2.	Cijfergegevens	132
15.3.2.3.	Aard van het vrijwilligerswerk	135
15.3.2.4.	Vergadering vrijwilligers	135
15.3.2.5.	Waardering en ondersteuning van vrijwilligers	135
15.3.3.	Dienstencentra in cijfers	136
15.3.3.1.	Bezoekers	136
15.4.	Dienstverlening en bereik	142
15.4.1.	Objectieve en transparante informatie, ontspanning en ontmoeting	142
15.4.1.1.	Informatie	142
15.4.1.2.	Intergemeentelijke preventiewerker	143

15.4.1.3. Gezondheidsbeleid.....	143
15.4.1.4. Informatieverspreiding	143
15.4.1.5. Overzicht infosessies.....	144
15.4.2. Recreatie	147
15.4.2.1. Vast aanbod	147
15.4.2.2. Activiteitenaanbod.....	148
15.4.3. Vorming.....	156
15.5. Prioritaire aandacht voor ouderen, mantelzorgers en kwetsbare personen	161
15.5.1. Mantelzorgers	161
15.5.2. Samenwerking Basiseducatie: LIGO	161
15.5.3. Personen met een verhoogde zorgbehoefte	161
15.5.4. Bewoners serviceflats Residentie Eugenie Soenens	161
15.5.5. Samenwerking lokale seniorenverenigingen en ouderenadviesraad	162
15.5.6. G-sport	162
15.5.7. Bewegen op verwijzing (BOV).....	162
15.5.8. Vzw Oranje	162
15.5.9. 't Wit Huis Spermalie	163
15.5.10. OC Cirkant	163
15.6. Participatie kwetsbare groepen.....	164
15.6.1. Begeleid vrijwilligerswerk	164
15.6.2. Artikel 60	164
15.7. Buurtgerichte zorg	164
15.7.1. Buurtanalyse.....	164
15.7.1.1. Kwantitatieve cijfergegevens	164
15.7.1.2. Kwalitatieve gegevens.....	165
15.7.2. Buurtgerichte acties van de dienstencentra en lokaal bestuur	168
15.7.3. Versterken en ondersteunen van buurtprojecten/initiatieven met partners.....	168
• Samen voor Talent (i.s.m. vzw Oranje)	169
• Buurtbar (i.s.m. OC Cirkant)	169
• Samenwerking Sint-Maartenschool Loppem	169
• Zorgmoestuin Site Loppemsestraat	170
15.8. Preventie en vroegdetectie zorgbehoevendheid of welzijnsproblematiek	170
15.8.1. Verjaardagskaarten 70-jarigen	170
15.8.2. Huisbezoeken 80-jarigen	173
15.8.3. Nieuwe/interne verhuizers	174
15.8.4. Multidisciplinair Overleg	174
15.9. Dienstverlening	174
15.9.1. Wassalon	174

15.9.2.	Douche	176
15.9.3.	Maaltijden	178
15.9.4.	Boodschappendienst	181
15.9.5.	Mobiliteit	182
15.9.5.1.	Minder mobiele centrale	182
15.9.5.2.	Ophaaldienst	183
15.9.5.3.	Fietsverhuur	185
15.9.6.	Verkoop wenskaarten	187
15.10.	Kwaliteitsbeleid	188
3.2.1	Evaluaties en analyses voorbij jaar	188
15.10.1.1.	Buurtanalyse	188
15.10.1.2.	Tevredenheidsmeting	188
15.10.1.3.	Adviesmomenten	188
15.10.1.4.	Klachtenprocedure	188
15.10.1.5.	Ideeënbus	188
15.10.2.	Zelfevaluatie	189
15.10.2.1.	Evaluatie Zelfevaluatie 2022	189
15.10.2.2.	Zelfevaluatie 2023	191
15.10.3.	Evaluatie van de kwaliteitsplanning (realisaties)	192
15.10.4.	Kwaliteitsplanning (toekomst)	194
15.10.5.	Inpraak	197

Voorwoord

Naar jaarlijkse gewoonte wordt u hierbij het jaarverslag van de afdeling Sociale Zaken van ons OCMW aangeboden.

Het probeert een realistisch beeld te geven van de uitgevoerde activiteiten binnen de sociale dienst. Het nodige cijfermateriaal werd aangebracht door de maatschappelijk werkers, ieder vanuit hun deelopdracht van de maatschappelijke dienstverlening. Meestal zal u bij de cijfers enige uitleg of toelichting terugvinden. Graag geef ik u in dit voorwoord een kort overzicht van de projecten die in de loop van 2022 vanuit de Sociale Dienst en de Dienstencentra uitgewerkt werden.

2022 stond in het teken van de vluchtelingen stroom uit Oekraïne.

Vanuit de overheid werd er aan de lokale besturen gevraagd om snel te schakelen en onmiddellijk collectieve opvang te organiseren. Daarnaast werd er aan alle inwoners gevraagd om zich te registreren via #plekvrij en op die manier in bijkomende opvang te voorzien.

Vanuit het lokaal bestuur werd collectieve opvang gerealiseerd op twee plaatsen. Op de ene locatie werden 16 vluchtelingen opgevangen, op de andere locatie 4. Daarnaast stonden we in voor de coördinatie en plaatsing van ontheemden bij gastgezinnen. Er werden op die manier 106 opvangplaatsen voorzien op het grondgebied. Bovendien vonden ontheemden onderdak bij vrienden, kennissen en familie op het grondgebied. In totaal werden ongeveer 190 personen al dan niet tijdelijk gehuisvest op onze grondgebied.

Naast het voorzien van financiële steun, diende ziekteverzekering in orde gebracht te worden, werd kinderbijslag aangevraagd, werden ze toegeleid naar tewerkstelling, werden scholen gezocht, diende er een medische screening en vaccinaties uitgevoerd te worden via een inderhaast opgericht Zorgpunt, organiseerden we zelf taallessen, praatgroepen en bijeenkomsten, werden tolken ingeschakeld, ...

De werkdruk die hiermee gepaard ging was immens.

Dit zorgde ervoor dat een aantal andere taken op een laag pitje kwamen te staan, ondermeer de brugfigurenwerking en de gezinsondersteuning van de Katrol werd tijdelijk stopgezet.

Tegen het einde van 2022 zagen we terug een verschuiving. Mensen gingen op zoek naar een permanente verblijfplaats of keerden terug naar hun land van herkomst. Heel wat mensen vroegen ondersteuning bij het betalen van de huurwaarborg en de eerste maand huur.

Vanaf 1 februari 2022 wordt de rol van woonassistent in onze Serviceflats Résidentie Eugénie Soenen terug opgenomen door een medewerker van de sociale dienst. Voordien werd deze taak opgenomen door de centrumleider van de Pasterelle, maar door de opening van het vierde dienstencentrum in Veldegem diende dit takenpakket herbekeken te worden.

De taak werd toebedeeld aan het duo Zorg, die vanaf dan 3 halve dagen per week fysiek aanwezig zijn in de flatjes en de begeleiding en ondersteuning van de bewoners op zich nemen.

We namen ons reglement mbt de sociaal pedagogische toelage onder de loep. Waar er voordien 3 verschillende bedragen toegekend werden nav de verblijfssituatie van het kind, werd er besloten om dit gelijk te trekken en aan alle ouders dezelfde toelage van € 30,00/m toe te kennen. Vanaf 01/04/2022 is er bijgevolg niet langer een onderscheid en wordt er toegekend cfr de mantelzorgpremie.

In de tweede helft van het jaar werden stappen gezet om onze poetsdienst aan huis over te dragen naar een andere partner. Na een ruime marktbevraging werd beslist om het dienstenchequebedrijf voor huishoudelijke hulp over te dragen aan de thuiszorgorganisatie Familiehulp vzw. Zij namen de ganse dienst over, inclusief personeel en gebruikers. Iedere gebruiker behield zijn vaste huishoudelijke hulp en dag. De effectieve inkanteling van de dienstenchequewerking binnen Familiehulp werd voorzien tegen 01/01/2023.

In de loop van 2021 werd een subsidie dossier ingediend en goedgekeurd door Wonen Vlaanderen. Er werd overgegaan tot de aankoop van een pand in Zedelgem, waar 4 nieuwe doorgangswoningen gerealiseerd zullen worden. In 2022 werden verbouwingswerken uitgevoerd, ingebruikname wordt voorzien tegen einde 2023. In hetzelfde pand is de sociale kruidenier gehuisvest, waardoor we niet langer moeten huren en eigenaar geworden zijn van dit gebouw.

In de loop van 2022 werden verschillende subsidiedossiers ingediend mbt E-inclusie.

Er werden een aantal intergemeentelijke projecten uitgewerkt, met Oostkamp, Beernem, Torhout en Jabbeke:

- Uitwerken van een lokaal E-inclusiebeleid
- Digiscan
- Digibank

Daarnaast werd er een dossier ingediend voor het lokaal uitrollen van een E-inclusiebeleid.

Meer info hieromtrent kan je in dit jaarverslag terugvinden.

Zoals elk jaar wensen wij een paar overwegingen mee te geven, die belangrijk zijn bij het lezen van dit jaarverslag:

Iedere maatschappelijk werker voert doorheen zijn opdracht bijna ononderbroken informatieve, adviserende en administratieve opdrachten uit. Deze zijn onmogelijk te registreren en zijn dus niet in dit verslag opgenomen. Cijfergegevens zeggen vaak heel veel, kunnen vergeleken worden, maar dienen in het sociaal werk toch met de nodige omzichtigheid geïnterpreteerd te worden. Ze zeggen zo bitter weinig over de arbeidsintensieve en vaak tijdrovende begeleidingen die achter deze cijfers schuilgaan.

Anja Bardyn
Directeur Sociale Zaken

1. Algemeen

1.1. Identificatie van het OCMW

OCMW van ZEDELGEM
 NIS-nummer 31040
 Provincie West-Vlaanderen
 Adres Pater Amaat Vynckeplein 1
 8210 Zedelgem
 Telefoon 050/20.07.28
 Fax 050/20.86.99
 Email info@zedelgem.be
 Ondernemingsnummer : 0212.185.718

Algemeen Directeur : Sabine Vermeire
 Financieel Directeur : Eva Dewinter

1.2. Overzicht van de dienstverlening van het OCMW

SOCIALE DIENST

- Leefloon
- Equivalent leefloon
- Financiële eenmalige steun
- Voorschotten op allerhande sociale uitkeringen
- Info en advies
- Psychosociale begeleiding
- Administratieve ondersteuning
- Opvang van daklozen
- Bemiddelen bij uithuiszetting
- Voedselverdeelpunt – Sociale Kruidenier
- Oplaadpunt budgetmeter
- Samenwerking met Fluvius en de watergroep – LAC
- Stookoliepremies
- Minimale levering aardgas
- Tussenkost inzake sociaal, culturele en sportieve participatie
- Steunpunt Vakantieparticipatie
- Tewerkstelling
- Sollicitatiebegeleiding
- Sociale huisvesting in eigen patrimonium
- Financiële steun aan asielzoekers
- Materiële opvang voor asielzoekers en erkende vluchtelingen
- Budgetbeheer / Budgetbegeleiding / Collectieve schuldenregeling
- Sociaal pedagogische toelage
- Bestrijding kinderarmoede (Pelicano)
- Brugfigurenwerking
- Studie- en gezinsondersteuning Katrol
- Dienst huishoudelijke hulp
- Zorgverzekering
- Mantelzorgpremie

- Borgstelling rusthuizen
- Tussenkost in dagprijs Dagverzorgingscentrum
- Serviceflats
- ...

De sociale dienst van ons centrum wordt ook in zijn dagelijkse werking opgedeeld in deze verschillende deelaspecten.

De acht maatschappelijk werkers vormen 4 clusters, waarbij elk lid van een cluster een gelijkaardige deeltaak uitvoert. Hierdoor kunnen zij elkaar vlot vervangen en kan de dienstverlening continu gegarandeerd worden.

De clusters zijn als volgt verdeeld:

- Duo Steun
- Duo Participatie
- Duo Zorg
- Duo Budget

Iedere maatschappelijk werker specialiseert zich in het onderdeel dat aan hem of haar toegewezen werd, waardoor wij voor ieder onderdeel “specialisten” in huis hebben.

Deze onderdelen zullen in de hiernavolgende hoofdstukken verder uitgewerkt worden, gestaafd met de nodige cijfergegevens.

LOKALE DIENSTENCENTRA

- Activiteiten
- Ontmoeting
- Dienstverlening
- Buurtgerichte zorg
- Warme Maaltijden
- Douche
- Wassalon
- Minder Mobielen Centrale
- Boodschappendienst
- Ophaaldienst
- Vrijwilligerswerking

De coördinator dienstencentra valt onder rechtstreekse leiding van de Directeur Sociale Zaken en staat in voor de overkoepelende werking van de dienstencentra.

De lokale dienstencentra zelf, worden aangestuurd door een centrumleider, die in staat is voor de dagelijkse werking. In ieder dienstencentrum is er een team van medewerkers, bestaande uit gastvrouwen, logistiek medewerkers en onderhoudspersoneel.

Locaties :

- LDC De Braambeier – Loppemsestraat 14A – 8210 Zedelgem
- LDC Jonkhove – Aatrijksestraat 9 – 8211 Aatrijke
- LDC de Pasterelle – Ieperweg 11 – 8210 Loppem
- LDC Veltershof – Koning Albertlaan 9 – 8210 Zedelgem

2. Loket Sociale Dienst

Het bekomen van een menswaardig bestaan, de basisopdracht van het OCMW, is niet mogelijk zonder een minimum aan middelen. Zonder een basisinkomen verkrijg je moeilijk een woning, gezondheidszorg,

Een basisinkomen is bijgevolg één van de fundamentele grondrechten die we onze cliënten garanderen. Financiële steun geven kan een tijdelijk hulpmiddel zijn, een tussenstap naar financiële onafhankelijkheid. De steun dient echter afgestemd te zijn op de specifieke noden van de cliënt. Dit impliceert dat het OCMW op een structurele manier probeert een antwoord te bieden aan de hulpvraag van de cliënt. Dat hierdoor steeds op maat dient gewerkt te worden, spreekt voor zich.

Belangrijk hierbij is om te vermelden dat wij de vrijwilligheid van de cliënt vooropstellen, maar dat onze hulp niet louter vrijblijvend is.

Tegenover dit recht staan ook de plichten van de cliënt. Het OCMW vertrekt vanuit de mogelijkheden van de cliënt en kijkt samen met de betrokkene op welke manier aan de probleemsituatie kan gewerkt worden.

Iedere nieuwe persoon die zich aanmeldt, komt terecht bij de maatschappelijk werker die het loket sociale dienst bemant. Tijdens het eerste gesprek wordt gepoogd een oplossing te zoeken voor het gestelde probleem. Indien nodig, wordt intern doorverwezen naar een collega maatschappelijk werker of wordt extern doorverwezen.

De functie als loketmedewerker vereist een specifieke competentie van de maatschappelijk werker, aangezien deze tijdens het eerste gesprek zoveel mogelijk informatie dient te verzamelen die relevant is voor het oplossen van de probleemsituatie.

Gerichte vraagstelling, onderscheid kunnen maken tussen hoofdzaak en bijzaak, aandacht hebben voor onderliggende problematieken enz. behoren tot deze competenties.

Deze maatschappelijk werker fungeert als centraal aanspreekpunt voor het OCMW. Het takenpakket van de loketmedewerker is heel gevarieerd en wordt steeds afgestemd op de vragen die vanuit de bevolking gesteld worden.

In juni 2018 verhuisde de volledig werking van het OCMW naar het gemeentehuis. Het loket sociale dienst bevindt zich op het gelijkvloers van het gemeentehuis en is qua werking afgestemd op de werking van de andere loketten die zich er ook bevinden.

Het loket sociale dienst heeft dezelfde openingsuren als de andere loketten in het gemeentehuis. Elke maandagavond is het loket open tot 19 u.

Naast de werking van het loket sociale dienst wordt het loket schuldhulpverlening bemand door alle medewerkers van de dienst Budget.

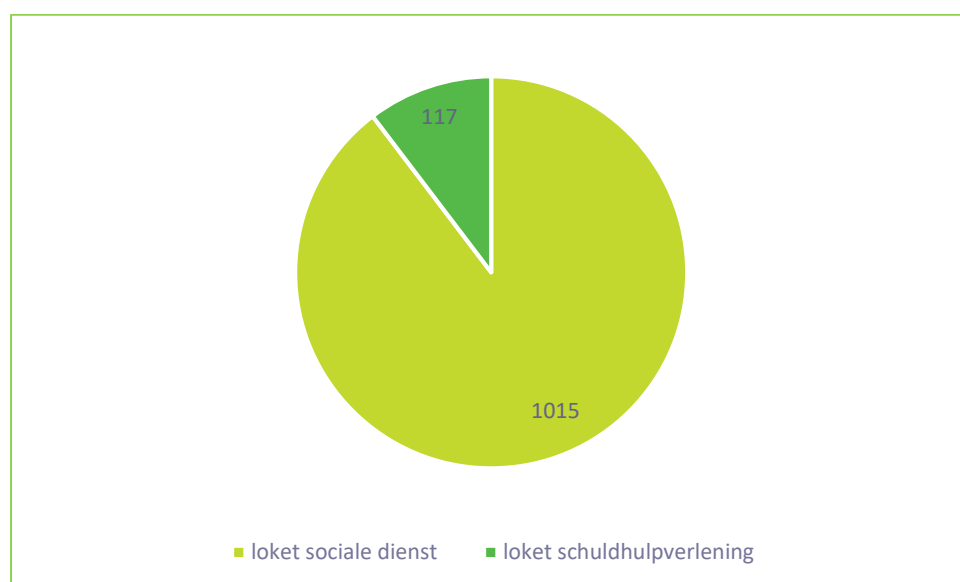
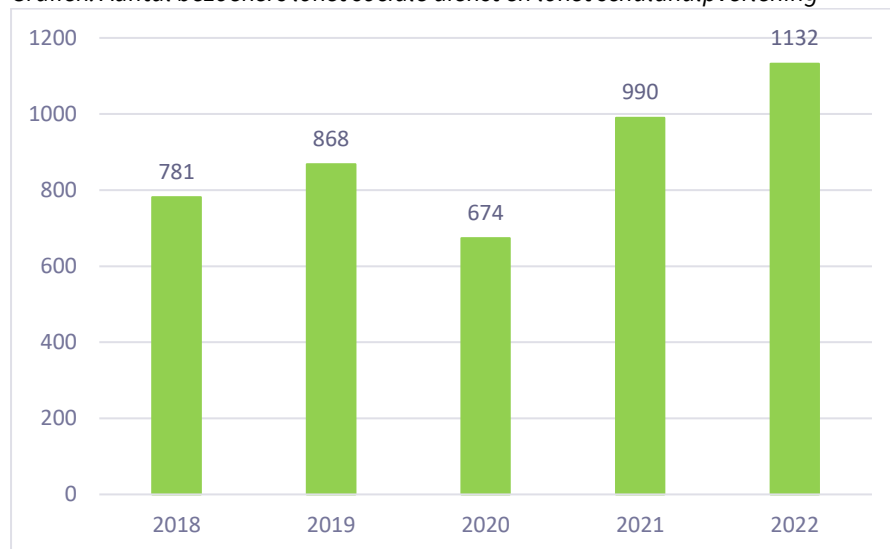
Een inwoner die een afspraak wenst te maken voor Schuldhulpverlening, budgetbeheer, budgetbegeleiding, collectieve schuldenregeling, passeert niet meer via het loket sociale dienst, maar krijgt onmiddellijk een afspraak bij het loket Schuldhulpverlening.

Dit loket wordt bediend door alle medewerkers van de dienst Budget.

Zij staan in voor :

- Verkennen van de hulpvraag
- Geven van de nodige info m.b.t. de verschillende vormen van hulpverlening
- Dossier opmaken en verzamelen van alle stukken
- Opmaken van een budgetplan
- Rechten uitputten + inkomsten en uitgaven optimaliseren
- Motivatie onderzoeken

Grafiek: Aantal bezoekers loket sociale dienst en loket schuldhulpverlening



In de loop van 2022 konden wij 1.132 bezoekers aan het loket sociale dienst en loket schuldhulpverlening noteren. Deze cijfers zijn beduidend hoger dan de voorbije jaren. Het loket sociale dienst had 1.015 bezoekers, het loket schuldhulpverlening 117. We stellen een verdubbeling vast bij het aantal bezoekers aan het loket schuldhulpverlening.

In de grafiek hieronder wordt de onderverdeling per hulpvraag gemaakt en kan vastgesteld worden waar de stijging zich situeert.

Het aantal bezoekers dat hier geregistreerd werd, betreft mensen die fysiek in ons gebouw aanwezig waren. Telefonische vragen of vragen via mail, worden niet geregistreerd.

Hieronder kunt u cijfergegevens raadplegen omtrent de taken die uitgevoerd worden door de loketmedewerkers. In een volgend hoofdstuk wordt melding gemaakt van een aantal vormen van financiële steunverlening. Belangrijk hierbij is dat ongeveer één derde van deze dossiers opgemaakt en afgehandeld werden door de loketmedewerkers.

Daarnaast zijn er een groot aantal tussenkomsten die niet voorgelegd worden aan het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst aangezien de loketmedewerkers er in slaagden een oplossing voor het probleem te bekomen zonder dat het OCMW financieel diende tussen te komen.

Inwoners die nog geen lopend dossier hebben binnen de sociale dienst, kunnen zich voor volgende vragen aanmelden in het loket sociale dienst :

- Algemene sociale vraag
- Begrafeniskosten
- Dakloosheid
- Financiële steun
- Hulp bij administratie
- Huurwaarborg
- Individueel aangepast tarief kinderopvang
- Leefloon
- Afbetalingsplan
- THAB – Zorgbudget ouderen met een zorgnood
- IGO
- Pensioen
- IT
- IVT
- Parkeerkaart andersvaliden
- European Disability Card
- Referentieadres
- Voedselverdeelpunt
- Sociaal tarief
- Mazouttoelage
- Minimale levering aardgas
- Mantelzorgpremie
- Sociaal pedagogische toelage
- Tussenkomst in sociaal, culturele en sportieve participatie

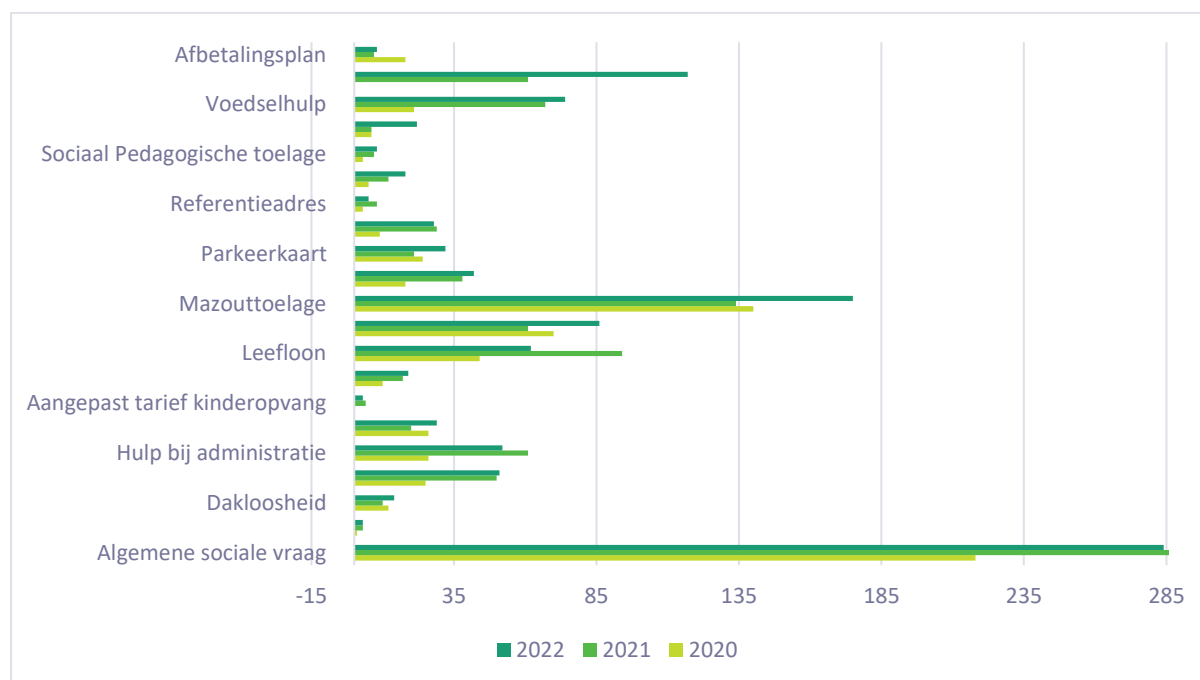
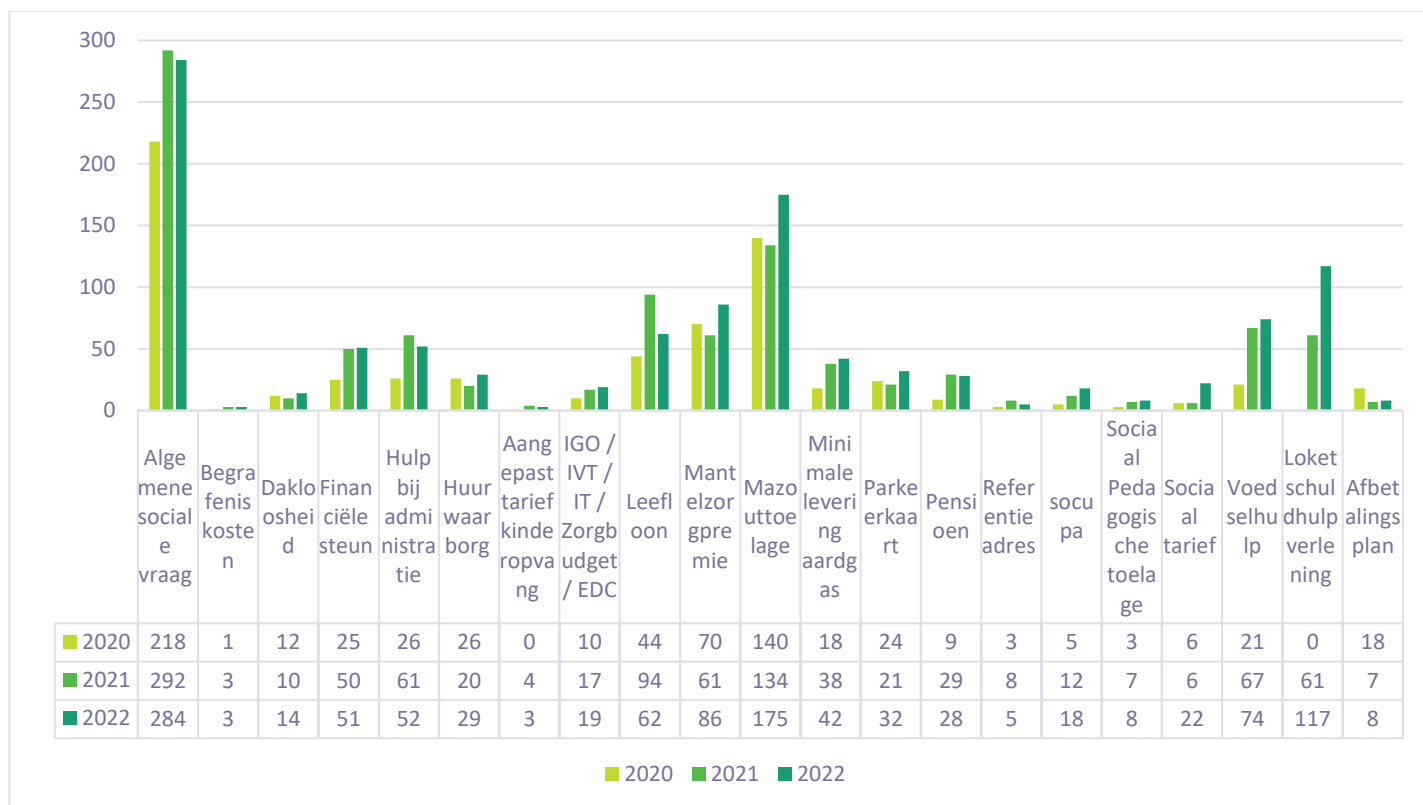
Volgende zaken worden opgenomen in het loket schuldhulpverlening :

- Budgetbegeleiding
- Budgetbeheer
- Collectieve schuldenregeling
- Schuldhulpverlening

Het loket sociale dienst wordt afwisselend bemand door 2 medewerkers.

De hulpvragen mbt schuldhulpverlening komen terecht bij de medewerkers van het duo zorg en het duo budget, gezien hun specialisatie in deze materie.

Een aantal hulpvragen komen verder aan bod in dit jaarverslag, aangezien ze thematisch gebundeld werden en ook behandeld worden door andere maatschappelijk werkers.



Bovenstaande grafiek toont aan welke soort afspraak er gemaakt wordt in het loket sociale dienst. In het afsprakensysteem worden een aantal keuzemogelijkheden aangeboden. Bij ieder thema wordt er verduidelijkt waarover het gaat en welke documenten moeten meegebracht worden. Daartegenover staat dat er voor een iedere hulpvraag een tijdsspanne bepaald werd, waarbinnen deze kan afgewerkt worden. Op die manier wordt de afstemming tussen de aard van de vraag en de tijdsbesteding geoptimaliseerd.

Het merendeel van de mensen duidt “algemene sociale vraag” aan, omdat ze niet onmiddellijk kunnen verduidelijken waarmee ze kunnen geholpen worden. Daarnaast is dit aangeduide hulpvraag niet altijd in overeenstemming met de aangeboden hulp. Het is dus mogelijk dat mensen een afspraak maken voor “voedselhulp”, maar dat de tussenkomst door het loket sociale dienst en de aangeboden hulp zich op een ander domein bevindt.

De stijging in het aantal bezoekers aan het loket, situeert zich vooral op volgende domeinen :

- Financiële steun
- Schuldhulpverlening
- Voedselhulp
- Mazouttoelage
- Mantelzorgpremie

3. Recht op maatschappelijke integratie - leefloon

In navolging van de wet op het bestaansminimum, werd het recht op maatschappelijke integratie verzekerd door de wet op het leefloon (wet van 26 mei 2002).

Deze wet stelt dat iedere persoon recht heeft op maatschappelijke integratie, bestaande uit een tewerkstelling en/of leefloon. Dit gaat al dan niet gepaard met het opmaken van een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie.

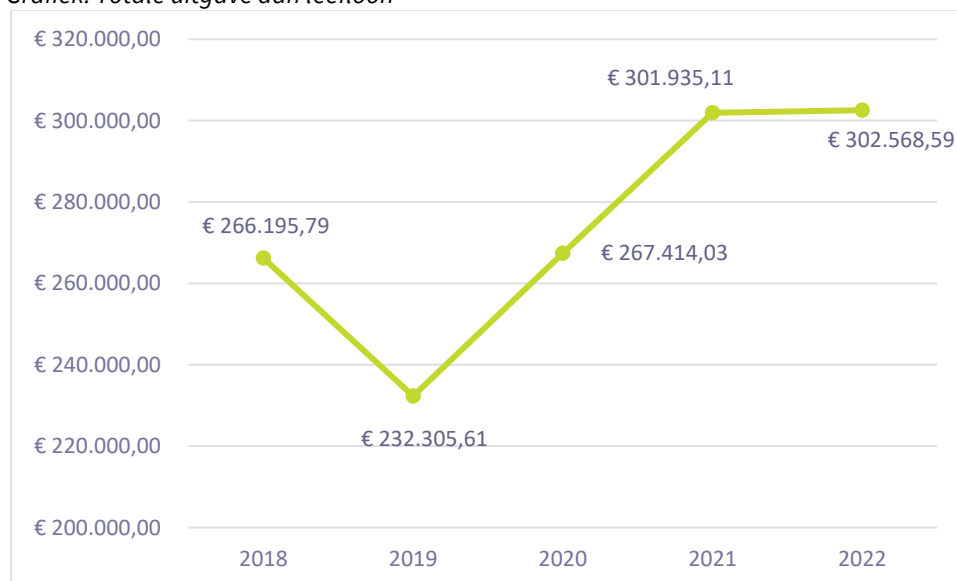
Het recht op maatschappelijke integratie is een volledig wettelijk gereguleerde vorm van hulpverlening. Om aanspraak te kunnen maken op leefloon, moet de cliënt aan een aantal voorwaarden voldoen:

- Werkelijk in België verblijven
- Meerderjarig zijn of gelijkgesteld door huwelijk of ontvoogding
- Voldoen aan één van volgende nationaliteitsvoorwaarden: Belg, EU-onderdaan ingeschreven in het bevolkingsregister, Staatloze, Erkend vluchteling, Subsidiair Beschermd, Vreemdeling ingeschreven in het bevolkingsregister
- Over onvoldoende bestaansmiddelen beschikken
- Werkbereid zijn
- Rechten laten gelden op sociale uitkeringen

3.1. Financiële impact

In de loop van 2022 werd een totaal bedrag van € 302.568,59 aan leefloon uitbetaald.

Grafiek: Totale uitgave aan leefloon



Een deel hiervan wordt door de POD Maatschappelijke integratie aan ons centrum terugbetaald.

Voorwaarde is echter dat de dossiers op een correcte manier ingegeven worden in het computerprogramma en cfr de wettelijke reglementering doorgestuurd worden.

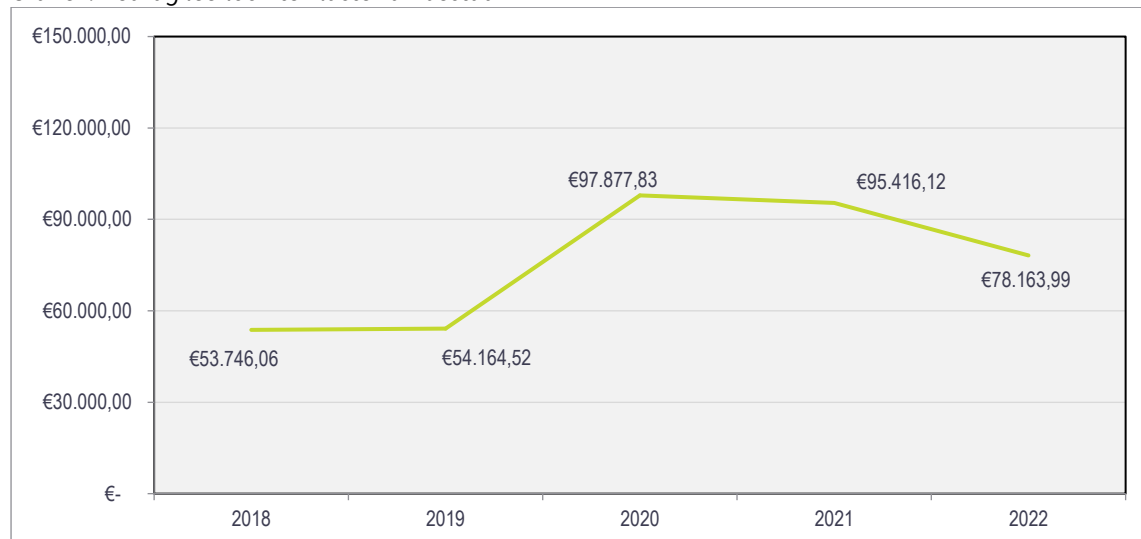
Naar aanleiding van de verplichte opmaak van een Geïndividualiseerd Project voor Maatschappelijke Integratie voor iedere leefloner, ontvangen wij een bijkomende toelage van 10% van het toegekende bedrag van het leefloon. Deze toelage dient om de kosten van begeleiding en activering te financieren. Gezien deze toelage beperkt is in de tijd (max 2 jaar per dossier), wordt dit bedrag telkens kleiner.

Voor het jaar 2022 bedroeg de totale tussenkomst van het POD € 213.475,31.

Daarnaast wordt een gedeelte van het leefloon terugbetaald door de gerechtigde zelf of door de uitbetalingsinstelling sociale zekerheid aangezien wij een voorschot gegeven hebben. In de loop van 2022 kon € 10.929,29 teruggevorderd worden.

Het resterende bedrag van € 78.163,99 wordt gedragen door het bestuur zelf.

Grafiek: Bedrag leefloon ten laste van bestuur



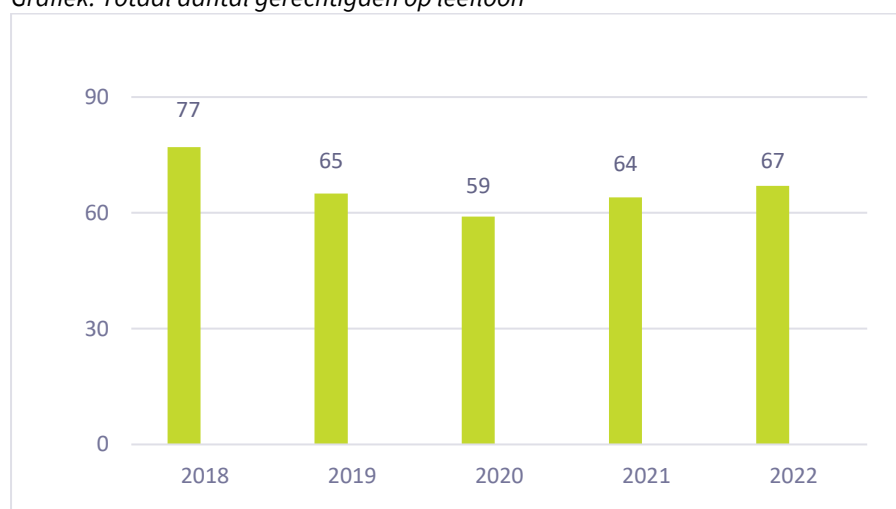
Dit bedrag ligt beduidend lager dan de voorbije jaren. Reden is dat er de voorbije periode sterk ingezet werd op het optimaliseren van de terugbetalingen door de POD. Het proces werd onder de loep genomen en er werden een aantal verbetervoorstellen uitgewerkt om de subsidies steeds volledig terug te krijgen.

Niettemin daalt de POD-subsidie voor het GPMI-dossiers, omdat in de meeste dossiers reeds een traject van 2 jaar bij een OCMW afgelegd werd.

Leefloon wordt nog steeds hoofdzakelijk toegekend omdat er geen enkele vorm van andere inkomsten mogelijk is en minder vaak als voorschot op een sociale uitkering.

3.2. Aantal dossiers

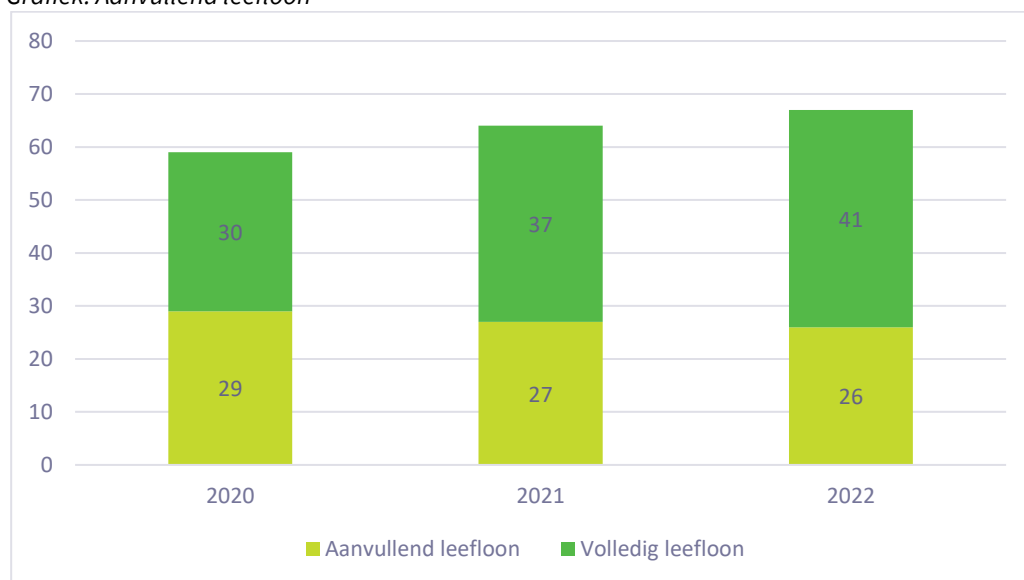
Grafiek: Totaal aantal gerechtigden op leefloon



Het totaal aantal dossiers leefloon stijgt de voorbije jaren terug lichtjes. We zien dat mensen er steeds vaker zelf in slagen om hun recht op een vervangingsinkomen uit te putten, waardoor een tijdelijke oplossing via het OCMW niet meer nodig is.

Daarentegen stellen we vast de problematiek complexer wordt en dat afstand naar de arbeidsmarkt of naar integratie in de maatschappij steeds moeilijker verloopt. De trajecten zijn intensiever en nemen heel wat tijd in beslag.

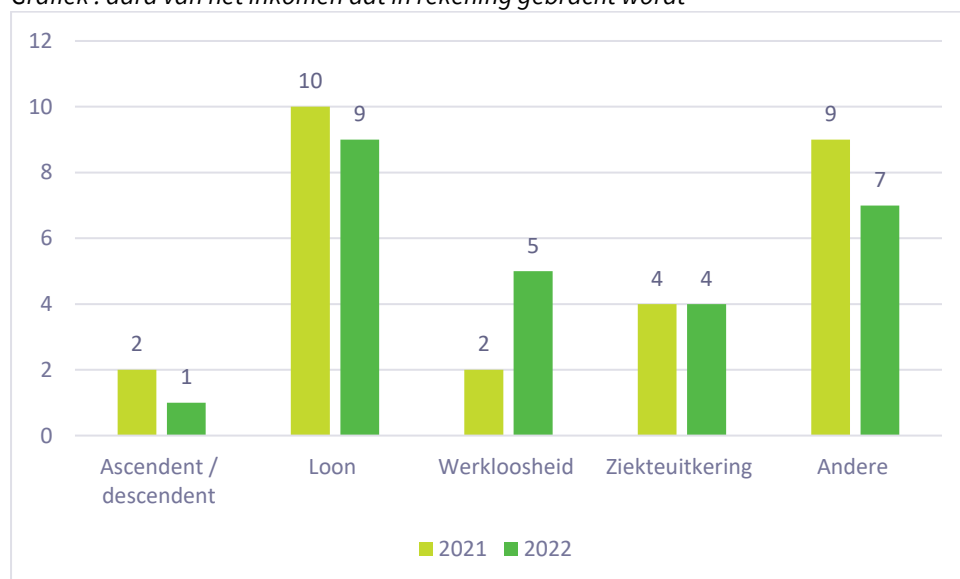
Grafiek: Aanvullend leefloon



Hierbij is het belangrijk om te vermelden dat 26 van deze personen slechts een gedeeltelijk leefloon ontvingen. Dit betekent dat het een aanvulling is op een ander inkomen dat lager is dan het bedrag van het leefloon waarop ze aanspraak kunnen maken, zoals kinderbijslag, onderhoudsgeld of inkomsten uit arbeid. Bij de personen die inwonen bij hun ouders of kinderen, wordt er met een gedeelte van deze inkomsten rekening gehouden.

Iets minder dan de helft van de dossiers leefloon beschikt dus nog over een andere vorm van inkomen. Het opvolgen van deze dossiers neemt heel wat tijd in beslag, aangezien er bijna maandelijks opnieuw een herberekening van het leefloon dient te gebeuren cf. de inkomsten van die maand.

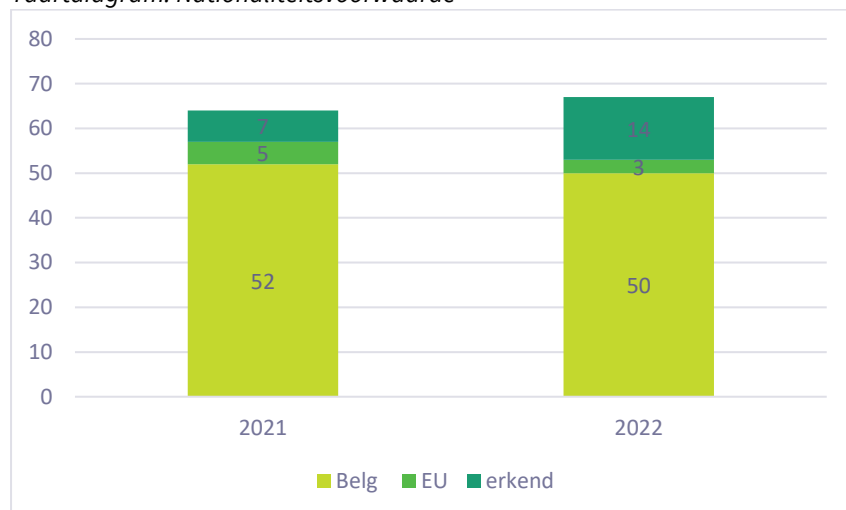
Grafiek : aard van het inkomen dat in rekening gebracht wordt



3.3. Nationaliteit

Naar aanleiding van de asielcrisis, werd de nationaliteitsvoorwaarde tot het bekomen van recht op maatschappelijke integratie uitgebreid naar de personen die subsidiair bescherming toegekend kregen. Deze groep vergt een specifieke aanpak, en niet enkel omwille van het taalprobleem.

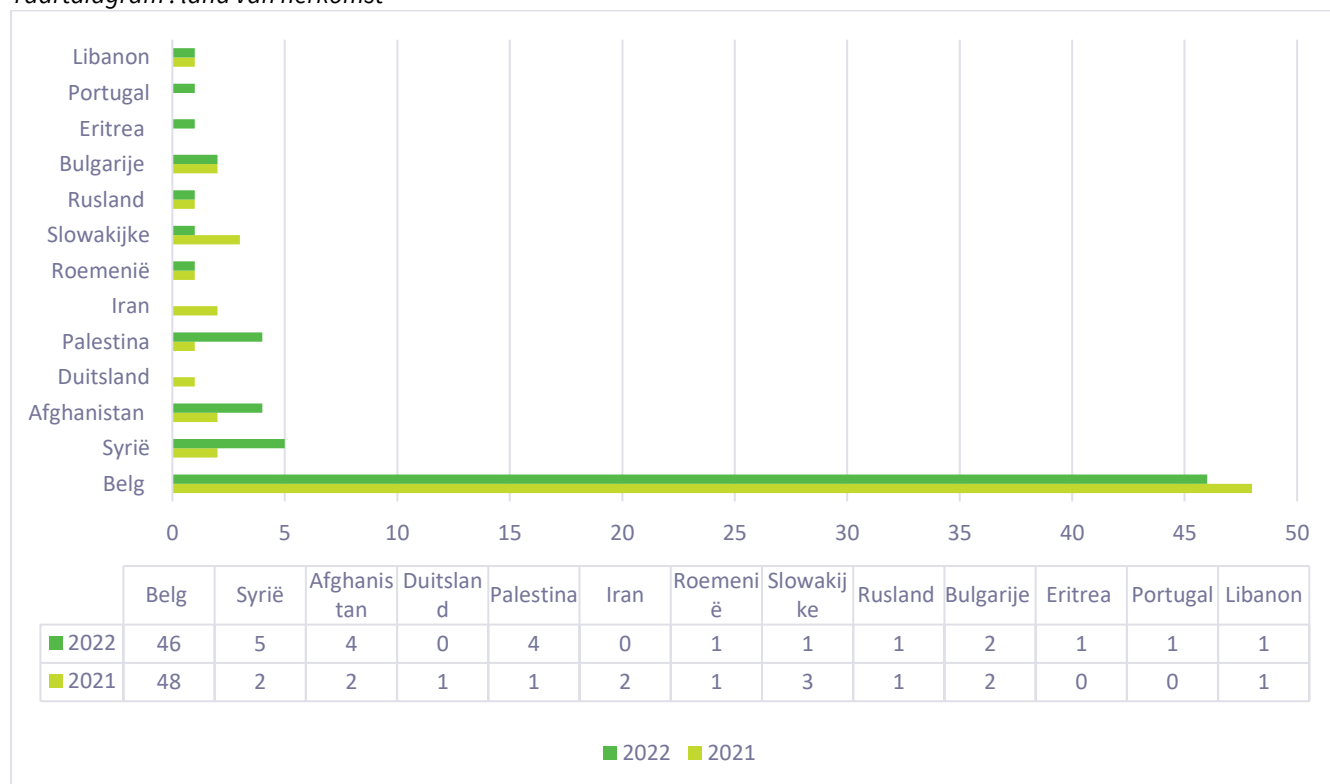
Taartdiagram: Nationaliteitsvoorwaarde



We stellen vast dat in de totale groep van 67 personen die in de loop van 2022 recht hadden op een maandelijks leefloon, er 17 personen niet over de Belgische nationaliteit beschikken.

Erkende vluchtelingen die in ons LOI verblijven, verhuizen heel vaak buiten de gemeentegrenzen. In het voorbije jaar bleef er geen enkele bewoner in Zedelgem wonen maar werden beperkte verhuizers vanuit andere LOI's vastgesteld.

Taartdiagram : land van herkomst



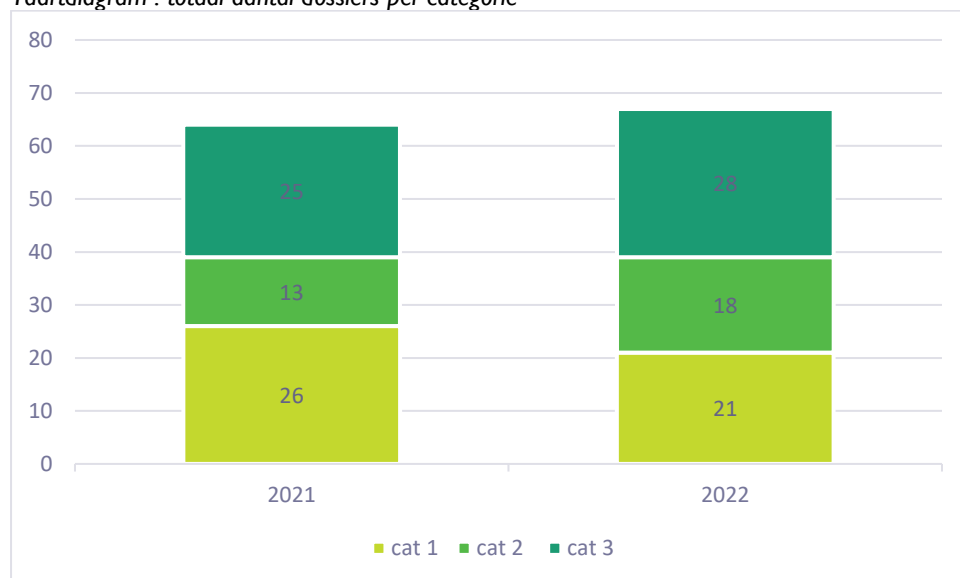
Er zijn 17 personen die niet over de Belgische nationaliteit beschikken, maar er zijn 21 mensen die geen Belg zijn van origine en die dus een andere nationaliteit hebben.

3.4. Categorieën

De huidige categorieën leefloon zijn:

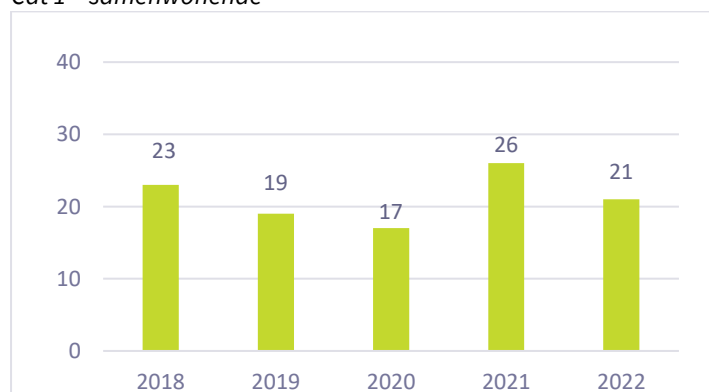
- Cat. 1: samenwonende
- Cat. 2: alleenstaande
- Cat. 3: persoon met gezinslast, waaronder minstens één minderjarig ongehuwd kind

Taartdiagram : totaal aantal dossiers per categorie

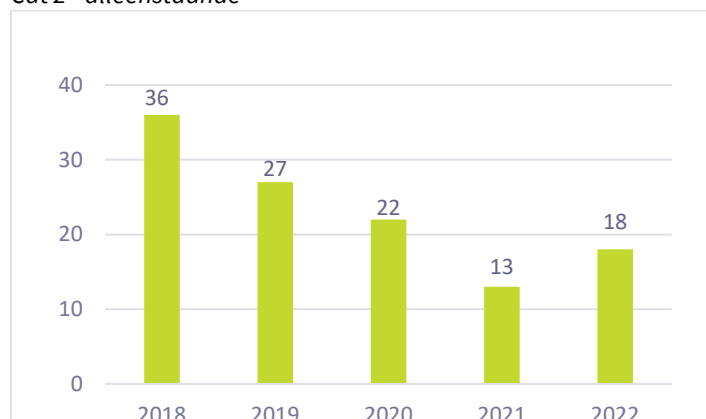


Grafiek: Aantal gerechtigden per categorie

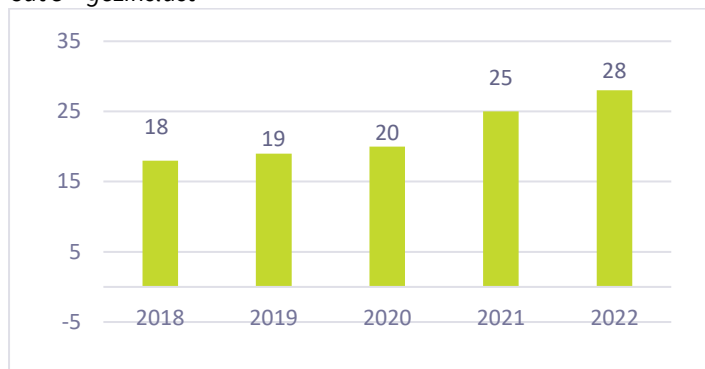
Cat 1 – samenwonende



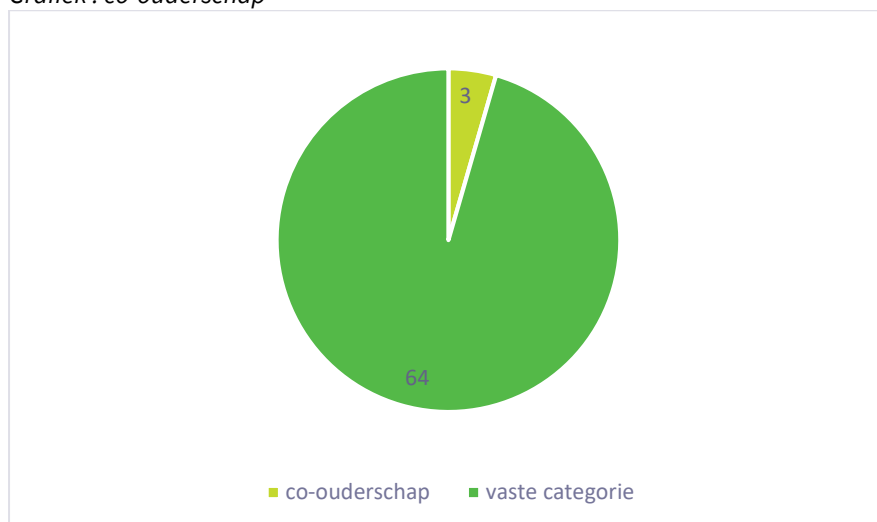
Cat 2 - alleenstaande



Cat 3 – gezinslast

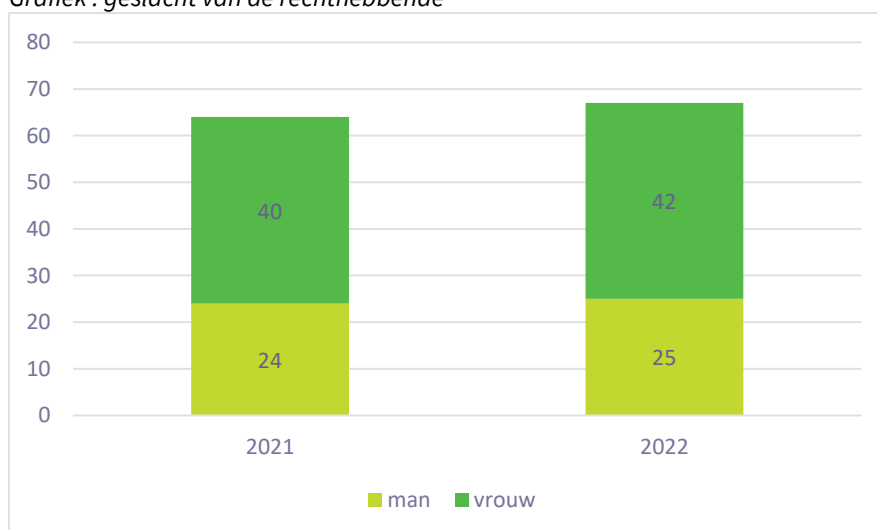


Grafiek : co-ouderschap



In 3 dossiers wordt er naar aanleiding van co-ouderschap steeds gewisseld van categorie. Deze dossiers werden meegeteld bij de Cat 3. Voor deze dossiers dient er maandelijks een nieuwe beslissing genomen te worden als alleenstaande of als persoon met gezinslast.

Grafiek : geslacht van de rechthebbende



We stellen vast dat in 42 dossier de aanvrager een vrouw is.
Bij een koppel met cat 3 staat het dossier steeds op de naam van de man.

3.5. Leefloon en GPMI

Eind oktober 2016 verscheen een omzendbrief met de wijzigingen in de werking en toepassing van het GPMI miv 01/11/2016. Het GPMI moet vanaf deze datum verplicht worden afgesloten binnen de 3 maanden vanaf de datum van de beslissing tot toekenning van het recht op maatschappelijke integratie.

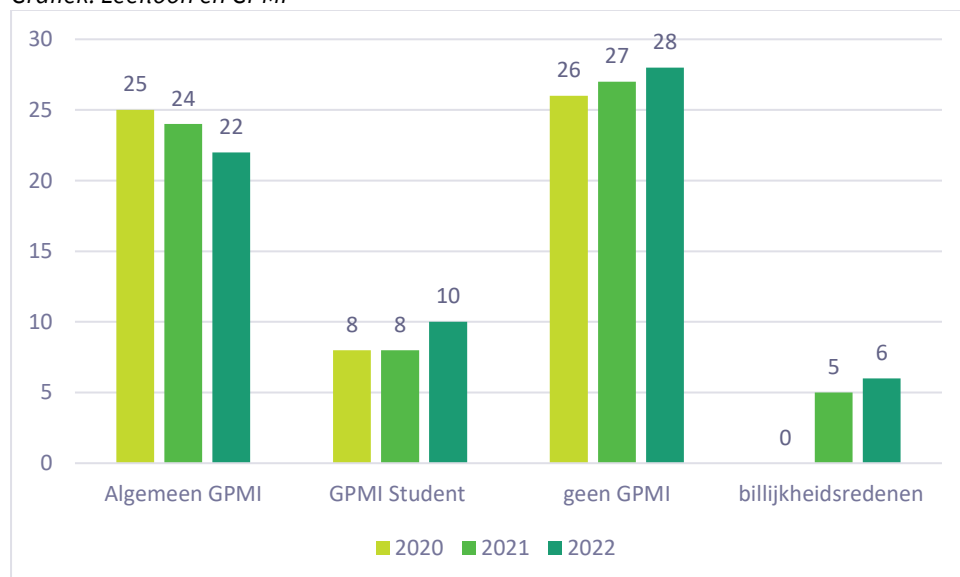
Vanaf deze datum zijn er slechts twee types GPMI :

- Algemeen GPMI dat binnen een bepaalde periode leidt tot een arbeidsovereenkomst.
 - Specifiek GPMI dat erop gericht is om de professionele inschakelingskansen van de betrokkene te verhogen door het volgen van studies en dat afgesloten wordt voor de volledige duur van de studies.
- Het onderscheid tussen GPMI student, tewerkstelling en een algemeen GPMI vervalt bijgevolg.

Het GPMI werd grondig gewijzigd op de volgende punten:

- o Verplichting tot het afsluiten van een GPMI voor personen vanaf 25 jaar
- o Wijziging periode waarin het GPMI moet worden afgesloten
- o Algemeen GPMI en GPMI studies
- o Invoering van de gemeenschapsdienst

Grafiek: Leefloon en GPMI



In 34 van 67 dossiers leefloon werd er geen GPMI afgesloten.

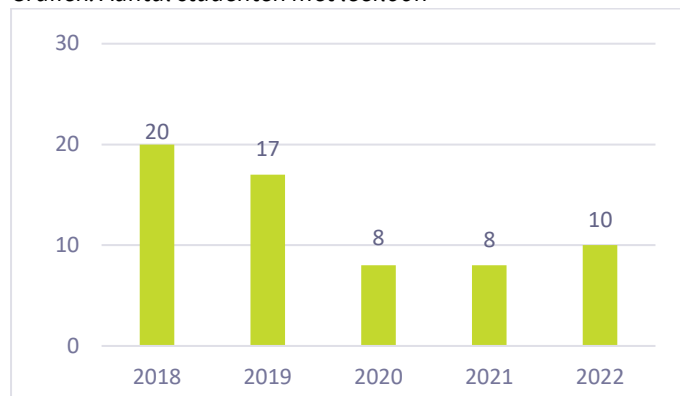
Oorzaken zijn vaak omdat een toeleiding naar de arbeidsmarkt onmogelijk is of omdat de periode van de toekenning van het leefloon minder dan 3 maanden was.

Daarnaast zien we het aantal dossiers die reeds meerdere jaren een leefloon ontvangt en waarbij reeds 3 jaar een GPMI afgesloten werd, stijgen. Vanaf het 4^e jaar leefloon wordt geen GPMI meer afgesloten.

De opvolging en het opmaken van een GPMI is heel administratief en gaat gepaard met behoorlijk wat administratie. Wat een begeleidingstool zou moeten zijn, wordt door de meeste OCMW's als een verzwaring van de administratieve last ervaren.

3.6. Studenten en onderhoudsplicht

Grafiek: Aantal studenten met leefloon



Onder het aantal gerechtigden werden in 2022, 10 studerende geregistreerd. Het aantal studenten blijft groot binnen de groep leefloners, 1 op 7 leefloners studeert.

Bij deze studenten werd tussen hen en de sociale dienst een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie, gericht op de studies, afgesloten.

De studenten worden tijdens de zomermaanden steeds gestimuleerd om een vakantiejob uit te voeren. Het strikt volgen van de lessen en deelnemen aan de examens vormt een cruciaal onderdeel van het engagement.

Een intensieve opvolging en begeleiding vanuit de sociale dienst verhoogt de kans op het volbrengen van de studies en integratie in de maatschappij.

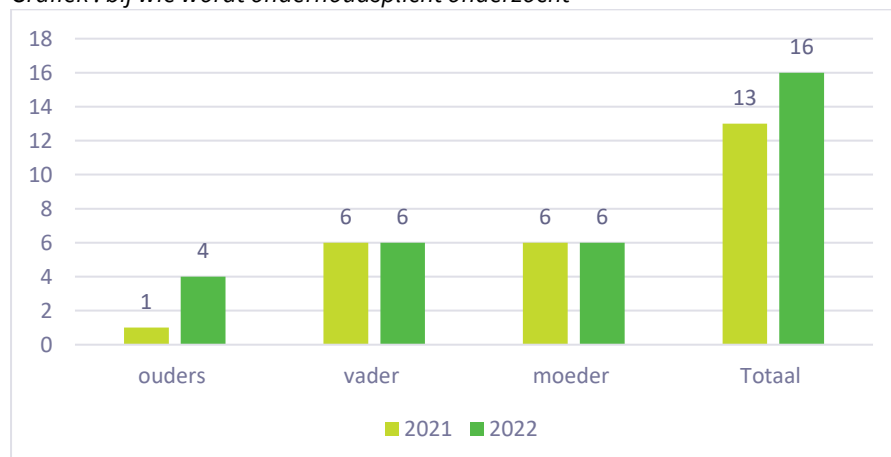
Het spreekt voor zich dat de begeleiding van jongeren heel intensief is. Deze mensen staan aan de start van hun intrede in de maatschappij en worden hierbij ondersteund door de maatschappelijk werker. De keuzes die op dat ogenblik gemaakt worden, zullen bepalend zijn voor het verdere verloop van hun leven, beroepsloopbaan en integratie in de maatschappij.

Bij iedere student die leefloon ontvangt, dient overgegaan te worden tot het onderzoeken van de onderhoudsplicht in hoofde van de ouders. Dit sociaal onderzoek verloopt meestal heel moeizaam.

Vaak ligt een breuk met de ouders aan de basis van de vraag tot het toekennen van een leefloon. Het feit dat vanuit het OCMW een sociaal en financieel onderzoek bij de ouders uitgevoerd wordt, zorgt bij hen vaak voor onbegrip en frustraties.

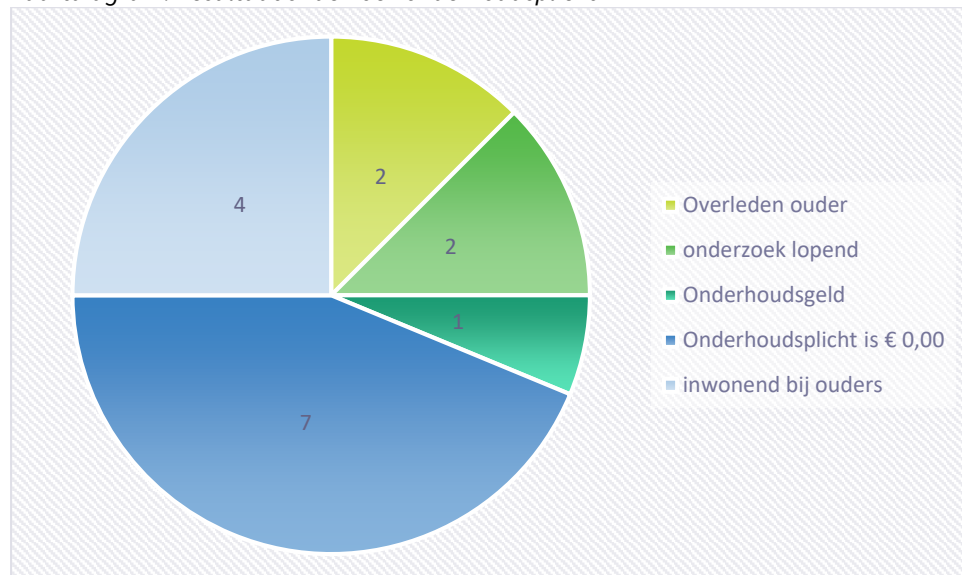
In de loop van 2022 werd bij alle 10 studenten de onderhoudsplicht in hoofde van de ouders onderzocht.

Grafiek : bij wie wordt onderhoudsplicht onderzocht



Er is 4 studenten waarbij de ouders nog steeds een koppel vormen. Dit betekent dat bij de andere studenten steeds bij één of bij beide ouders een onderzoek dient uitgevoerd te worden. In totaal werd er overgegaan tot 16 onderzoeken onderhoudsplicht bij 10 studenten.

Taartdiagram: Resultaat onderzoek onderhoudsplicht



Opvallend is dat in 4 van de 10 dossiers, de student inwoont bij één of bij beide ouders, waardoor de onderhoudsplicht niet diende onderzocht te worden.

In de loop van 2022 was er geen enkele ouder die onderhoudsplicht diende te betalen aan het OCMW.

3.7. Stopzettingen leefloon

Grafiek: Aantal stopzettingen leefloon



Bij iets minder dan de helft van de rechthebbenden op het leefloon in de loop van 2022, kon de toekenning worden beëindigd. Dit aantal is hoog en is voor een groot deel te danken aan de intensieve opvolging van deze dossiers.

Grafiek: reden stopzetting leefloon



Het aantal dossiers dat stopgezet wordt nav het openen van het recht op sociale uitkeringen blijft hoog. Ook het aantal dossiers dat kan stopgezet worden wegens inkomsten uit arbeid blijft hoog.

3.8. Weigeringen leefloon

In de loop van 2022 werden 7 aanvragen tot bekomen van leefloon geweigerd na beslissing van het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst.

De redenen hiervoor vloeien uiteraard steeds voort uit het sociaal en financieel onderzoek vanuit de sociale dienst. Volgende redenen komen het meest frequent voor:

- Onbevoegdheid
- Onvoldoende medewerking aan het sociaal onderzoek
- Cliënt dient recht op andere inkomsten uit te putten
- Voldoende eigen inkomsten

4. Individuele steunverlening

Binnen onze sociale dienstverlening bestaat naast het leefloon een uitgebreid pakket aan sterk uiteenlopende vormen van financiële steun.

Deze vormen van financiële steunverlening, gekoppeld aan barema's, worden op regelmatige basis toegekend.

Daarnaast kennen we materiële steunverlening toe onder de vorm van voedselpakketten en kunnen de cliënten een aanvraag indienen om een referentieadres bij het OCMW te bekomen.

We hebben het inzake de financiële steunverleningen meer bepaald over:

- huurtoelage
- ten laste name huurwaarborg
- voorschotten op kinderbijslag, werklozensteun, ...
- installatiepremie
- tussenkomsten medische kosten
- ziekenfondsbijdragen
- éénmalige financiële steun voor betaling energiefacturen, verzekeringen, ...
- individuele tussenkomsten socioculturele participatie
- stookoliepremie
- wintertoelage / energietoelage
- minimale levering aardgas
- tussenkomst in begrafenis kosten
- ...

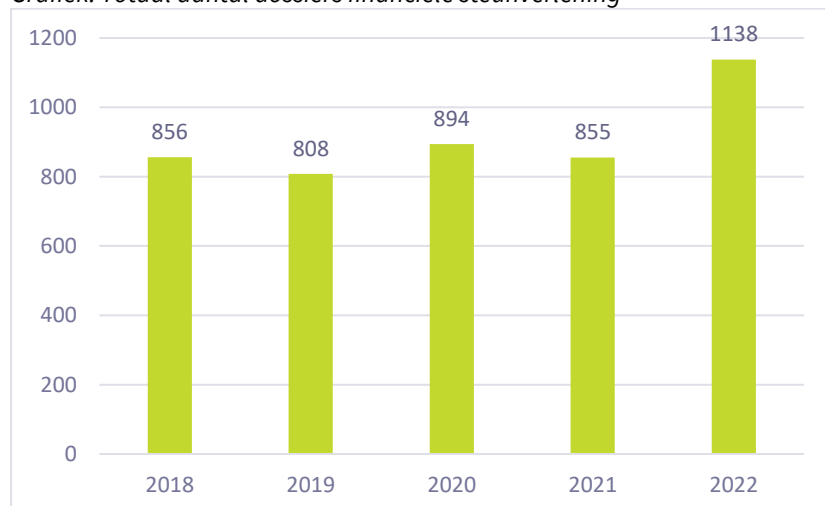
Het toekennen van verschillende vormen van steunverlening is een direct gevolg van vraag en aanbod.

Eenzijds neemt de diversiteit in de vragen om financiële steun voortdurend toe. Anderzijds heeft het OCMW een aantal interne regelingen en steunbarema's ontwikkeld om op een objectieve manier tegemoet te komen aan de meest gestelde vragen.

Uiteraard zijn de toekenningen leefloon in het kader van de RMI-wet hier niet meer opgenomen. Ook de financiële steunverlening aan asielzoekers is hieronder niet geregistreerd, deze komt later aan bod.

4.1. Totaal aantal dossiers

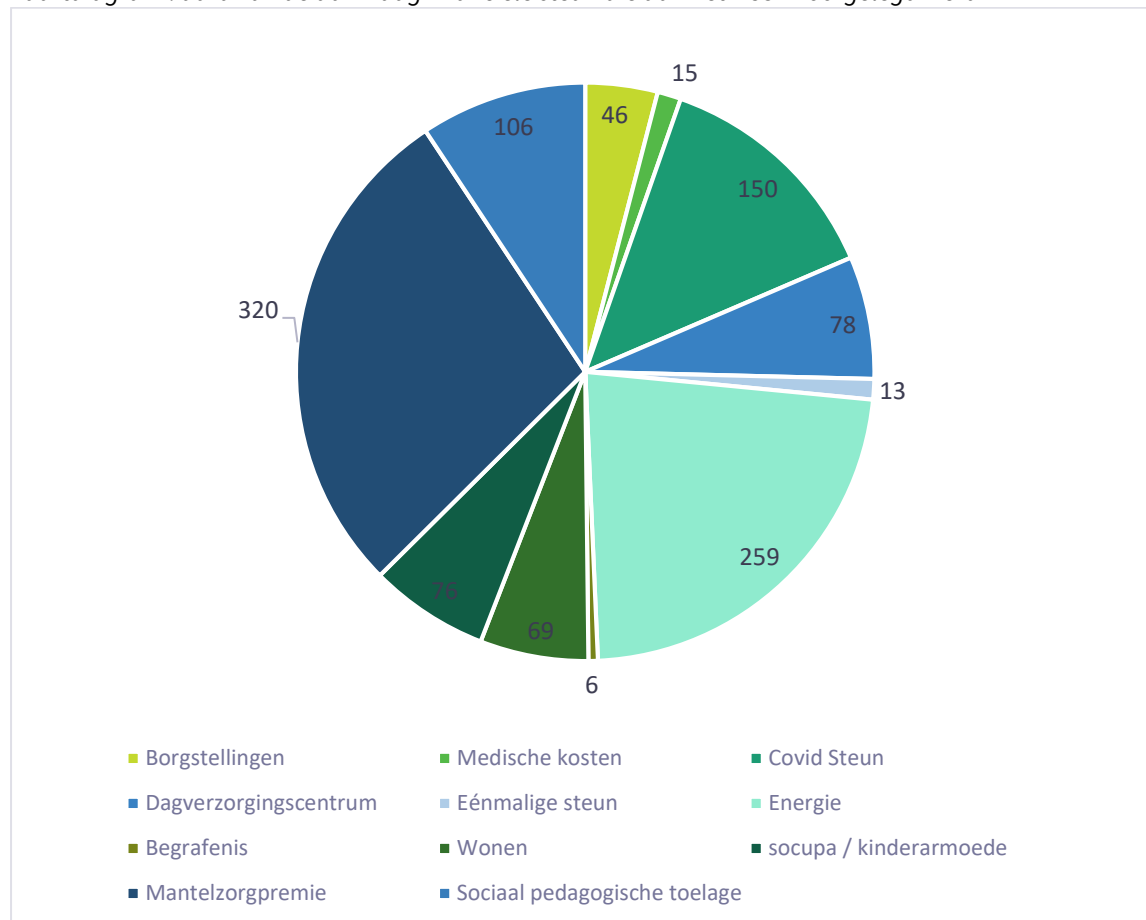
Grafiek: Totaal aantal dossiers financiële steunverlening



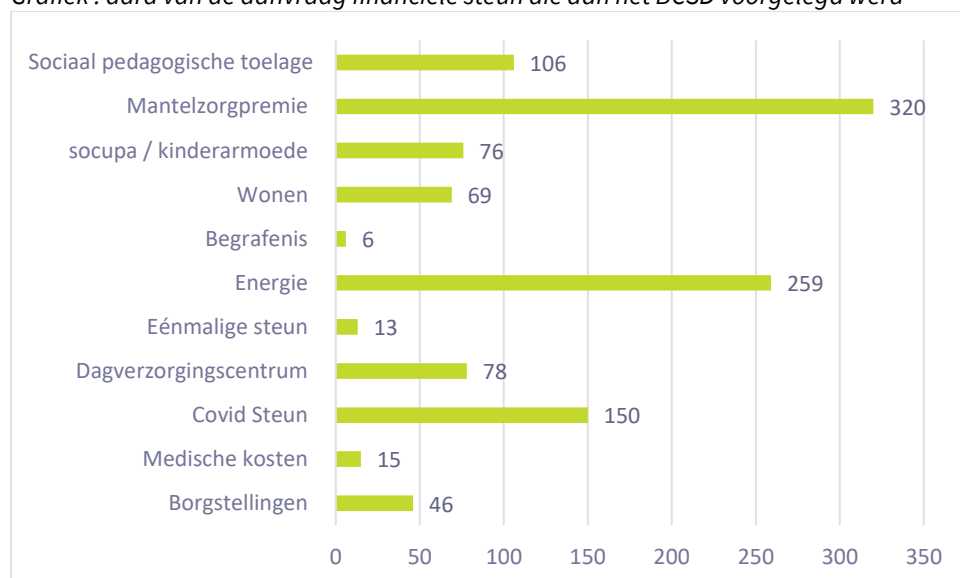
Onder de noemer “financiële steunverlening” zoals hierboven beschreven, heeft de sociale dienst in 2022 in het totaal 1.138 vragen aan het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst voorgelegd. Over al deze vragen werd een individuele beslissing genomen.

In deze cijfers zijn verschillende vormen van steunverlening opgenomen die onder de volgende hoofdstukken van dit verslag verder aan bod komen.

Taartdiagram : aard van de aanvraag financiële steun die aan het BCSD voorgelegd werd



Grafiek : aard van de aanvraag financiële steun die aan het BCSD voorgelegd werd



Het merendeel van deze dossiers wordt opgevolgd door de loketmedewerkers sociale dienst. Doordat daar reeds een grondig sociaal onderzoek uitgevoerd wordt en alle mogelijke rechten uitgeput worden, zien we dit soort dossiers dalen. Het geven van financiële steun dient steeds beschouwd te worden als laatste vangnet bij het ontbreken van andere alternatieven.

4.2. Energietoelagen

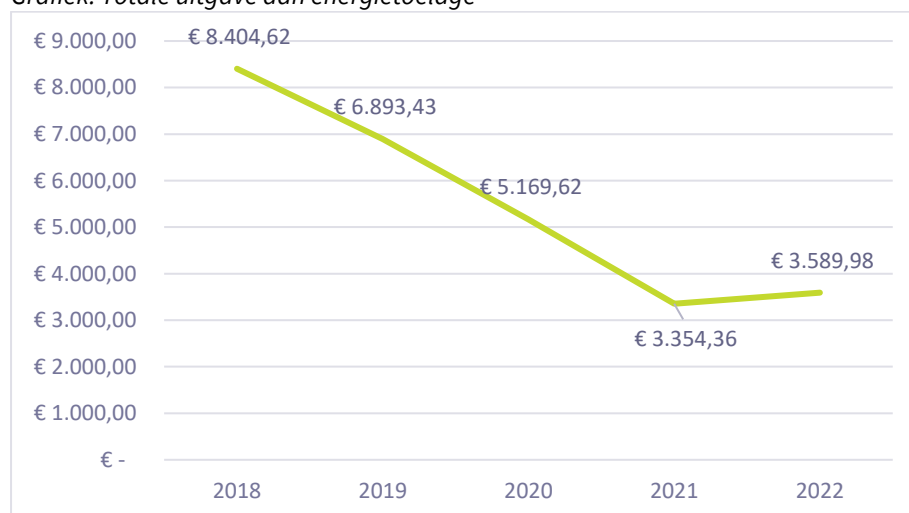
Met de toekenning van een energietoelage wordt een maandelijkse forfaitaire tussenkomst in de energiekosten toegekend.

Het bedrag van de maandelijkse energietoelage is gebaseerd op het bedrag van de minimale levering aardgas, vastgelegd door de bevoegde minister, rekening houdend met typologie van de woning en de geldende tarieven. Dit betekent ook dat de bedragen van de energietoelage jaarlijks in de loop van de maand december aangepast worden, na het verschijnen van de omzendbrief minimale levering aardgas.

De bedragen van de energietoelage werden in 2022 vastgesteld op :

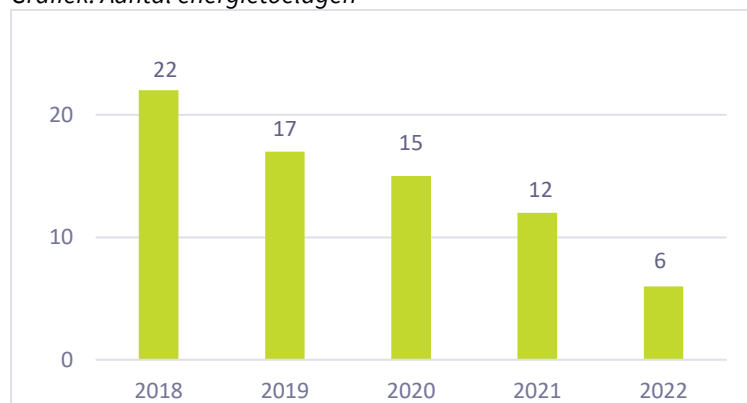
- € 97,66/m voor de personen die wonen in een appartement
- € 138,66/m voor de personen die wonen in een hoekhuis of rijhuis
- € 166,66/m voor de personen die wonen in een vrijstaand of halfopen huis

Grafiek: Totale uitgave aan energietoelage



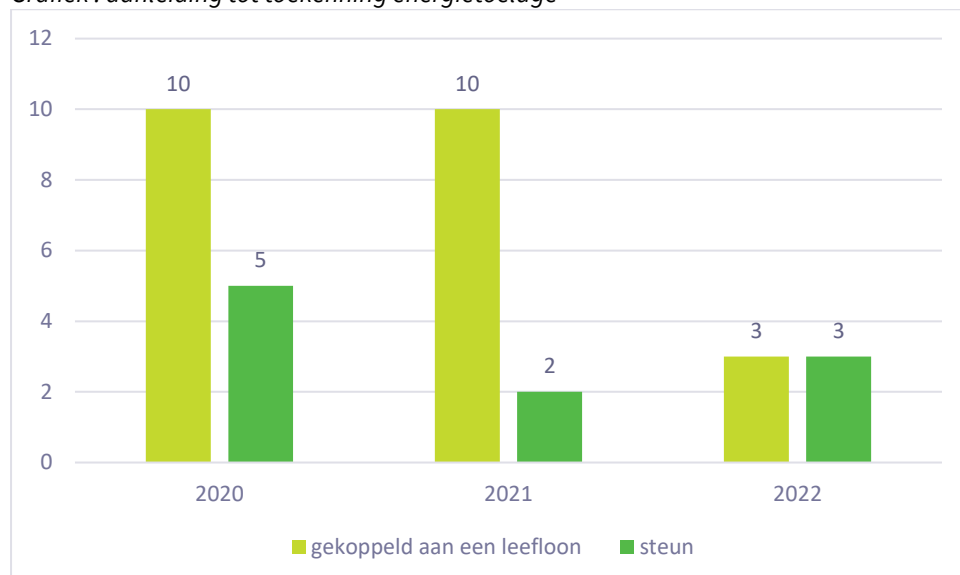
De uitgave voor de energietoelage wordt volledig gefinancierd door de hogere overheid en bedroeg in 2022 € 3.589,98.

Grafiek: Aantal energietoelagen



Het toekennen van een energietoelage wordt steeds gekoppeld aan het uitvoeren van een energiescan. Het aantal toekenningen is enorm gedaald, maar dit zie je niet terug bij de totale uitgave, aangezien de maandelijkse tussenkomst 3 keer zo hoog lag als vorig jaar nav de stijgende energieprijzen. Een heel beperkt aantal mensen vroeg een tussenkomst bij het betalen van energiefacturen – het aanbod vanuit de overheid was namelijk dermate goed uitgewerkt, waardoor bijkomende steun niet langer nodig was.

Grafiek : aanleiding tot toekenning energietoelage

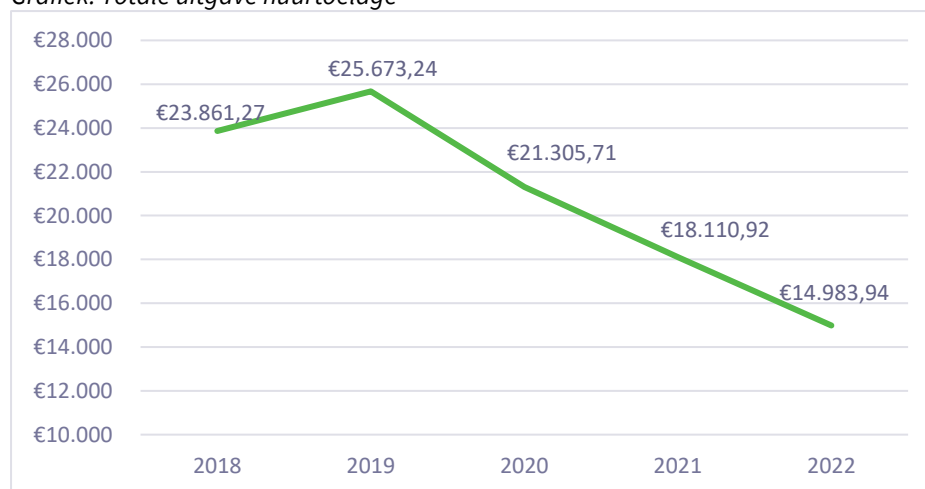


We stellen vast dat in 3 van 6 dossiers er een energietoelage toegekend werd, naar aanleiding van de toekenning van een maandelijks leefloon. In 3 dossiers werd na uitvoering van het sociaal onderzoek beslist om een huurtoelage toe te kennen. Deze mensen beschikken dus over een andere vorm van inkomsten dan een maandelijks leefloon.

4.3. Huurtoelagen

De uitgave van de huurtoelage wordt volledig gedragen door het bestuur en bedroeg € 14.983,94 in 2022.

Grafiek: Totale uitgave huurtoelage

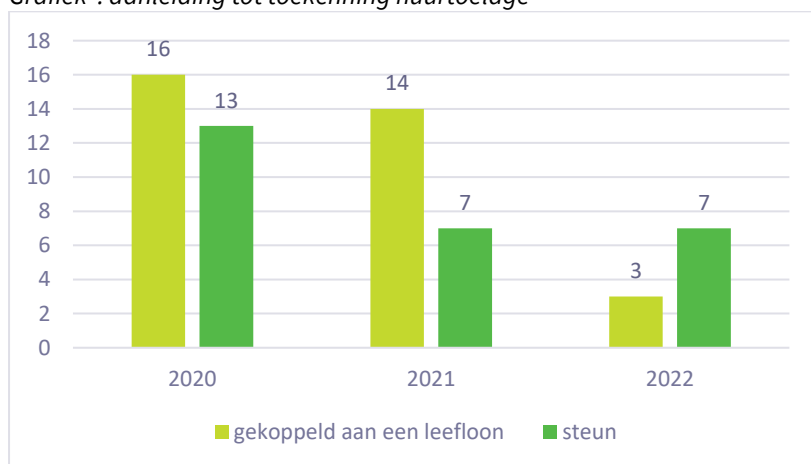


Grafiek: Aantal huurtoelagen



Zowel het aantal dossiers als de totale uitgave is gedaald. Een huurtoelage wordt alleen uitbetaald als de aanvrager zelf de huur betaalt. Samenwonende leefloners hebben dus nooit recht op een huurtoelage.

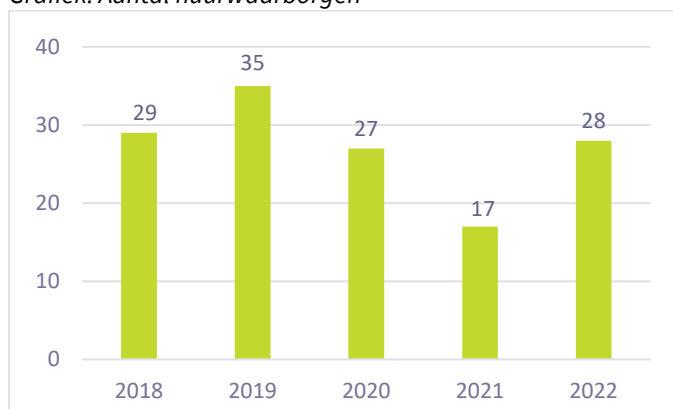
Grafiek : aanleiding tot toekenning huurtoelage



We stellen vast dat in 3 van 10 dossiers er een huurtoelage toegekend werd, naar aanleiding van de toekenning van een maandelijks leefloon. In 7 dossiers werd na uitvoering van het sociaal onderzoek beslist om een huurtoelage toe te kennen. Deze mensen beschikken dus over een andere vorm van inkomsten dan een maandelijks leefloon.

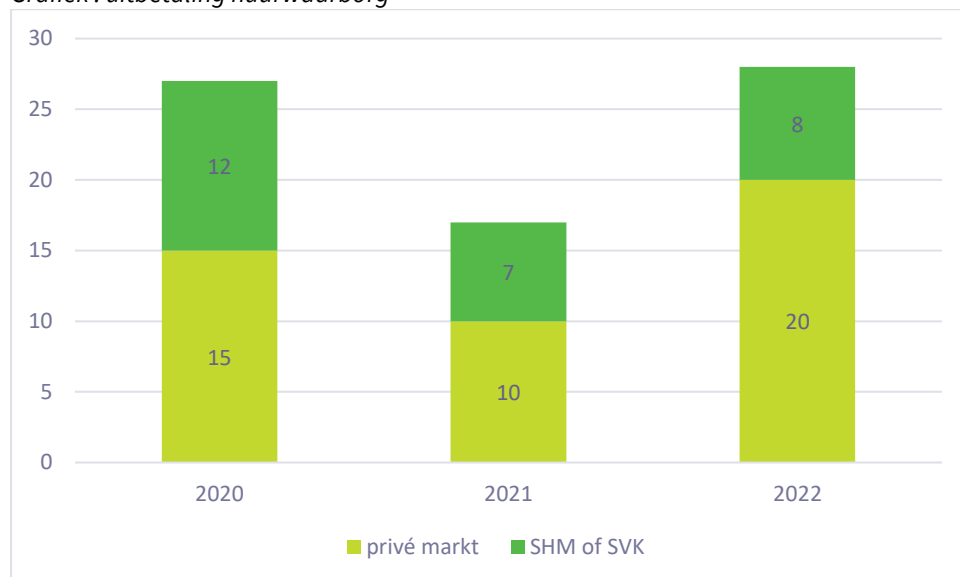
4.4. Huurwaarborgen

Grafiek: Aantal huurwaarborgen



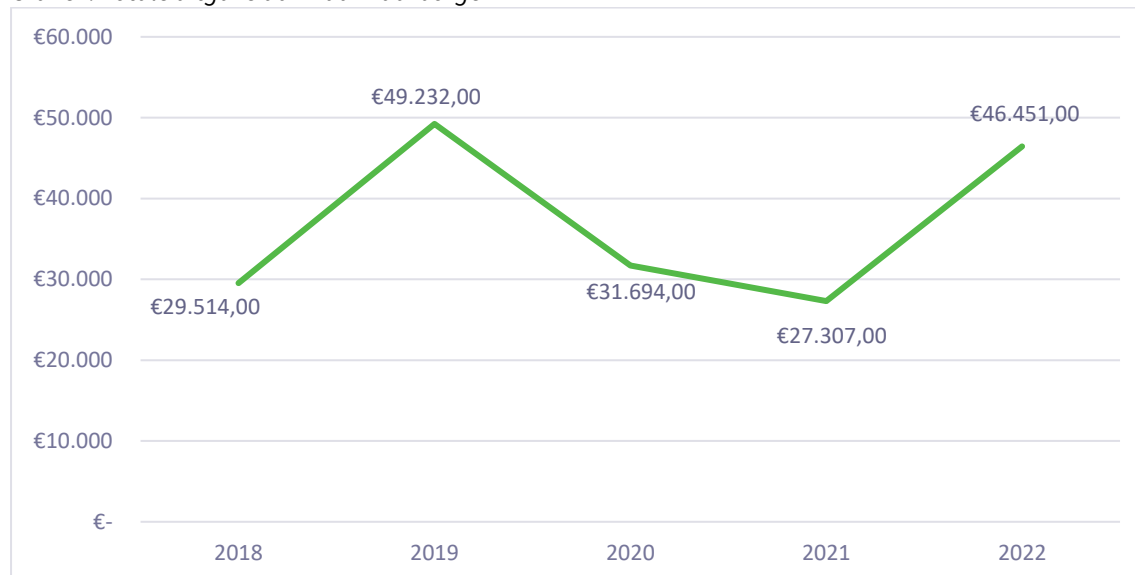
Het aantal toekenningen huurwaarborg is het voorbije jaar duidelijk gestegen. Er werden heel wat huurwaarborgen toegekend aan Oekraïense ontheemden die zich definitief in ons land gevestigd hebben. We merken op dat het betalen van dit bedrag voor veel mensen nog steeds moeilijk is. De huurwaarborg dient steeds door de cliënt aan ons centrum terugbetaald te worden. In alle dossiers werd de huurwaarborg cash overgemaakt volgens de voorwaarden vermeld in het huurcontract.

Grafiek : uitbetaling huurwaarborg



In 8 dossiers werd een huurwaarborg toegekend, die leidde tot het huren van een sociale woning. Alle andere huurwaarborgen werden betaald met als doel het huren van een woning op de privé markt.

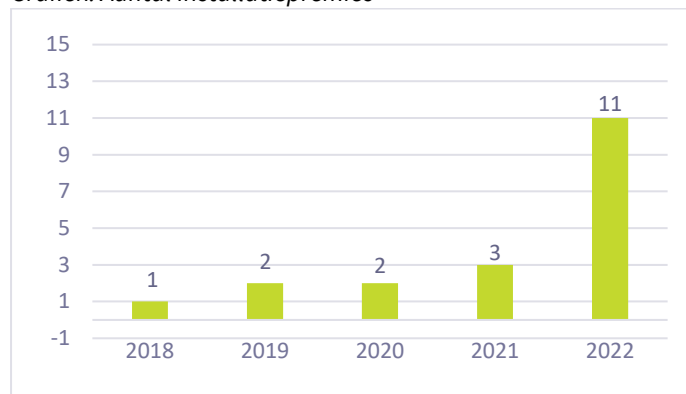
Grafiek: Totale uitgave aan huurwaarborgen



In de loop van 2022 werd voor € 46.451,00 aan huurwaarborgen uitbetaald. Dit betekent dat een huurwaarborg gemiddeld € 1.658,96 bedraagt.

4.5. Installatiepremie

Grafiek: Aantal installatiepremies



Als een dakloze zich definitief gaat vestigen, heeft hij recht op een éénmalige installatiepremie. Deze premie dient aangewend te worden om zich effectief te installeren, en mag niet gebruikt worden voor de betaling van de huurwaarborg of eerste maand huishuur.

Deze premie, ten belope van 1/12^e van het jaarbedrag Cat. 3, gezinslast, kan toegekend worden aan volgende categorieën van personen:

- Leefloners
- Personen die beschikken over een vervangingsinkomen sociale zekerheid
- Personen die beschikken over een inkomen dat max 10 % hoger ligt dan het leefloon

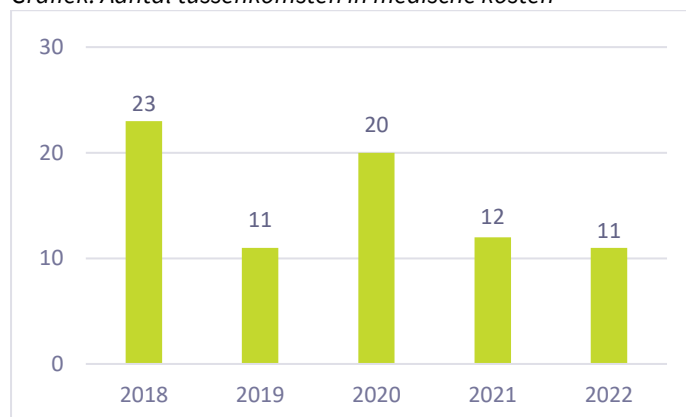
In de loop van 2022 werden 11 installatiepremies toegekend aan een persoon die recht had op een maandelijks leefloon. Eén aanvraag werden geweigerd, aangezien de aanvrager niet aan de voorwaarden voldeed.

Dit bedrag wordt volledig terugbetaald vanuit de overheid aan het lokaal bestuur.

De stijging is hoofdzakelijk te verklaren door de aanwezigheid van Oekraïense ontheemden die na hun verblijf in het gastgezin op zoek gingen naar een permanente woonst.

4.6. Tussenkost in medische kosten

Grafiek: Aantal tussenkomsten in medische kosten

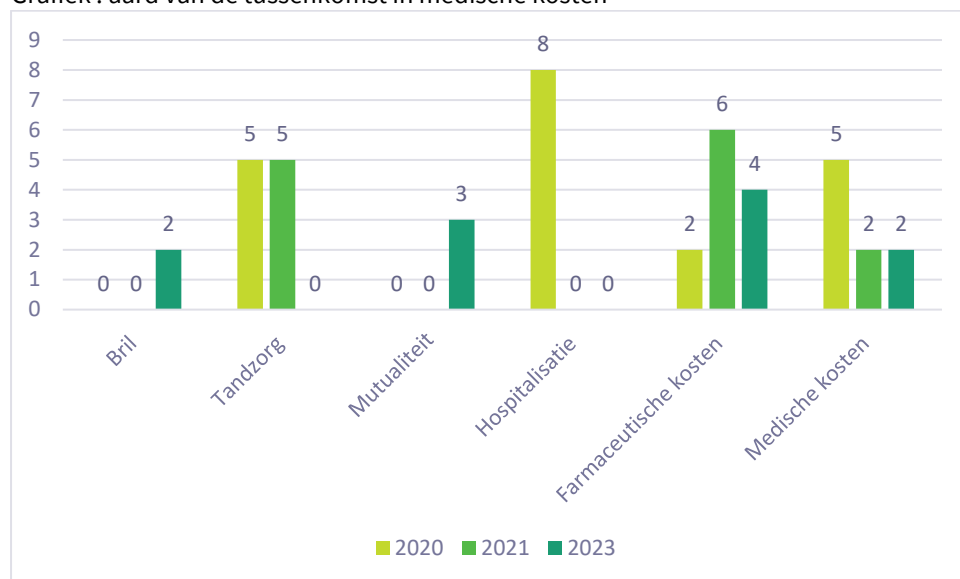


De sociale dienst levert inspanningen om alle bestaande rechten uit te putten. Cliënten hebben vaak recht op MAF, zorgverzekering, ... Tevens wordt er inspanning geleverd om een hospitalisatieverzekering af te sluiten en de oplegkosten te minimaliseren.

De mutualiteiten bieden ook steeds meer specifieke tussenkomsten aan voor de verschillende soorten medische kosten waarmee een persoon kan geconfronteerd worden.

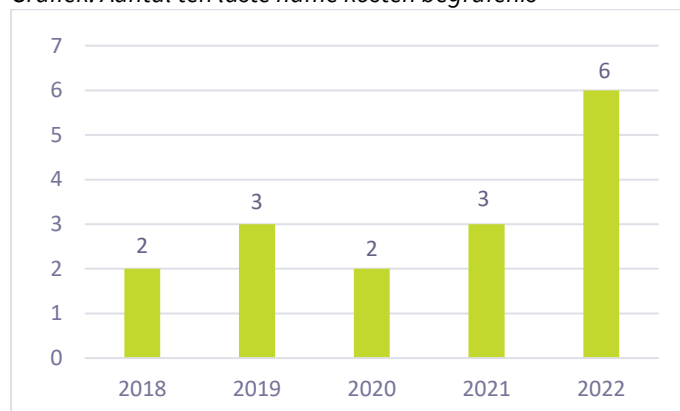
Niettemin is een tussenkomst van het OCMW soms noodzakelijk, maar dit aandeel wordt steeds kleiner.

Grafiek : aard van de tussenkomst in medische kosten



4.7. Ten laste name kosten begrafenis

Grafiek: Aantal ten laste name kosten begrafenis



Vaak wordt er door de nabestaanden info gevraagd over de mogelijkheden die vanuit het OCMW aangeboden worden, maar slechts uitzonderlijk resulteert dit in een effectieve aanvraag.

Reden hiervoor is dat de begrafenis gegund werd aan één bepaalde begrafenisondernemer en dat de modaliteiten van de begrafenis bepaald werden met het oog op het behouden van de menselijke waardigheid, maar zonder bijkomende extra's.

Zo is het houden van een koffietafel, drukken van overlijdensberichten of kaartjes niet toegestaan. Indien kennissen of familie zelf een kaartje wensen te maken, wordt dit uiteraard toegestaan.

De nabestaanden kunnen kiezen uit een klassieke begrafenis of een crematie. Voor beide is een vaste prijs bepaald. Dit bedrag wordt terugvorderbaar gesteld tgv. de nalatenschap. Zelden leidt dit tot een effectieve terugbetaling.

In het voorbije jaar werden in 6 dossiers de kosten van de begrafenis ten laste genomen.

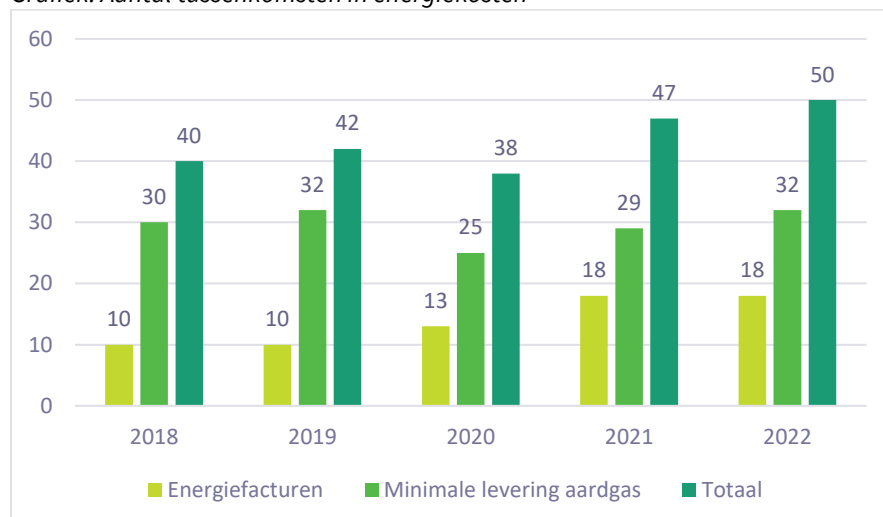
4.8. Tussenkomen in energiekosten

De maandelijkse energiekost neemt een grote hap uit het gezinsbudget.

In de voorbije jaren merkten we dan ook op dat mensen vaak bij het OCMW aankloppen met een hoge jaarlijkse afrekening of met de vraag om de maandelijkse factuur ten laste te nemen.

Regelmatig dient ook steun gegeven te worden onder de vorm van een levering stookolie.

Grafiek: Aantal tussenkomsten in energiekosten



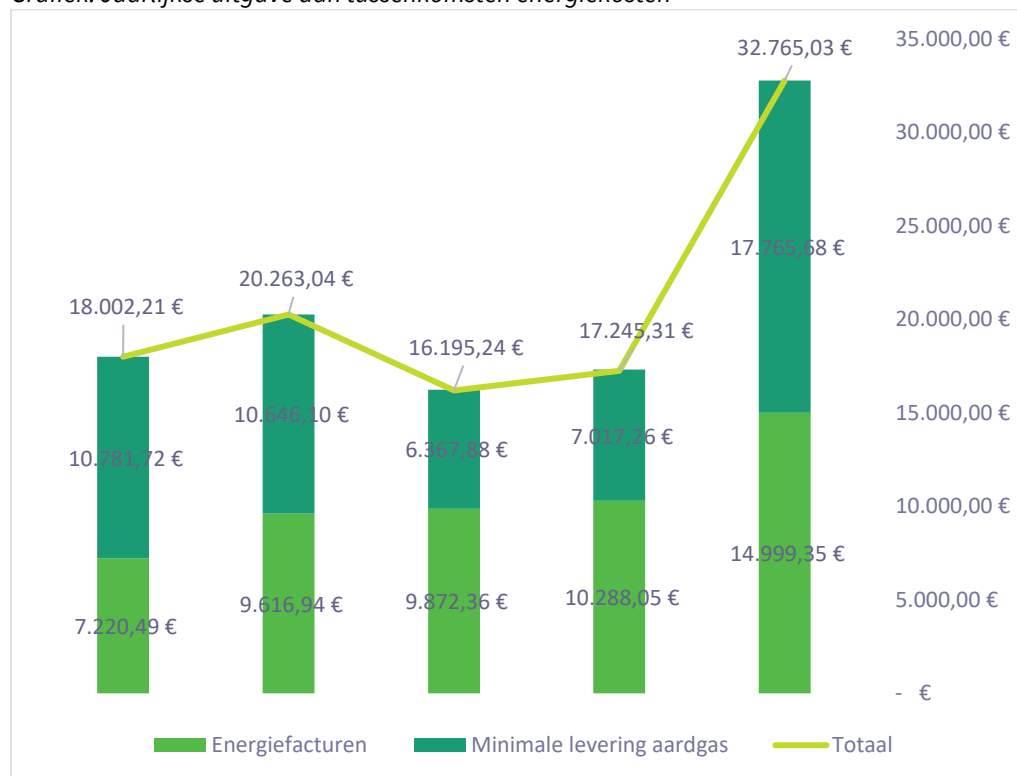
In de loop van 2022 werd een tussenkomst gegeven in 50 verschillende dossiers. Een heel beperkte stijging dus, zeker als we dit bekijken in het licht van de energiecrisis die op dat moment heerste.

In een aantal dossiers werd een tussenkomst toegekend om terug levering van gas of elektriciteit te bekomen.

In andere dossiers werd een afrekening of één of meerdere maandelijkse facturen ten laste genomen.

Daarnaast wordt vaak een minimale levering aardgas toegekend.

Grafiek: Jaarlijkse uitgave aan tussenkomsten energiekosten



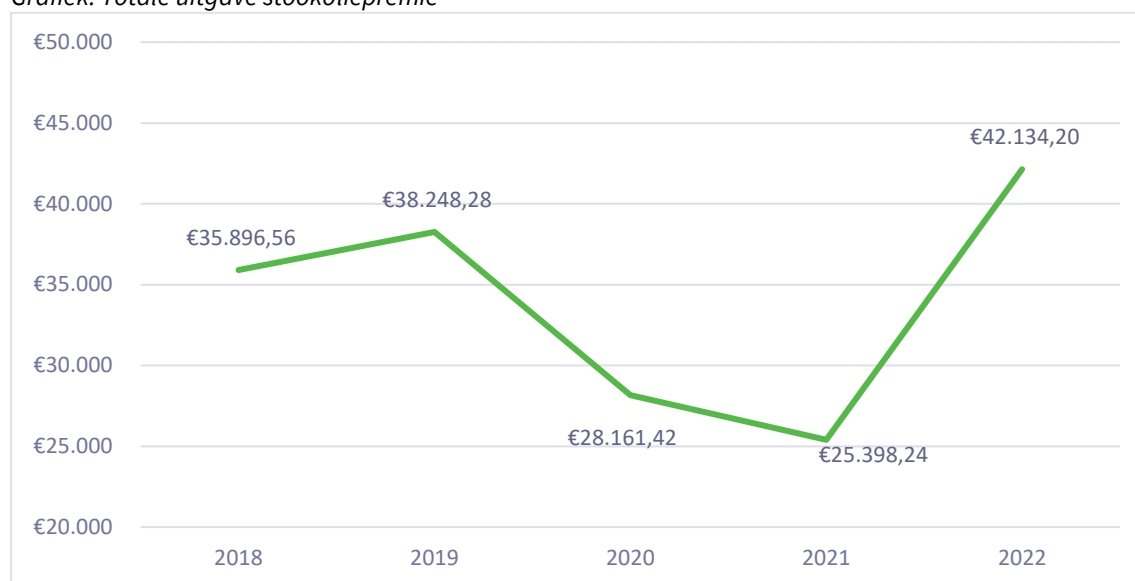
Het aantal tussenkomsten is beperkt gestegen, maar de hoogte van de bedragen van de tussenkomst is in 2022 enorm gestegen, hoofdzakelijk naar aanleiding van de hoge maandelijkse bedragen minimale levering aardgas die in het jaar van 2022 toegekend werden.

De bedragen die door ons centrum toegekend worden, worden voor een groot deel gefinancierd door de overheid via het energiefonds (Fonds Vandelanotte) of via de netwerkbeheerder in het kader van de minimale levering.

Het toekennen van een tussenkomst in energiekosten is ook steeds gekoppeld aan het uitvoeren van een energiescan.

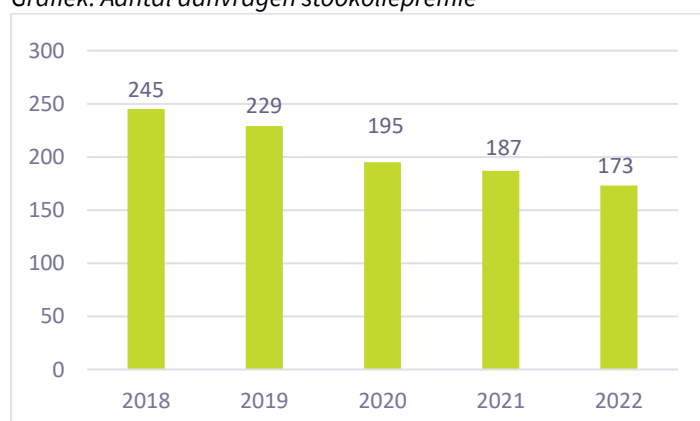
4.9. Stookoliepremie

Grafiek: Totale uitgave stookoliepremie



Dit bedrag wordt volledig door de overheid aan ons centrum terugbetaald.

Grafiek: Aantal aanvragen stookoliepremie



In de loop van 2022 werden 173 beslissingen genomen omtrent de toekenning van een stookoliepremie. Het aantal aanvragen is in de loop van 2022 terug licht gedaald, de stijging in de uitgave is te verklaren door de hogere tussenkomst per liter die door de overheid toegekend werd.

In de praktijk is het zo dat heel wat mensen informatie vragen omtrent deze premie. Als blijkt dat zij niet in aanmerking komen, zien zij vaak af van de aanvraag.

4.10. Minimale levering aardgas

Om te vermijden dat mensen vanwege een gebrek aan geld om op te laden in de winter zonder verwarming vallen, voorzag de Vlaamse Regering op initiatief van Vlaams minister van Energie, Freya Van den Bossche, vanaf de winter van 2010 een alternatief.

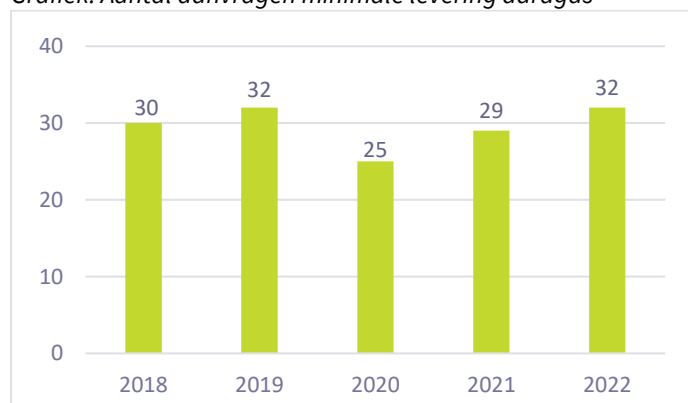
Dat laat de OCMW 's toe om een beperkte financiële steun toe te kennen om op te laden. Deze financiële tussenkomst staat voor een minimale hoeveelheid aardgas, goed voor een minimaal comfort. De OCMW 's beschikken hiermee over een extra instrument om een financiële tussenkomst toe te kennen in de energiekosten.

De mogelijkheid om minimale levering aardgas toe te kennen loopt van 1 november tot en met 31 maart. De bevoegde minister heeft de mogelijkheid om deze periode, n.a.v. de weersomstandigheden, te verlengen.

De kost ervan kunnen we grotendeels (70 %) recupereren via de netbeheerders. Het saldo wordt teruggevorderd via het Fonds Vandelanotte, waardoor de budgettaire impact voor het OCMW nihil is.

De bedragen worden jaarlijks door de bevoegde minister bepaald, rekening houdend met een gemiddeld aardgasverbruik en de woontypologie.

Grafiek: Aantal aanvragen minimale levering aardgas



Het aantal aanvragen tot het bekomen van een minimale levering aardgas is in 2022 licht gestegen.

De maatregel is goed gekend bij de personen die over een budgetmeter aardgas beschikken. We zien dus jaarlijks dezelfde cliënten terugkeren, aangevuld met nieuwe aanvragen.

4.11. Tussenkomst in participatie en sociale activering

Bij een grote groep mensen bestaat er nog steeds een drempel tot deelname in culturele activiteiten. Daarom nam de federale overheid, POD maatschappelijke integratie, initiatieven en maatregelen ter bevordering van de maatschappelijke participatie en de culturele en sportieve ontplooiing van OCMW-cliënten. Hiermee wil men de kansarmen in het sociale leven betrekken door ze te laten deelnemen aan cultuur, sport en de nieuwe informatie- en communicatietechnologie.

De rol van het OCMW is de doelgroep definiëren, de projecten formuleren en de deelnemers in contact brengen met de aanbieders.

Het OCMW krijgt sinds 2003 middelen waarmee het de actieve of passieve deelname van de doelgroep aan activiteiten of manifestaties kan stimuleren.

Ons centrum koos om voornamelijk de individuele acties te ondersteunen.

Er werd in 2010 een bijkomend budget ter beschikking gesteld dat mikt op de integratie van kansarme kinderen.

In de omzendbrief d.d. 20/12/2016 liet de Minister voor Maatschappelijke Integratie weten dat er een grondige hervorming zou doorgevoerd worden, waardoor de verschillende toelagen zullen vereenvoudigd worden tot één stelsel.

Naast de gekende tussenkomsten in het kader van activering en kinderarmoede, moet er vanaf 2017 verplicht ingezet worden op het organiseren van collectieve modules, die de individuele begeleiding in het kader van de GPMP's kunnen aanvullen.

Het gaat concreet over een samenhangend geheel van activiteiten die in groepsverband worden uitgevoerd met het oog op het bereiken van een welbepaald doel.

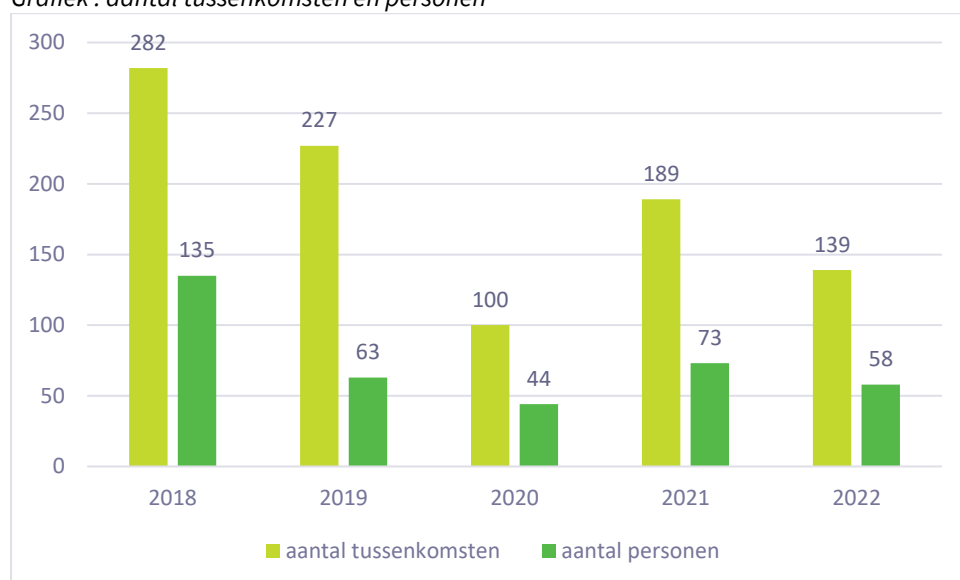
Het aspect van de groepsdynamiek is hierbij zeer belangrijk.

Het OCMW is verplicht om de toelage verplicht te besteden aan specifieke beleidsprioriteiten, namelijk :

- de bestrijding van kinderarmoede
- het bevorderen van maatschappelijke participatie
- het organiseren van collectieve modules dewelke de individuele begeleiding in het kader van de GPMP's kan aanvullen

Deze subsidie wordt volledig verdeeld onder onze cliënten onder de vorm van individuele tussenkomsten en collectieve acties.

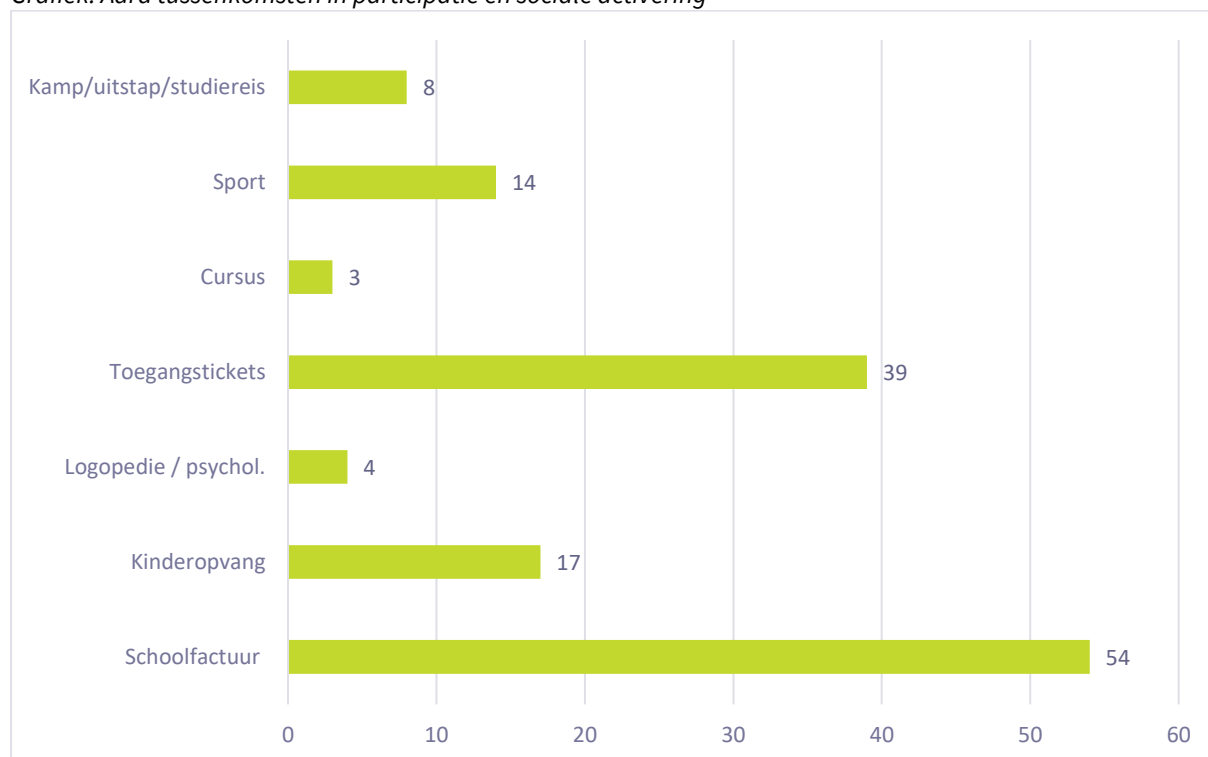
Grafiek : aantal tussenkomsten en personen



In de loop van 2022 werden 139 individuele tussenkomsten toegekend aan 58 verschillende personen.

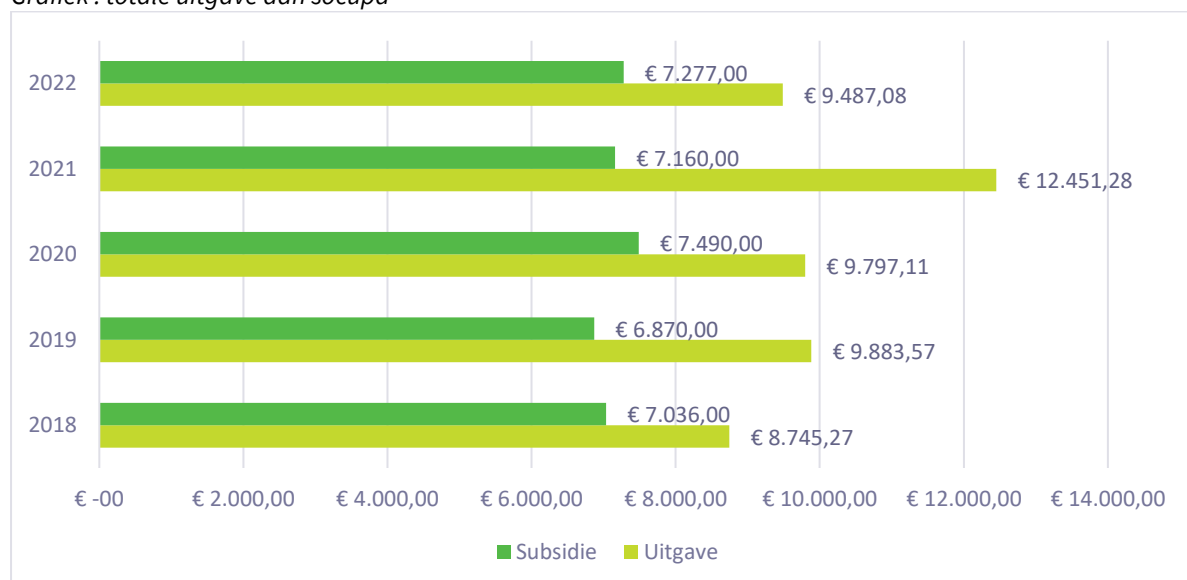
De daling in 2020 is hoofdzakelijk te wijten aan Corona. Het aantal mogelijke vrijetijdsactiviteiten die effectief konden door gaan, werden namelijk tot een minimum herleid.

Grafiek: Aard tussenkomsten in participatie en sociale activering



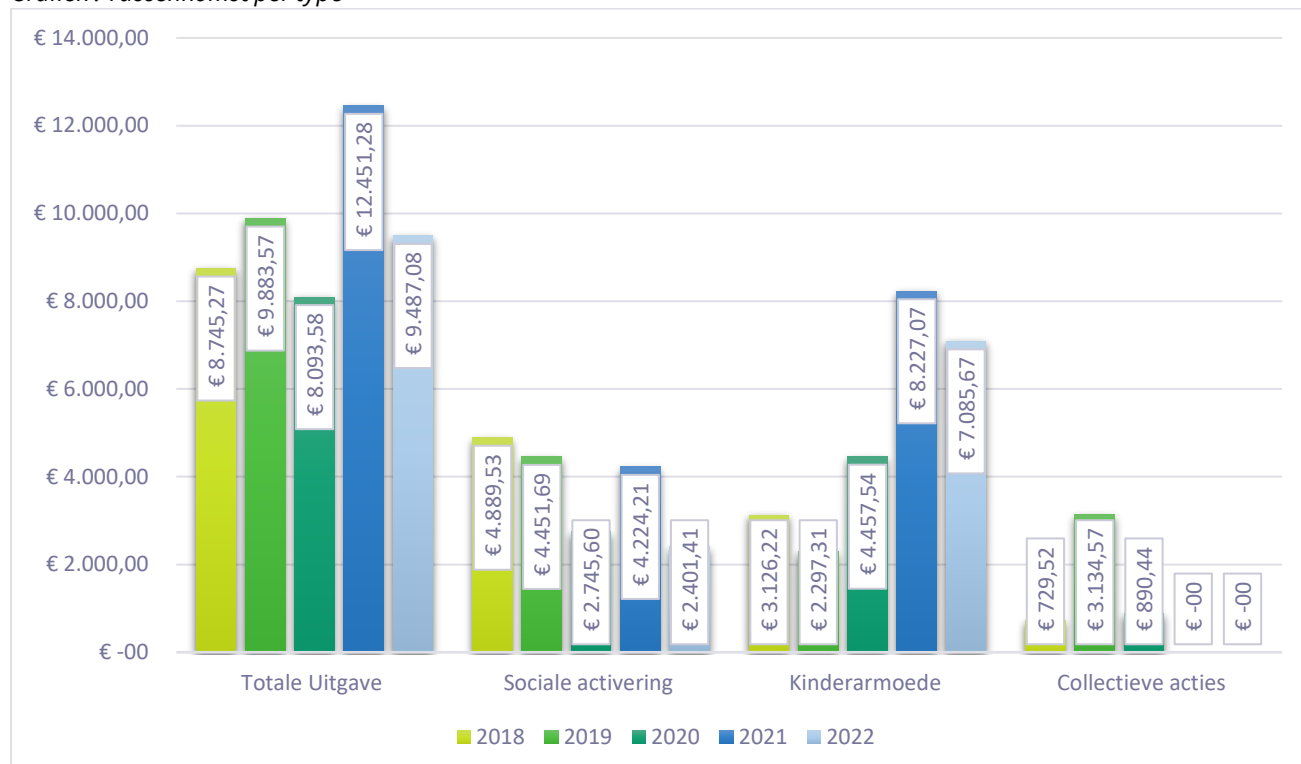
Het aantal tussenkomsten in schoolfacturen en toegangstickets blijft in aantal de meerderheid vormen. Vaak gaat het hier echter over kleine bedragen, waardoor het grote aantal tussenkomsten niet altijd in verhouding staat tot de uitgave.

Grafiek : totale uitgave aan socupa



We blijven vast stellen dat de toegekende subsidie onvoldoende is om alle vragen te beantwoorden. Vanuit het bestuur werd de keuze gemaakt om niet te begrenzen op basis van deze subsidie.

Grafiek : Tussenkomst per type



In de loop van 2022 blijven voor het aantal tussenkomsten in het kader van kinderarmoede hoog.

4.12. Specifieke acties gericht op kinderen

De voorbije jaren stellen we vast dat de armoedecijfers stijgen en dat het risico op armoede bij kinderen en jongeren tot 24 jaar steeds groter wordt.

6,5 % van de Zedelgemse kinderen wordt geboren in een gezin waar er een reëel risico is op kinderarmoede. (kansarmoede index Kind en Gezin : 2021 : 6,50 % - 2020 : 6,64 % - 2019 : 8,5 % - 2018 : 10,2 % - 2017 : 9,9 % - 2016 : 9,0 %)

Als we spreken over kinderarmoede, dan gaat dit vaak over kinderen die opgroeien in gezinnen in armoede, vooral dan in grote gezinnen, eenoudergezinnen en migrantengezinnen.

Kinderarmoede moet je vanuit verschillende beleidsdomeinen geïntegreerd bestrijden, want kinderarmoede heeft een multidimensionaal karakter, het is meer dan alleen een inkomensprobleem.

Vanuit de sociale dienst wordt reeds jaren gewerkt aan het bestrijden van kinderarmoede en kansarmoede, door het uitwerken van verschillende acties op verschillende domeinen. We gaan verder dan het geven van louter financiële impulsen (voorschotten op kinderbijslag en onderhoudsgeld, ...)

We stimuleren vb. heel sterk de deelname aan de maatschappij, zeker m.b.t. vrije tijd en school.

- Speelpleinwerking en kinderopvang tijdens de schoolvakanties stimuleren (integratie, tijdsbesteding, kwalitatieve opvang)
- Individuele acties met de middelen uit socupa stimuleren bij de gekende cliënten
- Studiereizen en schoolkampen worden steeds betaald vanuit de socupa : ieder kind heeft recht om mee te gaan op schoolreis !
- Een warme maaltijd op school is een recht.
- Gezinnen stimuleren om via de vakantieparticipatie “er eventjes tussen uit te trekken”
- Gezinnen stimuleren om via de socupa middelen hun kinderen te laten deelnemen aan buitenschoolse activiteiten

- Indien Kind en Gezin vaststelt dat er een bij gezin mogelijke problemen zijn, dan wordt dit steeds aan ons doorgegeven. Aanvragen tot ten laste name van melkpoeder of de kost van een vaccin worden via hen aan ons doorgestuurd en worden steeds goedgekeurd.
- Via de sociale kruidenier worden pampers, verzorgingsproducten, melkpoeder gratis verdeeld.

We stelden echter vast dat ons beleid, onze acties voornamelijk gericht waren op de mensen en kinderen die op dat moment gekend waren in de sociale dienst.

We wilden proactief gaan werken en kinderarmoede vroeger gaan opsporen en aanpakken.

Er was reeds een goede samenwerking met de kinderdagverblijven en de jeugddienst, maar we zagen voornamelijk in de scholen een goede partner.

Er waren namelijk een aantal scholen waarmee we, door de jaren heen, een goede samenwerking uitgebouwd hadden. Risicodossiers worden door hen steeds naar ons doorgestuurd of werden discreet besproken. Het ging hierbij niet enkel over dossiers met betalingsachterstallen, maar ook met problemen naar aanwezigheden, hygiëne, ontbreken van maaltijd over de middag, ... toe.

Vanuit de sociale dienst werd het initiatief genomen om bijkomende acties uit te werken. We brachten alle scholen samen en gingen aan de slag. In de sociale dienst werkten twee maatschappelijk werkers deze acties samen uit.

4.12.1. Pelicano

Stichting Pelicano werd opgericht in 2009 en geniet de Hoge Bescherming van Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Astrid.

De Stichting Pelicano is van mening dat kansarmoede vroeg dient gedetecteerd te worden. Zo hoopt men te vermijden dat het ontbreken van sociale, medische en andere welzijnswaarborgen een onherstelbaar letsel toebrengen aan opgroeiende kinderen en jongeren. Zij namen de taak op zich om individuele noden te ontvangen en deze projectmatig te omkapselen met zorgverleners die advies verlenen en effectieve hulp kunnen bieden. Ze doen dit door in te zetten op individuele en duurzame ondersteuning van kansarme jongeren.

Het is de bedoeling om de kinderen zo jong mogelijk te ondersteunen en dit tot aan de leeftijd van 18 jaar of tot einde van de studies. Hiervoor sluiten zij een samenwerkingsovereenkomst af met een zorgpartner die meestal een OCMW of een onderwijsinstelling is.

Pelicano engageert zich tegenover deze kinderen, los van de motivatie van de ouders, waardoor zij steeds op zoek zullen gaan naar een zorgpartner, ook bij verhuis of gebrek aan medewerking van de ouders.

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn besloot in zitting van 15/09/2015 om als zorgpartner voor het grondgebied Zedelgem op te treden.

Per gezin wordt een rekening bij Belfius geopend. Daarop wordt jaarlijks een vast bedrag per kind gestort, rekening houdend met de leeftijd van het kind :

- 0 j – 12 j : € 1.250,00 / jaar
- 13 j – 18 j : € 2.000,00 / jaar
- Meer dan 18 j : bedrag af te spreken;

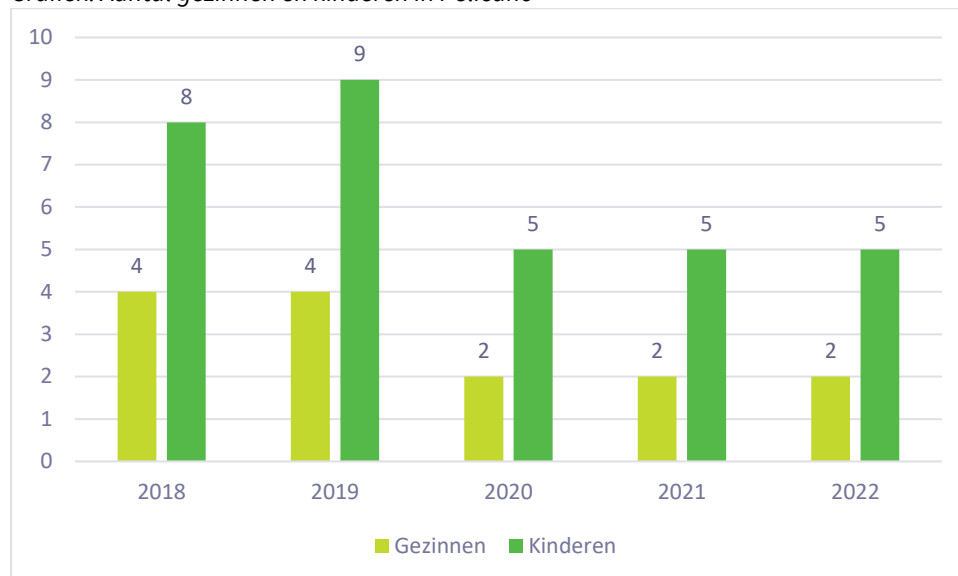
Dit bedrag wordt in twee schijven gestort: januari en juni en kan aangewend worden om alle mogelijke kosten te betalen.

In de loop van 2020 werd de Stichting Pelicano genoodzaakt om geen nieuwe gezinnen meer toe te laten. Naar aanleiding van corona werd geen activiteiten georganiseerd om gelden op te halen, waardoor hun financiële draagkracht beperkter werd.

Wanneer wij vanuit het OCMW een dossier aanmelden bij Pelicano bekijken wij de totale situatie van het kind of het gezin. Wegen de kosten voor het kind(eren) zo door op het gezinsbudget dat het gezin hierdoor in

moeilijkheden komt? Zijn er bepaalde kosten (bijv. medische) die een grote impact hebben op het dossier? Krijgt het kind – door tussenkomst(en) van Pelicano – meer kansen in de samenleving?

Grafiek: Aantal gezinnen en kinderen in Pelicano



Op datum van 31/12/2022 werden 2 gezinnen en 5 kinderen ondersteund door de Stichting Pelicano vanuit het OCMW.

4.12.2. Katrol

In februari 2018 werd een Katrol-werking uitgebouwd, met het oog op het aanbieden van integrale gezinsondersteuning en huiswerkbegeleiding.

De focus ligt bij het project vooral op kwetsbare, kansarme gezinnen met kinderen uit derde kleuter, eerste en tweede leerjaar. Alle aanwezige kinderen binnen het gezin worden echter eveneens betrokken bij de ondersteuning.

Daarnaast wordt ook ondersteuning geboden bij ouders bij bijvoorbeeld het aanleren van de Nederlandse taal, zoeken naar tewerkstelling, zoeken naar oplossingen bij opvoedingsvragen/moeilijkheden, zoeken naar een gezonde woonst, toe leiden naar bevoegde instanties, ...

Er zijn 3 belangrijke partners in dit verhaal :

- Gezin
- Ankerfiguur in het OCMW
- Katrol student

De school is geen actieve partner. Zij staan in voor het aanmelden van gezinnen, maar hebben tijdens een traject geen contact met de student en de Katrol. Ze kunnen wel contact hebben met de ankerfiguur in het OCMW.

Een aanmelding van het gezin gebeurt steeds met goedkeuring en medewerking van het gezin!

De student volgt een kortdurende stage bij het OCMW van 8 tot 10 weken

- Periode sept-dec en febr-mei
- Welke studenten : leerkracht, maatschappelijk werk, logo, ergo, ...

Het aanbod wordt via de Katrol Oostende en OCMW bekend gemaakt aan de verschillende scholen. De student kiest er zelf voor om zijn uren in een Katrol werking door te laten gaan en stelt zich kandidaat bij het OCMW.

De student moet minstens twee keer per week gedurende één uur langs gaan bij het gezin.

Hij/zij helpt bij het huiswerk en observeert hoe het verloopt.

De student moet minstens één keer per week langs gaan bij de ankerfiguur om terug te koppelen hoe het verloopt in het gezin.

De ankerfiguur van het OCMW ontvangt de kandidatuur van de student. De ankerfiguur brengt zelf gezinnen aan of ontvangt via de school kandidaat gezinnen.

De ankerfiguur staat in voor het matchen van gezin en student. Een gezin kan meerdere trajecten doorlopen.

Rol van de ankerfiguur tgov. het gezin :

- Vertrouwenspersoon
- Volgt het traject op door :
 - HB ter kennismaking met het gezin
 - HB ter introductie van de student
 - HB n.a.v. tussentijdse evaluatie
 - HB n.a.v. einde traject

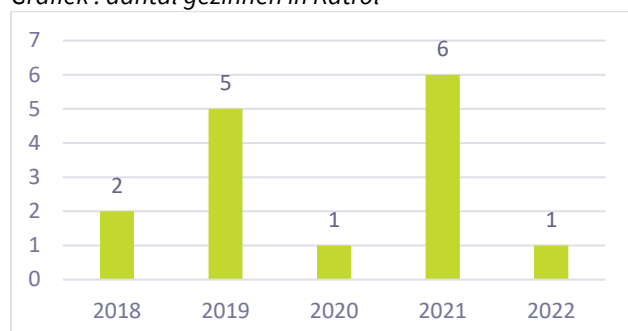
Rol van de ankerfiguur tgov. de student :

- Kennismakingsgesprek bij kandidatuurstelling
- Organiseert één keer per week een terugkommoment indiv of in groep
- Is telefonisch bereikbaar op de momenten dat de student in het gezin is

Rol van de ankerfiguur tgov. de school :

- Ontvangt kandidatuur via de school
- Brengt school op de hoogte bij opstart van een traject

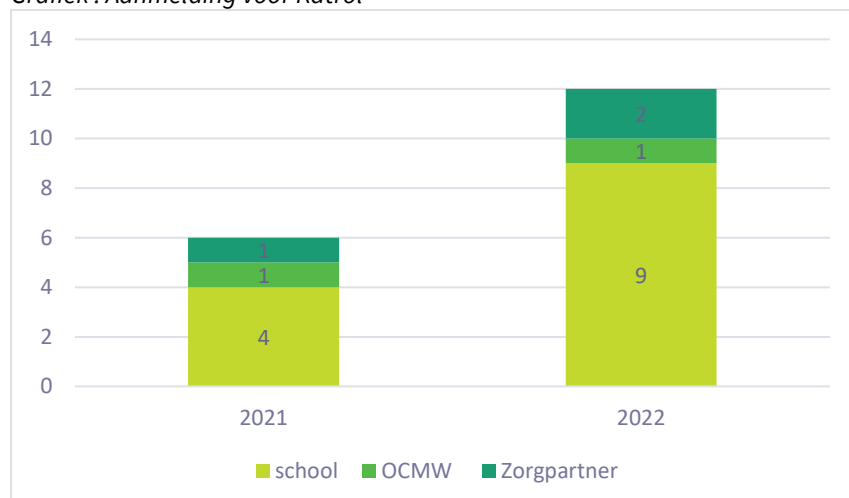
Grafiek : aantal gezinnen in Katrol



In de loop van 2022 werd 1 gezin effectief begeleid door een Katrol student.

Naar aanleiding van de Oekraïne crisis en de bijkomende inzet om dit in goede banen te leiden, werd er besloten om in 2022 geen Katrol begeleidingen op te starten.

Grafiek : Aanmelding voor Katrol



12 gezinnen werden aangemeld vanuit de lagere scholen uit Zedelgem of een zorgpartner. We stellen echter vast dat meer dan de helft van de aanmeldingen over een kind uit het 4^e of het 5^e leerjaar gaat. Dit is echter niet de doelgroep van Katrol, waardoor er via dit systeem geen oplossing kan geboden worden.

Grafiek : Aard van de studies van de student



4 studenten stelden zich kandidaat als Katrol begeleider, 1 student werd effectief opgestart. De aard van de studies van de Katrol begeleider is heel divers.

We stellen vast de periode van de Katrol begeleiding een intensieve periode is voor het gezin en de ouders en dat de meerwaarde heel snel duidelijk wordt. Het is echter moeilijk om het onderscheid tussen “katrol begeleider” en “hulp bij het maken van het huiswerk” te behouden.

Na het einde van de stageperiode wordt er steeds door de gezinnen een verdere opvolging gevraagd. Dit kan echter niet via de Katrol werking. Dit wordt verder via de brugfiguren werking en huiswerkbegeleiding opgevolgd.

4.12.3. Signaalkaart kinderarmoede

Vanuit de contacten die we opbouwden met de scholen, bleek dat het voor de leerkrachten soms heel moeilijk is om de thuissituatie van het kind in te schatten. Ze zien iets, ze merken een bepaalde situatie op, maar weten niet goed hoe ze hier mee aan de slag kunnen gaan of wie ze moeten contacteren.

Hier groeide de idee om een signalenbundel en een bijhorende signalenkaart uit de werken. Samen met de zorgcoördinatoren werd de bundel en de kaart uitgeschreven.

Leerkrachten en directie, in overleg met zorg, kunnen deze bundel als handleiding gebruiken om zowel op kind-, op leerkracht- als op schoolniveau aan gelijke (onderwijs)kansen te werken.

Met de signalenkaart kunnen we een aantal signalen en probleemsituaties in kaart brengen, het zijn als het ware knipperlichtjes, waardoor de leerkracht beter kan omschrijven wat hij/zij observeert.

Als er verschillende knipperlichtjes aangeduid worden, dan weet de leerkracht dat er verdere actie moet ondernomen worden.

De signalenbundel dient om concreet met de knipperlichten aan de slag te gaan, zowel op het domein van het gezin, als de school, als de samenleving.

Bij iedere knipperlicht wordt de houding vermeldt die je als leerkracht best kan aannemen, gevolgd door tips en mogelijke acties, zowel vanuit de school of vanuit de leerkracht.

Er wordt verwezen naar lokale partners en good practices.

De signaalkaart en de bundel worden vanaf januari 2019 gebruikt in de dagdagelijkse werking van de scholen. Op elk moment kan de school rekenen op de ondersteuning en begeleiding van de twee maatschappelijk werkers van de sociale dienst.

De werking van de signaalkaart werd in de loop van 2019 uitgerold naar de middelbare school die aanwezig is op ons grondgebied. Ze hebben echter zelf een heel uitgebreide werking rond kansarmoede, waardoor de signaalkaart voor hun minder meerwaarde bood.

We ontwierpen een flyer waarin het ondersteunend aanbod vanuit de sociale dienst toegelicht wordt. Scholen kunnen deze flyer meesturen met hun facturen of met betalingsherinneringen. Op die manier willen wij ouders die in een moeilijke situatie zitten, tonen wat het lokale aanbod is.

Bij de start van het nieuwe schooljaar, wordt een aangepaste folder verdeeld in alle Zedelgemse scholen. We wilden op die manier het verder deelnemen aan sportactiviteiten of vrijetijdsactiviteiten verder stimuleren.

4.12.4. Tussenkost in melkpoeder

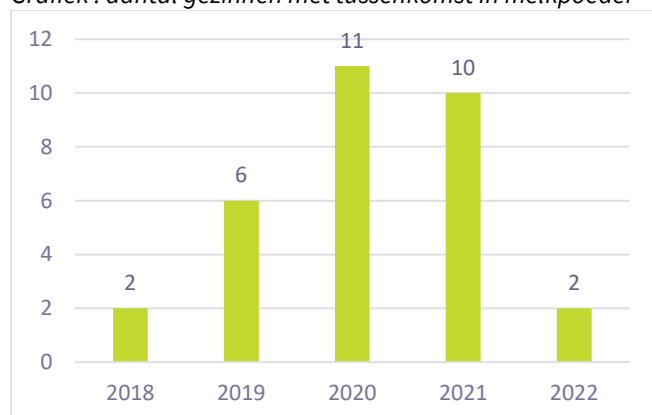
De Raad voor Maatschappelijk Welzijn d.d. 19/04/2004, besloot om de aanvraag tot ten laste name van de kosten van de eerste levensmelk steeds als een individuele aanvraag te behandelen.

Er dient steeds een schriftelijke aanvraag door Kind en Gezin aan ons centrum overgemaakt te worden. Hierop staat duidelijk vermeld dat welk type melk dient aangekocht te worden.

Wij maken geen gebruik maken van de criteria van Kind en Gezin om een gezin als kansarm te beschouwen, maar gaan zelf over tot het uitvoeren van een sociaal en financieel onderzoek.

Een toekenning loopt steeds over een periode van 6 maanden.

Grafiek : aantal gezinnen met tussenkost in melkpoeder



In de loop van 2022 hebben wij 2 aanvragen ontvangen en goedgekeurd.

4.12.5. Aanvragen individueel aangepast tarief kinderopvang

Voor kinderopvang wordt er meestal een inkomenstarief bepaald. Het tarief wordt berekend op basis van het gezamenlijk belastbaar beroepsinkomen op het meest recente aanslagbiljet voor personenbelasting en aanvullende belastingen dat is opgeladen door FOD financiën in het berekeningsinstrument op mijn.kindengezin.be. Ouders kunnen op deze website een simulatie maken van de opvangkosten en een inkomstenattest aanvragen.

Hoewel het inkomenstarief in principe al een eerlijk en sociaal tarief is, gebaseerd op de inkomensgegevens, kan er in bepaalde omstandigheden toch nood zijn aan een afwijking op het berekende inkomenstarief. Deze afwijking op dit berekende inkomenstarief kan onder de vorm van het individueel verminderd tarief.

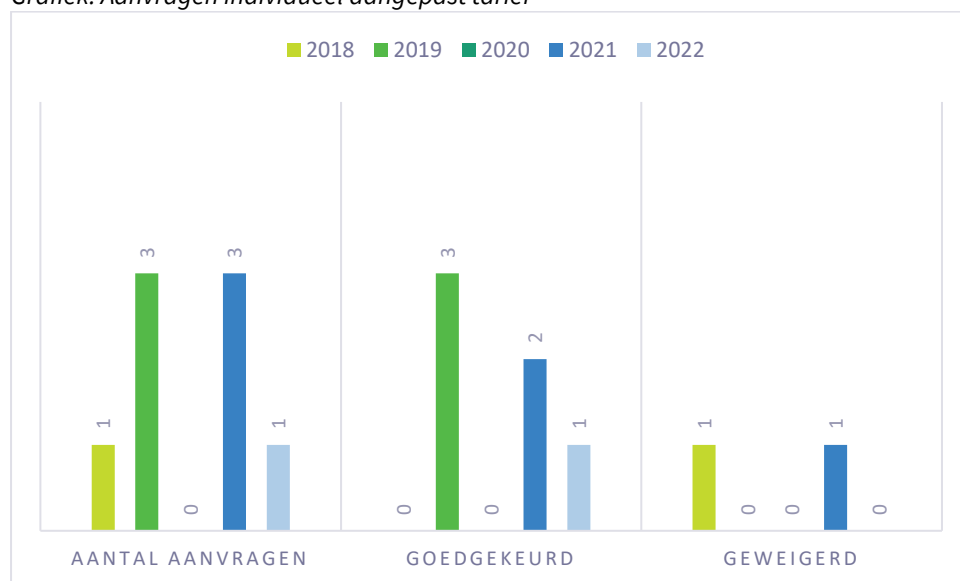
Voor ouders waarvoor het financieel onmogelijk is om het (her)berekende tarief te betalen, kan het OCMW vanaf mei 2015, na onderzoek, een ander tarief toekennen:

- 50% korting op het inkomenstarief (minimumbedrag is steeds € 6,00)
- of een tarief van € 6,00
- of een tarief van € 1,89

We maken zelf een inschatting of het om een situatie gaat waarbij het voor een gezin financieel onmogelijk is om het berekende inkomenstarief of het individueel verminderd tarief te betalen. Dit doen we door een gedetailleerd budgetplan op te maken en na te gaan of de kost aan kinderopvang al dan niet zwaar door weegt.

Het OCMW bezorgt de beslissing aan Kind en Gezin via het contactformulier op de website. Na ontvangst van de beslissing bezorgt Kind en Gezin de ouder het attest inkomenstarief met het individueel verminderd tarief. Het individueel verminderd tarief gaat in op de datum die is opgenomen in de beslissing tot toekenning van een individueel verminderd tarief door het OCMW en is altijd geldig voor de periode van 1 jaar en eindigt sowieso op de leeftijd van 3, 6 of 9 jaar van het kind.

Grafiek: Aanvragen individueel aangepast tarief



In de loop van 2022 werd 1 aanvraag tot het bekomen van individueel aangepast tarief ingediend, die werd goedgekeurd.

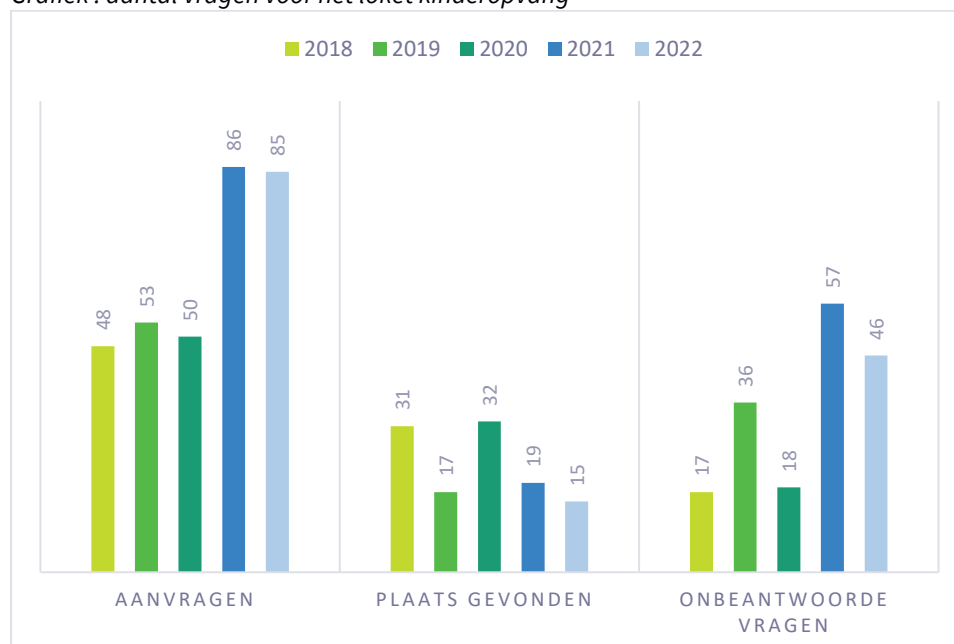
4.12.6. Loket Kinderopvang

Het Lokaal Loket Kinderopvang is een neutraal informatie- en ondersteuningspunt voor iedereen die vragen heeft in verband met kinderopvang.

Vanaf november 2018 wordt de werking van het Loket Kinderopvang opgenomen door een medewerker van de sociale dienst. Mensen die in staat zijn om zelf hun opvang te zoeken, komen niet bij ons terecht. Er wordt ondersteuning geboden aan mensen die het iets moeilijker hebben of zwakker in de maatschappij staan.

Men kan er een overzicht bekomen over de verschillende opvangmogelijkheden in Zedelgem of informatie over opvang in het algemeen. Ook voor de aanvraag van een kindcode kan men er terecht. We helpen iedereen bij de zoektocht naar een geschikte kinderopvang.

Grafiek : aantal vragen voor het loket kinderopvang



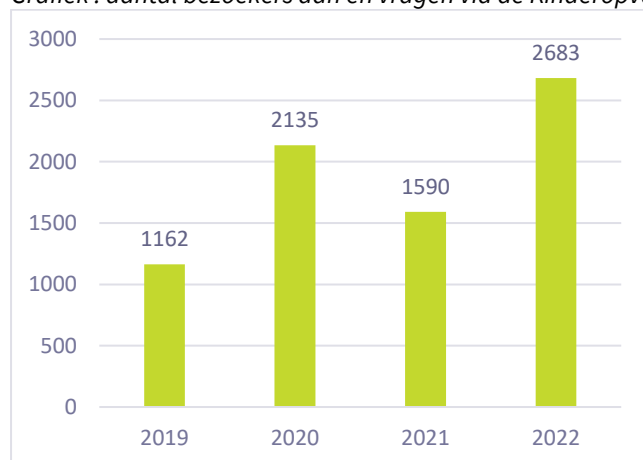
Vanaf 01/05/2019 wordt de werking van het loket kinderopvang digitaal ondersteund door de Kinderopvangwijzer. Deze website helpt ouders bij hun zoektocht naar kinderopvang in een bepaalde gemeente.

Ze krijgen er een volledig overzicht van alle kinderopvanginitiatieven uit de gemeente, ze kunnen er zien waar en wanneer er vrije plaatsen zijn en kunnen gericht zoeken op: soort opvang, leeftijd van het kind, wanneer heeft het kind opvang nodig, deelgemeente, ...

Voordeel is ook dat er kan gezocht worden bij andere gemeentes die ook gebruik maken van deze website, waardoor ouders op 1 platform kunnen zoeken in verschillende gemeentes, rekening houdend met hun eigen woonplaats, plaats van tewerkstelling, woonplaats van de grootouders, trajecten die regelmatig afgelegd worden, ...

Vanaf 2023 wordt er overgestapt naar een nieuw softwareprogramma.

Grafiek : aantal bezoekers aan en vragen via de Kinderopvangwijzer



In de loop van 2022 telden we 2683 unieke bezoekers aan de website.

4.13. Bijkomende maatregelen in het kader van Corona

Vanuit de verschillende bestuursniveaus werden maatregelen getroffen om de impact van de coronacrisis te beperken en het beleid, waaronder het armoedebeleid te ondersteunen en uit te werken. Bepaalde maatregelen hebben een impact op de financiering van de OCMW's, andere middelen zullen doorstromen naar de kwetsbare doelgroep.

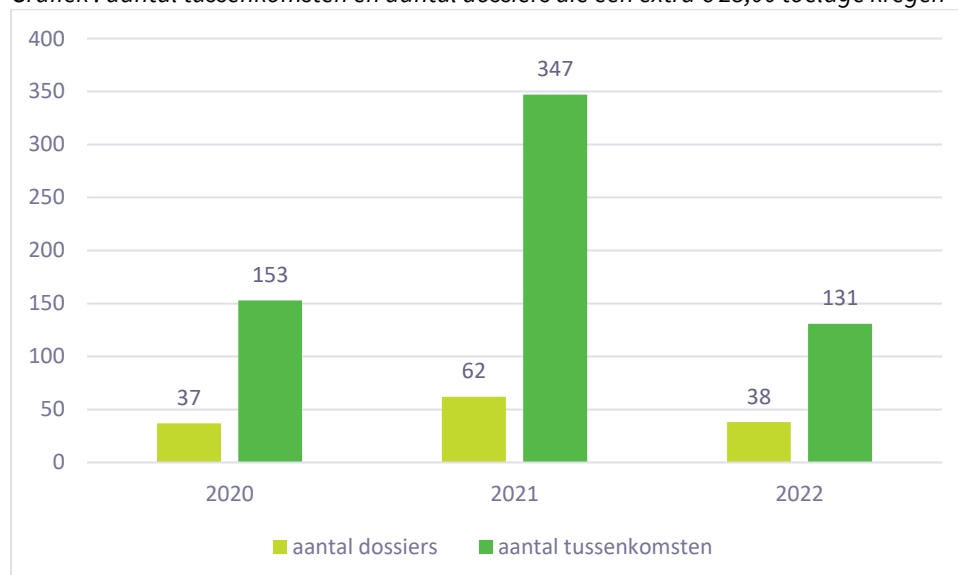
Vanuit de POD werden verschillende vormen van steunverlening, gericht op verschillende groepen uitgewerkt.

In de loop van 2022 was nog 1 maatregel van kracht, namelijk de toekenning van een maandelijkse premie aan leefloon gerechtigden.

Recht op maatschappelijk integratie : Toekenning van een premie van 25€

<i>Wetgevend kader</i>	Koninklijk Besluit nr. 47 van 26 juni 2020 tot uitvoering van artikel 5, § 1, 3° en 5°, van de wet van 27 maart 2020 die machtiging verleent aan de Koning om maatregelen te nemen in de strijd tegen de verspreiding van het coronavirus COVID-19 (II) voor de toekenning van een tijdelijke premie aan de begunstigten van bepaalde sociale bijstandsuitkeringen
<i>Doelstelling</i>	Extra financiële impuls geven aan kwetsbare doelgroepen. Bedrag wordt uitbetaald aan de cliënt, zonder bijkomend financieel onderzoek. € 25,00/m extra voor iedere begunstigde. OCMW staat in voor de betaling van de toelage aan de personen die recht hebben op LL of equiv LL.
<i>Doelgroep</i>	- leefloon en equivalent leefloon - personen met een beperking met recht op een IVT - gerechtigden op een IGO of GIB
<i>Bedrag</i>	€ 25,00/m boven op de uitkering Het bedrag wordt volledig gefinancierd door de federale overheid.
<i>Periode</i>	01/01/2022 – 31/03/2022
<i>Wijze van besteden</i>	Alle dossiers wordt voorgelegd aan het BCSD Terugbetaling van alle uitgaven aan 100 % via de POD.

Grafiek : aantal tussenkomsten en aantal dossiers die een extra € 25,00 toelage kregen



Vanaf januari 2022 bedroeg de toelage € 25,00/m ipv € 50,00/m. Deze maatregel liep ten einde op 31/03/2022.

4.14. Sociale Kruidenier

4.14.1. Van voedselbedeling naar voedselpakket naar sociale kruidenier [+Pluspunt.]

De sociale dienst neemt het al enkele jaren op zich, om het aanbod aan voedingswaren vanuit de overheid te verdelen aan de mensen met de laagste inkomens. Deze voedingswaren werden gratis ter beschikking gesteld via het FEAD (Fonds voor de Europese Hulp aan de meest behoeftigen).

In de Raad voor Maatschappelijk Welzijn d.d. 21/04/2011 werd besloten om zelf over te gaan tot de oprichting van een voedselverdeelpunt en de bestaande dienstverlening bijgevolg gevoelig uit te breiden. In de tweede helft van september 2011 werd voedselverdeelpunt [+Pluspunt.] operationeel.

Er werd aanvankelijk een lokaal gehuurd aan de sociale huisvestingsmaatschappij Vivendo op de Rusthuislaan 11 te 8210 Zedelgem. Deze lokalen werden vroeger gebruikt als lokaal dienstencentrum en waren dus goed gekend bij de Zedelgemse bevolking.

De voedingsmiddelen worden aangeleverd door de voedselbank van West-Vlaanderen, FEAD en schenkingen van lokale handelaars en privé personen.

Er werd een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met VZW Oranje (voorziening voor personen met een mentale beperking), voor het maken en verdelen van de pakketten.

Aangezien de eerste locatie gehuurd werd, besloten we om begin 2016 te verhuizen naar de L. Devischstraat in Aartrijke, naar een gebouw dat eigendom is van het OCMW.

Omdat we de locatie volledig wilden aanpassen en de dienstverlening verder wilden uitbouwen en optimaliseren, werd op zoek gegaan naar beschikbare gelden.

Er werd een projectdossier ingediend bij de Nationale Loterij en bij het Streekfonds West-Vlaanderen. De Nationale Loterij besloot om, in het kader van de projectoproep Strijd tegen Armoede en Sociale Inclusie, ons dossier goed te keuren en een subsidie van € 34.040,00 toe te kennen. Ook vanuit het Streekfonds West-Vlaanderen en de Koning Boudewijnstichting kregen we groen licht om ons project uit te werken. Hier staat een subsidie van € 10.000,00 tegenover.

De middelen werden op die manier besteed, zodat we meer variatie in de pakketten konden aanbieden. Zeker wat betreft gezonde voeding wilden we het aanbod uitbreiden door opslag van verse producten mogelijk te maken. Zo werden er professionele machines (een broodsnijmachine, vleessnijmachine en vacuummachine), een koelcel en een koelwagen aangekocht.

Hierdoor kunnen we optimaal gebruik maken van het bestaande aanbod vanuit de voedselbank in Kuurne, de lokale handelaars en actoren. Daarnaast kunnen we, rekening houdend met doelgroep en de medewerkers van de Sprinkel, inzetten op toegankelijkheid en aangepaste inrichting van de ruimte.

De verhuis ging effectief door in september 2016.

Sinds de verhuis ging het maken en het verdelen van de pakketten steeds op donderdag door. In de voormiddag werden de pakketten gemaakt, in de namiddag werden ze verdeeld. Bijkomend voordeel was dat de producten die op donderdag niet opgehaald werden, op vrijdag een andere bestemming konden krijgen en er zo nog minder verspillings is.

Door het ruime aanbod aan schenkingen werden de pakketten steeds volumineuzer, waardoor mensen moeite hadden om ze mee te nemen en te bewaren. Daarnaast hoorden we vaak de opmerking dat mensen slechts één keer per maand konden langs komen en dat ze liever verschillende keren zouden komen om een kleiner pakket op te halen.

De cliënt was ook verplicht om het volledige pakket mee te nemen. Ze konden eigenlijk niet kiezen wat ze al dan niet meenamen. Via via hoorden we dan dat bepaalde producten weg gegoooid werden, een aantal zeldzame keren was er sprake van sluikstorten.

Om de twee weken werd naar Kuurne gegaan. Daar werden verse groenten en fruit meegebracht. Dit betekende dat er maandelijks twee keer een week was waarin er wel verse groenten in het pakket zaten en daarnaast twee keer een week zonder verse groenten.

Het bestuur had ondertussen besloten om de locatie waar het voedselverdeelpunt in onder gebracht werd, te verkopen. De zoektocht en de verhuis naar de nieuwe locatie bood ons de mogelijkheid om de werking onder de loep te nemen en bij te sturen waar nodig.

We wilden de werking van het voedselverdeelpunt omvormen naar een sociale kruidenier, een winkel waar de klanten mensen in armoede zijn. Een objectieve toetsing op basis van duidelijke criteria bepaalt of iemand klant kan worden van de sociale kruidenier. De klanten kiezen uit kwaliteitsvolle producten wat ze willen kopen en betalen hiervoor. De betaalde prijs ligt onder de marktprijs. Verder staat een sociale kruidenier ook voor onthaal en ontmoeting, structurele armoedebestrijding en participatie.

De sociale kruidenier moest ook een ontmoetingsplaats zijn voor mensen in armoede. Leven in armoede is dikwijls een eenzaam en stressvol bestaan. Een plek waar mensen bij een tas koffie of soep op adem kunnen komen en een luisterend oor vinden, is erg belangrijk. De maatschappelijk werker zal tijdens de openingsuren telkens aanwezig zijn.

Traditionele voedselhulp gekoppeld aan een sociale kruidenier maakte het mogelijk het recht op kwaliteitsvolle voeding structureler en duurzamer aan te pakken. De sociale kruidenier kan als minder stigmatiserend ervaren worden alsook een ontmoetingsplaats worden waar mensen in armoede actief en uitnodigend als volwaardige partners betrokken worden in het kader van armoedebestrijding. Er wordt ingespeeld op actieve medewerking van doelgroepmedewerkers.

De sociale kruidenier biedt producten aan in een winkelsysteem, waarbij de klanten de vrije keuze hebben welke producten ze meenemen (mix betalend en gratis) en dit voor een bepaalde periode. We wilden af stappen van het principe dat alles zomaar gratis meegegeven wordt. Iedere product krijgt een bepaalde waarde toegekend. Zelfs bij de producten die gratis worden meegenomen, wordt de hoeveelheid beperkt cfr een bedrag per maand.

De klanten van de sociale kruidenier hebben de vrije keuze uit een pakket basisproducten, aangevuld met producten die geschonken worden door lokale handelaars.

Daarnaast wilden we met opstart van de sociale kruidenier inzetten op flexibelere openingsuren, waardoor mensen verschillende keren per maand kunnen langs komen, kleinere hoeveelheden kunnen meedoen, sociale contacten kunnen opbouwen, ...

Er werd een pand gehuurd in het centrum van Zedelgem. Aan de achterzijde van het pand werd het concept van de sociale kruidenier uitgewerkt. Aan de voorzijde van het pand werd de ontmoetingsfunctie gerealiseerd. Hiervoor werkten we samen met onze partner VZW Oranje.

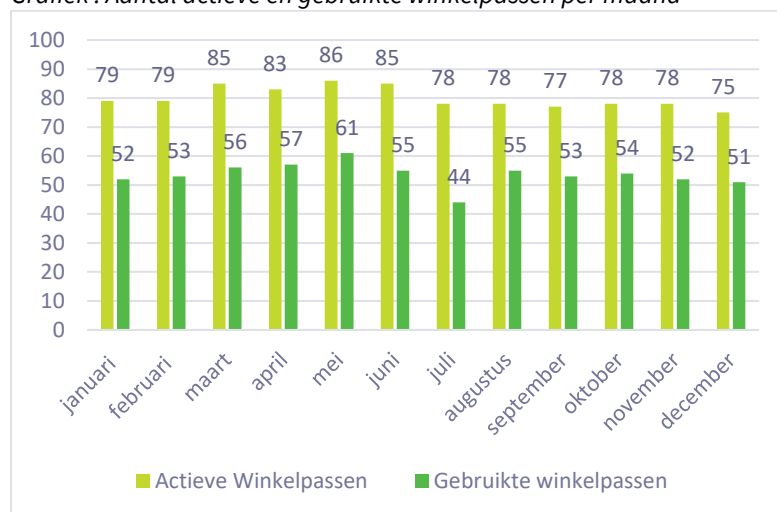
We werken het concept “koffie en wifi” uit : een plaats waar ontmoeting centraal staat en waar verbindingen in de samenleving kunnen gerealiseerd worden. De ruimte wordt ingericht met tafels, stoelen, zetels, ... Er is steeds koffie en wifi aanwezig. We richten ons in de eerste plaats tot de bezoekers van de sociale kruidenier, maar staan open voor de ganse buurt.

De uitbating van dit stuk gebeurt door de bewoners van Oranje. Op die manier hebben zij niet alleen een nuttige tijdsbesteding, maar krijgen ze ook de kans om hun netwerk uit te breiden en deel uit te maken van de samenleving. Er wordt een vrije bijdrage gevraagd per tas koffie.

Op 14 september 2020 openende de sociale kruidenier voor het eerst zijn deuren.

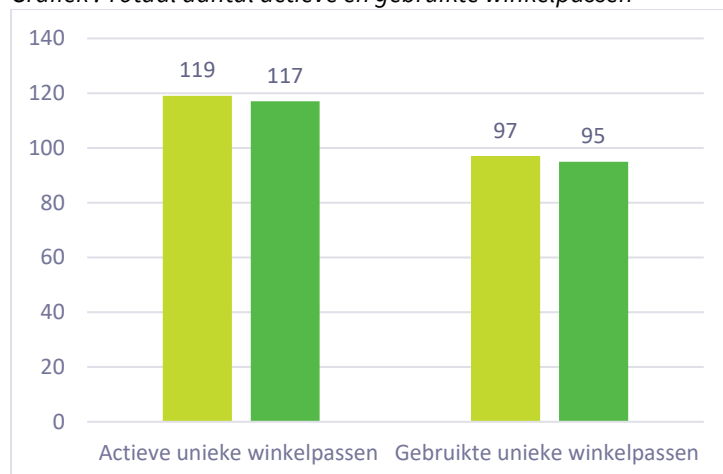
4.14.2. Werking Sociale Kruidenier

Grafiek : Aantal actieve en gebruikte winkelpassen per maand

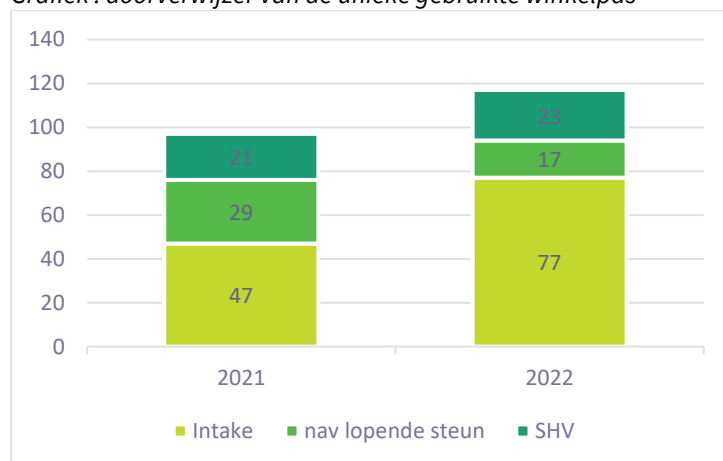


Er zijn gemiddeld 80 actieve winkelpassen per maand. We zien dat er telkens ongeveer 54 passen effectief gebruikt worden. Dit zijn de mensen die in de loop van de maand effectief langs komen in de sociale kruidenier.

Grafiek : Totaal aantal actieve en gebruikte winkelpassen

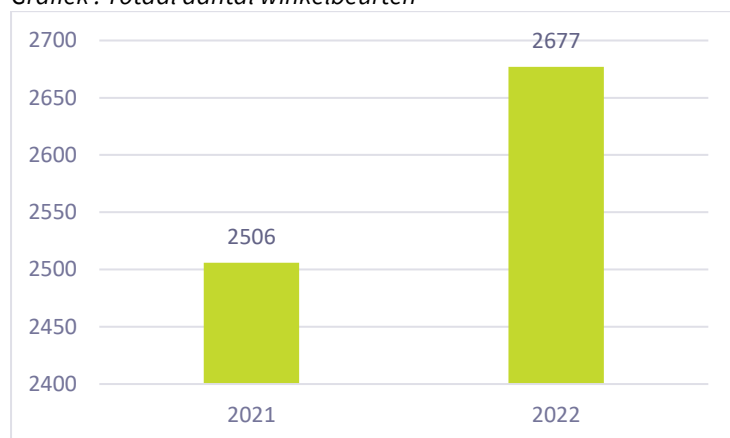


Grafiek : doorverwijzer van de unieke gebruikte winkelpas

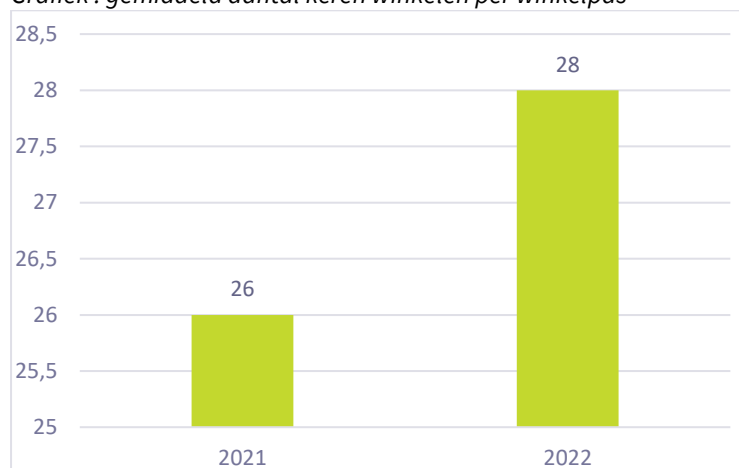


Het merendeel van de actieve gebruikte winkelpassen werd aangevraagd via de dienst Intake. Vaak zijn dit personen die geen enkele andere vorm van financiële hulp door onze diensten ontvangen.

Grafiek : Totaal aantal winkelbeurten



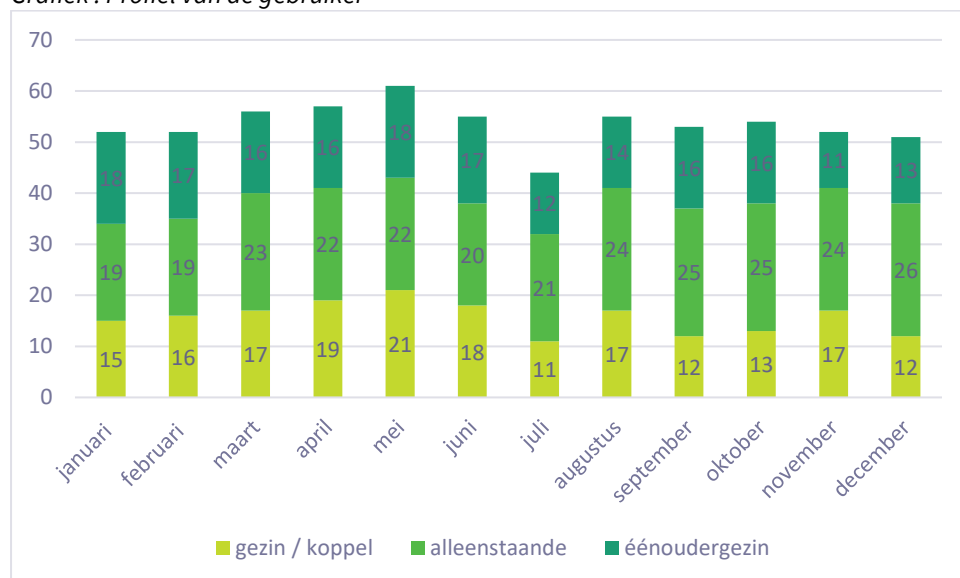
Grafiek : gemiddeld aantal keren winkelen per winkelpas



Grafiek : Aantal klanten in Sociale Kruidenier



Grafiek : Profiel van de gebruiker



Aanbod en oorsprong van onze producten

Wij zijn blij dat wij in onze sociale kruidenier een ruim aanbod aan droge, ingevroren en verse voeding kunnen aanbieden. We hebben ook een mooi aanbod van non-food producten én er is een kinderafdeling met kledij, speelgoed en babymateriaal.

De oorsprong van de producten die wij kunnen aanbieden is zeer uiteenlopend.

FEAD - EUROPA:

Met steun van het Fonds voor Europese hulp aan de meest behoeftigen (FEAD) voorziet de POD Maatschappelijke Integratie OCMW 's en andere erkende organisatie van goederen om gratis te verdelen onder de meest behoeftigen in België. Het gaat hier vooral om basisproducten met lange houdbaarheid. Je herkent de goederen aan de Europese vlag op de verpakking.

De Voedselploeg / Flavour

Vanaf oktober 2022 werd er een samenwerking uitgebouwd met De Voedselploeg. De voedselverdeelplatform wordt getrokken vanuit Stad Brugge en biedt de kans aan alle gemeentes van de Regio Brugge om mits een kleine bijdrage, voedseloverschotten geleverd te krijgen.

VBW – Voedselbank van West-Vlaanderen:

Als erkende vzw kunnen wij maandelijks een grote hoeveelheid droge voeding ophalen in de Voedselbank van West-Vlaanderen in Kuurne. Op wekelijkse basis halen we er verse voeding en groenten en fruit van de REO veiling op.

Regelmatige schenkingen van lokale handelaars:

Gelukkig kunnen wij rekenen op regelmatige schenkingen van lokale handelaars: Op verschillende dagen van de week gaan wij met onze koelwagen op weg om bij lokale handelaars en supermarkten voedseloverschotten op te halen. Het aanbod is heel divers en elke week anders.

In 2021 kregen wij regelmatige schenkingen van Bakkerij Spruytte, Super GB Partner, Bakkerij van de Beeck, Colruyt Zedelgem en Aldi Zedelgem, bloemen Damman.

Schenkingen uit eigen diensten:

In heel wat van de eigen diensten van gemeente Zedelgem worden verse bereidingen gemaakt of verwerkt. Wanneer er overschotten zijn in de lokale dienstencentra, in de kinderdagverblijven of op de jeugddienst, dan worden deze zo snel mogelijk geportioneerd en ingevroren zodat ze in de Sociale Kruidenier kunnen aangeboden worden.

Wisselwerking met andere lokale initiatieven

Met 2 activiteiten die doorgaan in LDC Jonkhove hebben wij een mooie samenwerking: Het Kruimelcafé en S-Makers. Beide initiatieven ontvangen producten vanuit de sociale kruidenier en schenken omgekeerd hun bereidingen die zij over hebben terug aan de sociale kruidenier. Door op deze manier met elkaar in wisselwerking te gaan kunnen we voedselverspilling tot een minimum herleiden.

Het Kruiemelcafé bereidt gezonde gerechten met 'restjes' en overschotten en gaat zo voedselverspilling tegen. Kruiemelcafé gaat door in LDC Jonkhove op woensdag van 17u tot 19u.

S-Makers staat voor soep- en smoothie makers. Deze activiteit gaat door in LDC Jonkhove op vrijdag van 14u tot 16u30. Hier ligt de nadruk vooral op het samen helpen en proeven.

Goods to Give

Met een solidaire webshop wil VZW Good to Give een brug slaan tussen de bedrijfswereld en de sociale sector. OCMW Zedelgem sloot in december 2019 een samenwerkingsovereenkomst af met deze vzw en kan sindsdien nieuwe non-food producten aankopen aan interessante prijzen.

Eénmalige schenkingen en schenkingen van privépersonen

Op regelmatige basis ontvangen wij schenkingen. Dit kan gaan van collega's binnen de gemeente die kinderkledij, babymateriaal of speelgoed van hun eigen kinderen wil schenken aan de sociale kruidenier, als organisaties die éénmalig door omstandigheden grote overschotten hebben. Deze schenkingen zijn altijd zeer welkom. In de loop van 2022 kregen wij 7 éénmalige schenkingen.

Aankopen basisproducten

Indien er bepaalde basisproducten ontbreken in ons aanbod, dan kopen we die zelf aan in lokale supermarkten en bieden deze met een korting te koop aan in de sociale kruidenier.

4.14.3. S-makers

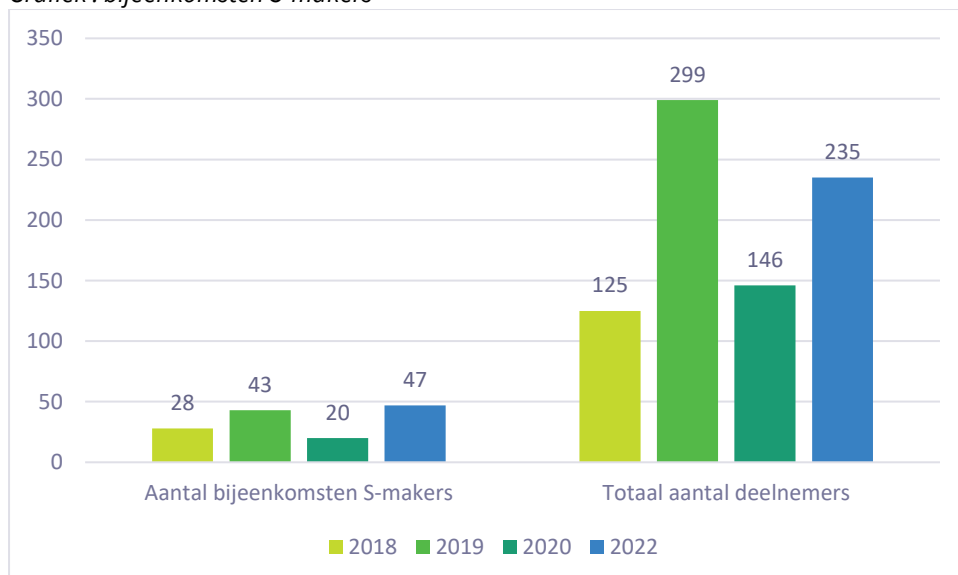
We stellen vast dat heel wat gebruikers van het voedselverdeelpunt niet altijd goed weten hoe ze de gekregen groenten moeten verwerken. Bepaalde groenten worden nu reeds versneden en verpakt in de Sociale Kruidenier.

Sinds juni 2018 komen de S-makers wekelijks op vrijdag samen in de keuken van het dienstencentrum Jonkhove.

Afhankelijk van het aanbod en het seizoen wordt er soep of een smoothie gemaakt met de geschonken producten. Het afgewerkt product wordt daarna verdeeld via de voedselpakketten.

Cliënten van de sociale dienst krijgen de kans om deel uit te maken van de S-makers. Op die manier bieden we een zinvolle tijdsbesteding aan en willen we hen tonen op welke manier de groenten of het fruit kunnen verwerkt worden.

Grafiek : bijeenkomsten S-makers



4.14.4. Project 1-2-3 Euro

Vanaf juli 2017 stapten we mee in het project 1-2-3 Euro van de Colruyt.

Via de Sociale Kruidenier [+Pluspunt.] wordt verschillende soorten voeding verdeeld. Vaak horen we van cliënten dat ze niet goed weten hoe ze hier een gerecht van moeten maken. In het kader van gezonde gemeente willen we het bereiden van een evenwichtige maaltijd promoten, zeker naar onze doelgroep.

Colruyt engageert zich om:

- het receptenboekje elke 14 dagen te bezorgen aan de doelgroep,
- de afgesproken prijzen binnen de opgegeven periode te respecteren en de afgesproken
- gratis producten ter beschikking te stellen
- geen bijkomende specifieke promoties op te zetten voor de doelgroep
- geen aankoopverplichting of enige exclusiviteit te claimen. Boekjes mogen in concurrerende winkels gebruikt worden, waarbij dan wel noch de prijs noch het gratis product gegarandeerd wordt
- de privacywetgeving te respecteren
- te erkennen dat het uitsluitend de bevoegdheid is van sociale organisaties om deelnemers toe te leiden naar het project
- de deelnemers in het project te beschouwen als gelijkwaardige klanten zoals alle andere klanten

Het OCMW engageert zich om :

- mensen die aan het profiel beantwoorden te informeren over het receptenboekje “Aan tafel in 1-2-3 euro” en over eventuele bijkomende activiteiten (bv. kookworkshops, winkelbezoeken,...)
- mensen de vrije keuze te laten om zich al dan niet in of weer uit te schrijven voor het boekje, en de vrije keuze te laten ivm het deelnemen aan activiteiten
- de inschrijvingsformulieren elke week naar Colruyt te sturen
- enkel deelnemers in te schrijven met volgend profiel:
 - 1) ouder(s) met thuiswonende kinderen
 - 2) *en* die beschikken over een zekere kookinfrastructuur
 - 3) *en* die beschikken over een minimaal budget van 2 of 3 euro per persoon per dag voor de hoofdmaaltijd
 - 4) *en* die beantwoorden aan 1 van volgende voorwaarden:
 - * of is OCMW-cliënt
 - * of geniet de verhoogde tegemoetkoming (bv. Uitpas)
 - * of behoort volgens het oordeel van een professionele toeleider tot de doelgroep van kwetsbare gezinnen met kinderen.

Prijsgarantie: de opgegeven prijs is inclusief de volledige verpakking. Indien er bijvoorbeeld eieren over zijn worden er tips gegeven wat je met de overige eieren kan doen. Ze werken niet persé alleen met de goedkoopste producten > ze wisselen af zodat die mensen niet alleen met de goedkoopste producten aan de kassa staan.

Bij een nieuwe aanmelding wordt er een welkomstgeschenk voorzien, dit gaat er automatisch af aan de kassa. Elke 3 maanden krijgen de deelnemers een bon voor een gezond gratis geschenk > staat op de achterkant van het boekje.

Er is een wachttijd van max. 6 weken te wachten vooraleer ze hun eerste boekje krijgen.

4.14.5. Maaltijdpas

Vanaf november 2018 beiden we de mogelijkheid aan personen die gekend zijn bij de sociale dienst om langs te gaan in de dienstencentra en een maaltijd te eten aan € 1,00/maaltijd.

De belangrijkste doelstellingen hierbij zijn :

- Gezonde en gevarieerde voeding aanbieden
- Zinnige dagbesteding stimuleren + middagmaal eten op een vast tijdstip
- Kennismaking met het aanbod aan dienstverlening en activiteiten vanuit het dienstencentrum
- Verhogen van het sociaal contact en stimuleren van ontmoeting

De toegangspoort verloopt steeds via de sociale dienst waar een sociaal en financieel onderzoek wordt gevoerd. Bezoekers van het dienstencentrum die vragen stellen omtrent het sociaal tarief worden naar het loket sociale dienst of naar hun maatschappelijk werker doorverwezen.

Er is een automatische toekenning van het recht voor:

- Personen met periodieke financiële steun (LL, EQ LL, HT, ET, medicatie, minimale levering, ...)
- Personen met materiële steun: voedselpakketten

Andere aanvragen worden individueel bekeken na sociaal onderzoek en mits bespreking op team:

- Schuldhelpverlening
- Onbekenden met hulpvraag
- Dossier met éénmalige financiële steun

Het recht wordt toegekend voor periode van drie maanden. Wil de cliënt een verlenging van zijn pasje, dan moet hij dit zelf aanvragen bij zijn maatschappelijk werker.

Er werd een folder gemaakt met duidelijke info. Op de maaltijdpas staat vermeld hoe lang de pas geldig is en welke personen (naam + geboortedatum) deel uitmaken van het gezin.

De folder en de maaltijdpas worden telkens opgestuurd, samen met de kennisgeving van de beslissing.

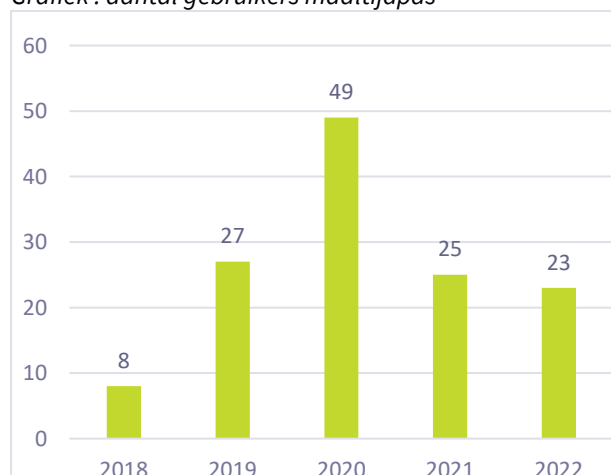
De werkwijze voor reservatie van maaltijden is dezelfde als bij andere bezoekers aan het dienstencentrum:

- Reserveren tot 16 u de dag voordien
- Komen eten tussen 11.30 u en 13 u
- Annuleren ten laatste tot 16 u de dag voordien, met geldige reden
- te laat annuleren: € 8,00 dient betaald te worden bij de eerstvolgende reservatie + melding aan de sociale dienst i.v.m. de annulatie

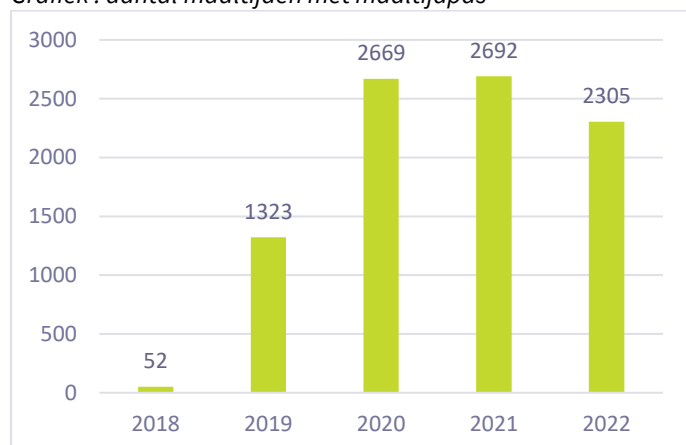
In de dienstencentra wordt het overzicht bijgehouden van de reservaties.

Bij betaling toont de cliënt het pasje en betaalt € 1,00 per maaltijd.

Grafiek : aantal gebruikers maaltijdpas

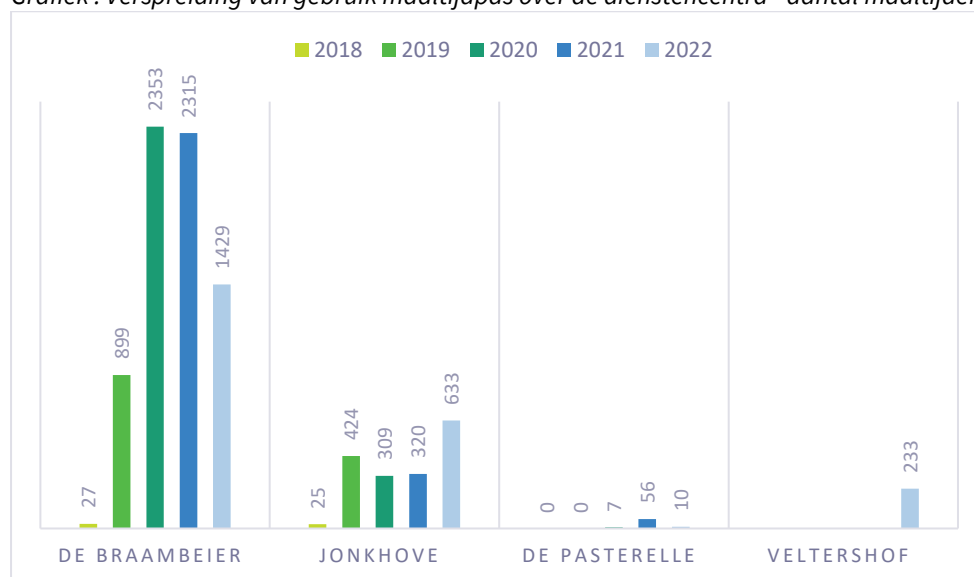


Grafiek : aantal maaltijden met maaltijdpas

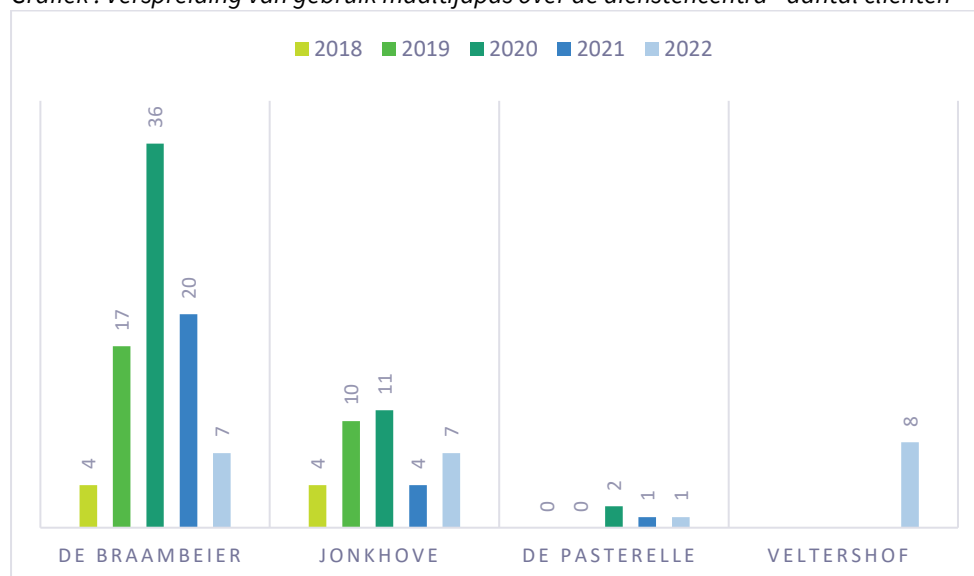


In 2022 maakten 23 verschillende cliënten gebruik van hun pasje en werden er 2.305 maaltijden genuttigd.

Grafiek : Verspreiding van gebruik maaltijdpas over de dienstencentra - aantal maaltijden



Grafiek : Verspreiding van gebruik maaltijdpas over de dienstencentra - aantal cliënten



5. Tewerkstelling

Het recht op tewerkstelling vormt een belangrijk onderdeel in de integrale begeleiding van de cliënten. Via een job groeit de zelfstandigheid bij de betrokkenen en kan er een duidelijke tijdsinvulling gezocht worden.

De volledige integratie van onze cliënten in de maatschappij vormt steeds het ultieme doel en de weg ernaartoe gebeurt heel vaak via activering. Het spreekt voor zich dat dit steeds op een weloverwogen manier moet gebeuren en dat we in de mate van het mogelijke rekening houden met de mogelijkheden, competenties en beperkingen van de cliënt.

Een job op de reguliere arbeidsmarkt vinden, wordt meestal voorafgegaan door een traject waarin we sleutelen aan allerlei belemmerende factoren zoals: kinderopvang, gebrek aan attitude, gebrek aan ervaring, beperkt opleidingsniveau, geen vervoer, gebrekkige talenkennis, ...

De wetgeving die het recht op maatschappelijke integratie regelt, geeft aan het OCMW een heel strikte en bijzondere opdracht mee.

Het uiteindelijke doel is om mensen zo snel mogelijk uit de hulpverlening te halen. Maatschappelijk werker en cliënt zoeken samen naar een passende tewerkstelling en/of opleiding.

5.1. Trajectbegeleiding

Sinds 2014 werd heel sterk ingezet op Arbeidstrajectbegeleiding.

Maandelijks, meestal kort na de zitting van het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst, worden de dossiers leefloon besproken en wordt bepaald wie welk traject aangeboden kan krijgen. Dit zorgde er voor dat alle leefloners, die als bemiddelbaar beschouwd worden, onmiddellijk opgenomen werden in een traject. Het traject kan bestaan uit de begeleiding naar een tewerkstelling, naar een opleiding / studies of naar sociale activering.

Einde 2016 en begin 2017 werden er door de overheid een aantal bijkomende taken opgelegd aan de sociale dienst :

- voor iedere leefloner moet er een GPMI opgemaakt worden
- Art 60\$7 wordt volledig opgenomen binnen TWE
- binnen sociale activering moeten er collectieve modules aangeboden worden

De OCMW 's worden verantwoordelijk voor het volledige traject van 2 jaar, ook na het einde van de tewerkstelling art 60\$7. Ze zijn verantwoordelijk voor de doorstroom naar het NEC. De RSZ vrijstelling voor tewerkstelling art 60\$7 vervalt en wordt vervangen door subsidiering vanuit de POD MI en de VDAB. Om deze te krijgen, moet er aangetoond worden welke ondersteuning er aangeboden wordt en dient er gewerkt te worden naar doorstroom.

Het GPMI werd miv 01/11/2016 grondig gewijzigd op de volgende punten:

- Verplichting tot het afsluiten van een GPMI voor personen vanaf 25 jaar
- Wijziging periode waarin het GPMI moet worden afgesloten
- Algemeen GPMI : De bepalingen met betrekking tot het specifieke GPMI dat binnen een bepaalde periode leidt tot een arbeidsovereenkomst en het specifieke GPMI gericht op vorming werden opgeheven. De doelstelling van 'binnen een bepaalde periode leidt tot een arbeidsovereenkomst' of de doelstelling 'vorming' worden opgenomen in een algemeen GPMI.
- Invoering van de gemeenschapsdienst

Er wordt een bijzondere toelage van 10 % van het toegekend bedrag leefloon uitbetaald, bovenop de geldende terugbetalingspercentages.

De toelage moet aangewend worden voor het dekken van de personeelskost inzake begeleiding en activering in het kader van het GPML.

In de besteding van de toelage voor participatie en sociale activering moet er vanaf 2017 verplicht ingezet worden op het organiseren van collectieve modules, in het kader van de afspraken die gemaakt worden in het GPML. Minimum 25 % en maximum 50 % van de toelage moet hier verplicht aan besteed worden.

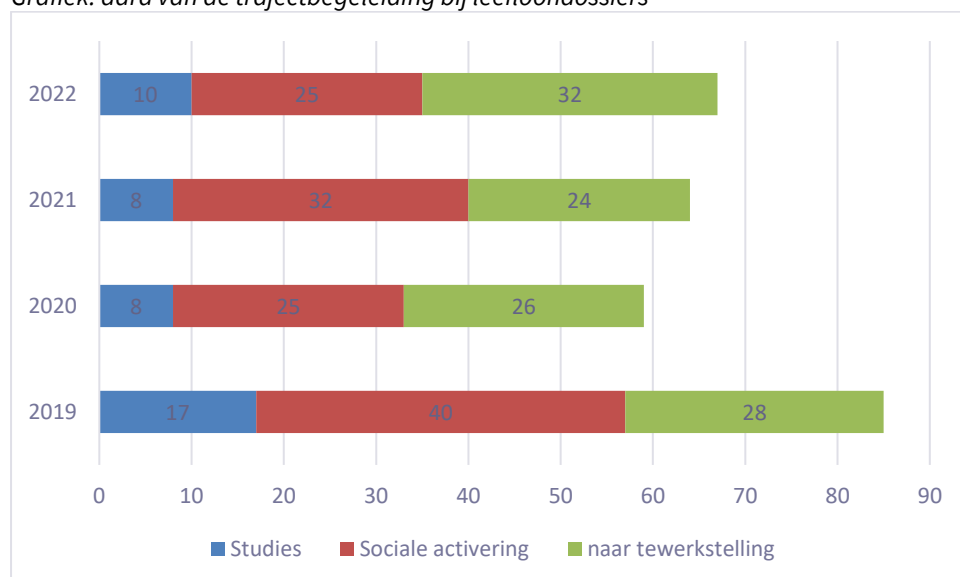
Binnen de huidige bezetting van de sociale dienst was er onvoldoende kennis en expertise om deze taak deskundig uit te voeren.

Emino biedt reeds jaren hun diensten aan openbare besturen in het kader van arbeidstrajectbegeleiding en activering. Daarnaast hebben zij een goede samenwerking met en een duidelijk zicht op het NEC, wat belangrijk kan zijn ifv doorstroom of stages.

De dienstverlening richt zich enerzijds op het aanbieden van begeleidings- en vormingsacties ten behoeve van de cliënten van het OCMW (zoals bijvoorbeeld voorzien binnen het kader van GPML en TWE), anderzijds kan Emino het OCMW bijstaan in het uitbouwen van know-how en/of netwerk met betrekking tot voeren van een werking op bovengenoemd actieterrein.

Met ingang van 01/04/2017 komt er wekelijks een medewerker van Emino langs, die in staat is voor het opnemen van de screening en oriënteringsfase van alle leefloondossiers die toegeleid worden naar tewerkstelling en de doorstroom van artikel 60§7 naar het NEC.

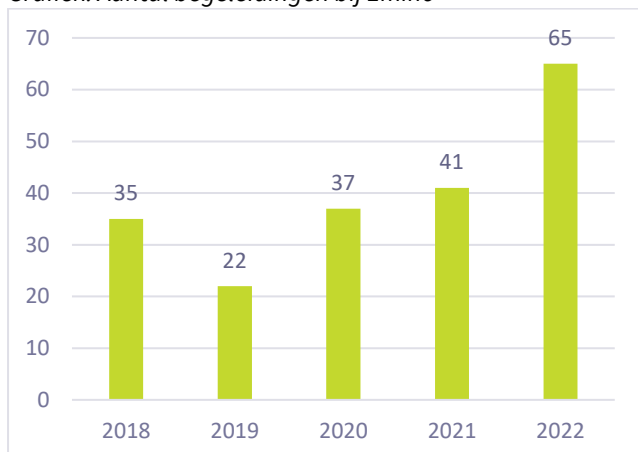
Grafiek: aard van de trajectbegeleiding bij leefloondossiers



De groep personen die niet kan toegeleid worden naar een activering in het kader van tewerkstelling blijft groot. We zetten bij hen maximaal in op sociale activering.

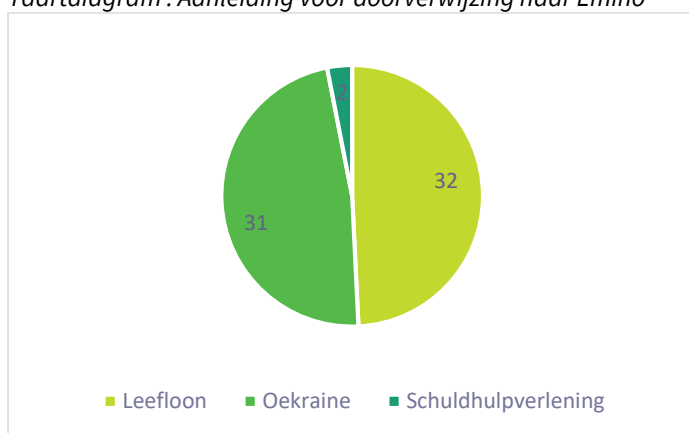
Emino staat niet enkel in voor het begeleiden van leefloondossiers. Andere cliënten kunnen ook naar haar doorgestuurd worden.

Grafiek: Aantal begeleidingen bij Emino



De grote stijging van het aantal dossiers kan hoofdzakelijk verklaard worden door de Oekraïne vluchtelingen crisis. Deze mensen werden ook doorgestuurd naar Emino ikv arbeidstrajectbegeleiding.

Taartdiagram : Aanleiding voor doorverwijzing naar Emino



Grafiek: Resultaat Arbeidstrajectbegeleiding



Gedurende het werkjaar 2022 werden 65 personen begeleid in het zoeken naar een aangepaste tewerkstelling.

22 personen konden effectief tewerkgesteld worden in het reguliere circuit of via de wettelijke mogelijkheden van het OCMW. Tevens wordt gepoogd om mensen die al langdurig inactief waren te reactiveren, door hen vrijwilligerswerk aan te bieden.

We stellen vast dat een aantal mensen niet aan de slag kan in het gewone circuit. Voor hen werd een GTB (gespecialiseerde trajectbegeleiding) bij de VDAB of activering via vrijwilligerswerk opgestart. Daarnaast zijn er een aantal mensen die medisch niet langer geschikt zijn om aan de slag te gaan.

Taartdiagram : Aard van de tewerkstelling na ATB via Emino



5.2. Artikel 60§7

De trajecten binnen het OCMW omvatten hoe langer hoe meer mogelijkheden. We werken niet alleen met externe partners, ook binnen het OCMW nemen we de nodige initiatieven om iedereen een traject op maat aan te bieden onder de vorm van een tewerkstelling art 60§7.

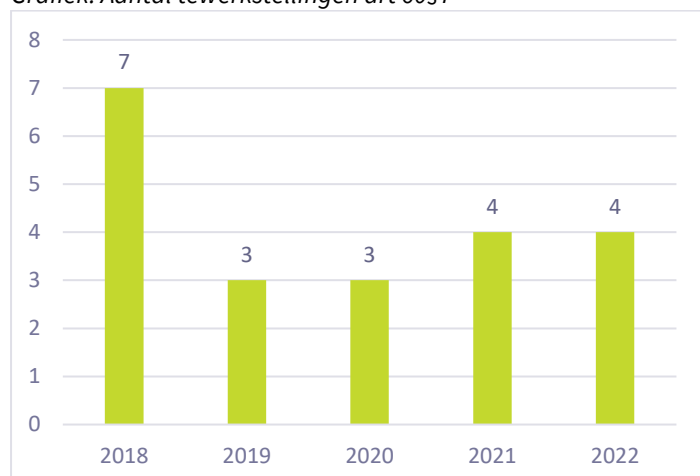
In het voorjaar van 2020 werd een brochure uitgewerkt die wat meer info geeft m.b.t. deze TWE Maatregel en wat de tewerkstelling van deze persoon kan betekenen voor de dienst of het bedrijf.

Er wordt stilgestaan bij het voortraject en het doel van de tewerkstelling. De verschillende spelers tijdens de tewerkstelling worden voorgesteld en er wordt toegelicht wat hun rol is.

Er wordt heel wat info gegeven m.b.t. duur van de tewerkstelling, de ontwikkelingsdoelen die gesteld worden, de evaluaties, de mogelijkheid tot rotatie en het einde van de tewerkstelling.

Deze brochure wordt overhandigd bij iedere nieuwe tewerkstelling art 60.

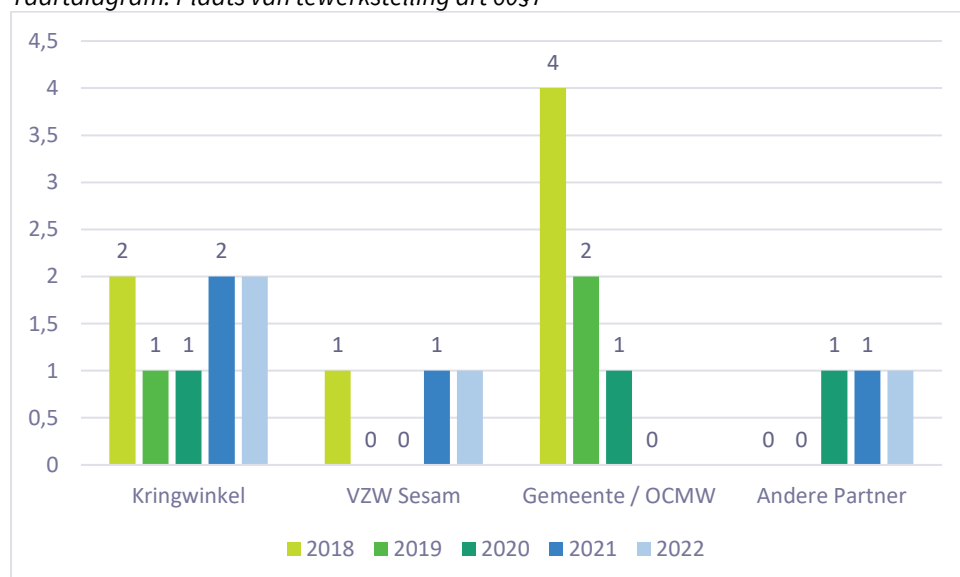
Grafiek: Aantal tewerkstellingen art 60\$7



De cliënt krijgt tijdens de tewerkstelling art60\$7 de kans om ruime werkervaring op te doen en heeft nadien meer mogelijkheden op tewerkstelling binnen de reguliere arbeidsmarkt. Deze personen verdwijnen nadien ook uit de OCMW steunverlening, onder welke vorm dan ook.

In de loop van 2022 werden 4 personen tewerkgesteld onder het statuut van artikel 60\$7.

Taartdiagram: Plaats van tewerkstelling art 60\$7



6. Schuldhulpverlening

De budgetteringsproblematiek is niet meer weg te denken uit de OCMW-werking.

Het aantal cliënten neemt verder toe en wij stellen vast dat veel cliënten met meer schuldeisers en een steeds hogere schuldenlast geconfronteerd worden.

Vroeger kwamen cliënten met een overmatige schuldenlast vaak pas beroep doen op de hulp van de sociale dienst wanneer hun toestand uitzichtloos was geworden. Nu merken we dat de dienst budget in vergelijking met vroeger een lagere drempel heeft. Mensen bieden zich steeds meer aan bij ons centrum met de vraag tot budgetbegeleiding.

Bij iedere intake wordt de financiële en budgettaire situatie van betrokkenen onderzocht. Aan de hand daarvan wordt er nagegaan welke soort hulpverlening (schuldbemiddeling, budgetbegeleiding, budgetbeheer, collectieve schuldenregeling) de beste oplossing kan bieden voor hun problematiek. Bekendmaking van de dienst, een tijdige herkenning van het probleem en een globale aanpak van de financiële toestand kan voorkomen dat cliënten in een uitzichtloze situatie terechtkomen.

Deze vorm van maatschappelijke dienstverlening neemt jaar na jaar toe, wellicht niet altijd in aantallen dossiers of aanvragen maar zeker in de complexiteit van de situaties en dit is moeilijk in cijfers te vatten.

De begeleidende maatschappelijk werker dringt zeer ver door tot in de private levenssfeer van de personen en de gezinnen die deze vorm van dienstverlening bekomen. Schuldbemiddeling dekt een ruim deel van budgetbegeleiding, budgetbeheer en collectieve schuldenregeling. Ook niet te vergeten zijn de vele vragen naar informatie, advies en occasionele of eenmalige tussenkomsten.

Naast het financiële aspect worden wij soms tegelijkertijd geconfronteerd met relationele problematiek waaronder partnergeweld, kinderverwaarlozing, verslaving en psychiatrische problemen.

Budgettering kan maar slagen mits een totale aanpak. Om een goede opvang van de multi-probleem gezinnen te waarborgen is overleg noodzakelijk met andere diensten zoals comité voor bijzondere jeugdzorg, mutualiteiten, centrum geestelijke gezondheidszorg, ziekenhuizen, CLB, ...

Het ontbreken van doorzettingsvermogen bij de cliënten heeft vaak tot gevolg dat ze vroegtijdig afhaken. Vandaar dat er veel aandacht besteed wordt aan de intake en het vooronderzoek. Door ruimschoots de tijd te nemen om met de cliënt de verschillende mogelijkheden te overlopen, door het dossier zo volledig mogelijk op te maken, door naar de motivatie te peilen, ... pogen we het vroegtijdig afhaken te verminderen.

Om volkomen wettelijk deze taken uit te voeren heeft OCMW Zedelgem een erkenning als "Dienst voor schuldbemiddeling". Naast enkele maatschappelijk werkers staat een juriste in voor ondersteuning van de dienst Budget.

6.1. Optimaliseren Proces en uitwerken Interne Controle

In het voorjaar van 2018 werd het proces m.b.t. opstart van een dossier schuldhulpverlening onder de loep genomen.

Er werden acties ondernomen om volgende zaken te realiseren :

- Minder lange doorlooptijd bij opstart dossier
- Verhogen uniforme werking binnen sociale dienst
- Client zo snel en efficiënt mogelijk helpen : juiste info laten geven door juiste persoon op juiste moment

Onderstaande verbetervoorstellen werden uitgewerkt en geïmplementeerd :

- Rol van de intaker beperken en rol van het team beperken/weglaten met het oog op het verkorten van de doorlooptijd
- Optimaliseren van de info aan en voor de cliënt
- Dienst schuldhulpverlening werkt enkel op afspraak
- Verduidelijken taakhoud juriste
- Administratieve handelingen verminderen

In 2019 werd de module Budget van het software pakket in gebruik genomen. Door het volgen van deze opleiding, werd stil gestaan bij de werkwijze en processen en werden deze allemaal op punt gezet, met de nodige aandacht voor interne controle en LEAN.

In de loop van 2020 werd intensief gewerkt rond Interne Controle. De sociale dienst gebruikte het rapport van Audit Vlaanderen om het eigen budgetbeheer proces onder de loop te nemen en de risico's in kaart te brengen.

Hierbij hadden we vooral oog voor:

- het inbouwen van een werkbare functiescheiding en/of toezicht
- de monopolie posities van de medewerker te doorbreken
- het inbouwen van een grotere garantie dat onregelmatigheden kunnen worden gedetecteerd of voorkomen

Er wordt telkens vertrokken van het bestaand budgetbeheer proces binnen het OCMW.

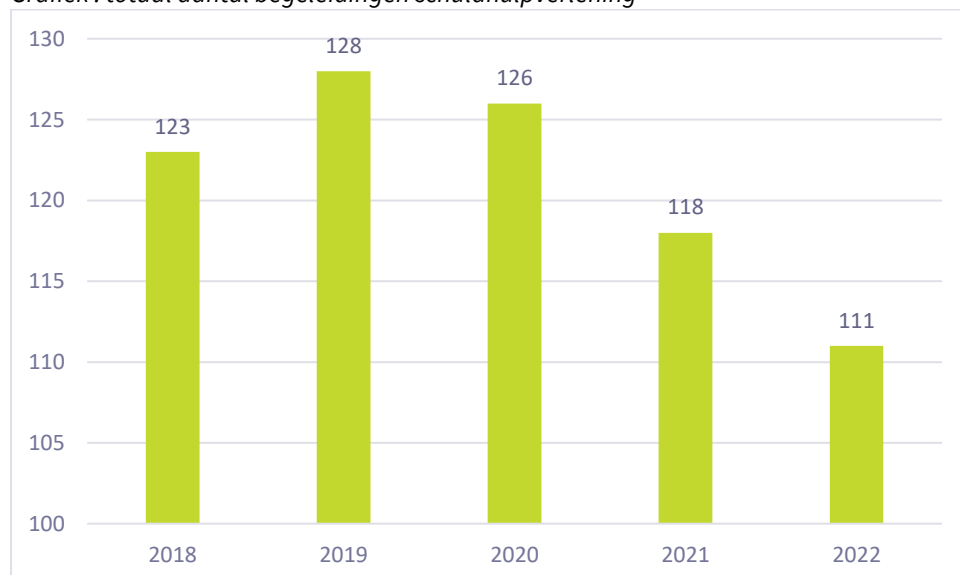
Bij elke fase werden de (nog bestaande) risico's gedetecteerd. Voor elk potentieel risico werd een beheersmaatregel (BHM) genomen om het risico in de toekomst in te perken. Het implementeren van deze maatregelen ging van start in 2020.

6.2. Begeleidingen

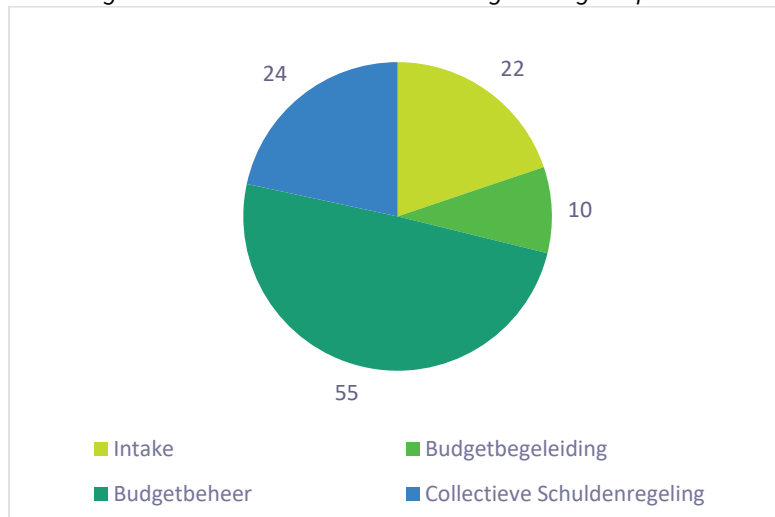
De maatschappelijk werkers binnen de dienst budget bieden verschillende vormen van hulpverlening aan :

- Budgetbegeleiding
- Budgetbeheer
- Collectieve schuldenregeling
 - Indienen verzoekschrift
 - Opnemen dagelijks beheer
- Intake / vooronderzoek

Grafiek : totaal aantal begeleidingen schuldhelpverlening



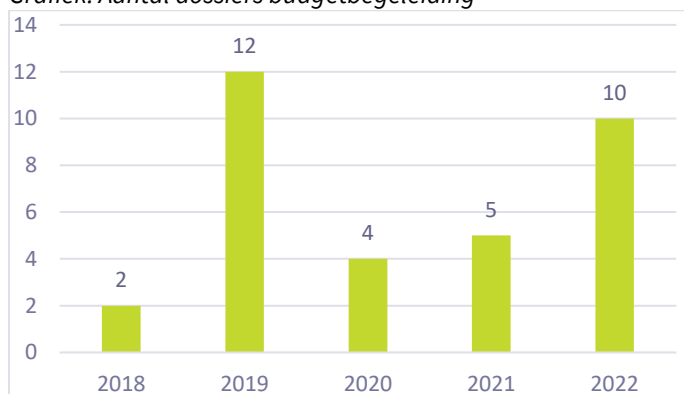
Taartdiagram : aard van de verschillende begeleidingen op 31 december



In de loop van 2022 werden in 111 dossiers een begeleiding aangeboden. In bovenstaande grafiek zien we dit hoofdzakelijk beheer betreft, al dan niet met schulden.

6.3. Budgetbegeleiding

Grafiek: Aantal dossiers budgetbegeleiding

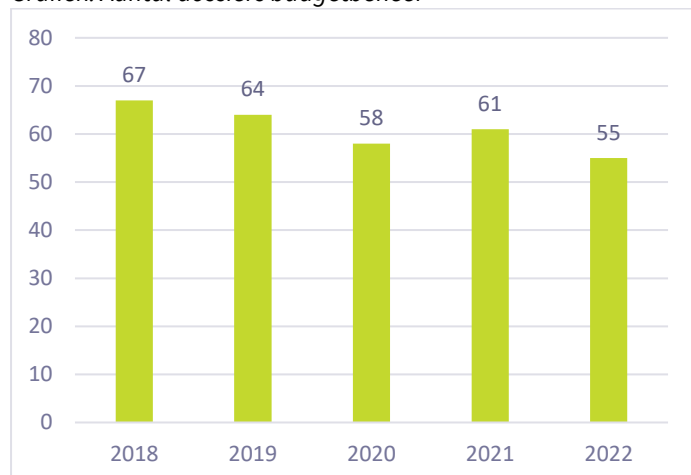


Een cliënt die meewerkt aan een budgetbegeleiding blijft zijn financiële middelen zelf beheren. De begeleiding zorgt voor opvolging van het dossier, staat de cliënt bij en ondersteunt hem of haar. Betaalplannen voor meerdere schulden kunnen worden aangevraagd. Hierbij wordt steeds gepoogd om een menswaardig leven voor de cliënt te waarborgen. Een open, eerlijke en gemotiveerde medewerking van de cliënt is onontbeerlijk om de kansen op slagen te verhogen.

Budgetbegeleiding wordt vaak ingezet in het kader van uitstroom als tussenfase totdat de cliënt het beheer volledig zelfstandig terug kan overnemen.

6.4. Budgetbeheer

Grafiek: Aantal dossiers budgetbeheer



Bij budgetbeheer neemt de begeleider het beheer van de financiële middelen uit handen van de cliënt. Dit kan geheel of gedeeltelijk en is in principe tijdelijk.

Een budgetrekening wordt geopend en staat onder beheer van de maatschappelijk werker – begeleider. Een contract budgetbeheer wordt afgesloten en nog een aantal andere formaliteiten worden vervuld, zoals de vaststelling van het leefgeld. Via een afnamerekening bij Belfius kan de cliënt zelf bepalen hoe en wanneer hij zijn leefgeld opneemt.

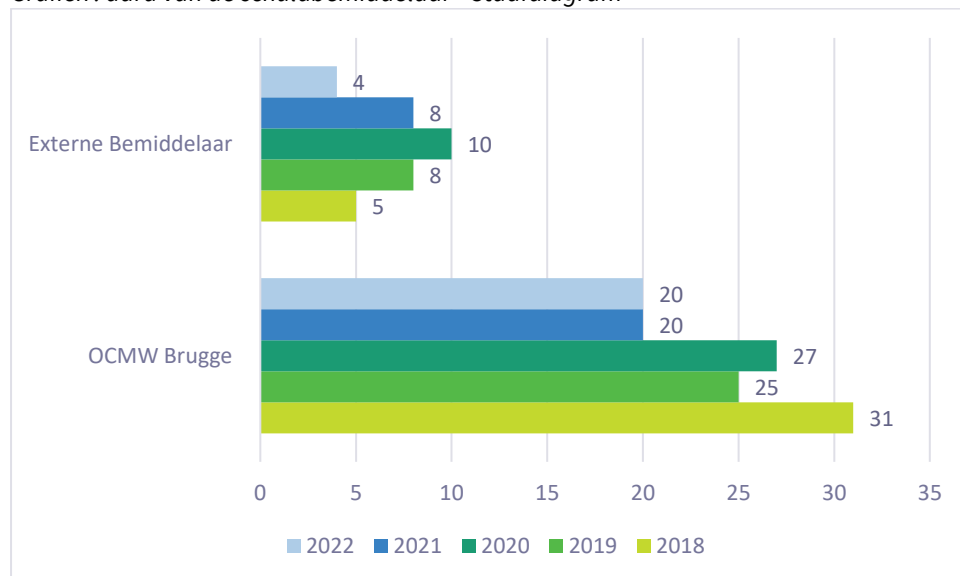
De uiteindelijke bedoeling is dat de cliënt na verloop van tijd zijn budget terug in eigen handen neemt. Deze vorm van doorstroming blijkt echter in weinig situaties haalbaar en realiseerbaar te zijn.

6.5. Collectieve schuldenregeling

Grafiek: Aantal dossiers collectieve schuldenregeling



Grafiek : aard van de schuldbemiddelaar - Staafdiagram



Voor de uitwerking van deze dossiers wordt hoofdzakelijk samengewerkt met het OCMW Brugge, die effectief als schuldbemiddelaar optreedt. In een aantal uitzonderlijke gevallen wordt gevraagd aan de Arbeidsrechter om een externe schuldbemiddelaar aan te duiden om de collectieve schuldenregeling op te nemen. Soms neemt het OCMW in dergelijke dossiers ook het dagelijks beheer op zich. In 2021 ging het over 8 dossiers.

Waar eerst verondersteld werd dat de rol van begeleider vanuit het eigen OCMW eerder beperkte taken zou inhouden, blijkt dit hoe langer hoe meer niet zo te zijn.

De opdracht van de maatschappelijk werker - begeleider van het eigen OCMW, ligt vooral in het dagelijks beheer, zijnde het blijvend motiveren van betrokkenen om verder te doen, het mede beheren van het beperkte leefgeld dat mensen ontvangen en het optreden als vertrouwenspersoon. Hij is vaak ook bemiddelaar tussen cliënt en de collectieve schuldbemiddelaar die door de rechtbank is aangesteld.

We stellen vast dat cliënten, die gedurende lange tijd beperkt geweest zijn wegens een collectieve schuldenregeling enorm uitkijken naar het einde. Meestal krijgen ze zelfs een kleine spaarboek mee, nadat alle schulden afbetaald zijn.

We stimuleren hen telkens om nog een beperkte periode in budgetbeheer / budgetbegeleiding te blijven, waardoor ze terug vertrouwd raken met het beheren van hun eigen budget. Geen enkele cliënt wenst hier echter op in te gaan. Aangezien dit nog steeds over een vrijwillige vorm van hulpverlening gaat en er geen verplichtingen opgelegd worden door de overheid, kunnen we hier weinig aan doen. Dit werd echter wel door onze diensten aan de toezichthoudende instantie gemeld in het kader van het werkingsverslag.

6.6. Dossiers in vooronderzoek

Het uitvoeren van het vooronderzoek, de intake, werd met ingang van april 2014 door twee maatschappelijk werkers uitgevoerd. Hierdoor konden cliënten sneller geholpen worden en kon de wachtlijst volledig weggewerkt worden. Dit betekent dat iedere aanvrager van schuldhulpverlening sinds april 2014 onmiddellijk kan opgenomen worden in vooronderzoek en dat wij niet langer een wachtlijst hebben.

In het najaar van 2020 stelden we vast dat er heel wat aanvragen voor schuldhulpverlening binnen kwamen n.a.v. de corona crisis. De meerwaarde van de tussenkomst door het loket sociale dienst werd in twijfel getrokken. We pasten onze interne werking aan en werkten het loket schuldhulpverlening uit.

Een inwoner die een afspraak wenst te maken voor Schuldhulpverlening, budgetbeheer, budgetbegeleiding, collectieve schuldenregeling, passeert niet meer via het loket sociale dienst, maar krijgt onmiddellijk een afspraak bij het loket Schuldhulpverlening.

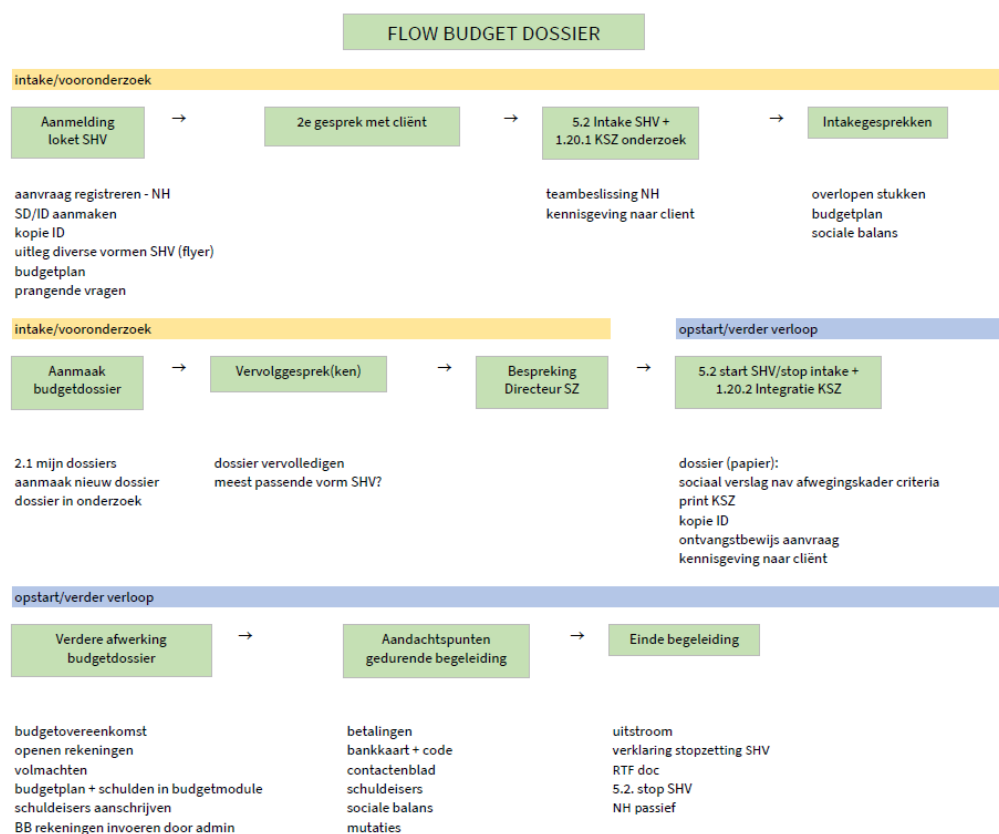
Dit loket wordt bediend door alle medewerkers van de dienst Budget.

Zij staan in voor :

- Verkennen van de hulpvraag
- Geven van de nodige info m.b.t. de verschillende vormen van hulpverlening
- Dossier opmaken en verzamelen van alle stukken
- Opmaken van een budgetplan
- Rechten uitputten + inkomsten en uitgaven optimaliseren
- Motivatie onderzoeken

Na het uitvoeren van dit onderzoek formuleert de maatschappelijk werker een voorstel aan het diensthoofd, waarbij het dossier inhoudelijk toegelicht wordt.

Daarna wordt het voorstel toegelicht op het team sociale dienst, waarna de begeleiding kan opgestart worden.



Indien blijkt uit het vooronderzoek dat een collectieve schuldenregeling het meest aangewezen is, dan wordt het dossier voorgelegd aan OCMW Brugge. Zijn zij bereid om het dossier op te nemen, dan wordt het verzoekschrift opgemaakt en gaat het dossier naar Team Budget.

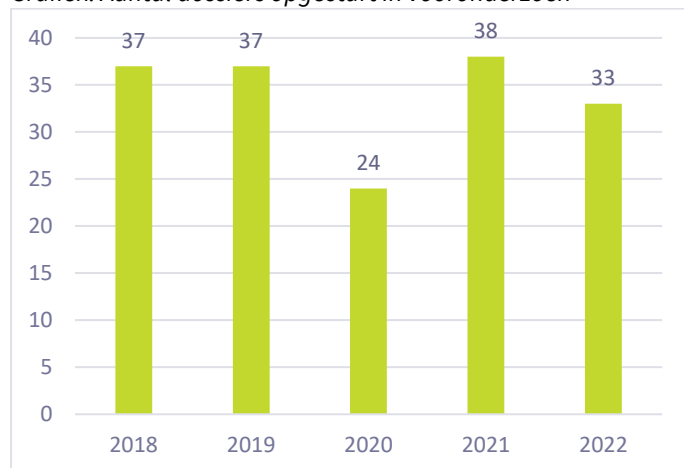
Indien OCMW Brugge niet bereid is om de collectieve schuldenregeling uit te voeren, dan wordt doorverwezen naar een externe advocaat. Het opmaken van het verzoekschrift kan mogelijks door ons uitgevoerd worden.

Als blijkt dat budgetbeheer of –begeleiding de meest aangewezen hulpverlening is, dan worden de dossiers verdeeld tussen team Zorg en team Budget.

Een dossier wordt toegewezen aan Team Zorg indien de aanvrager :

- + 65 jaar is
- Erkenning VAPH heeft
- Constante en permanente ondersteuning van de thuiszorg nodig heeft
- Zorgverzekering ontvangt

Grafiek: Aantal dossiers opgestart in vooronderzoek

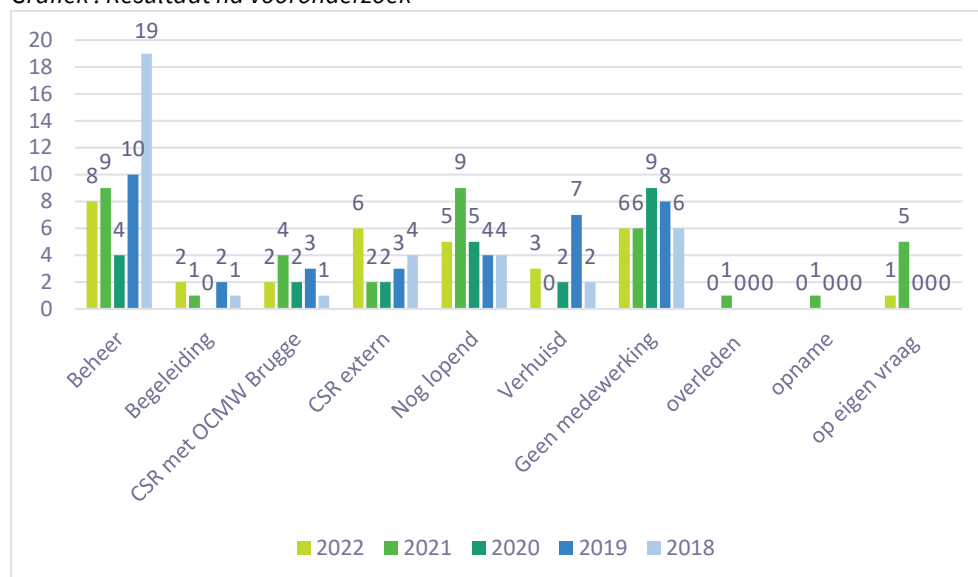


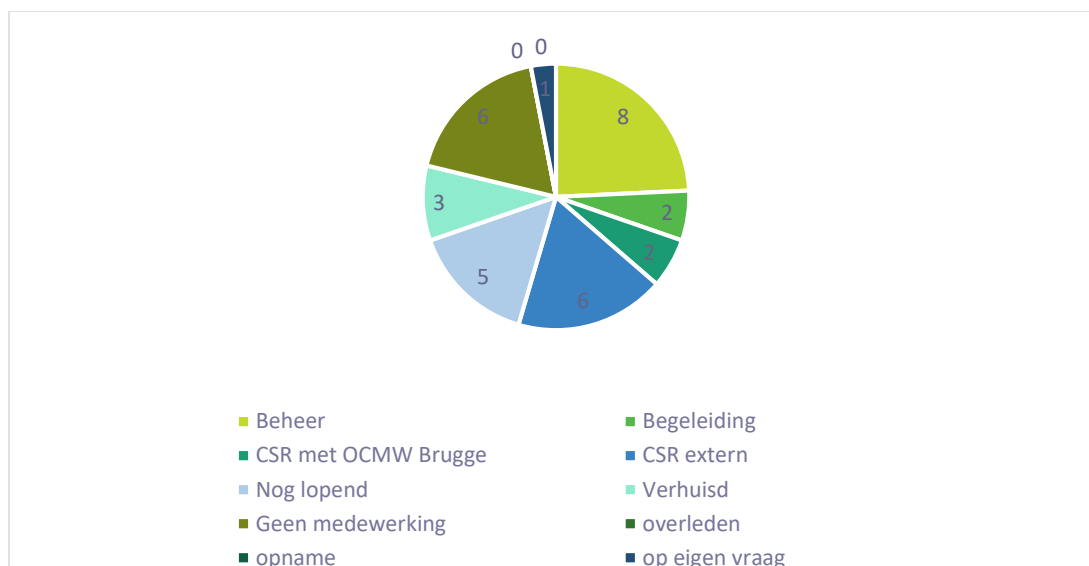
In de loop van 2022 werden 33 dossiers behandeld in het kader van een intake Budget.

We stellen nog steeds vast dat de dossiers steeds complexer worden (chtscheiding – eigendom – vroegere zelfstandige activiteit - ...) en dat het vooronderzoek daardoor meer tijd in beslag neemt.

Het doel van dit vooronderzoek is ook om de motivatie van de cliënt te bevragen en de draagkracht te onderzoeken. We merken op dat we vaak meermaals moeten aandringen bij de cliënt om de nodige stukken binnen te brengen. Dit neemt uiteraard ook heel wat tijd in beslag.

Grafiek : Resultaat na vooronderzoek





We merken op dat het merendeel van de dossiers die terecht kwamen bij het loket schuldhulpverlening verder opgevolgd werden in het kader van een beheer of een externe collectieve schuldenregeling.

Het aantal dossiers dat in de loop van dit traject stopgezet werd omdat de aanvrager niet langer meewerkt, blijft steeds hoog! Reden is de aandacht die tijdens een vooronderzoek besteed wordt aan het duidelijk op de hoogte brengen van de mogelijkheden en beperkingen in het kader van schuldhulpverlening. Hierdoor zijn de verwachtingen realistischer. Maar hier haken vaak mensen op af. De impact van een schuldhulpverlening, waarbij de vrijheid voor het beheren van het budget volledig afgegeven moet worden aan een andere persoon, is vaak een te grote stap.

Daarnaast zien we dat heel wat dossiers leiden tot een collectieve schuldenregeling, ofwel met OCMW Brugge, ofwel met een externe advocaat en dagelijks beheer bij ons, ofwel met een externe advocaat zonder tussenkomst van onze diensten.

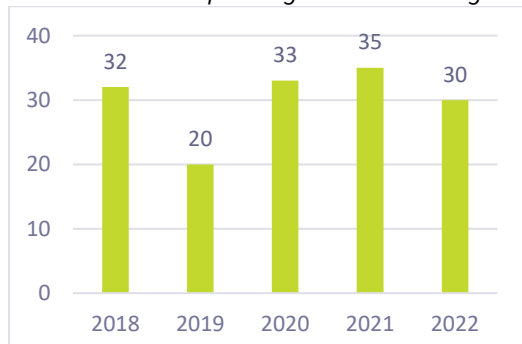
Steeds meer tweeverdieners kloppen bij het OCMW aan. Na aftrek van hun vaste kosten en leefgeld hebben zij vaak een bepaald restbedrag ter beschikking om hun schuldenpakket af te lossen. Omwille van dit beperkt bedrag en de grootte van de schulden, wordt voor een collectieve schuldenregeling gekozen.

Opvallend in 2020 is dat er 2 dossiers doorgestuurd werden naar een externe advocaat. Dit omwille van het feit dat het OCMW Brugge niet bereid was om als schuldbemiddelaar in dit dossier op te treden.

6.7. Stopzettingen financiële begeleiding

Elke begeleiding, onder gelijk welke vorm, dient uit te monden in een oplossing van de aangebrachte problemen. Dit is niet anders bij financiële begeleiding. De cliënt dient er sterker, weerbaarder uit te komen om zijn eigen financiële middelen weer zelf te beheren.

Grafiek: Aantal stopzettingen financiële begeleiding



Grafiek: Reden voor stopzettingen financiële begeleiding



Het aantal stopzettingen blijft dit jaar hoog. Er waren heel wat dossiers met een einde CSR, waarbij de mensen dus volledig schuldenvrij waren en waarbij na een periode van uitstroom het beheer volledig terug aan hen overgedragen werd.

7. Vreemdelingen

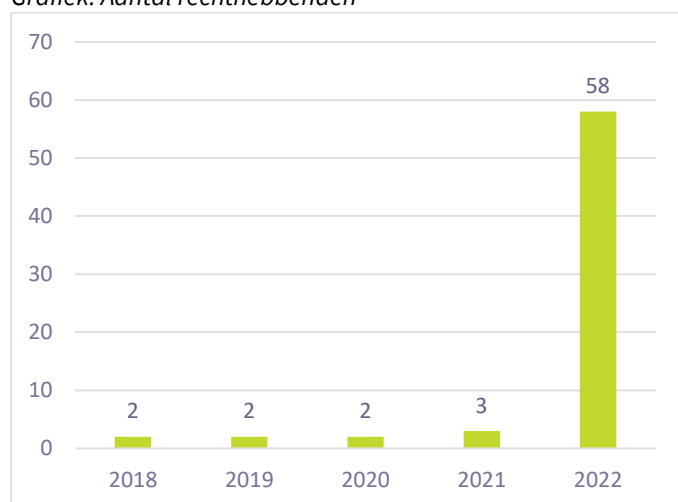
7.1. Financiële steun en equivalent leefloon

Vreemdelingen hebben recht op maatschappelijke dienstverlening wanneer ze wettelijk in ons land verblijven: vb. als asielzoeker toegewezen zijn aan een OCMW, als geregulariseerde vreemdeling of als gezinshereniger op het grondgebied verblijven,...

Wanneer een gerechtigde vreemdeling niet voldoet aan de voorwaarden om een leefloon te krijgen, kan hij van het OCMW wel maatschappelijke dienstverlening, onder de vorm van financiële maatschappelijke hulp krijgen. Meestal is de financiële hulp gelijk aan het leefloon en daarom wordt dit maandelijks bedrag “equivalent leefloon” genoemd. Deze bedragen hangen af van de gezinsvorm, net als de bedragen leefloon.

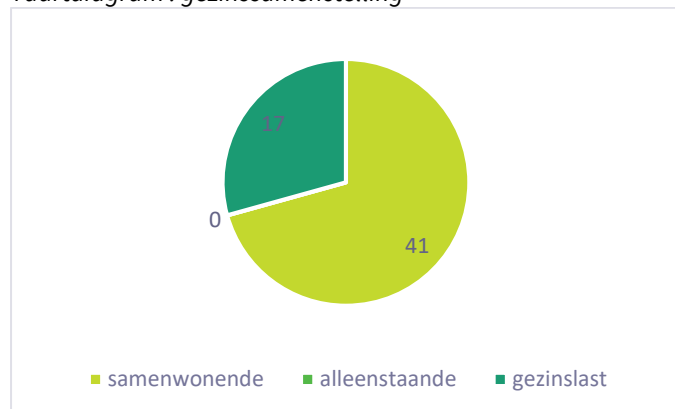
Wanneer een vreemdeling illegaal in ons land verblijft, kan deze alleen aanspraak maken op de toekenning van dringende medische hulp. Als illegaal gezin kan er eveneens materiële hulp aangevraagd worden in een federaal opvangcentrum. Beide vormen van hulp moeten aangevraagd worden bij het OCMW van de woonplaats.

Grafiek: Aantal rechthebbenden



De enorme stijging in het aantal dossiers equivalent leefloon is te verklaren door de vluchtelingen stroom van Oekraïense ontheemden. Slechts 4 dossiers hadden een andere nationaliteit. Er werden dus 54 dossiers steunverlening bij Oekraïners opgestart.

Taartdiagram : gezinssamenstelling



Van de 58 dossiers, zijn er 41 personen die inwonen bij iemand anders. Er was geen enkele alleenstaande, dus een persoon die alleen een woning huurt en bewoont. We registreerden 17 gezinnen.

Het grote aantal samenwonenden kan verklaard worden door het aantal Oekraïense ontheemden die bij een gastgezin introkken.

De meeste Oekraïners werden opgevangen bij gastgezinnen of in de collectieve opvang die vanuit het lokaal bestuur georganiseerd werd. Vandaar dat er geen toekenningen voor alleenstaanden waren in de loop van 2022. Van zodra mensen op zoek zullen gaan naar een eigen permanente woonplaats, zal dit veranderen.

Vanuit het lokaal bestuur werd collectieve opvang gerealiseerd op twee plaatsen. Op de ene locatie werden 16 vluchtelingen opgevangen, op de andere locatie 4.

Daarnaast stonden we in voor de coördinatie en plaatsing van ontheemden bij gastgezinnen. Er werden 106 opvangplaatsen voorzien op het grondgebied.

Grafiek : stopzettingen equivalent leefloon



In de loop van 2022 werden 33 van de 58 dossiers equivalent leefloon stopgezet.

Het merendeel van de stopzetting was door verhuis, namelijk Oekraïense ontheemden die tijdelijk opgevangen werden in onze collectieve opvang of bij gastgezinnen en die van daar uit op zoek gingen naar een andere woonst. We stelden vast dat mensen vaak samen een woning huurden.

7.2. Materiële opvang

7.2.1. Opvangmodel

De vreemdelingenwet en de opvangwet zijn in maart 2018 gewijzigd als gevolg van de omzetting van de EU-richtlijnen over de asielprocedure en de opvang modaliteiten.

Sindsdien voorziet België in een opvangmodel met de collectieve centra als norm.

Opvang in de individuele woningen is voorbehouden voor erkende vluchtelingen en subsidiair beschermde in transitie, voor verzoekers die een grote kans hebben om erkend te worden als vluchteling en voor kwetsbare personen (zwangere vrouwen, alleenstaanden met kinderen, personen met een beperking...).

Na een positieve beslissing krijgt de vluchteling (of de persoon die recht heeft op subsidiaire bescherming) een verblijfsvergunning en kan hij op zoek gaan naar een eigen woning. Hij mag nog twee maanden in een opvangstructuur verblijven om een geschikte verblijfplaats te zoeken.

Eveneens in maart 2018 besloot de federale regering, als gevolg van het dalend aantal verzoekers om internationale bescherming, om tegen eind 2018 de opvangcapaciteit te verminderen. In totaal moesten er 3600 individuele woningen bij de OCMW's gesloten worden.

Hoe een begeleiding van een bewoners van het lokaal opvanginitiatief verloopt is sterk afhankelijk van zijn statuut. Zolang de bewoner nog een lopende procedure heeft wordt er vooral ingezet op integratie en inburgering, maar indien de bewoner al een verblijfsstatuut heeft dan gaat zo goed als alle aandacht naar het zoeken van een geschikte woning en een eventuele gezinshereniging.

7.2.2. Contingent aan plaatsen

Start in 2002 : conventie van 22 plaatsen

Sinds 2002 is het OCMW Zedelgem van start gegaan met de uitbouw van een Lokaal opvanginitiatief, afgekort LOI, voor de opvang van kandidaat-asielzoekers.

Dit LOI was verspreid over het grondgebied over 6 locaties:

- appartement 1: Brugsestraat 79/01.01 (5 personen)
- appartement 2: Rembertstraat 23/00.01 (4 personen)
- appartement 3: Rembertstraat 23/01.01 (3 personen)
- appartement 4: Rembertstraat 23/02.01 (4 personen)
- appartement 5: Brugsestraat 79/02.02 (4 personen)
- appartement 6: Rusthuislaan 11/111 (2 personen)

Het LOI bestond aanvankelijk uit 22 plaatsen en werd sporadisch uitgebreid naar aanleiding van een geboorte bij één van de gezinnen.

Wijziging in 2014 : opzeg conventie met 7 plaatsen – totale conventie van 15 plaatsen

Naar aanleiding van de daling van het aantal asielzoekers, besloot de Staatssecretaris voor Asiel en Migratie om bepaalde conventies van onbepaalde duur op te zeggen.

Appartement 1 (5 personen) en appartement 6 (2 personen) werd opgezegd. De bewoners kregen, ten laatste tegen 31 maart 2014, een andere opvangplaats toegewezen.

Vanaf maart 2014 beschikten we over 4 locaties voor in totaal 15 personen. Het betreft een gezin van 4 personen en 11 alleenstaande mannen.

Wijziging in 2015 : uitbreiding met 7 plaatsen – totale conventie van 22 plaatsen

In de loop van 2013 besloot de Raad voor Maatschappelijk Welzijn om over te gaan tot de aankoop van een gezinswoning in Loppem. Deze woning is geschikt voor de opvang van een gezin met 7 personen.

Na uitvoering van de nodige renovatie- en aanpassingswerken, was het de bedoeling om de woning in de loop van 2015 in gebruik te nemen, als LOI in plaats van appartement 5.

Naar aanleiding van de asielcrisis in het voorjaar van 2015, werd aan alle OCMW's gevraagd om over te gaan tot uitbreiding van het aantal beschikbare plaatsen materiële opvang.

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn besloot in zitting van 17 september 2015 om de nieuwe woning in Loppem te gebruiken als nieuwe locatie, bestemd voor een gezin van 7 personen en de bestaande locaties te behouden.

Op datum van 16 november 2015 werd de nieuwe locatie in gebruik genomen.

Wijziging in 2018 : opzeg conventie met 10 plaatsen – totale conventie van 12 plaatsen

Op 28/06/2018 ontvingen wij een aangetekend schrijven, waarin meegedeeld werd dat 10 plaatsen opgezegd werden en met de vraag om volgende plaatsen te behouden : gezin van 7 + 5 alleenstaande.

De afbouw van deze plaatsen diende in orde te zijn tegen 31/12/2018.

We maakten van de gelegenheid gebruik om tegemoet te komen aan de opmerkingen tijdens inspectie, m.b.t. het samen slapen op éénzelfde kamer, waardoor de 5 alleenstaande mannen verspreid werden over twee appartementen.

De locaties van het LOI zijn met ingang van 01/01/2019 :

Loppem	woning	gezin	7 personen
Veldegem	1 ^e verd	alleenstaande	3 personen
Veldegem	2 ^e verd	alleenstaande	2 personen

Wijziging in 2019 : uitbreiding met 4 plaatsen – totale conventie van 16 plaatsen

Tijdens de opzegperiode van 2018 werden de nodige stappen gezet om het appartement op het gelijkvloers in de Rembertstraat te renoveren met de beschikbare middelen van het LOI.

Begin december 2018 kregen wij echter de vraag van Fedasil of wij terug wensten uit te breiden. Het optimaliseren van de bestaande plaatsen voor de alleenstaande mannen diende behouden te blijven.

Aangezien het appartement op dat moment nog gerenoveerd werd, kon geen standpunt ingenomen worden. De werken aan het appartement werden op vrijdag 08/02/2019 volledig beëindigd. Het appartement was vanaf dan terug beschikbaar voor verhuur. Fedasil was vragende partij om hier een gezin van 4 personen in onder te brengen.

Vanaf februari 2019 werd het appartement terug ter beschikking gesteld van Fedasil ikv de materiele opvang en er werd een bijkomende conventie van 4 plaatsen voor onbepaalde duur afgesloten.

De locaties van het LOI zijn dan :

Loppem	woning	gezin	7 personen
Veldegem	1 ^e verd	alleenstaande	3 personen
Veldegem	2 ^e verd	alleenstaande	2 personen
Veldgem	gelijkvloers	gezin	4 personen

In augustus 2019 kregen wij terug een vraag vanuit Fedasil om over te gaan tot uitbreiding. Het bestuur besloot om hier niet op in te gaan.

Wijziging in 2020 : uitbreiding met 3 plaatsen – totale conventie van 19 plaatsen

Fedasil bood de mogelijkheid om de plaatsen voor alleenstaande mannen om te vormen naar gezinnen en ging hierbij ook akkoord met een uitbreiding van het contingent.

Het feit dat alleenstaande mannen, die elkaar niet kennen, samen wonen in een appartement brengt een aantal uitdagingen met zich mee in kader van hygiëne, poetsafspraken, ... Er duiken regelmatig samenlevingsproblemen op n.a.v. verschillen in persoonlijkheid en cultuur. Ze dienen de living, keuken en badkamer te delen en beschikken enkel over hun eigen slaapkamer als privé ruimte. De samenstelling van de bewoning wisselt steeds, rekening houdend met hun individuele asielprocedure.

Alle plaatsen voor alleenstaande mannen werden omgevormd naar gezinnen.

De locaties van het LOI zijn dan :

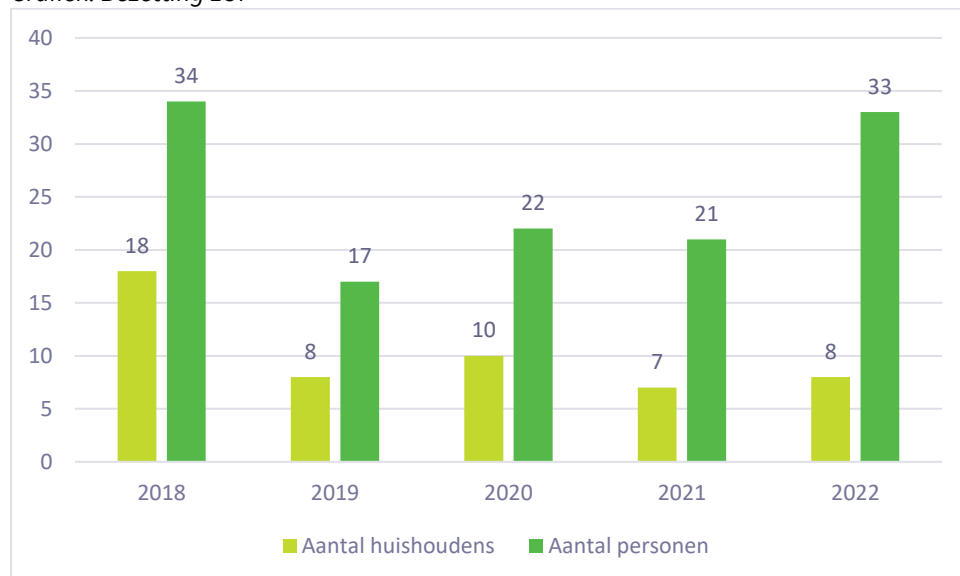
Loppem	woning	gezin	7 personen
Veldegem	1 ^e verd	gezin	4 personen
Veldegem	2 ^e verd	gezin	4 personen
Veldegem	gelijkvloers	gezin	4 personen

De omvorming naar een gezin kon pas door gaan nadat alle alleenstaande uit het appartement vertrokken waren, wat dus enige tijd in beslag nam. In de loop van 2022 kon de omvorming naar gezinnen effectief doorgevoerd worden.

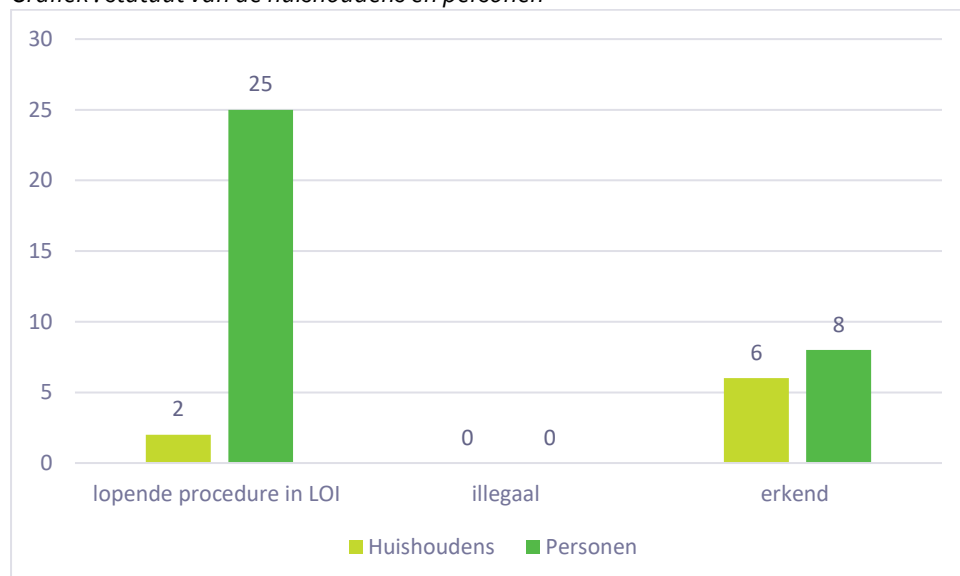
7.2.3. Bezetting en werking van het LOI

- Rembertstraat 23/00.01: 1 gezin – 4 personen
- Rembertstraat 23/01.01: 3 alleenstaanden – gezin 4 personen
- Rembertstraat 23/02.01: 3 alleenstaanden – gezin 4 personen
- Guido Gezellelaan 31 : 1 gezin - 7 personen

Grafiek: Bezetting LOI

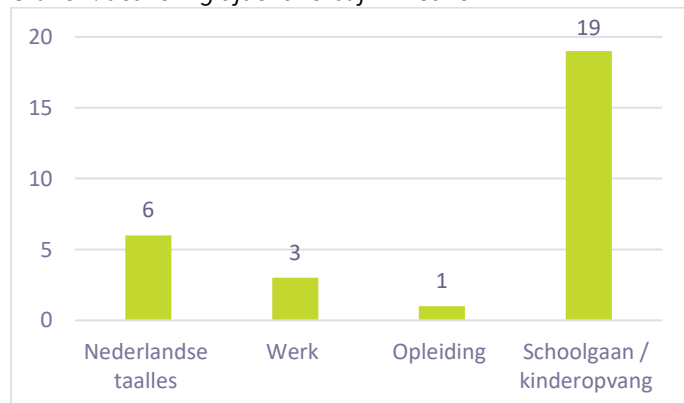


Grafiek : statuut van de huishoudens en personen



In de loop van 2022 hadden we 4 wissels in de bewoningen.
4 gezinnen vonden een permanente verblijfplaats na een positieve beslissing.

Grafiek : activering tijdens verblijf in het LOI



Tijdens het verblijf in het LOI wordt sterk ingezet op activering.

In de eerste plaats wordt er gewerkt aan het leren van de Nederlandse taal, zowel voor volwassenen of kinderen. Kinderen worden ingeschreven in de lagere school van hun gemeente, of gaan naar de OKAN klas in Brugge. Kinderen die nog niet schoolgaand zijn, worden opvangen in een kinderopvanginitiatief gedurende de tijd dat de ouders naar de Nederlandse les gaan.

Bepaalde inwoners slagen er in om een tewerkstelling te vinden of vatten studies aan.

In de loop van 2021 werden 4 bewoners op regelmatige basis tewerkgesteld. Hun inkomen wordt cfr de regelgeving in rekening gebracht, zodat zij een vergoeding voor hun verblijf dienen te betalen.

Bij 4 bewoners werd er geen activering opgestart : het ging hierbij telkens over de moeder die de zorg van haar kleinste kinderen op zich nam in afwachting van opstart Nederlandse taallessen.

7.2.4. Samenwerking met Dienst Burgerzaken

In de loop van 2018 werd een traject uitgewerkt met het oog op het optimaliseren van de samenwerking tussen dienst burgerzaken en de sociale dienst, specifiek naar buitenlandse burgers toe.

Volgende zaken lagen hiervan aan de basis en waren de directe aanleiding :

- Asielcrisis van 2015 en 2016
- Nieuw opvangmodel van de Fedasil sinds de zomer van 2016
- Inkanteling van ocmw in gemeente en verhuis van de sociale dienst naar het gemeentehuis
- Frustraties bij de medewerkers van beide diensten omdat er vaak info verloren gaat en tijd niet efficiënt gebruikt wordt

Het doel van de intensieve samenwerking is :

- overbodige communicatiestromen vermijden
- buitenlandse burger beter helpen
- beter inzicht krijgen in elkaars werking
- vreemdelingen met een sociale nood, die zich bij de dienst burgerzaken aanmelden, rechtstreeks toe te leiden naar de sociale dienst

Volgende verbetervoorstellen werden uitgewerkt :

- Organiseren van een 2-wekelijks fysiek overleg tussen de verschillende diensten die met buitenlandse burgers werken om werking op elkaar af te stemmen.
Dit overleg kan bestaan uit:
 - opstellen agenda voor overleg op de drive
 - opstellen checklist voor 'de andere' dienst. Welke documenten nodig? Welke praktische afspraken maken we?
 - overleg lopende dossiers
 - overleg nieuwe regelgeving
 - ...
- Overstappen van Schaubroeck naar Cevi. Bekijken mogelijkheden integratie gemeente en OCMW binnen Cevi
- Bij toewijzing nieuwe asielzoeker aan sociale dienst zoveel mogelijk meteen tot bij dienst burgerzaken gaan
- Gericht doorverwijzen van buitenlandse burger met sociale noden naar de sociale dienst

8. Zorg

Gedurende lange tijd werd binnen de sociale dienst een maatschappelijk werker aangesteld die alle aanvragen tot opname voor het Woonzorgcentrum Maartenshove en de Serviceflats Residentie Eugénie Soenen ontving. Zij stond o.a. in voor de volledige opmaak van het dossier, het beheren van de wachtlijst, het regelen van de opname, ...

Vanaf 1 maart 2014 werd een maatschappelijk werker aangeworven die werkt vanuit het Woonzorgcentrum zelf. Dit onderdeel van de werking van het OCMW maakt bijgevolg niet langer deel uit van de afdeling van sociale zaken, waardoor de cijfergegevens omtrent de werking van het WZC Maartenshove en de Serviceflats Residentie Eugénie Soenens, niet langer opgenomen werden in dit jaarverslag.

Het OCMW besloot om in een PPS constructie een samenwerking uit te bouwen met het gemeentebestuur, GVO en Familiehulp. De VZW Zorg en Welzijn startte met de bouw van een nieuw Woonzorgcentrum, assistentiewoningen, een dagverzorgingscentrum en kamers voor kortverblijf in Zedelgem.

De ingebruikname van het nieuwe WZC Klaverveld ging door in mei 2016.

Naar aanleiding hiervan werd besloten om de opvolging van de bewoners van de Serviceflats Residentie Eugénie Soenens vanaf 1 april 2016 terug over te dragen naar de afdeling Sociale Zaken. Cijfers hieromtrent kan je dus terug vinden in dit jaarverslag.

8.1. Residentiële zorg

8.1.1. Borgstelling woonzorgcentra

Niet alle Zedelgemse ouderen verblijven in een Woonzorgcentrum op ons grondgebied. Mensen kiezen soms voor een opname in een andere gemeente. Dagprijs speelt een rol, maar vaak ook de woonplaats van de kinderen of de geboorteplaats van de bejaarde zelf.

Het OCMW is niet op de hoogte van de gegevens van de ouderen die in deze voorzieningen verblijven en zeker niet als het gaat om voorzieningen uit de private sector.

Een aantal ouderen zijn gekend, omdat er een borgstelling afgeleverd werd door ons OCMW. Daar waar de ouderen in kwestie over onvoldoende financiële middelen beschikken om de verblijfskosten te kunnen betalen, zal het OCMW de tekorten ten laste nemen en aan de oudere een zakgeld toekennen.

Het afleveren van een borgstelling door het OCMW zal steeds het resultaat zijn van het sociaal en financieel onderzoek.

Dit betekent dat zowel sociale als financiële redenen aan de basis kunnen liggen van het feit dat de betrokkene niet als zelfbetalende opgenomen wordt. Er kan dus een aanvraag tot het bekomen van een borgstelling ingediend worden, voor iemand die over voldoende eigen middelen beschikt, maar die omwille van sociale omstandigheden niet als zelfbetalende kan opgenomen worden.

Indien uit dit onderzoek blijkt dat het afleveren van een borgstelling noodzakelijk is, dan wordt deze altijd gekoppeld aan volgende voorwaarden :

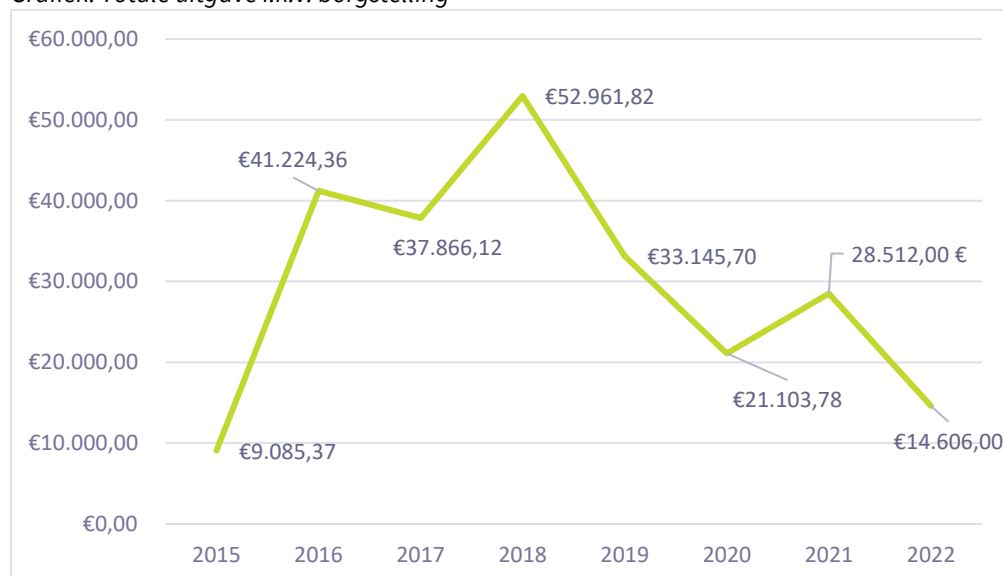
- Er wordt een Systeem I – rekening geopend bij Belfius onder beheer van de financieel beheerder.
- Alle inkomsten van de bejaarde worden op deze rekening gestort.
- Alle beschikbare spaargelden en roerende goederen worden op deze rekening gestort.
- Indien er onroerende goederen beschikbaar zijn, wordt er een hypotheek genomen.

De financieel beheerder kan op basis van de financiële situatie van betrokkene uitzonderingen toe staan (gedeelte van de spaargelden, geen hypotheek, voorlopig bewind, ...). Het afleveren van de borgstelling gaat steeds gepaard met het toekennen van een maandelijks zakgeld.

Het Woonzorgcentrum dient het Reglement inzake tussenkomst in de kosten van het verblijf van bewoners ten laste van het OCMW éénmalig te ondertekenen.

Volgende cijfergegevens hebben enkel betrekking op die dossiers waarbij wij op de hoogte gebracht werden van de opname en waarbij een borgstelling werd afgeleverd.

Grafiek: Totale uitgave i.k.v. borgstelling

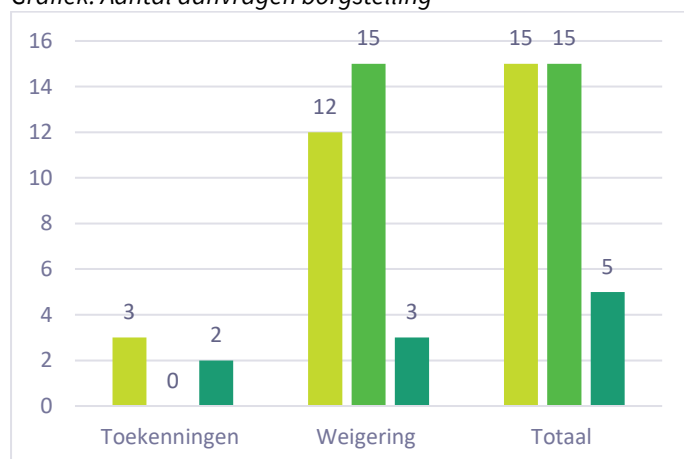


Het sociaal en financieel onderzoek voor het afleveren van een borgstelling is heel tijdrovend en intensief. Dit gaat gepaard met het “uitspitten” van de financiële situatie van de bejaarde.

Vaak wordt er door het woonzorgcentrum preventief een aanvraag tot het afleveren van een borgstelling ingediend. Na contact met de familie blijkt soms dat er voldoende middelen zijn. Of na het horen van de impact van de borgstelling, beslist de familie om de opname op een andere manier te regelen.

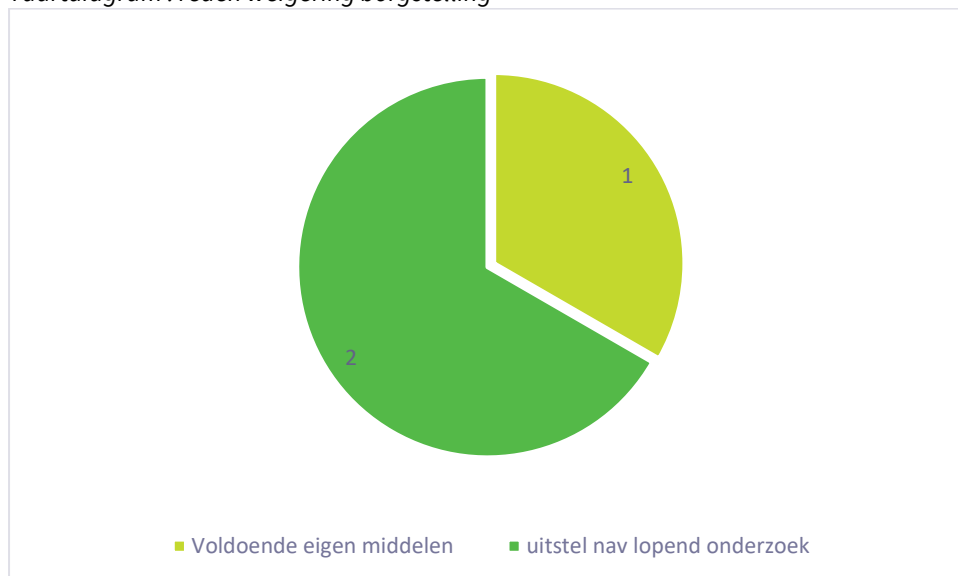
Niettemin werd in dergelijke dossiers een uitgebreid onderzoek uitgevoerd.

Grafiek: Aantal aanvragen borgstelling



In de loop van 2022 werden 5 nieuwe aanvraag ontvangen, waarvan 2 goedgekeurd werden.

Taartdiagram : reden weigering borgstelling



In de loop van 2022 ontvingen wij 5 aanvragen tot toekenning van een borgstelling.

In 2 dossiers werd er effectief een borgstelling afgeleverd. In 3 dossiers werd de aanvraag geweigerd.

In 2 dossiers kon het sociaal en financieel onderzoek nog niet afgerond worden, waardoor een uitstel gevraagd werd aan het BCSD.

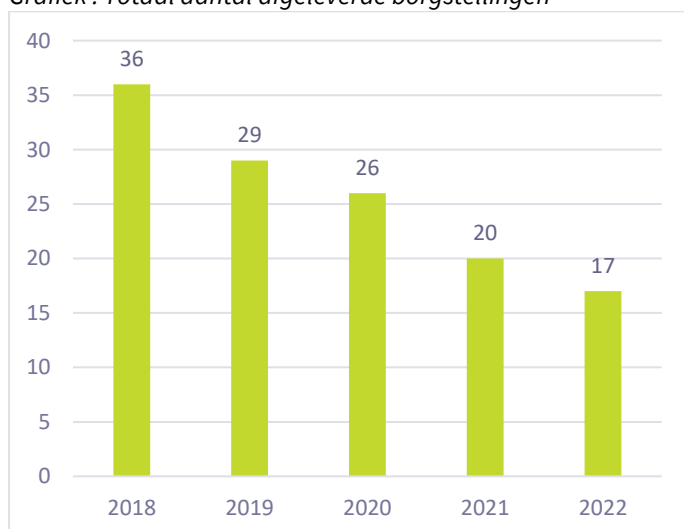
In 1 dossier bevestigde de familie dat er voldoende middelen beschikbaar zijn. Niettemin moet deze aanvraag behandeld worden en na onderzoek voorgelegd worden aan het BCSD.

Na het afleveren van de borgstelling dient een rekening geopend te worden, moeten er afspraken gemaakt worden met de uitbetalingsinstellingen omtrent de stortingen, moeten alle beschikbare spaargelden op deze rekening gestort worden, wordt er een hypotheek genomen, worden er afspraken gemaakt omtrent het zakgeld, ...

De druk op het uitvoeren van het onderzoek borgstelling wordt steeds groter, aangezien een WZC soms weigert om de persoon op te nemen zolang de borgstelling niet werd afgeleverd.

Het OCMW kan steeds over gaan tot het nemen van een hypothecaire inschrijving bij het afleveren van een borgstelling. Dit is een aparte beslissing van het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst. In de loop van 2022 werd geen hypotheek genomen.

Grafiek : Totaal aantal afgeleverde borgstellingen

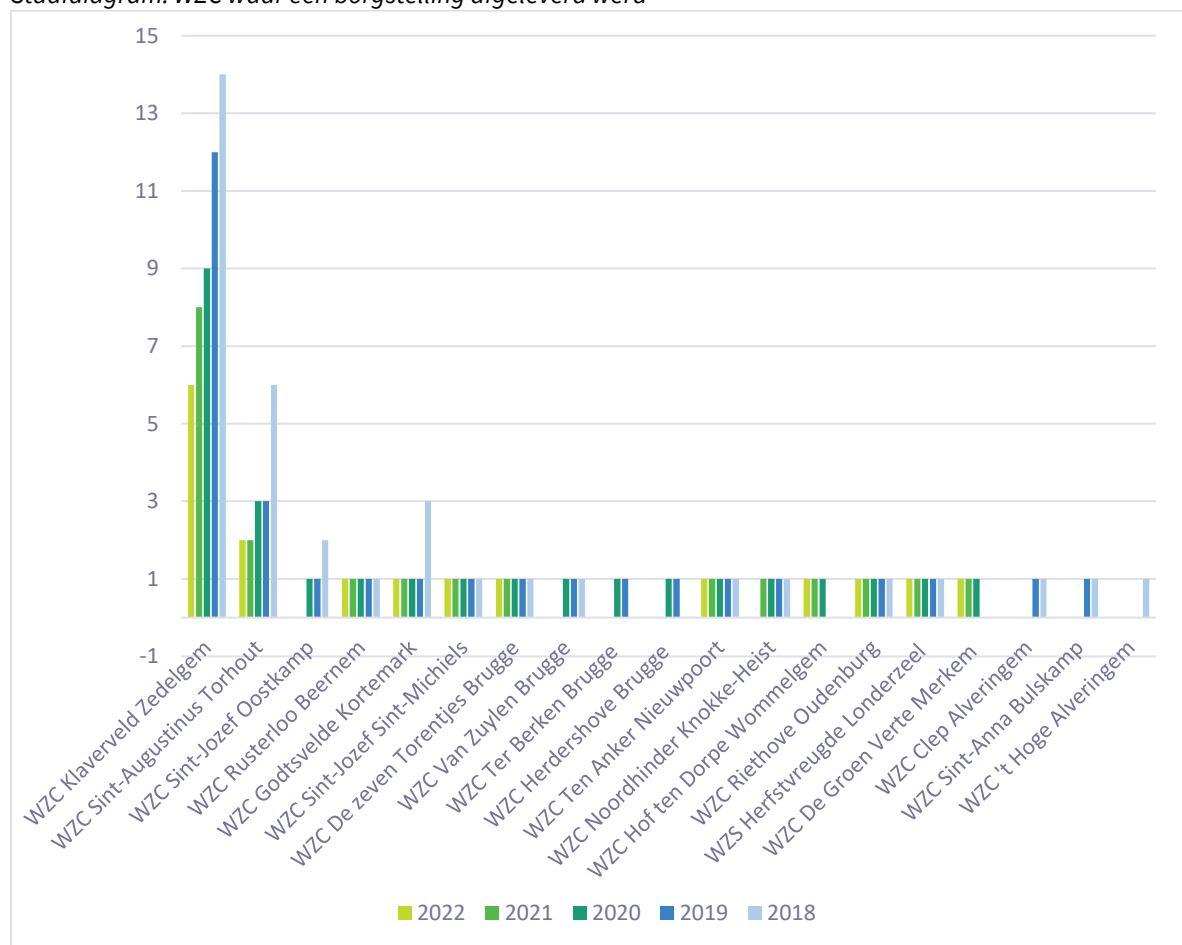


Het aantal lopende dossiers borgstelling blijft verder dalen.

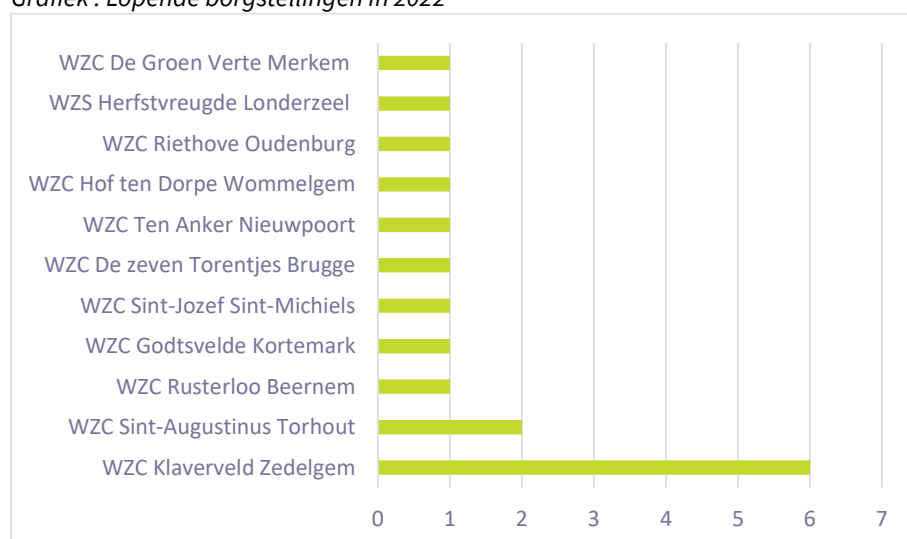
In 6 dossiers werd de borgstelling beëindigd n.a.v. het overlijden van de bewoner en in 1 dossier nav een verhuis naar een ander WZC.

Op 31/12/2022 waren er bijgevolg 10 lopende dossiers borgstelling.

Staafdiagram: WZC waar een borgstelling afgeleverd werd



Grafiek : Lopende borgstellingen in 2022



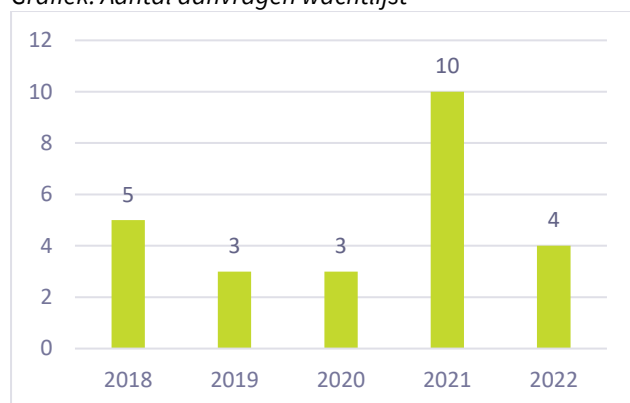
8.1.2. Serviceflats Residentie Eugenie Soenen

Met ingang van 1 april 2016 valt de werking van de Serviceflats Résidentie Eugenie Soenen terug volledig onder de afdeling Sociale Zaken.

Het complex in Loppem bestaat uit 14 aangepaste woongelegenheden en een ontmoetingsruimte.

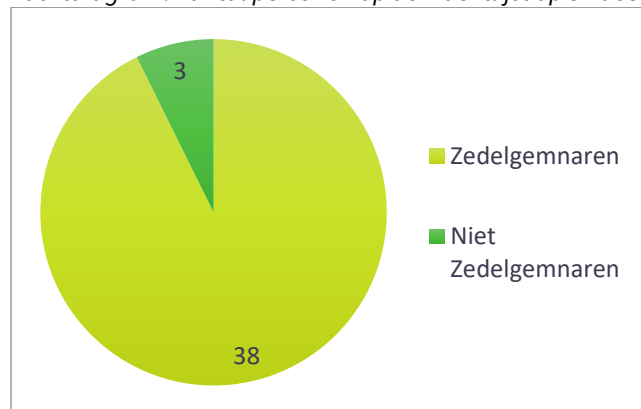
Door de realisatie van een dienstencentrum in het aanpalende gebouw, kan de ontmoetingsruimte voor de bewoners daar onder gebracht worden, met een uitbreiding van de ondersteunende dienstverlening. Hierdoor kon de bestaande ontmoetingsruimte aangepast worden tot een bewoonbare flat en kon een uitbreiding van de erkenning tot 15 woongelegenheden aangevraagd worden aan de bevoegde diensten. De uitbreiding werd goedgekeurd vanaf 01/03/2018.

Grafiek: Aantal aanvragen wachtlijst

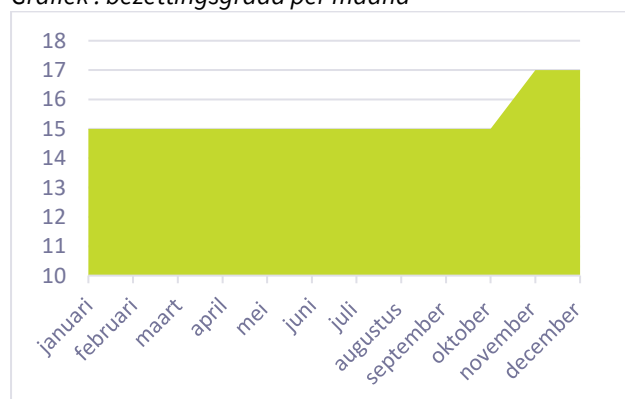


In de loop van 2022 hebben we 4 aanvragen ontvangen. 1 aanvraag werd geweigerd, aangezien de persoon niet voldeed aan de voorwaarden (geen Zedelgemenaar of familiale band in Zedelgem).

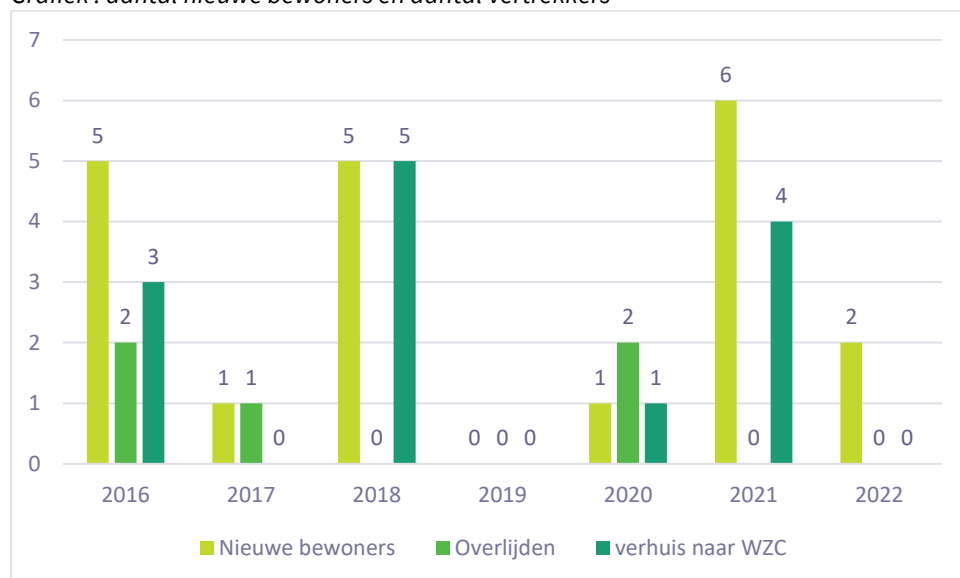
Taartdiagram: Aantal personen op de wachtlijst op 31 december



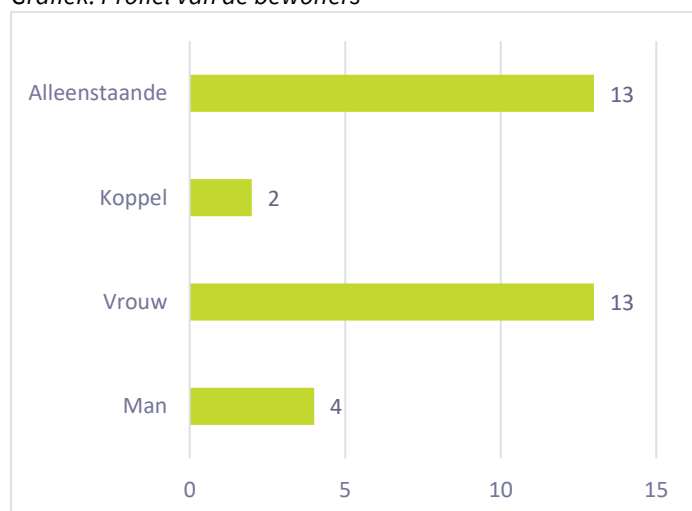
Grafiek : bezettingsgraad per maand



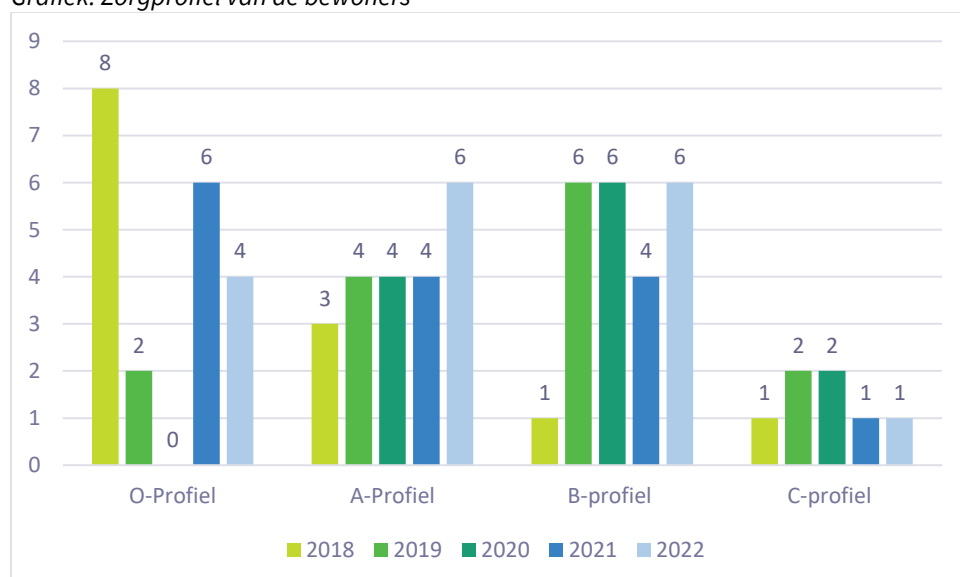
Grafiek : aantal nieuwe bewoners en aantal vertrekkers



Grafiek: Profiel van de bewoners



Grafiek: Zorgprofiel van de bewoners



We stellen vast dat het zorgprofiel van onze bewoners in het voorbije jaar sterk gestegen is. In 2018 waren er 12 bewoners met aan O of een A profiel, die dus minimale ondersteuning nodig hebben. In 2019 waren dit er 6 en vorig jaar slechts 4 personen.

Dit heeft een impact op de taak van de woonassistent, die heel wat meer ondersteuning dient aan te bieden.

Omkadering en permanentie

De taak van woonassistent wordt opgenomen door een maatschappelijk werker binnen de sociale dienst, vanuit duo zorg. Zij zijn 3 halve dagen per week fysiek aanwezig in de serviceflats en zijn tijdens de werkdagen van 8.30 u tot 17 u telefonisch bereikbaar.

Tot april 2016 werd de 24u/24u permanentie door de verpleging van het WZC Maartenshove opgenomen. Na hun verhuis werd op zoek gegaan naar een nieuwe partner die deze permanentie kon verzorgen.

Het OCMW sloot een samenwerkingsovereenkomst af met de Zorgcentrale van het Wit-Gele Kruis.

Zij verbinden zich er toe om volgende dienstverlening aan te bieden :

- de plaatsing, het onderhoud en de permanente controle op het functioneren van de alarmeringsapparatuur;
- de 24u/24u, 7/7 dagen bereikbaarheid van de zorgcentrale van het WGK WVL bij alarmering;
- de beoordeling van het alarm en inschakeling door de zorgcentrale van de gepaste zorg- of hulpverlening; deze zorg- of hulpverlening kan bestaan in een interventie door een door de cliënt opgegeven mantelzorger, contactpersoon, de woonassistent van de residentie, de huisarts, de hulpdiensten en/of een verpleegkundige;
- de tussenkomst van een medewerker van het WGK WVL bij de bewoner, na alarmering, indien op basis van het afhandelingsprotocol nodig geacht

In geval de cliënt wordt verzorgd door een andere thuisverpleegkundige of dienst voor thuisverpleging dan het WGK WVL, is de aansluiting van de cliënt bij de zorgcentrale afhankelijk van het akkoord van die thuisverpleegkundige (dienst) om, indien een verpleegkundige interventie bij de cliënt het meest aangewezen is, deze interventie op te nemen. In geval deze persoon of dienst niet bereikbaar is, kan een WGK WVL verpleegkundige als back-up worden uitgestuurd.

Het WGK WVL streeft naar een interventietijd van 30 minuten tussen het ontvangen van de noodoproep op de centrale en de aankomst van de verpleegkundige in de residentie. De duur van de interventietijd zal afhankelijk zijn van de inschatting van de mate van hoogdringendheid van elke specifieke tussenkomst.

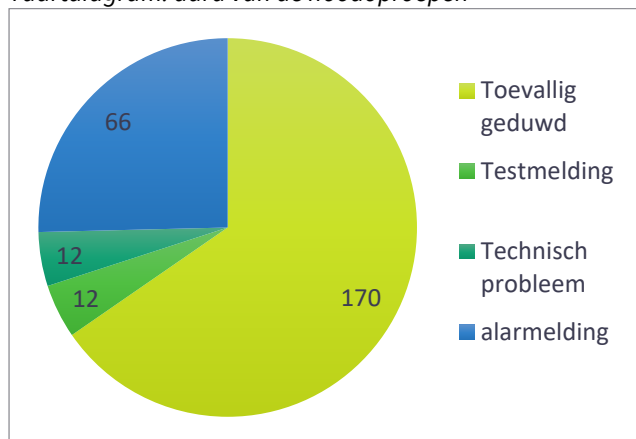
Op regelmatige tijdstippen is er overleg tussen de zorgcentrale en de woonassistent.

Daarnaast ontvangt de woonassistent een rapport per tussenkomst.

Grafiek: aantal noodoproepen



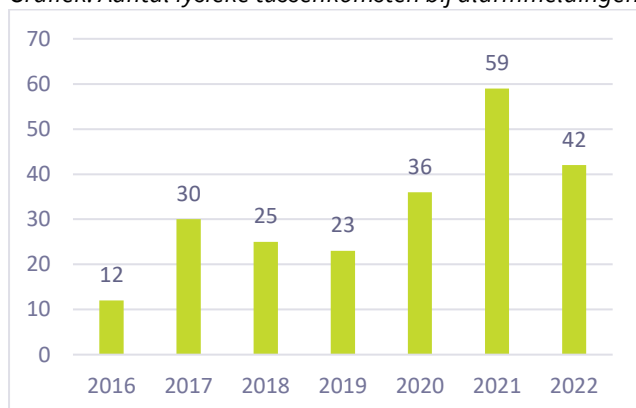
Taartdiagram: aard van de noodoproepen



In de loop van 2022 werd 260 keer gebruik gemaakt van het oproep systeem. Het grote aantal meldingen kan verklaard worden door de stijgende zorggraad bij de bewoners. Bij 66 oproepen was er contact met bewoner en was er een concrete vraag of aanleiding.

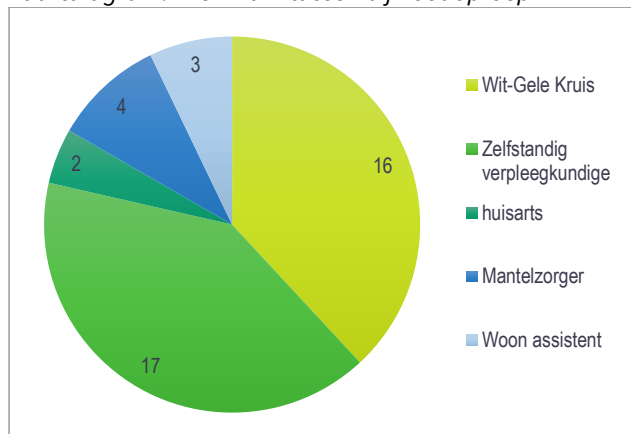
Opvallend is het groot aantal valse meldingen, waarbij de bewoner toevallig duwt op de knop of zijn sleutel vergeet in het slot te steken. Op regelmatige tijdstippen wordt gevraagd aan de bewoner om het alarmsysteem te testen, zodat we weten dat alles goed werkt, maar ook opdat de bewoner niet zou vergeten dat hij systeem heeft en kan gebruiken. Deze oproepen staan geregistreerd als Testmelding.

Grafiek: Aantal fysieke tussenkomsten bij alarmmeldingen



Bij de alarmmeldingen, werd er 42 keer fysiek tussen gekomen.

Taartdiagram: wie kwam tussen bij noodoproep



8.2. Thuiszorg voor ouderen en personen met een beperking

Het OCMW probeert de mensen te ondersteunen in hun thuissituatie met verschillende vormen van dienstverlening, zodat zij zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen.

Uit onderzoeken blijkt dat het de voornaamste wens van de oudere is om zo lang mogelijk in zijn vertrouwde omgeving te kunnen blijven en een opname in het woonzorgcentrum zo lang mogelijk uit te stellen.

Volgende dienstverlening wordt aangeboden vanuit de sociale dienst :

- Huishoudelijke hulp
- Tussenkost bij verblijf in een dagverzorgingscentrum
- Mantelzorgpremie
- Sociaal Pedagogische Toelage

Daarnaast wordt bijkomende dienstverlening aangeboden vanuit de dienstencentra. Deze cijfers kunt u verder in dit verslag raadplegen.

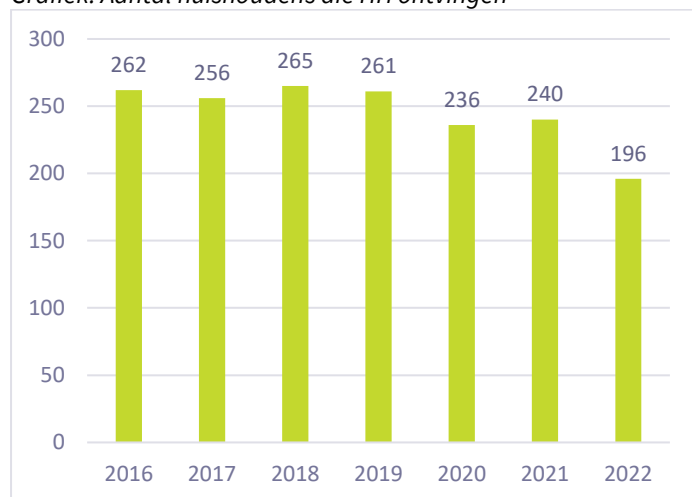
8.2.1. Huishoudelijke Hulp

Het OCMW voorziet al jaren poetshulp voor de Zedelgemse ouderen. Sinds mei 2010 wordt de poetshulp aangeboden in het systeem van Dienstencheques. Er wordt gewerkt met elektronische cheques.

Vanaf april 2019 worden deze cheques niet langer beheerd door het OCMW. Voordien deden wij alle administratie en kreeg de gebruiker een maandelijkse factuur. Door een wijziging in de wetgeving was dit niet langer toegestaan. Gebruikers staan nu zelf in voor het bestellen en beheren van hun cheques.

In de loop van 2022 werd de beslissing genomen om de werking van de dienst over te dragen. Na een marktbevraging en een overdrachtsprocedure, werd de werking van de dienst volledig overgedragen aan Familiehulp. Met ingang van 01/01/2023 werden de gezinnen, personeelsleden en werking volledig door hen overgenomen.

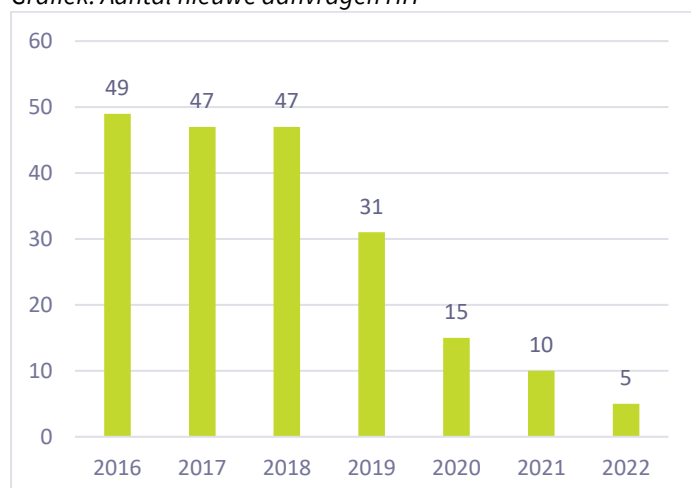
Grafiek: Aantal huishoudens die HH ontvingen



Grafiek: Totaal aantal gepresteerde werkuren HH



Grafiek: Aantal nieuwe aanvragen HH



Het aantal nieuwe aanvragen is het laatste jaar gedaald. Reden is echter dat wij een realistische inschatting geven bij de aanvraag m.b.t. timing van opstart hulp. Indien deze nog onduidelijk is of te ver in toekomst ligt, dan wordt de naam van de aanvrager op een lijst gezet, maar wordt er gewacht met het indienen van een aanvraag tot er een concreet aanbod kan gedaan worden.

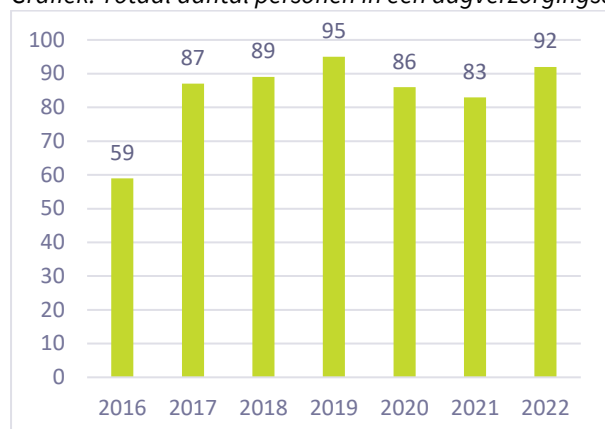
De cijfers van 2022 betekenen dus dat er 5 nieuwe gezinnen opgestart werden.

8.2.2. Dagverzorgingscentra voor ouderen

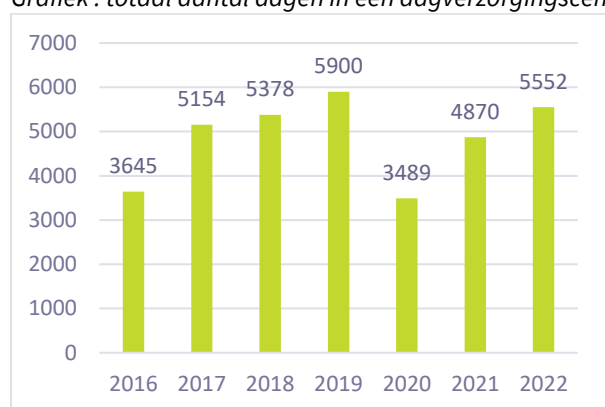
De dagverzorgingscentra beantwoorden aan een reële nood bij de ouderen die zo lang mogelijk in hun vertrouwde thuisomgeving willen blijven wonen. Vaak wordt hierdoor een opname in een voorziening uitgesteld.

Het feit dat er sinds de zomer van 2016 een dagverzorgingscentrum uitgebaat wordt bij het WZC Klaverveld, is een grote meerwaarde voor de lokale bevolking. Ze kunnen nu gebruik maken van deze noodzakelijk dienstverlening in hun eigen omgeving en zijn niet langer aangewezen op de naburige gemeentes.

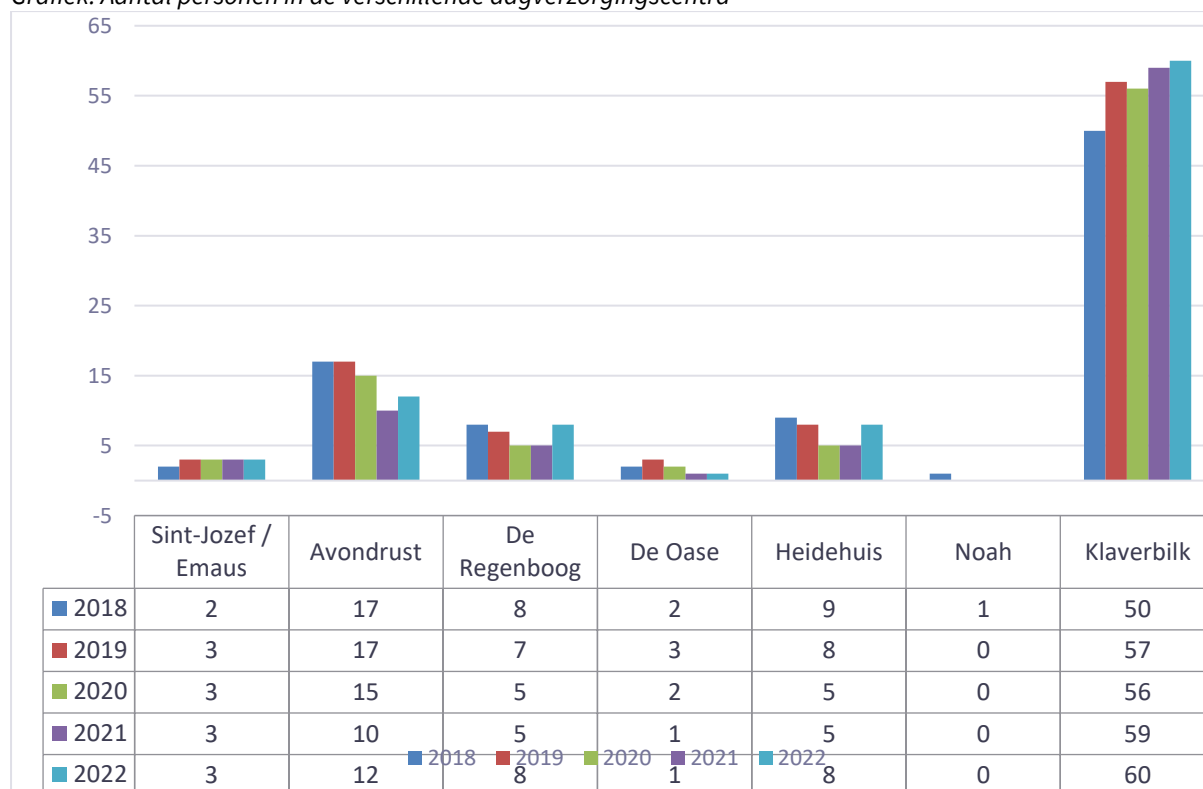
Grafiek: Totaal aantal personen in een dagverzorgingscentrum



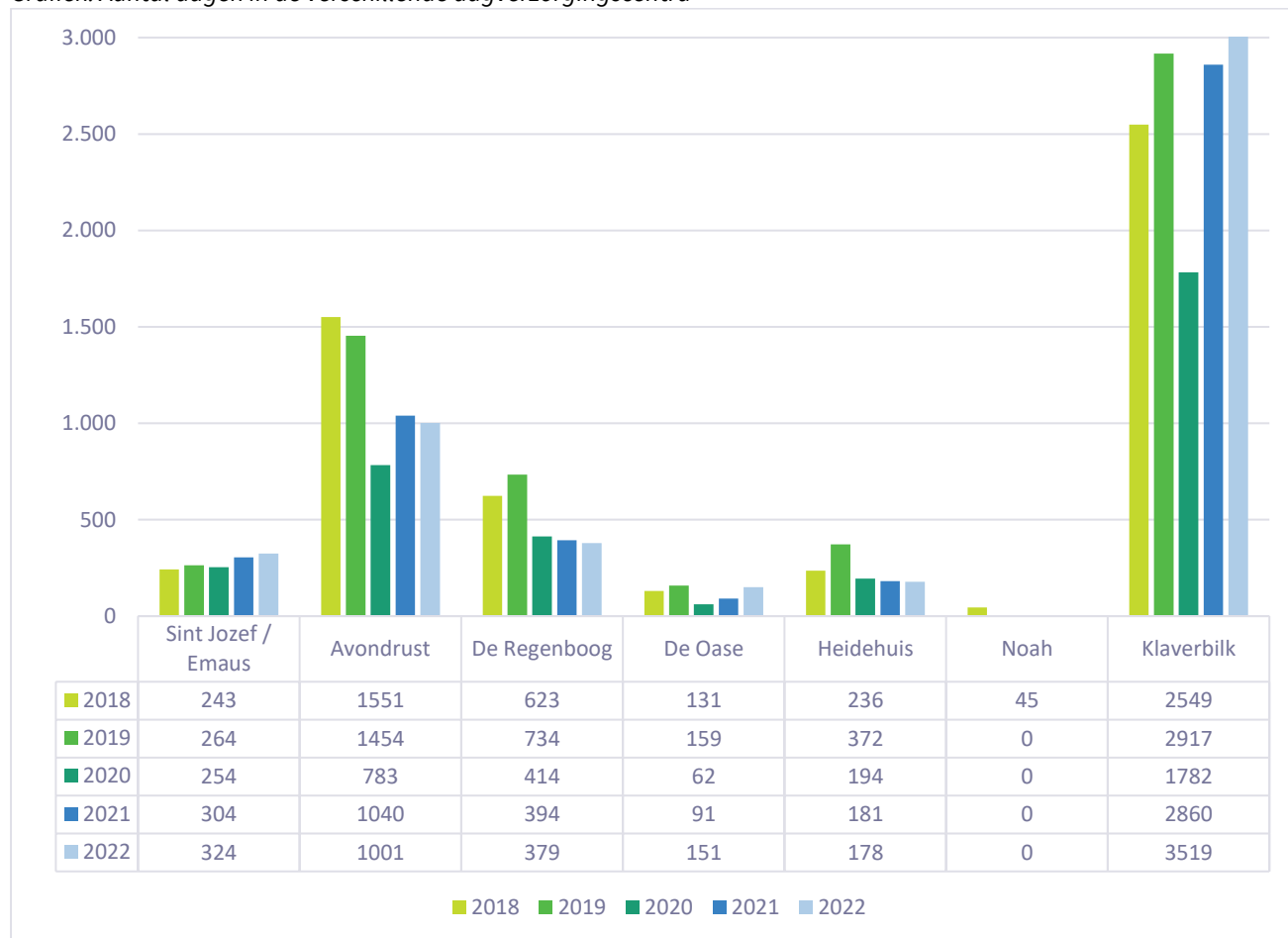
Grafiek: totaal aantal dagen in een dagverzorgingscentrum



Grafiek: Aantal personen in de verschillende dagverzorgingscentra



Grafiek: Aantal dagen in de verschillende dagverzorgingscentra



8.2.3. Mantelzorgpremie

Met ingang van 1 januari 2009 wordt een maandelijkse mantelzorgpremie toegekend aan personen die op vrijwillige basis en onbezoldigd de thuiszorg dragen voor een zorgbehoevende. Hiermee wenst het OCMW en het gemeentebestuur de thuiszorg van de zorgbehoevende Zedelgemnaar te ondersteunen. De mantelzorger krijgt met deze vergoeding een duidelijke waardering voor zijn inzet of hulp.

Grafiek : totale uitgave aan mantelzorgpremie

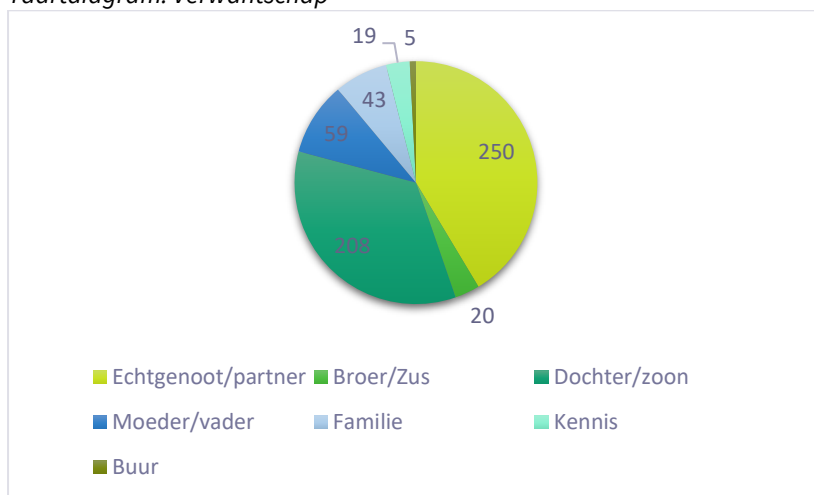


Grafiek: Aantal dossiers mantelzorgpremie



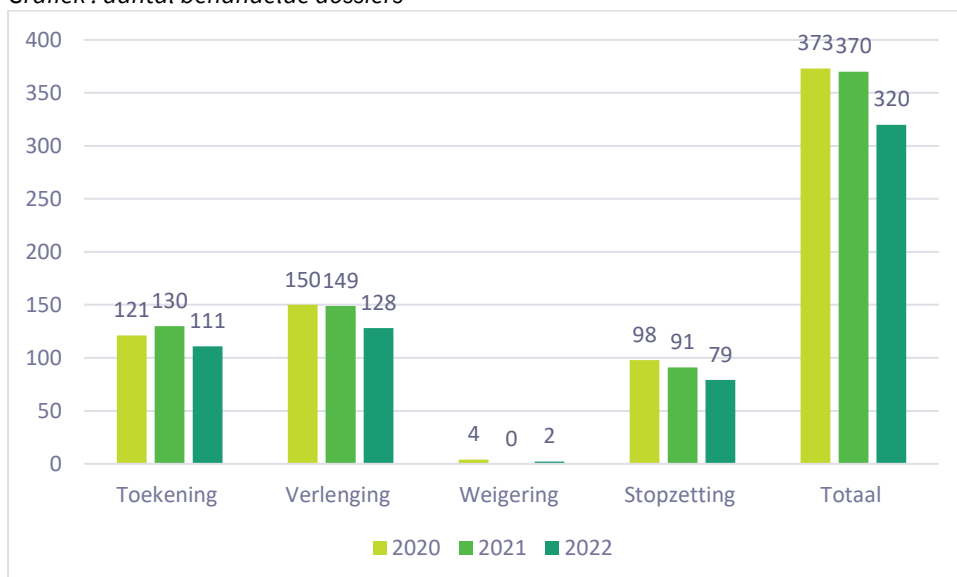
In 2022 werd in totaal aan 604 personen een maandelijkse mantelzorgpremie van € 30,00 per maand toegekend.

Taartdiagram: Verwantschap



Mantelzorg wordt in de meeste gevallen uitgevoerd door de partner of de kinderen.

Grafiek : aantal behandelde dossiers



In de loop van 2022 werden 320 dossiers behandeld in het BCSD.

Het ging hierbij over 111 nieuwe dossiers waarbij er voor de eerste keer een toekenning goedgekeurd werd.

In 128 dossiers werd de toelage verlengd.

In 79 dossiers werd de mantelzorgpremie stopgezet. Reden hiervoor is overlijden of opname in het WZC.

Bijkomende ondersteuning

In 2017 organiseerden we voor de eerste maal een Mantelzorgcafé waarop alle mantelzorgers uitgenodigd werden. Onderwerp van de bijeenkomst was het zoeken naar een gezond evenwicht tussen draaglast en draagkracht en het leren grenzen stellen. Er waren 10 deelnemers aanwezig, die heel enthousiast waren.

In de loop van 2018 gingen volgende mantelzorg cafés door :

- 24/01/2018 : ontspoorde zorg
 - 36 deelnemers
- 08/06/2018 : dementie
 - 11 deelnemers
- 22/10/2018 : verlies in de thuiszorg
 - 5 deelnemers

In de loop van 2019 organiseerden we 1 mantelzorgcafé in samenwerking met het WZC Klaverveld.

Nele Bockstaele kwam haar boek “neen zeggen” voorstellen.

Hierop waren 19 personen aanwezig.

Naar aanleiding van Corona was het in 2020 onhaalbaar om fysiek iets te organiseren. Volgende digitale alternatieven werden georganiseerd :

- Infosessie “Wegwijs Dementie” : 14 deelnemers
- Infosessie “Mantelzorger : draag goed zorg voor jezelf” : 15 deelnemers
- Infosessie “Rouw en Verlies bij mantelzorgers” : 6 deelnemers
- Workshop Whatsapp : 6 deelnemers

In de Eerstelijnszone WE40 werd een beleidsplan opgemaakt, waar verschillende acties aan gekoppeld worden. Eén van deze acties is het ondersteunen van Mantelzorgers op verschillende manieren.

De Directeur Sociale Zaken maakt deel uit van de stuurgroep en werkt de intergemeentelijke acties uit. Naast de ELZ en de lokale besturen, zijn ook de mantelzorgverenigingen vertegenwoordigd in deze werkgroep.

In de loop van 2021 werden volgende acties en activiteiten uitgewerkt :

- Opmaak intergemeentelijke mantelzorgbrochure, die binnen de eerstelijnszone ruim verspreid werd
- Juni 2021 : organisatie van verschillende wandelingen gericht op mantelzorgers en zorgbehoevenden. Er werden 6 wandelingen georganiseerd voor in totaal 53 deelnemers.
- Vormingen :
 - Draagkracht / draaglast
 - Rouw en palliatieve zorg
 - Oudermisbehandeling
 - Zorgplanning en patiëntenrechten

In de loop van 2022 werden volgende acties en activiteiten uitgewerkt :

- Verspreiding van de intergemeentelijke mantelzorgbrochure
- Dag van de mantelzorger
- Vormingen :
 - Vleugels voor mantelzorgers
 - Sterker worden als mantelzorger

8.2.4. Sociaal Pedagogische Toelage

De uitbetaling van de sociaal pedagogische toelage werd met ingang van 01/01/2013 overgedragen van het gemeentebestuur naar het OCMW.

De sociaal pedagogische toelage wordt toegekend aan gezinnen met een niet-werkend kind met een beperking. Deze premie is een blijk van waardering voor de bijzondere zorgen die worden gegeven aan dit kind.

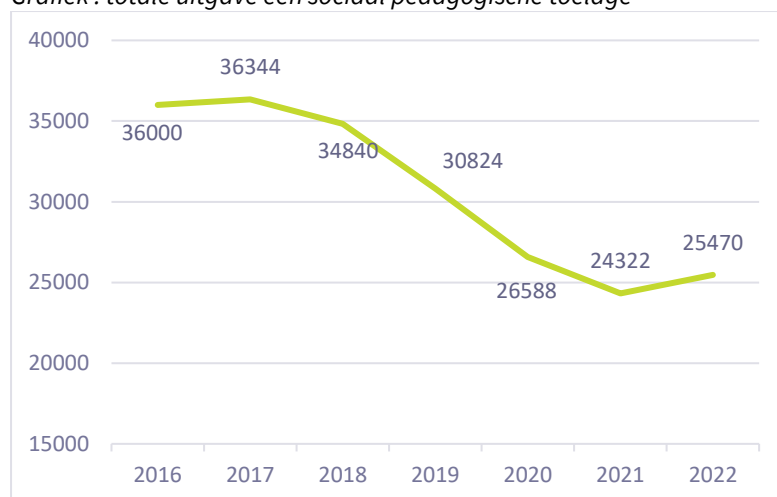
Het kind met een beperking dient aan volgende voorwaarden te voldoen:

- recht hebben op een verhoogde kinderbijslag (4 punten op pijler 1 of 6 punten in de 3 pijlers cfr. attest van het FOD Sociale Zekerheid).
- jonger zijn dan 19 jaar.
- minstens 3 maanden in het bevolkingsregister van de gemeente Zedelgem ingeschreven zijn.
- dagelijks en/of op regelmatige wijze ondersteuning in zijn thuissituatie van de aanvrager ontvangen.

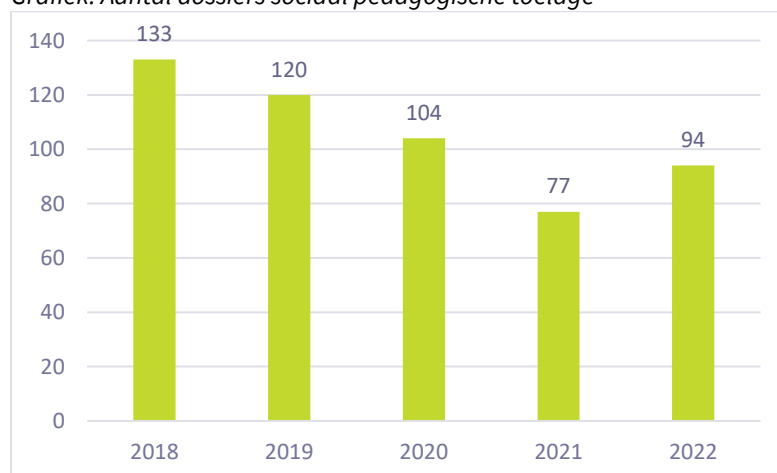
De sociaal pedagogische toelage werd aanvankelijk per jaar uitbetaald, maar sinds januari 2014 is er een maandelijkse uitbetaling.

Aanvankelijk werden er 3 verschillende bedragen toegekend, afhankelijk van het verblijf in het gezin. Vanaf 01/04/2022 wordt er slechts 1 bedrag uitbetaald, namelijk € 30,00/m en wordt er niet langer rekening gehouden met de aard van de aanwezigheid van het kind in het gezin.

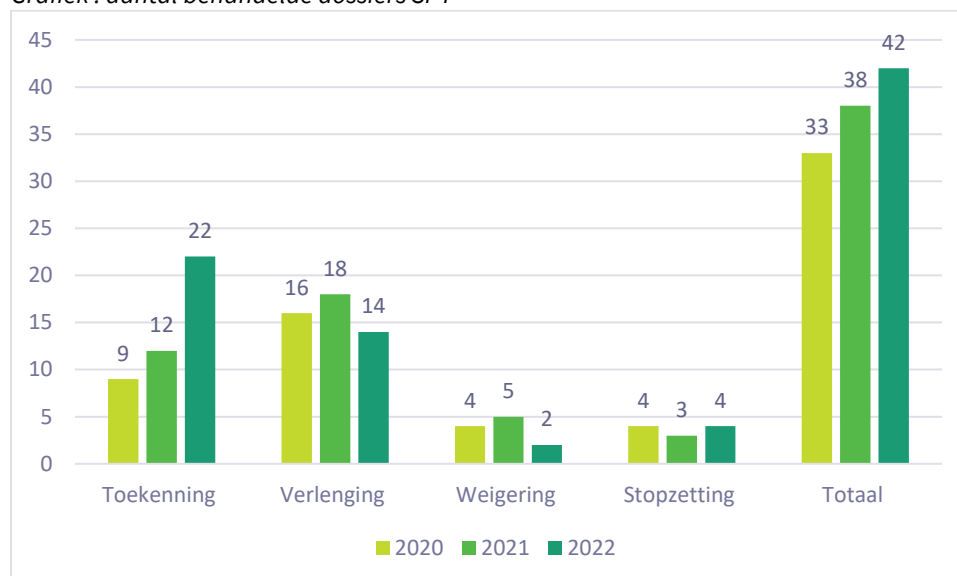
Grafiek : totale uitgave een sociaal pedagogische toelage



Grafiek: Aantal dossiers sociaal pedagogische toelage



Grafiek : aantal behandelde dossiers SPT



Zowel de uitgave als het aantal dossiers is in het voorbije jaar gestegen. Er werden 42 dossiers behandeld in het BCSD. In 4 dossiers werd de steun stopgezet omdat het kind niet langer recht had op verhoogde kinderbijslag of omdat de leeftijdsgrens bereikt werd, waardoor een aanvraag voor mantelzorgpremie kon ingediend worden.

8.2.5. Indicatiestelling Zorgverzekering

Iemand die door ziekte, ouderdom, handicap, enz. hulpbehoevend geworden is, heeft vaak hulp nodig om boodschappen te doen, bij de persoonlijke verzorging, voor administratieve taken, ...

De Vlaamse zorgverzekering biedt een tegemoetkoming in de kosten voor deze niet-medische zorg, en bestaat uit 2 delen:

- de aansluiting bij een zorgkas en de betaling van de jaarlijkse bijdrage;
- het bekomen van een uitkering voor thuiszorg of residentiële zorg als men zorgbehoevend is.

De Vlaamse Regering machtigt indicatiestellers om de ernst en de duur van het verminderd zelfvermogen vast te stellen.

In Vlaanderen en in Brussel zijn dat de diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg, en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen. In Vlaanderen komen hier nog de OCMW 's bij en in Brussel de lokale dienstencentra.

Personen die in die voorzieningen werken, scoren met behulp van een BEL-schaal de zorgbehoevenden die een aanvraag voor tenlasteneming in het kader van de zorgverzekering indienen. Via een vragenlijst kunnen zij de ernst en de duur van het verminderd zelfzorgvermogen vaststellen.

De maatschappelijk werkers van het duo Zorg zijn door de Vlaamse Regering gemachtigd om voor de thuiswonende zorgbehoevende, de indicatiestelling voor het bekomen van deze premie, uit te voeren.

In de praktijk komt het er op neer dat de meeste mensen hiervoor terecht kunnen bij hun mutualiteit. Enkel personen die aangesloten zijn bij de Vlaamse zorgkas en een mutualiteit die niet beschikt over een eigen zorgkas, vb NMBS, doen beroep op het OCMW.

9. Huisvesting

Iedereen heeft recht op een dak boven zijn hoofd, op een eigen plek die hij 'thuis' kan noemen. Voor onze cliënten is dat echter niet zo evident. De financiële middelen ontbreken of de huurders missen rechtszekerheid. Soms moet de woning aangepast worden aan speciale behoeften of soms is begeleiding nodig bij het wonen. Allemaal aspecten die we in ons huisvestingsbeleid moeten opnemen.

Onderzoek heeft uitgewezen dat de stijging van de kosten voor huisvesting een belangrijke oorzaak is van armoede. Een grote groep mensen betaalt in verhouding tot het inkomen te veel aan huishuur, verwarming, ... zodat er te weinig beschikbaar leefgeld overblijft. Anderen moeten met het schrale inkomen dat ze hebben, genoeg nemen met een woning van mindere kwaliteit.

Voornamelijk voor diegenen die leven van een vervangingsinkomen is het heel moeilijk om op de private markt een degelijke woning te vinden. Zij zijn dan ook aangewezen op aanbiedingen van het sociaal verhuurkantoor (SVK), het OCMW en de sociale bouwmaatschappijen.

Het OCMW Zedelgem besteedt reeds meerdere jaren aandacht aan de huisvestingsproblematiek. Als gevolg hiervan heeft het OCMW een ruim aanbod aan dienstverlening uitgewerkt.

Vanaf april 2014 werd één maatschappelijk werker gedeeltelijk vrijgesteld om het luik rond huisvesting uit te werken. Hij is ondermeer verantwoordelijk voor de noodopvang en de hieraan gekoppelde begeleiding.

We geven u een kort overzicht waarvan enkele punten reeds aan bod gekomen zijn, en andere die hierna uitvoerig worden beschreven:

- eigen aanbod van woongelegenheden
- samenwerkingsverbanden met sociaal verhuurkantoor "Sovekans" en sociale huisvestingsmaatschappij "Vivendo"
- intensieve samenwerking met Vivendo ter bestrijding van uithuiszettingen
- toekennen van financiële tussenkomsten in huishuur en huurwaarborgen
- begeleiden van personen met huurachterstallen
- de doorgangswoning 't Hoekhuis voor opvang van daklozen en crisissituaties inzake huisvesting
- opvolgen en begeleiden van gezinnen en personen bij dreigende en/of effectieve uithuiszettingen
- de maatschappelijk werker – intaker die zich specialiseert in huisvestingsproblematiek
- toestaan van referentieadres aan daklozen

9.1. Eigen patrimonium en sociaal verhuur

In de voorbije jaren heeft het OCMW geleidelijk aan een eigen patrimonium aan woongelegenheden opgebouwd. Dit onder meer met middelen uit het vroegere Sociaal Impulsfonds en met behulp van de leerwerkplaats. Het OCMW probeert op deze manier een aantal comfortabele woningen aan te bieden tegen betaalbare prijzen.

In de loop van 2008 werd overgegaan tot de aankoop van drie appartementen in de Rembertstraat 23 te Veldegem en een woning in de L. Devischstraat te Aartrijke.

In de Brugsestraat 79 bezit het OCMW 6 woongelegenheden en in de Eernegemsestraat 26 zijn 3 woongelegenheden verhuurd. Het gelijkvloers appartement in de Eernegemsestraat is volledig uitgerust en geschikt voor rolstoelgebruikers.

Boven het kinderdagverblijf in Aartrijke worden twee appartementen verhuurd.

In het centrum van Aartrijke wordt een gezinswoning verhuurd.

In 2013 wordt overgegaan tot de aankoop van een woning in de Guido Gezellestraat 31 te Loppem. Deze woning is bestemd als LOI.

Het bestuur heeft besloten om over te gaan tot verkoop van het beschikbare patrimonium. Van zodra de verkoop door gegaan is, zal deze vorm van dienstverlening vervallen en kan er geen woongelegenheid meer verhuurd worden aan kwetsbare inwoners.

In de loop van 2021 werden de 6 appartement in de Brugsestraat 79 verkocht.

Het beschikbare eigen patrimonium voor sociale verhuur bedraagt hierdoor 6 woongelegenheden.

In de Fazantenlaan te Zedelgem, huurt het OCMW een studio aan VZW Oranje. We kunnen deze verhuren aan mensen die nog niet voldoen aan de juiste voorwaarden ikv VAPH erkenningen, maar die wel specifieke ondersteuningsnoden hebben.

9.2. Samenwerkingsverband met SVK Sovekans

Enkele jaren terug besloot het OCMW geen eigen sociaal verhuurkantoor op te richten maar samen te werken met een bestaand en erkend verhuurkantoor.

In totaal verhuurt Sovekans 26 woongelegenheden op het grondgebied.

Het verhuurkantoor treedt op als huurder en verhuurt de woningen verder aan gezinnen en personen die aan de voorwaarden voldoen. Zij biedt tevens aan de huurders woon- en huurbegeleiding aan.

9.3. Doorgangswoning 't Hoekhuis

De doelgroep van onze doorgangswoning bestaat uit personen die om zeer uiteenlopende redenen dakloos zijn en die als Zedelgemnaar zijn geregistreerd of effectief op het grondgebied verblijven.

De sociale dienst staat in voor de organisatie en begeleiding van de bewoners.

De doorgangswoning bestaat uit:

- gelijkvloers appartement, geschikt voor maximaal 4 personen
- studio 1.01: geschikt voor 2 personen
- studio 1.02: geschikt voor 3 personen
- 3 couchettes

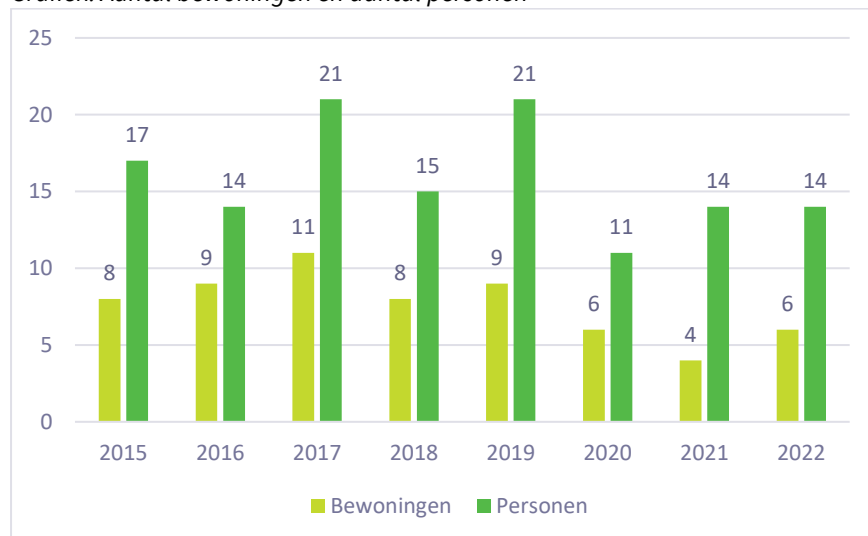
Ook met betrekking tot dit pand besloot het bestuur over te gaan tot verkoop. Gezien de noodzaak aan een dergelijke aanbod op het grondgebied, werd tegelijkertijd bepaald dat de werking kan verder gezet worden op een nieuwe locatie.

Dit biedt ons mogelijkheden om de huidige werking kritisch te gaan bekijken, te leren uit het verleden en te bepalen op welke manier de noodopvang in Zedelgem dient gerealiseerd te worden. We besloten dus om niet op zoek te gaan naar een gelijkaardige locatie in de gemeente om identiek dezelfde werking te behouden.

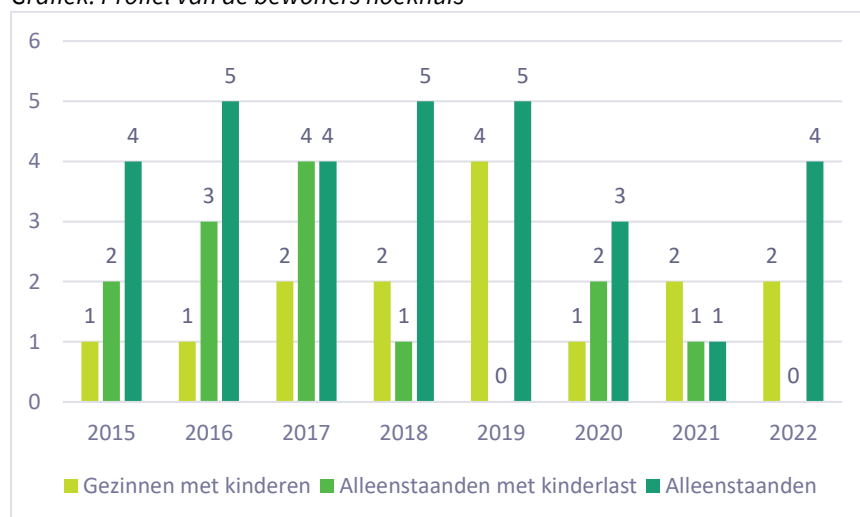
Er werd een conceptnota uitgeschreven waarin het huidig aanbod en de bezettingscijfers verduidelijkt worden en waarin een voorstel m.b.t. vervanging uitgewerkt werd.

Er werd overgegaan tot de aankoop van een pand in het centrum van Zedelgem. Er dienen echter nog verbouwingswerken uitgevoerd te worden vooraleer het pand kan in gebruik genomen worden.

Grafiek: Aantal bewoningen en aantal personen



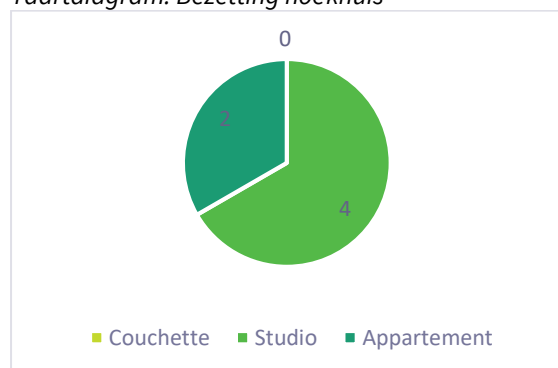
Grafiek: Profiel van de bewoners hoekhuis



Sinds het einde van 2016, en dit n.a.v. de opvangcrisis en het gewijzigde opvangmodel, kunnen erkende vluchtelingen tijdelijk verblijven in onze doorgangswoning. Wanneer hun wettelijke termijn van 4 maanden in het LOI is afgelopen, maar ze er niet in slaagden om een woning te vinden, kunnen ze verder in onze doorgangswoning verblijven.

De begeleiding van deze bewoners wordt, gezien de specifieke problematiek opgenomen door Team Vreemdelingen. In de loop van 2022 werd echter geen enkele dergelijke bewoning toegekend.

Taartdiagram: Bezetting hoekhuis



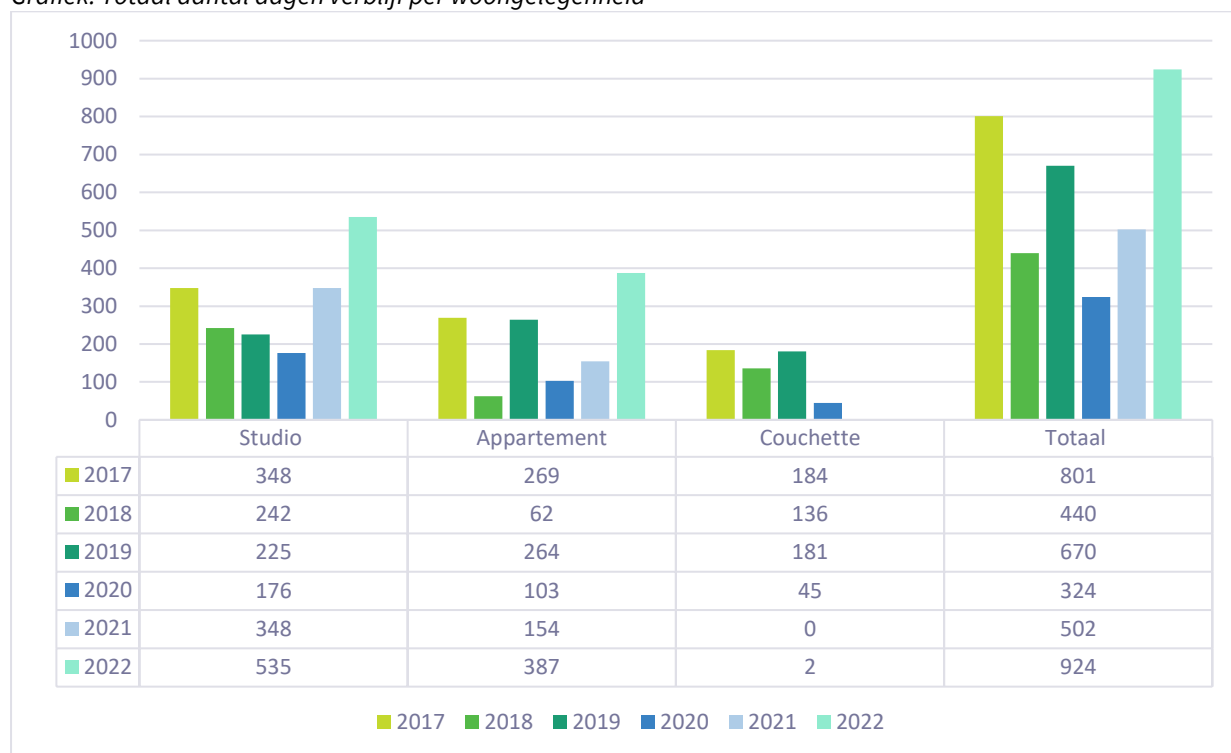
Het doel is het verblijf zo kort mogelijk houden. Dit vergt letterlijk een dagelijkse inspanning en opvolging vanuit de sociale dienst.

Een aantal mensen komen trouwens uit een situatie die veel minder comfortabel is dan wat zij hier vinden. Anderen vinden rust na een moeilijke periode en zijn niet snel geneigd deze veilige woongelegenheid te verlaten.

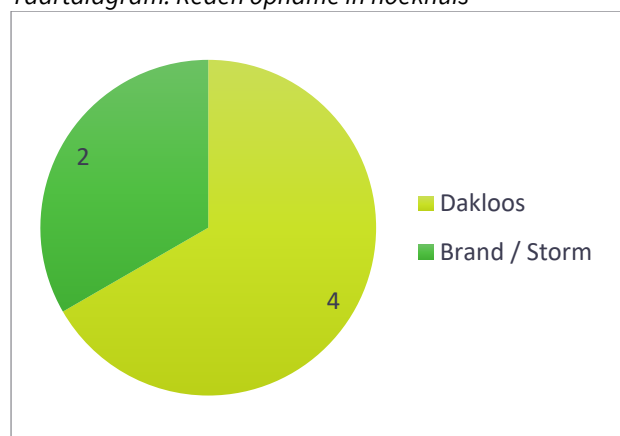
We merken op dat de verblijfsduur doorheen de jaren steeds langer wordt. Het vinden van een huisvesting op de privémarkt met een correcte huurprijs en conform alle normen, wordt steeds moeilijker.

Vandaar dat de huurprijs stijgt vanaf de 4^e en 7^e maand verblijf.

Grafiek: Totaal aantal dagen verblijf per woongelegenheid



Taartdiagram: Reden opname in hoekhuis



Telkens werd voldaan aan de voorwaarden inzake dakloosheid en dringendheid.

Onderstaand overzicht geeft duidelijk weer wanneer welke locaties bezet waren.

OVERZICHT BEZETTING HOEKHUIS 2022

JANUARI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Appartement																															
1.01																															
1.02																															
Couchette																															

FEBRUARI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
Appartement																													
1.01																													
1.02																													
Couchette																													

MAART	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Appartement																															
1.01																															
1.02																															
Couchette																															

APRIL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Appartement																														
1.01																														
1.02																														
Couchette																														

MEI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Appartement																															
1.01																															
1.02																															
Couchette																															

JUNI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Appartement																														
1.01																														
1.02																														
Couchette																														

JULI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Appartement																															
1.01																															
1.02																															
Couchette																															

AUGUSTUS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Appartement																															
1.01																															
1.02																															
Couchette																															

SEPTEMBER	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Appartement																														
1.01																														
1.02																														
Couchette																														

OKTOBER	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Appartement																															
1.01																															
1.02																															
Couchette																															

NOVEMBER	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Appartement																														
1.01																														
1.02																														
Couchette																														

DECEMBER	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Appartement																															
1.01																															
1.02																															
Couchette																															

Bezet
Vrij

9.4. Intergemeentelijke samenwerking noodwoningen

Er is reeds een samenwerking op verschillende domeinen met de OCMW 's van Beernem, Oostkamp en Zedelgem. Vanaf september 2015 werd een intergemeentelijke samenwerking omtrent de noodwoningen opgemaakt.

Alle 3 de OCMW 's hebben namelijk doorgangswoningen ter beschikking met oog op tijdelijke opvang van personen die zich in een crisissituatie bevinden. Dit kan tot gevolg hebben dat de noodwoningen bezet zijn op het moment dat ze nodig zijn.

Het samenwerkingsprotocol heeft tot doel de continuïteit in het aanbod van opvangmogelijkheid te garanderen door de mogelijkheid te bieden beroep te kunnen doen op elkaars doorgangswoningen wanneer de eigen doorgangswoningen bezet zijn.

Het doorverwijzend OCMW kan een beroep doen op de doorgangswoning van een ander OCMW voor de duur van maximaal 1 maand. Deze termijn kan slechts uitzonderlijk en in onderling overleg worden verlengd.

Alle opname- en verblijfsmodaliteiten (huishoudelijk reglement, dagprijs,...) van het ontvangend OCMW zijn van toepassing gedurende het volledige verblijf in de doorgangswoning.

Het doorverwijzend OCMW staat borg voor de betaling van alle verblijfskosten voor de personen en gezinnen waarvoor opvang werd gevraagd en voor mogelijke schade toegebracht aan het gebouw en/of inboedel door personen waarvoor opvang werd gevraagd.

In de loop van 2022 werd geen gebruik gemaakt van deze intergemeentelijke samenwerking.

9.5. Uithuiszettingen

Teneinde een uithuiszetting en dakloosheid te vermijden, zet het OCMW voldoende stappen van zodra wij een melding van het Vredegerecht ontvangen.

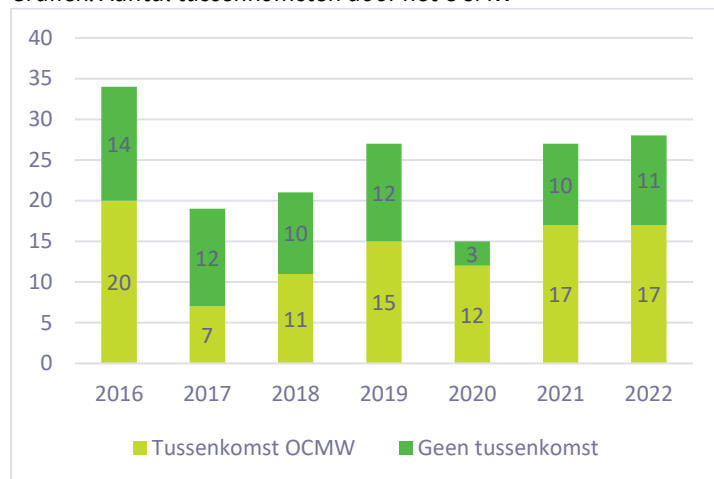
Wij sturen een brief naar de betrokken persoon met de vraag om contact met het OCMW op te nemen zodat wij de nodige stappen kunnen zetten om een uithuiszetting te vermijden.

Indien uiteindelijk toch overgegaan wordt tot een effectieve uithuiszetting, is er steeds een maatschappelijk werker aanwezig die stappen kan zetten om tot een oplossing te komen.

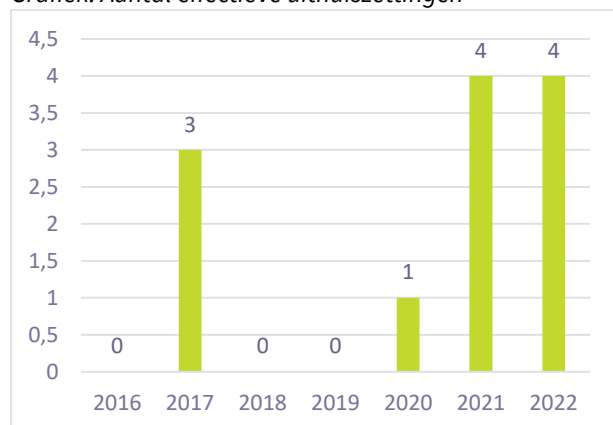
Grafiek: Aantal ontvangen verzoekschriften uithuiszetting



Grafiek: Aantal tussenkomsten door het OCMW

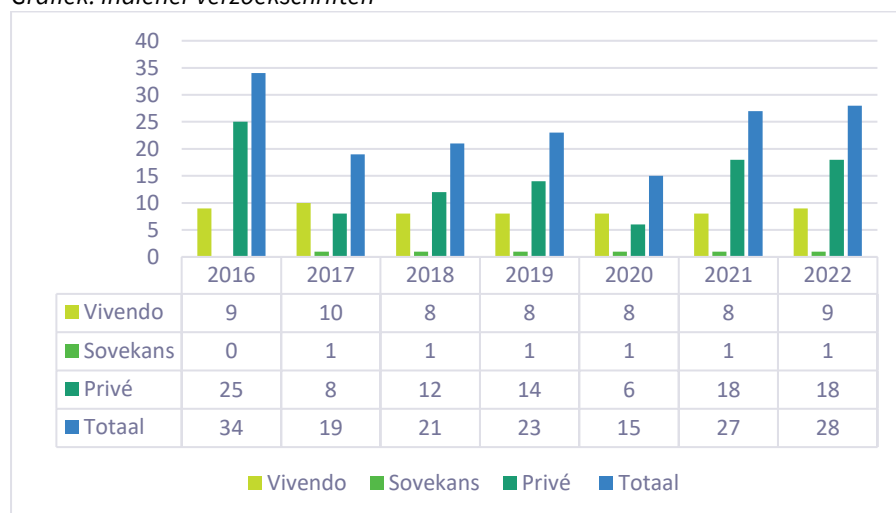


Grafiek: Aantal effectieve uithuiszettingen



In de loop van 2022 gingen er vier effectieve uithuiszettingen door.

Grafiek: Indiener verzoekschriften



Een opvallende vaststelling is dat van de 28 dossiers met verzoekschrift tot uithuiszetting, er 9 dossiers van de sociale huisvestingsmaatschappij Vivendo en één van het sociaal verhuurkantoor zijn.

Indien iemand echter uitgezet wordt uit een sociale woning, dient hij een woning te zoeken op de privé huurmarkt, wat onmiddellijk een financiële impact heeft op het beschikbare budget.

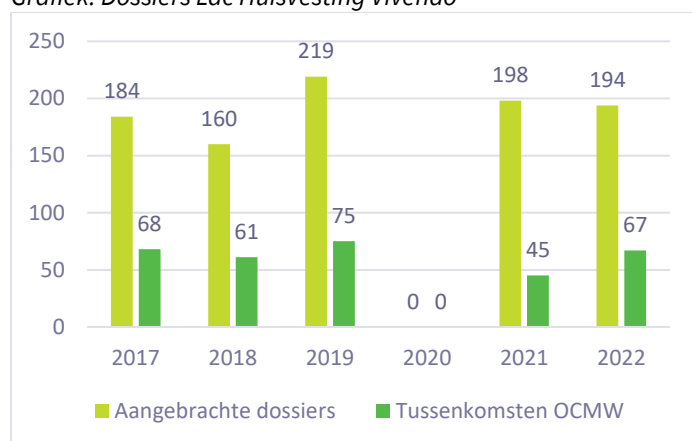
9.6. Lac Huisvesting

In de loop van 2014 werd een samenwerking met Vivendo opgestart, waardoor wij sneller op de hoogte gebracht worden bij huurachterstal en bij probleemsituaties. Door in te zetten op preventie, hoopten we het aantal verzoekschriften tot uithuiszetting bij Vivendo drastisch te laten dalen.

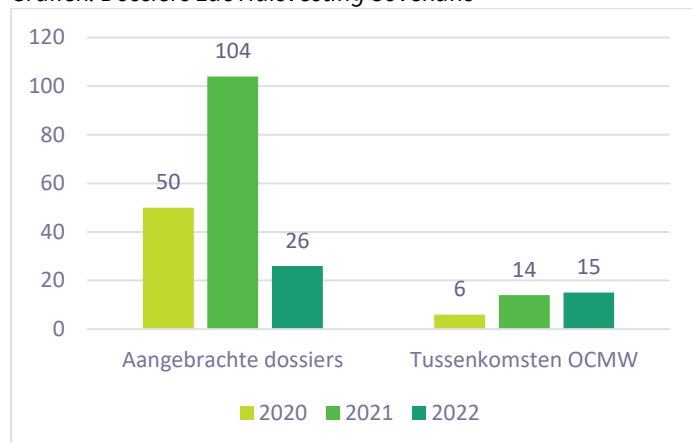
In de loop van 2020 werd een gelijkaardige werking met Sovekans uitgebouwd.

Op de zitting worden alle huurders overlopen die een huurachterstal hebben. Bepaalde dossiers zijn reeds overgemaakt aan de raadsman of worden opgevolgd in het kader van collectieve schuldenregeling of bewindvoering. De maatschappelijk werker neemt contact met de huurders op waarvan wij vermoeden dat bijkomende begeleiding nuttig kan zijn.

Grafiek: Dossiers Lac Huisvesting Vivendo



Grafiek: Dossiers Lac Huisvesting Sovekans



Tijdens de Lac Huisvesting van Sovekans worden standaard alle bewoningen overlopen en wordt verduidelijkt welke vorm van begeleiding door onze diensten aangeboden wordt aan die bewoners. In een aantal dossiers volgt een bijkomende tussenkomst.

LAC Sovekans ging in de loop van 2022 slechts één maal door. Er wordt overgegaan tot het samenstellen van één woonmaatschappij voor het grondgebied, en dit nam bij Sovekans heel wat tijd in beslag, waardoor onze overlegmomenten tijdelijk uitgesteld werden.

9.7. Versnelde toewijzing daklozen

In het kaderbesluit sociale huur, wordt vermeld dat de sociale huisvestingsmaatschappij versneld een woning kan toewijzen door af te wijken van de toewijzingsregels.

Deze aanvraag kan ingediend worden door volgende welzijnsdiensten :

- Het OCMW dat ingevolge de wet van 2 april 1965 bevoegd is voor de hulpverlening aan een dakloze, kan ten behoeve van die dakloze een versnelde toewijzing van een woning vragen aan een verhuurder, in overleg met het OCMW van de gemeente waar de betrokken woning gelegen is.
- Een erkende dienst voor begeleid zelfstandig wonen kan ten behoeve van een persoon die met toepassing van het decreet van 7 maart 2008 inzake bijzondere jeugdbijstand, zelfstandig woont of gaat wonen met begeleiding van die erkende dienst, een versnelde toewijzing van een woning vragen.
- Een centrum voor algemeen welzijnswerk (CAW) kan ten behoeve van de volgende personen een versnelde toewijzing van een woning vragen: 1° een jongere die zelfstandig woont of gaat wonen met begeleiding door dat centrum op voorwaarde dat de jongere niet ouder is dan 21 jaar en niet valt onder de toepassing van het decreet van 7 maart 2008 inzake bijzondere jeugdbijstand; 2° een dakloze.
- Een erkend initiatief beschut wonen, een project psychiatrische zorg in de thuissituatie (PZT) of een ambulant intensief behandelteam kan ten behoeve van een persoon met een geestelijk gezondheidsprobleem die zelfstandig woont of gaat wonen, een versnelde toewijzing van een woning vragen;

Zowel Vivendo als de Brugse Maatschappij kunnen jaarlijks 5 % van het aantal effectieve toewijzingen van de afgelopen 4 jaar toewijzen via dit systeem van versnelde toewijzing.

Concreet betekent dit dat er jaarlijks 5 woningen in Brugge en 5 woningen in de Regio Brugge versneld kunnen toegewezen worden.

Door het Regionaal Welzijnsplatform werd een concept uitgewerkt, samen met vertegenwoordigers van de verschillende sectoren en de sociale huisvestingsmaatschappijen, waardoor de Commissie Versnelde Toewijzing Brugge opgericht werd. Dit gebeurde reeds in 2014, met vertegenwoordigers uit alle sectoren en het RWP als voorzitter.

Deze commissie was enkel verantwoordelijk voor de versnelde toewijzing binnen Brugge zelf.

Daarnaast zijn er voor de Regio Brugge bij Vivendo 5 toewijzingen per jaar beschikbaar, te verdelen over alle omliggende gemeenten die woningen van Vivendo op hun grondgebied hebben, zijnde : Beernem, Damme, Oostkamp, Zedelgem, Jabbeke, Ichtegem, De Haan, Ruislede, Zwevezele.

Het contingent per gemeente werd bepaald op basis van het aantal toewijzingen :

- Beernem : 0,902
- Damme : 0,231
- Oostkamp : 1,064
- Zedelgem : 1,434
- Jabbeke : 0,312
- Ichtegem : 0,185
- De Haan : 0,023
- Ruislede : 0,439
- Zwevezele : 0,243

Dit betekende dat zowel Zedelgem als Oostkamp zouden gebruik kunnen maken van één toewijzing per jaar en dat het contingent van de drie andere toewijzingen verdeeld wordt over de resterende gemeentes.

Zwevezele en Ruislede maken deel uit van het intergemeentelijk toewijzingsreglement Proefwonen, waardoor zij via dit kanaal personen met een hoge woonnood kunnen helpen. Hun contingent kan dus ook gebruikt worden door de regio.

In de loop van 2016 gingen verschillende overlegmomenten door, om tot de oprichting van de Commissie Versnelde Toewijzing Regio Brugge over te gaan, ook onder het voorzitterschap van het Regionaal Welzijnsplatform, en met de Woonwinkel als vertegenwoordiger van de regio.

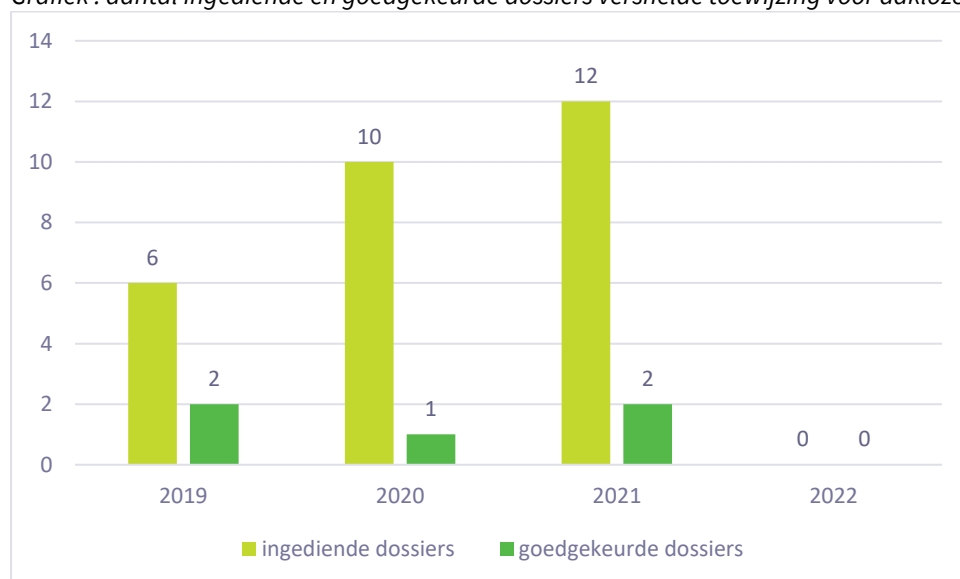
De aanvraagprocedure kan uniform gebeuren met de reeds bestaande formulieren.

Bij toekenning van een effectieve woning via Versnelde Toewijzing naar een andere gemeente dan deze waar de cliënt bij aanvraag verankerd was, neemt het OCMW het engagement op om de verdere begeleiding en ondersteuning op zich te nemen, tot de ontvangende gemeente deze kan opstarten, rekening houdend met een maximale periode van 3 maanden.

Dit instrument zorgde voor een belangrijke meerwaarde in de regio, doordat mensen met een hoge woonnood snel aan een sociale woning konden geraken.

De Commissie komt 5 keer per jaar samen. Per commissie kunnen 3 woningen toegewezen worden, waarvan 2 voor Brugge en 1 voor de omliggende gemeentes.

Grafiek : aantal ingediende en goedgekeurde dossiers versnelde toewijzing voor daklozen



In de loop van 2022 werden door onze sociale dienst geen dossiers ingediend.

9.8. Startpakket en verhuisdienst Kringwinkel

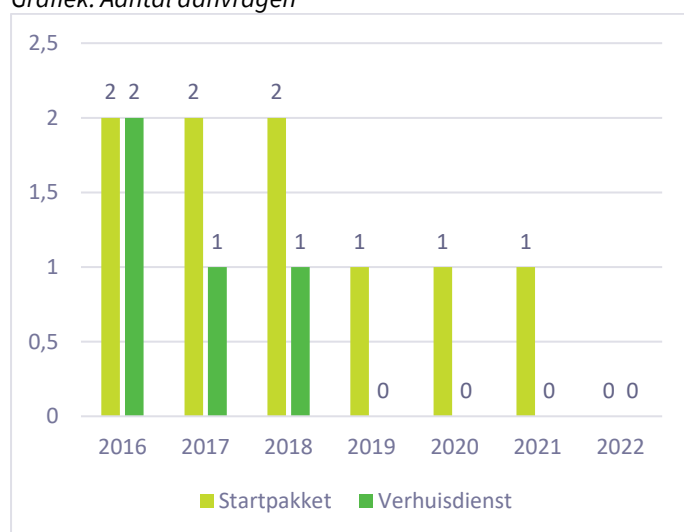
In het kader van onze samenwerkingsovereenkomst met Kringwinkel 't Rad, kunnen zij, in uitzonderlijke gevallen, personeel en vervoer ter beschikking stellen, om samen met het OCMW een verhuis te organiseren van sociaal en financieel zwakkeren.

Op uitdrukkelijk verzoek van de sociale dienst van het OCMW kan dit gratis aangeboden worden. In de andere gevallen geldt een gereduceerd tarief (- 30 %).

Daarnaast kan de Kringwinkel, op verzoek van de sociale dienst van het OCMW, een gratis startpakket ter beschikking stellen, bestaande uit basismeubilair (tafel, stoelen, bed, kast, koelkast) en huisgerei.

Dergelijke aanvragen worden steeds voorafgegaan door een uitgebreid sociaal en financieel onderzoek en worden tijdens in de teamvergaderingen van de sociale dienst besproken.

Grafiek: Aantal aanvragen



In de loop van 2022 werden door onze sociale dienst geen aanvragen ingediend.

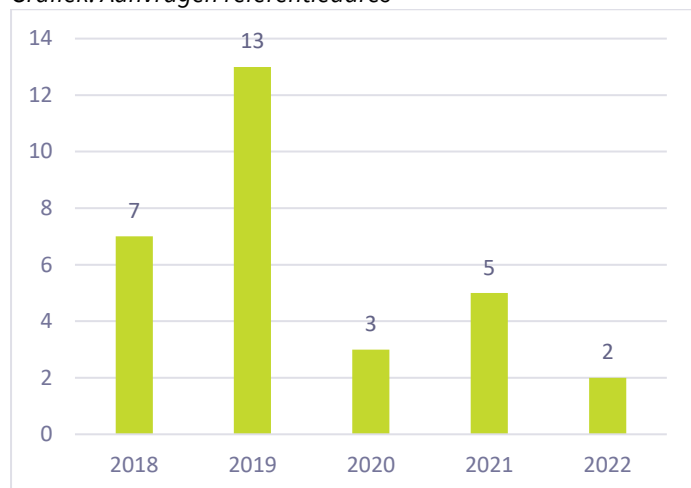
9.9. Referentieadres

Sommige mensen verblijven in België maar hebben er geen officiële verblijfplaats, zoals mensen die op een schip verblijven, woonwagenbewoners of daklozen. In dat geval geldt een referentieadres als hun officieel adres. Op die manier kunnen officiële instanties hen bereiken.

Alle post en administratieve documenten worden naar dit adres toegestuurd. Het referentieadres maakt het mogelijk dat ze de uitkeringen ontvangen die een officiële woonplaats als voorwaarde stellen, bijvoorbeeld de kinderbijslag of de werkloosheidsvergoeding.

Daklozen kunnen een referentieadres vragen bij het OCMW.

Grafiek: Aanvragen referentieadres



In de loop van 2022 ontvingen wij 2 aanvragen tot het bekomen van een referentieadres, die beiden goedgekeurd werden.

Vaak wordt een referentieadres aangevraagd om te vermijden dat inkomsten meegeteld worden voor sociale huur of dat schuldeisers kunnen komen aankloppen. Dergelijke vragen voldoen echter niet aan de geest van de wet en dienen dus geweigerd te worden.

10. Energie

10.1. Lokale Adviescommissie (LAC)

Als gevolg van de liberalisering van de energiemarkt kunnen mensen vrij kiezen welke energieleverancier zij wensen.

Tegelijkertijd kregen deze leveranciers de mogelijkheid om cliënten te weigeren of te droppen. Eandis treedt op als sociale leverancier voor de cliënten die gedropt werden. Zodoende kan de levering ook voor deze bevolkingsgroep gegarandeerd worden onder meer door het gebruik van de budgetmeters.

In het kader hiervan werd binnen elk OCMW een lokale adviescommissie opgericht, voor energie en voor water.

Het diensthoofd van de sociale dienst is van rechtswege voorzitter van de LAC en een medewerker van de sociale dienst is verantwoordelijk voor de individuele voorbereiding van aangebrachte dossiers. De administratief medewerker van de sociale dienst neemt het secretariaatswerk van de LAC's op zich.

In ieder individueel dossier zoekt de sociale dienst naar de meest passende en aanvaardbare oplossing. Is er geen oplossing, dan neemt de LAC een beslissing, vb omtrent afsluiting.

Dit is een niet te onderschatten verantwoordelijkheid.

Tweemaandelijks gaat de LAC voor gas en elektriciteit door.

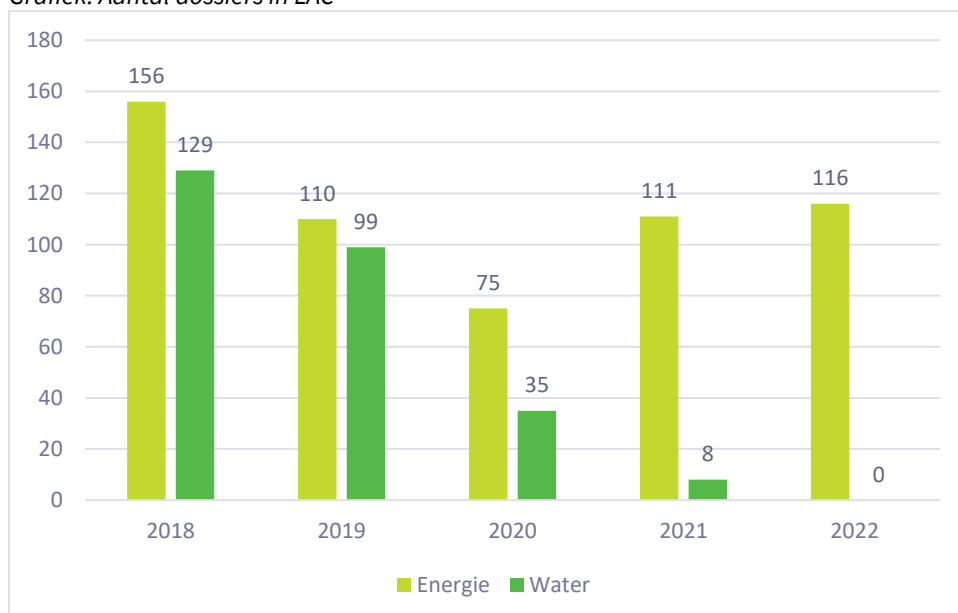
De lokale adviescommissie beslist over eventuele afsluiting in volgende gevallen:

- Dossiers waar de bewoners geen toelating verlenen voor de plaatsing van een budgetmeter
- Dossiers waarbij de bewoners ook bij Eandis schulden opbouwen
- Dossiers waarbij de bewoners zich niet houden aan een afbetalingsplan.

Voor wat betreft de leveringen van water komt de LAC 2 à 4 keer per jaar samen. Hier wordt een advies gegeven over het al of niet afsluiten van klanten met achterstallige rekeningen.

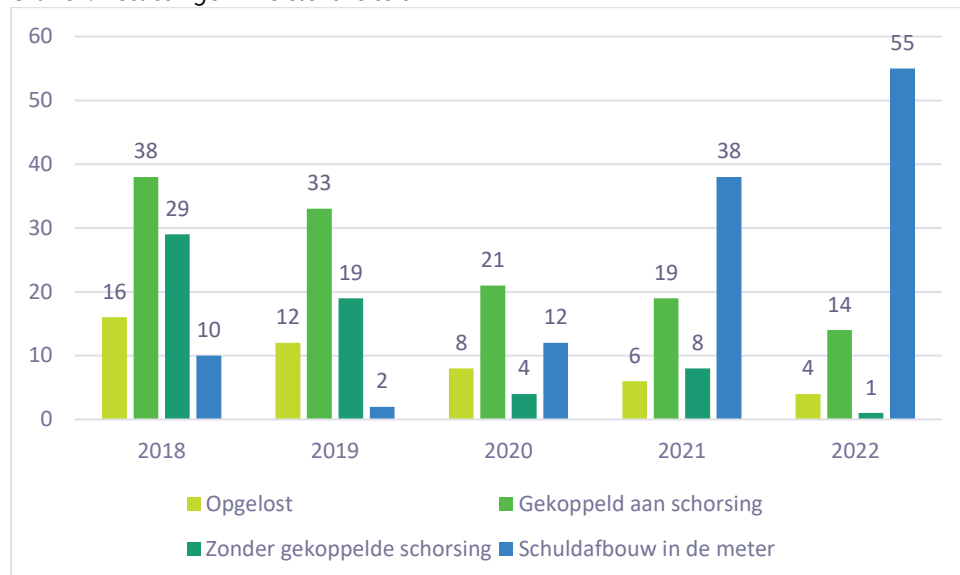
In de loop van 2022 ging er geen LAC Water door.

Grafiek: Aantal dossiers in LAC

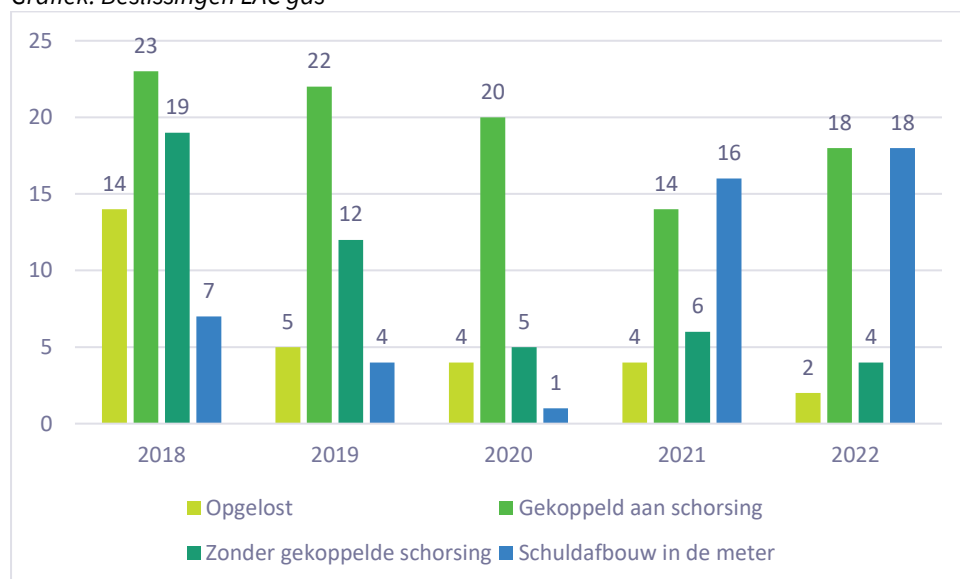


Steeds meer mensen beschikken reeds over een budgetmeter, waardoor hun schuld afbetaald wordt via schuldafbouw in de meter. Vaak gaat het over dossiers waar er geen toegang verleend wordt tot de woning voor het plaatsen van een budgetmeter, waardoor een beslissing van de LAC zich opdringt. Bij de 116 dossiers energie handelden er 74 dossiers over elektriciteit en 42 dossiers over gas.

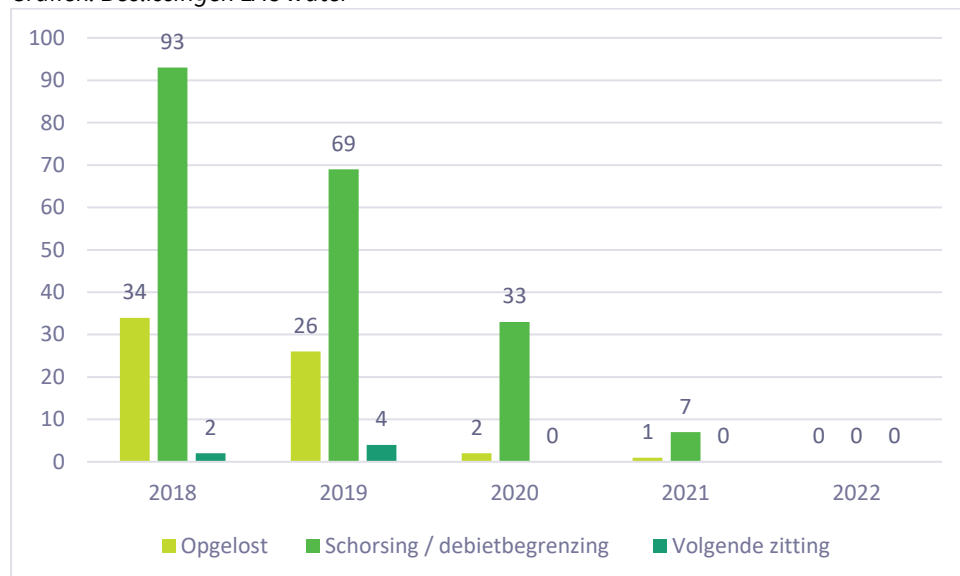
Grafiek: Beslissingen LAC elektriciteit



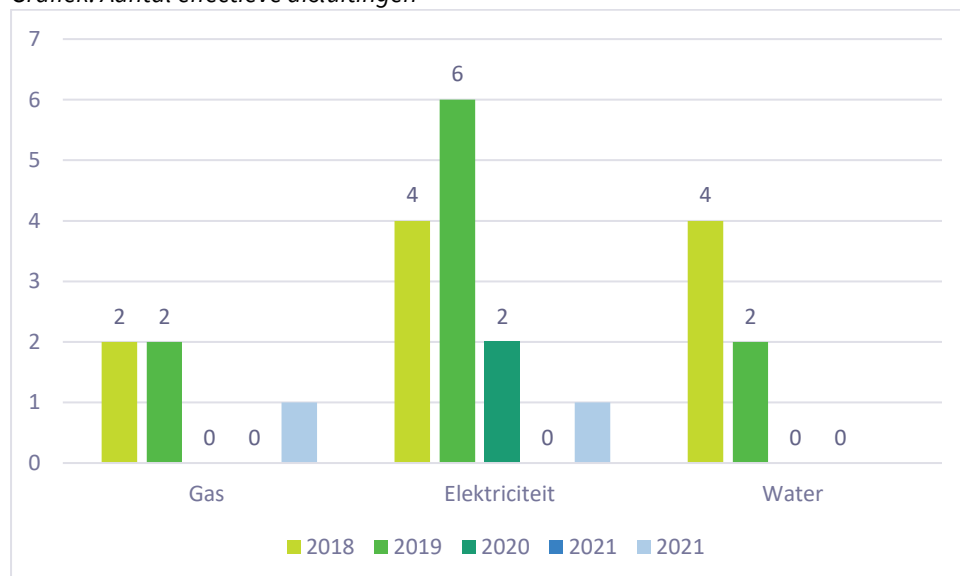
Grafiek: Beslissingen LAC gas



Grafiek: Beslissingen LAC water



Grafiek: Aantal effectieve afsluitingen



In een aantal dossiers kon een oplossing bekomen worden vooraleer de zitting van de LAC doorgaat. Aangezien de meeste dossiers verschillende keren op de LAC gebracht worden, dient het aantal beslissingen die gekoppeld werden aan de schorsing in dit licht bekeken te worden. Al deze dossiers zijn reeds voorgekomen met een beslissing gekoppeld aan de voorwaarde dat het dossier terug op de LAC komt bij het niet opvolgen van de afspraken.

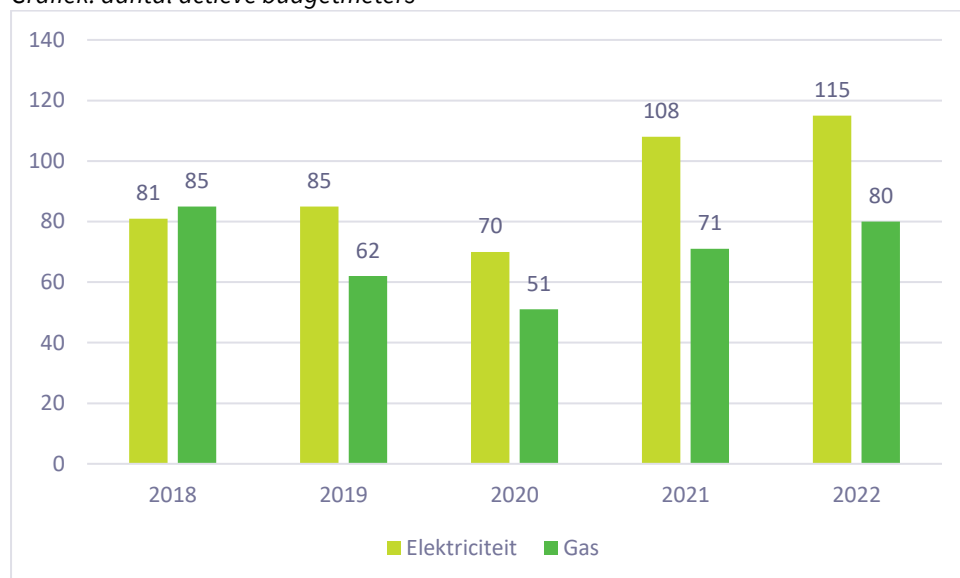
Er wordt dus pas overgegaan tot schorsing nadat de cliënt verschillende kansen gekregen heeft om zijn situatie te regulariseren. Het aantal effectieve afsluitingen is steeds laag.

Binnen het OCMW is er een oplaadpunt voor de budgetmeter. Mensen met een budgetmeter voor elektriciteit dienen hun kaart op te laden om de gevraagde elektriciteit te krijgen.

Vanaf de zomer van 2013 is de Xenta terminal operationeel waardoor de mensen zelf kunnen opladen in de wachtzaal van het sociaal huis. Hierdoor is de tussenkomst van de administratief medewerker minimaal.

Er zijn steeds meer woningen op het grondgebied waar een budgetmeter geplaatst werd in de woning. Niet alle meters zijn echter actief als budgetmeter en werken als gewone teller. In 2020 werd gestart met het plaatsen van digitale meters op ons grondgebied. De dossiers die voorgebracht worden op de LAC omdat er geen toegang verleend wordt voor het plaatsen van een budgetmeter zal dus verdwijnen.

Grafiek: aantal actieve budgetmeters



10.2. Energiescan

Eandis kreeg als distributienetbeheerder de wettelijke opdracht om energiescans uit te voeren bij de doelgroep. Deze energiescans worden uitgevoerd door energiesnoeiers en voor onze regio is dit Kringwinkel 't Rad.

Een basisscan bestaat uit :

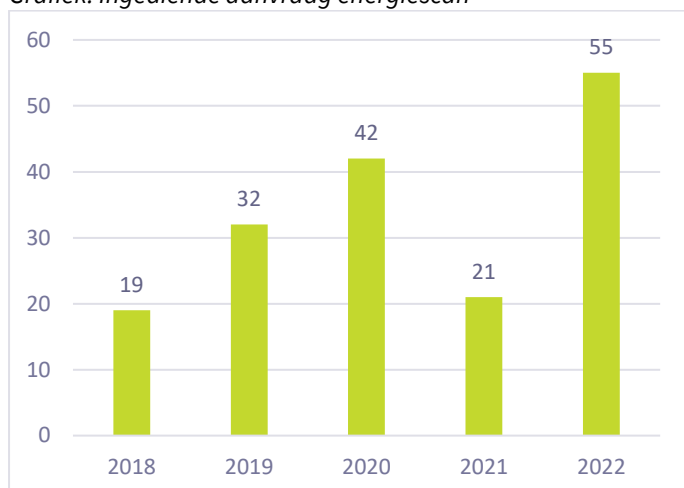
- Analyse van de energiesituatie
- Geven van besparingstips
- Plaatsen van een spaarpakket (spaarlampen, spaardouchekop, radiatorfolie, buisisolatie, tochtstrips, timer voor waterboiler en een stroomverdeeldoos met schakelaar)
- Toelichting van de premieregeling
- Controle van de energiefactuur en uitvoeren van de V-test

Omdat wij het belangrijk vinden dat mensen zoveel mogelijk bewust worden van hun eigen energieverbruik werd halfweg 2014 besloten om bepaalde steunmaatregelen van het OCMW te koppelen aan het uitvoeren van een energiescan.

Concreet gaat het dan over het toekennen van een :

- Huurtoelage
- Energietoelage
- Tussenkost in energiefacturen
- Toekenning huurwaarborg voor een woning op ons grondgebied
- Ondertekenen van een budgetovereenkomst
- Woongelegenheid vanuit het partimonium van het OCMW

Grafiek: Ingediende aanvraag energiescan



In de loop van 2022 werden 55 aanvragen via onze diensten doorgestuurd.

11. Intergemeentelijk Preventief gezondheidsbeleid

Kleinere besturen hebben vaak onvoldoende middelen en personeel om een preventief gezondheidsbeleid uit te bouwen. Vanuit de overheid werd aangeboden om hierrond intergemeentelijk samen te werken.

Voor onze gemeente kon een forfaitaire subsidie van € 3.000,00 en een subsidie van € 0,08 per inwoner toegekend worden – in totaal dus een subsidie van € 5.016,24/jaar. Na het intekenen diende het bestuur een co-financiering te voorzien van hetzelfde bedrag.

Er moest een samenwerking aangegaan worden met minstens één aanpalende gemeente binnen de eerstelijnszone. Vanuit de ELZ WE40 werd de intentieverklaring ingediend, nadat het dossier goedgekeurd werd in het bestuur van Beernem, Oostkamp en Zedelgem.

Er werd beslist om het beheer en de regie uit te laten voeren door Logo Brugge-Oostende en volgende engagementen op te nemen voor de duur van de legislatuur:

- instaan voor cofinanciering van personeelskosten voor de lokale preventiewerking die ten minste even groot is als de subsidie vanuit de Vlaamse overheid voor de lokale preventiewerking;
- met die financiering en de bijkomende subsidie personeel inzetten dat beschikt over voldoende competenties voor de lokale preventiewerking;
- het organiseren en uitvoeren van een lokaal preventief gezondheidsbeleid;
- jaarlijks rapporteren.

Logo Brugge-Oostende staat in voor het beheer van de middelen, de aanwerving van het personeel, de deskundigheidsbevordering van het personeel en de jaarlijkse financiële en inhoudelijke rapportering.

Er werd een overeenkomst opgemaakt tussen elk lokaal bestuur en Logo Brugge-Oostende, die ingaat op 01/03/2020. De overeenkomst loopt voor de volledige gemeentelijke legislatuur, dus tot eind 2024.

De intergemeentelijke preventiewerking heeft als voornaamste doel inwoners, bezoekers en werknemers van de deelnemende gemeenten op een toegankelijke manier te helpen om gezond te leven aan de hand van interventies en kwaliteitsvolle projecten die gezond gedrag stimuleren en een gezonde omgeving creëren (cfr. preventiemethodieken). De intergemeentelijke preventiewerking streeft naar gezondheidswinst voor iedereen, met specifieke aandacht voor kwetsbare groepen.

Er werd overgegaan tot de oprichting van een stuurgroep met vertegenwoordigers vanuit het Logo en de lokale besturen van Beernem, Oostkamp, Zedelgem en Jabbeke. De intergemeentelijke preventiewerker (Jana Syoen) is steeds aanwezig op de stuurgroep. Vanuit het lokaal bestuur Zedelgem zijn Anja Bardyn, Directeur Sociale Zaken en Charlotte Vranken, Coördinator dienstencentra, aanwezig.

11.1. Opmaak omgevingsanalyse met het oog op het opmaken van het actieplan

Er werd overgegaan tot het opmaken van een omgevingsanalyse door het filteren van gezondheidsthema's uit :

- Meerjarenplan Zedelgem
- Meerjarenplannen van alle gemeentes binnen WE40
- Relanceplannen van alle gemeentes binnen WE40
- Resultaten indicatorenbevraging LOGO
- Overleg met stuurgroep

Meerjarenplan Zedelgem

Uit de meerjarenplanning van Zedelgem is gebleken dat ingezet wil worden op laagdrempelige ontmoeting en burgerparticipatie. Mobiliteit wordt naar voren geschoven als belangrijk beleidsdomein. Zedelgem wil de ruimte groen en net houden.

Deze aspecten uit het MJP vielen op:

- Zedelgem wil inzetten op laagdrempelige ontmoeting.
- Zedelgem schuift mobiliteit als belangrijk beleidsdomein naar voren.
- Zedelgem wil de ruimte groen en net houden.
- Zedelgem zet zich in voor de psychische kwetsbaarheid van kinderen en jongeren door zich te engageren als Warme Gemeente.

Meerjarenplan WE40

Na het lezen van de meerjarenplannen van de lokale besturen binnen WE40 werden drie thema's opgemerkt die intergemeentelijk zouden kunnen uitgewerkt worden.

1. Beweging
2. Ruimte
3. Sociale cohesie

Relanceplan WE40

Met de stuurgroep werden drie acties uit de gemeentelijke Relanceplannen gefilterd :

- Actie gericht naar de ondersteuning en de geestelijke gezondheid van mantelzorgers
- Campagne om het belang van preventieve gezondheidszorg te benadrukken
- Gestructureerd communiceren rond het thema 'psychische kwetsbaarheid en weerbaarheid'

Indicatorenbevraging

Uit de indicatorenbevraging door het LOGO (Lokaal Gezondheidsoverleg) is gebleken dat Zedelgem weinig inzet op deze drie gezondheidsthema's:

- Tabak, alcohol en drugs
- Voeding
- Sedentair gedrag

Stuurgroep

Vanuit de Stuurgroep komt de expliciete vraag om maandthema's te bepalen die uniform zijn voor de 4 gemeentes. Op die manier kan er actief samengewerkt worden rond deze thema's over de gemeentegrenzen heen. We streven ernaar om het belang van preventieve gezondheidszorg en het communiceren rond psychische kwetsbaarheid en weerbaarheid als rode draad doorheen de maandthema's uit te werken. Daarnaast wil de stuurgroep een aantal grotere projecten samen uitwerken : vb 10.000 stappen

Advies van het LOGO voor Zedelgem :

- Inzetten op beweging/actieve verplaatsing
- Inzetten op acties in de ruimte
- Inzetten op versterken van de sociale cohesie om burgers bij elkaar te brengen
- Acties rond Tabak/Alcohol/Drugs organiseren
- Acties rond voeding organiseren
- Acties uitwerken rond de 'weken en dagen van'

11.2. Opmaak actieplan en algemeen kader m.b.t. gezondheidsbeleid

Na het uitvoeren van deze omgevingsanalyse, werd bepaald welke acties uitgewerkt zullen worden. Bepaalde acties werden intergemeentelijk uitgewerkt, andere acties zijn specifiek voor Zedelgem.

11.2.1. Bepalen themamaanden (IGS)

De thema's werden bepaald rekening houdend met de uitgevoerde omgevingsanalyse en de intergemeentelijke belangen vanuit het advies van het Logo: beweging, gebruik van de ruimte en sociale cohesie.

De maandthema's vormen een kader, een kapstok, waaraan het preventief en lokaal gezondheidsbeleid opgehangen wordt.

De invulling van de maandthema's wordt lokaal bepaald, maar kunnen gelijkaardig zijn bij de andere lokale besturen.

Deze thema's vormen het algemeen kader voor de verschillende diensten, organisatie breed, die betrokken kunnen zijn bij het intergemeentelijk preventief gezondheidsbeleid voor kwetsbare bevolkingsgroepen. Bepaalde diensten zullen betrokken worden in verschillende thema's, met andere diensten zal er slechts sporadisch een link zijn.

Algemene coördinatie en opvolging gebeurt door de intergemeentelijke preventiewerker.

Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni
GEZONDE VOEDING	ALCOHOL EN DRUGS	GEZONDE MOND	GEZONDE OUDEREN	TABAK	BEWEGING

Juli	Augustus	September	Oktober	November	December
GEZONDE PUBLIEKE RUIMTE	GEZONDE PUBLIEKE RUIMTE	ACTIEVE VERPLAAT-SING	GEESTELIJKE GEZONDHEID	GEZONDHEID EN MILIEU	EENZAAM-HEID

11.2.2. Deelname aan 10.000 stappen (IGS)

In 2021 start het 4-jarig project rond 10.000 stappen.

In dit project wordt er ingezet op het bestrijden van sedentair gedrag en burgers actief laten bewegen. Belangrijk is dat hierbij aandacht besteed worden aan verschillende doelgroepen, zodat er een laagdrempelige instap is. Zowel het aspect Ruimte als Sociale Cohesie komen in dit project aan bod. Graag stapt WE40 hier ook gezamenlijk mee in.

In 2021 krijgt iedere deelnemende gemeente een gratis basispakket met signalisaties, waarmee we 10.000 stappen heel zichtbaar maken in de gemeente. Door de signalisatieborden en -pijlen zien mensen meteen hoeveel stappen het is van plaats A naar plaats B. Daarnaast worden tips, een leidraad en extra ondersteuning aangeboden met meer aandacht voor de betrokkenheid van ook mensen in maatschappelijk kwetsbare situaties bij dit project.

<https://10000stappen.gezondleven.be/10000stappen20>

11.2.3. Ondersteuning van mantelzorgers (IGS)

Nu ontmoeting en ondersteuning wegvallen in deze corona-tijden zoeken we naar andere manieren om mantelzorgers te waarderen en te ondersteunen.

We willen het aanbod aan praatcafé's zoveel mogelijk af stemmen op de noden van de mantelzorgers en hun activiteiten op maat aanbieden.

Deze actie, gericht naar mantelzorgers, wordt eveneens intergemeentelijk uitgewerkt. Dit in samenwerking met SAMANA.

Voorstel van acties naar mantelzorgers toe :

- Project Bosbaden : Bulskampveld en Vloethemveld
- Fingerfood
- Tandem
- Spreker

Deze actie wordt verder uitgewerkt in de stuurgroep.

11.2.4. Oprichting Lokale Werkgroep Gezondheidsbeleid + bepalen gezondheidsacties op basis van de themamaanden (Lokaal)

In de werkgroep gezondheidsbeleid wordt op basis van de themamaanden bepaald welke acties er uitgewerkt worden. Bij voorkeur wordt er samengewerkt over de diensten heen. Niet elke dienst zal even intensief betrokken zijn bij de verschillende thema's.

Naar aanleiding van specifieke acties kunnen ook andere diensten betrokken worden (vb technische dienst bij voetgangerscirkel, toerisme bij 10.000 stappen, ...)

De acties wisselen jaarlijks, de themamaanden zijn de rode draad.

De intergemeentelijk preventiewerker behoudt het overzicht, coördineert de actie en biedt ondersteuning aan.

12. E-inclusie

Dossier 1: Uitbouw lokaal e-inclusiebeleid

Instantie	Vlaamse overheid – minister Somers
Doelstellingen	Via het aanstellen van 1 voltijdse projectmedewerker of inhuren van consultancy volgende acties realiseren: • Het opzetten en uitbouwen van een lokaal e-inclusiebeleid • Het opzetten van concrete innovatieve en opschaalbare acties • Het verbeteren van de toegankelijkheid van de lokale digitale dienstverlening.
Trekker en deelnemers	Trekker is Beernem, voor Zedelgem, Jabbeke, Torhout, Oostkamp
Middelen	200.000 €
Stand van zaken	Dossier werd goedgekeurd. Intergemeentelijke medewerker is aangeworven : Julie Sap (payroll Beernem) Julie gaat langs bij verschillende diensten, adviesraden, organisaties in alle gemeentes met het oog op het bevragen van de noden en opmaak omgevingsanalyse. Julie kan helpen en ondersteuning bij het uitwerken van verschillende acties, zowel gemeentelijk als intergemeentelijk. Huidige opdrachten : opmaak van een bevraging, gericht op verschillende doelgroepen (noden in kaart brengen - gericht op adviesraden, verenigingen), organisatie van de kick-off, Consultancy door Digidak/Blenders vzw. Traject werd bepaald door de intergemeentelijke stuurgroep. Blenders komt traject voorstellen aan MAT en/of CBS (ifv gedragenheid). Op 1 februari 2023 wordt een intergemeentelijk participatiemoment georganiseerd in Zedelgem. Genodigden zijn mandatarissen, diensthoofden, medewerkers, adviesraden, Doel is om acties te bepalen, die kunnen meegenomen worden in het volgende beleidsplan.

Dossier 2: Digibanken

Instantie	Vlaamse overheid – departement Werk en Sociale economie
Doelstellingen	Via het aanstellen van 1 voltijdse medewerker en via een samenwerkingsverband met de omliggende gemeenten en de kringloopwinkel, volgende acties realiseren: 1. Gelijke toegang tot digitale technologie door laptops, schermen en andere hardware voorwaardelijk beschikbaar te stellen, bijvoorbeeld via een uitleendienst. 2. Via opleiding en kennisdeling digitale vaardigheden versterken, zowel persoonlijke vaardigheden als technische vaardigheden, bijvoorbeeld door IT-materiaal te herstellen. 3. Via begeleiding zorgen voor een verbeterde digitale toegang tot essentiële diensten zoals de digitale dienstverlening vanuit de Vlaamse overheid, Tax-on-web... 4. Realisatie toegankelijke digipunten (openbaar internet, toegang tot publieke hardware)
Trekker en deelnemers	Trekker is Oostkamp voor Beernem, Zedelgem, Jabbeke, Torhout
Middelen	500.000 € Er werd een gelijkaardig dossier ingediend voor Brugge en voor de regio boven Brugge. Ook deze dossiers werden goedgekeurd. Totale beschikbare subsidie is dus € 1.500.000,00
Stand van zaken	Dossier werd goedgekeurd Volgende kosten worden ingebracht : - Loonkost voltijdse projectmedewerker Oostkamp (vacature) - Kosten van acties - Kosten van opzet digibank en digipunten Intergemeentelijke medewerker is aangeworven : Belle Declercq (payroll Oostkamp)

Dossier 3: E-inclusion for Belgium

Instantie	Federale overheid – POD Maatschappelijke Integratie
Doelstellingen	Gericht op OCMW's. Er dient sterk ingezet te worden op volgende uitdagingen: - Wegwerken van ongelijkheden op het gebied van digitale vaardigheden; - Wegwerken van ongelijkheden bij het gebruik van essentiële diensten. Er kan rechtstreeks ondersteuning geboden worden aan digitaal kwetsbare doelgroepen, maar ook om hulpverleners hierin op te leiden.
Trekker en deelnemers	Trekkers zijn OCMW Brugge en Werkkracht 10, deelnemende gemeenten zijn de 10 gemeenten van regio Brugge
Middelen	€ 936.311,33 € over de gehele projectperiode (3 projectjaren). Projecten kunnen worden gefinancierd voor één jaar, verlengbaar na positieve evaluatie tot maximaal 3 jaar. Vanaf het tweede jaar dient een cofinanciering voorzien te worden van 20% op het totale projectbudget. Dossier werd reeds goedgekeurd.
Stand van zaken	Projectvoorstel : - Digiscans bij doelgroep aan huis - Vorming begeleiders en onthaalbedienden OCMW's Opstartvergadering ging door in december 2022.

Dossier 4: Uitrol van een lokaal e-inclusiebeleid – trekkingsrechten

Instantie	Vlaamse overheid – minister Somers CBS 16/09/2022
Doelstellingen	1. Acties rond de individuele toegang tot het internet op het thuisadres van kwetsbare burgers 2. Acties rond de verdere uitrol van een overkoepeld e-inclusiebeleid binnen een lokaal bestuur 3. Acties rond de verschillende deelaspecten van e-inclusie
Trekker en deelnemers	Elk lokaal bestuur moet apart een aanvraag indienen.
Middelen	Voor Zedelgem : 44.587,00 €
Stand van zaken	Projectvoorstel : 1. Het lokaal bestuur wenst het bestaande aanbod rond betaalbaar internet bekend te maken en ondersteuning aan te bieden waar nodig. We willen het bestaande aanbod mbt toegankelijk internet bekend maken (Telenet Essential, Proximus Internet For All, ...) via een algemene communicatiecampagne. Daarnaast kunnen mensen zich aanbieden in de lokale dienstencentra en sociale dienst om ondersteuning en advies te krijgen. 2. Het lokaal bestuur wenst het bestaande aanbod rond betaalbaar internet gericht bekend te maken bij verschillende kwetsbare groepen en hen bijkomende financiële ondersteuning aan bieden waar nodig. We willen het bestaande aanbod mbt toegankelijk internet bekend maken (Telenet Essential, Proximus Internet For All, ...) via een gerichte communicatie naar verschillende doelgroepen via zorgactoren en welzijnsactoren. Daarnaast willen we bekijken of een financiële tussenkomst voor kwetsbare doelgroepen kan toegekend worden. Dit zal gebeuren door het uitvoeren van een sociaal onderzoek door de sociale dienst na toeleiding door sociale dienst, lokale dienstencentra, zorgactoren, ... 3. Realisatie van een gedifferentieerd ondersteunings- en opleidingsaanbod. We willen vanuit verschillende gemeentelijke diensten en zorgpartners over gaan tot het aanbieden van een gedifferentieerd ondersteunings- en opleidingsaanbod. De opleidingen zullen gericht zijn op verschillende doelgroepen en zullen op verschillende locaties en tijdstippen aangeboden worden. Hierdoor kan tegemoet gekomen worden aan de individuele noden van de burgers. 4. Realisatie van minstens 1 toegang tot hardware, software en openbaar internet per deelgemeente We willen over gaan tot het realiseren van een kwalitatief uitgeruste OCR ruimte in elk lokaal dienstencentrum en/of afdeling van de bibliotheek. We willen onderzoeken op welke manier en op welke locatie we een gelijkaardig aanbod gericht op kwetsbare jongeren kunnen realiseren. Tegelijkertijd wordt er gestreefd naar een aanbod aan openbaar internet, ook buiten de kantooruren, vooral ifv gebruik lokalen LDC.

13. Juridische Dienst

De vragen tot maatschappelijke dienstverlening zijn door de tijd heen steeds complexer geworden. Gespecialiseerde juridische ondersteuning is noodzakelijk, en dit vooral bij dossiers die binnen de dienst Budget behandeld worden.

Dit was dan ook de eerste opdracht van de juriste die in dienst genomen werd op basis van een samenwerkingsverband tussen de OCMW 's van Beernem, Ichtegem, Oostkamp en Zedelgem.

Het takenpakket van de juriste heeft zich ondertussen sterk uitgebreid. Er wordt ondersteuning geboden aan de voltallige sociale dienst en in beperkte mate ook aan de andere diensten van het OCMW.

13.1. Ondersteuning dienst Budget

Zoals reeds vermeld, is dit de voornaamste opdracht van de juriste: ondersteuning en effectieve tussenkomst bieden aan de maatschappelijk werkers van de dienst Budget

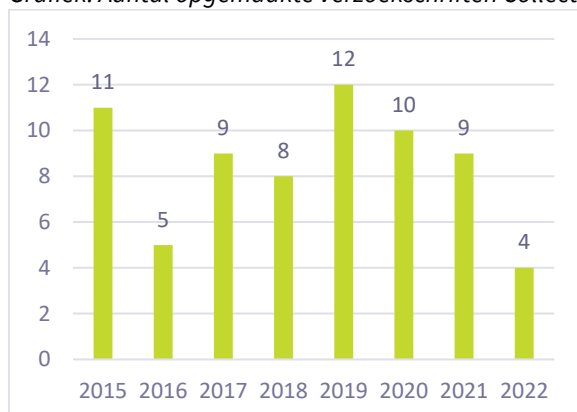
Het betreft:

- voorstudie, advies en opvolging van de dossiers vanuit juridisch oogpunt.
- Controle van de schuldvorderingen
- Overleg met en advies aan de maatschappelijk werkers wat betreft de meest aangewezen vorm van schuldhelpverlening (budgetbegeleiding, budgetbeheer, collectieve schuldenregeling)
- Advies rond juridische problematieken die opduiken in dossiers schuldhelpverlening
- opvolging nieuwe of gewijzigde wetgeving in deze materie.
- opmaak verzoekschrift collectieve schuldenregeling

Grafiek: Tussenkomsten voor dienst Budget



Grafiek: Aantal opgemaakte verzoekschriften Collectieve Schuldenregeling

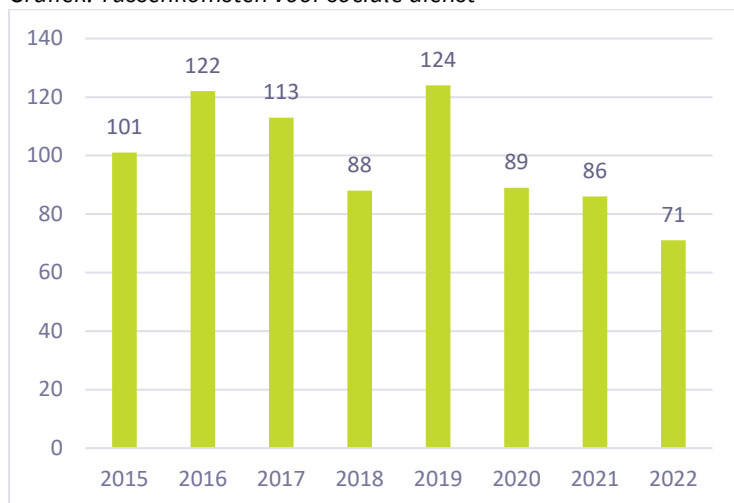


13.2. Ondersteuning sociale dienst

Heel wat mensen zijn terecht gekomen in ingewikkelde en langdurige procedures. Correcte informatie, een gefundeerd advies, het zetten van de juiste stappen op het juiste moment zijn erg belangrijk binnen een proces van hulp- en dienstverlening.

De pure juridische kant van zo'n situatie mag steeds minder verwaarloosd worden. De maatschappelijke werkers van de sociale dienst maken bij het bekijken van dergelijke vragen, graag gebruik van de ondersteuning van de juriste.

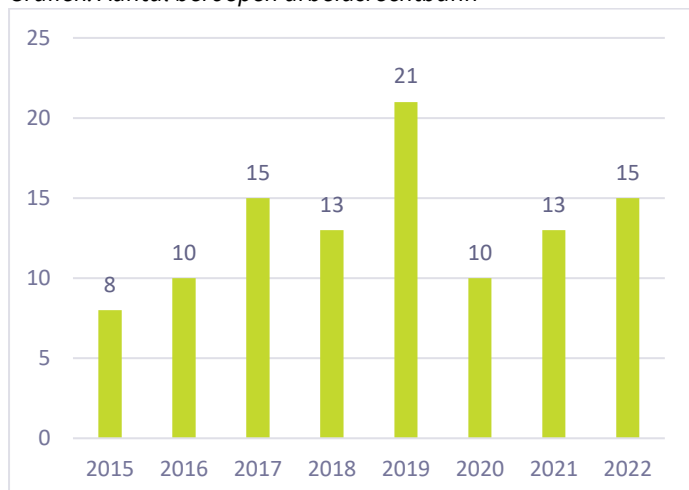
Grafiek: Tussenkomen voor sociale dienst



Enkele veel voorkomende vragen waarbij beroep wordt gedaan op de juriste zijn:

- Vragen gerelateerd aan echtscheidingsproblematiek (uitleg interpretatie vonnissen, interpretatie inhoud EOT, vereffening-verdeling van huwgemeenschap, uitleg stand van procedure echtscheiding, uitleg beroepsmogelijkheden, indexatie onderhoudsbijdragen...)
- Vragen gerelateerd aan huur (opzegmogelijkheden huurovereenkomsten, indexatie huurgelden, huurders – dan wel eigenaarsherstellingen, bemiddeling bij huurachterstal en/of uitdrijving, ...)
- Vragen gerelateerd aan Wet Maatschappelijke Integratie (recht op MI, onderzoek onderhoudsplicht, ...)
- Vragen gerelateerd aan bevoegdheid OCMW (wet van 2 april 1965)
- Vragen gerelateerd aan de wet op marktpraktijken : nazicht overeenkomsten en facturen op correctheid, inroepen van garantieclausule, betwisten/herleiden van onrechtmatige schadebedingen, annuleren van bestelbonnen, inroepen van verjaring van schuldvorderingen,...
- Vragen gerelateerd aan Wet Consumentenkrediet (nazicht correctheid loonbeslag, aanrekening kosten en intresten,..)
- Vragen inzake aanvraag herstel in eer en rechten
- Vragen gerelateerd aan Wet consumentenkrediet (nazicht correctheid loonbeslag, aanrekening kosten en intresten,..)
- Opstellen verzoekschriften tot aanstelling van bewindvoerder
- Opstellen verzoekschrift tot aanstelling curator over onbeheerde nalatenschap

Grafiek: Aantal beroepen arbeidsrechtbank



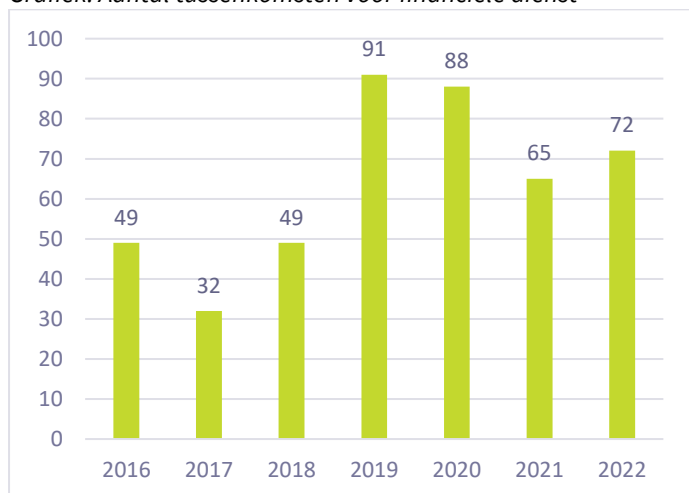
De juriste ondersteunt het OCMW bij het opmaken en verdedigen van de dossiers bij de Arbeidsrechtbank. Elke cliënt heeft het recht om in beroep te gaan tegen een beslissing die genomen werd door het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst.

We merken in de voorbije jaren dat er elk jaar toch een aantal beroepen zijn.

In de loop van 2022 werden 15 beroepen ingediend bij de Arbeidsrechtbank. Belangrijk is om hierbij te vermelden 14 beroepen ingediend werden door dezelfde persoon.

13.3. Ondersteuning financiële dienst

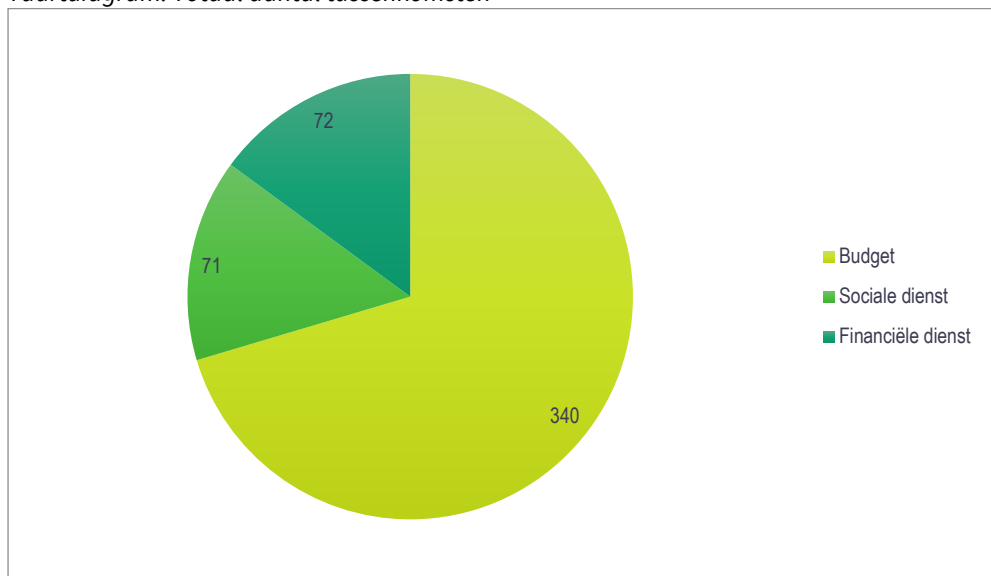
Grafiek: Aantal tussenkomsten voor financiële dienst



Daarnaast wordt door de financiële dienst beroep gedaan op de kennis van onze juriste.

- Aangifte schuldvorderingen in procedure collectieve schuldenregelingen waarbij OCMW Zedelgem schuldeiser is
- Opvolgen van de procedures collectieve schuldenregelingen waarbij OCMW Zedelgem als schuldeiser optreedt
- Advies in invorderingsdossiers buiten collectieve schuldenregeling om
- Advies m.b.t. rangregeling loonbeslagen van personeelsleden
- Advies i.v.m. subrogatierecht OCMW

Taartdiagram: Totaal aantal tussenkomsten



14. Bemanning sociale dienst

In 2022 werd de sociale dienst bemand door 8 maatschappelijk werkers.

Binnen de sociale dienst zijn de taken en opdrachten verdeeld naar thema's of werkdomeinen. In een duo-systeem werken telkens 2 medewerkers heel nauw samen. Dit komt onder meer ten goede aan de continuïteit en bereikbaarheid van de dienstverlening.

Heel regelmatig (wekelijks) worden teamvergaderingen gehouden met alle maatschappelijk werkers. Dit is belangrijk om de eenvormigheid, de objectiviteit en deskundigheid te waarborgen. Tegelijk blijven alle medewerkers zo op de hoogte van de evoluties en de nieuwe wendingen in het volledige werkveld van de sociale dienst.

De administratieve ondersteuning van de sociale dienst bestaat uit een 0,75 FTE medewerker en 0,8 FTE medewerker.

De juriste van het OCMW staat in de eerste plaats in voor de juridische ondersteuning van de sociale dienst. In het bijzonder voor de dienst Budget betekent dit een enorme meerwaarde. Het is als het ware een noodzaak om een degelijke werking te kunnen uitbouwen.

De juriste is tewerkgesteld in het kader van een samenwerkingsverband tussen de OCMW 's van Beernem, Oostkamp en Zedelgem.

15. Lokale dienstencentra

15.1. Inleiding

In juni 2013 werd een woon-zorgdossier bij de Provincie West-Vlaanderen ingediend vanuit OCMW Zedelgem. Dit project werd goedgekeurd en liep over een periode van 5 jaar.

De missie die het geheel ondersteunt, werd als volgt geformuleerd: “In iedere woonkern van Zedelgem, moeten kwetsbare mensen van elke generatie kunnen wonen in een aangepaste woonvorm, met de gepaste ondersteuning. Deze ondersteuning kan zowel via mantelzorgers en vrijwilligers, als via het professioneel netwerk, maar dient gecoördineerd aangeboden te worden.”

De doelstelling van het project was het op elkaar afstemmen van wonen, zorg en welzijn binnen de gemeente Zedelgem.

In de eerste plaats werden de nodige stappen gezet om in iedere dorpskern een plaats te creëren waar ontmoeting centraal staat. Dit werd gerealiseerd door de bouw van ontmoetingscentra, onder de vorm van een dienstencentrum of een antenne van een lokaal dienstencentrum.

Na het uitbouwen van een eerste erkend dienstencentrum in Zedelgem, LDC de Braambeier, opende het 2de erkende dienstencentrum zijn deuren in deelgemeente Aartrijke: LDC Jonkhove. Dit vond plaats op 4 januari 2016. Het lokaal dienstencentrum valt, net zoals LDC de Braambeier, onder het OCMW Zedelgem. Het sluit aan bij de sociale dienst.

Half april 2017 opende er in Loppem een antenne, genaamd de Pasterelle.

In 2022 opende er in Veldegem het vierde lokale dienstencentrum van Zedelgem. Net zoals Jonkhove, is er in Veltershof een bibliotheek en een loket van burgerzaken aanwezig. Dit dienstencentrum is, net zoals de Pasterelle, niet erkend.

De lokale dienstencentra richten zich op de kwetsbare inwoners van groot Zedelgem. Zowel actieve als minder actieve senioren, OCMW cliënten, eenzame personen?, hulpvragers, mantelzorgers, personen met een (vermoeden van) beperking, ... kunnen bij ons terecht.

Wij bieden hen een aangename vrijetijdsbesteding, gezellige ontmoeting, dienstverlening en sociaal contact aan. Daarnaast bieden wij een antwoord op hun vragen door op zoek te gaan naar de best passende oplossing of verwijzen wij hen door naar de dienst die hen verder kan helpen.

15.1.1. LDC de Braambeier

	Inrichtend bestuur	Lokaal bestuur Zedelgem
	Naam	LDC de Braambeier
	Adres	Loppemsestraat 14a, 8210 Zedelgem
	Centrumleider	Elisabeth Santy
	Website	www.zedelgem.be
	Contactgegevens	050 25 22 40 of de.braambeier@zedelgem.be
	Erkenningsnummer	CE2426
	Opening	13 december 2010

Lokaal dienstencentrum de Braambeier is operationeel sinds december 2010. Voorheen bevond het dienstencentrum zich op een andere locatie onder een andere naam (LDC de Varens, Rusthuislaan 11, Zedelgem). OCMW Zedelgem heeft sinds 2005 een erkenning voor het dienstencentrum De Varens, bij de opening van het nieuwe centrum werd de erkenning overgezet.

De Braambeier ligt zeer centraal, vlak bij het centrum van Zedelgem. Er is een vlotte verbinding van en naar de deelgemeenten met het openbaar vervoer. Ter hoogte van de Braambeier is er een bushalte. Zedelgem heeft meerdere sociale woonwijken waaronder De Groene Meersen, deze bevinden zich achter het dienstencentrum.

De Braambeier ligt ook in de voetgangerscirkel die in 2019 werd afgewerkt.

Het lokaal dienstencentrum is niet ingebed in een woonzorgcentrum of verbonden aan assistentiewoningen of een dagcentrum. Naast het dienstencentrum is een woonzorgcentrum met dagcentrum en kortverblijf. Op dezelfde site bevinden zich assistentiewoningen. Het gaat over een privaat-publieke samenwerking met 4 verschillende partners (Lokaal bestuur Zedelgem, Woonzorggroep GVO Kortrijk en Familiehulp). Op de site heeft ook vzw Oranje een woondienst sinds 2018. Vzw Oranje heeft 11 individuele studio's en 10 plaatsen voor het groepswonen. De woningen zijn bestemd voor volwassenen met een (vermoeden van) beperking. Ook andere maatschappelijk kwetsbare doelgroepen kunnen hier terecht.

De lokalen van het dienstencentrum worden ook verhuurd aan verenigingen.

Hieronder een overzicht van de openingsuren van het dienstencentrum (geldig t.e.m. 30/06/2022)

Openingsuren	Van – tot	Totaal
Maandag	10.00u – 17.00u	7 uur
Dinsdag	09.00u – 17.00u	8 uur
Woensdag	09.00u – 17.00u	8 uur
Donderdag	09.00u – 17.00u	8 uur
Vrijdag	09.00u – 16.00u	7 uur
Zaterdag	GESLOTEN	-
Zondag	GESLOTEN	-
Totaal aantal openingsuren		38 u

Vanaf 01/07/2022 gelden er nieuwe openingsuren.

Dit zijn de nieuwe openingsuren van de cafetaria.

Het LDC is buiten deze openingsuren open voor activiteiten en iedere werkdag telefonisch bereikbaar van 9u-17u.

Openingsuren	Van – tot	Totaal
Maandag	11.00u – 16.00u	5 uur
Dinsdag	11.00u – 16.00u	5 uur
Woensdag	11.00u – 16.00u	5 uur
Donderdag	11.00u – 16.00u	5 uur
Vrijdag	11.00u – 13.30u	2,5 uur
Zaterdag	GESLOTEN	-
Zondag	GESLOTEN	-
Totaal aantal openingsuren		22,5 u

15.1.2. LDC Jonkhove

	Inrichtend bestuur	Lokaal bestuur Zedelgem
	Naam	LDC Jonkhove
	Adres	Aatrijksestraat 9, 8211 Aatrijke
	Centrumleider	Elisabeth Santy
	Website	www.zedelgem.be
	Contactgegevens	050 25 01 31 of jonkhove@zedelgem.be
	Erkenningsnummer	CE3131
	Opening	4 januari 2016

Jonkhove ligt centraal in het centrum van Aatrijke. In de buurt van Jonkhove liggen 3 sociale woonwijken. De Wilgen en een twee kleinere wijken? liggen beide op wandelafstand van het dienstencentrum. Het openbaar vervoer in Aatrijke is beperkt. Er is een bushalte voor LDC Jonkhove.

Het lokaal dienstencentrum is niet ingebed in een woonzorgcentrum of verbonden aan assistentiewoningen of een dagcentrum. Het dienstencentrum bevindt zich in een gemeenschapscentrum. Naast het dienstencentrum is er een bibliotheek, loket burgerzaken, cultuurzalen, het Deeltijds Kunstonderwijs (DKO) en een jeugdhuis aanwezig.

De lokalen van het dienstencentrum worden ook verhuurd aan verenigingen en privéhuurders.

Hieronder een overzicht van de openingsuren van het dienstencentrum (geldig t.e.m. 30/06/2022)

Openingsuren	Van – tot	Totaal
Maandag	11.00u – 17.00u	6 uur
Dinsdag	9.00u – 17.00u	8 uur
Woensdag	9.00u – 17.00u	8 uur
Donderdag	11.00u – 17.00u	6 uur
Vrijdag	9.00u – 16.00u	7 uur
Zaterdag	GESLOTEN	-
Zondag	GESLOTEN	-
Totaal aantal openingsuren		35 uur

Vanaf 01/07/2022 gelden er nieuwe openingsuren.

Dit zijn de nieuwe openingsuren van de cafetaria.

Het LDC is buiten deze openingsuren open voor activiteiten en iedere werkdag telefonisch bereikbaar van 9u-17u.

Openingsuren	Van – tot	Totaal
Maandag	11.00u – 13.30u	2,5 uur
Dinsdag	11.00u – 16.00u	5 uur
Woensdag	11.00u – 16.00u	5 uur
Donderdag	11.00u – 13.30u	2,5 uur
Vrijdag	11.00u – 13.30u	2,5 uur
Zaterdag	GESLOTEN	-
Zondag	GESLOTEN	-
Totaal aantal openingsuren		17,5 u

15.1.3. LDC de Pasterelle

	Inrichtend bestuur	Lokaal bestuur Zedelgem
	Naam	LDC de Pasterelle
	Adres	Ieperweg 11, 8210 Loppem
	Centrumleider	Charlotte Vranken
	Website	www.zedelgem.be
	Contactgegevens	050 25 01 37 of de.pasterelle@zedelgem.be
	Erkenningsnummer	Geen
	Opening	18 april 2017

De Pasterelle is een niet-erkend dienstencentrum in het centrum van Loppem. Het gebouw is een herenhuis dat tot 2015 als onderpastorie diende. In de buurt van de Pasterelle ligt een sociale woonwijk.

Het lokaal dienstencentrum is niet ingebed in een woonzorgcentrum, maar is fysiek gekoppeld aan serviceflats (Residentie Eugenie Soenens). Dit zijn 15 serviceflats waarvan de cafetaria van de Pasterelle ook de ontmoetingsruimte is voor de bewoners.

Hieronder een overzicht van de openingsuren van de het dienstencentrum.

De cafetaria is iedere werkdag open, na de openingsuren is de cafetaria de ontmoetingsruimte voor de bewoners Residentie Eugenie Soenens.

Openingsuren	Van - tot	Totaal
Maandag	11.00u – 16.00u	5 uur
Dinsdag	11.00u – 16.00u	5 uur
Woensdag	11.00u – 16.00u	5 uur
Donderdag	11.00u – 16.00u	5 uur
Vrijdag	11.00u – 13.30u	2,5 uur
Zaterdag	GESLOTEN	-
Zondag	GESLOTEN	-
Totaal aantal openingsuren		22,5 uur

15.1.4. LDC Veltershof

	Inrichtend bestuur	Lokaal bestuur Zedelgem
	Naam	LDC Veltershof
	Adres	Koning Albertstraat 9-11, 8210 Veldegem
	Centrumleider	Charlotte Vranken
	Website	www.zedelgem.be
	Contactgegevens	050 30 10 62 of veltershof@zedelgem.be
	Erkenningsnummer	Geen
	Opening	20 juni 2022

Het multifunctioneel gebouw is een ontmoetingsplaats worden voor de Veldegemse bevolking. Kinderen, jongeren, ouderen, verenigingen en individuele volwassenen kunnen er terecht voor hun vrijetijdsbesteding en tegelijk kunnen ze er beroep doen op verschillende vormen van zorg die aansluiten bij hun leefwereld en noden.

Het gebouw bevat naast het LDC, de bibliotheek, loket burgerzaken, DKO (Deeltijds Kunstonderwijs), 18 zorgappartementen, een ondergrondse parking en een ruim toegankelijk plein die alles verbindt.

De lokalen van het dienstencentrum worden ook verhuurd aan verenigingen.

Dit zijn de openingsuren van de cafetaria.

Het LDC is buiten deze openingsuren open voor activiteiten en iedere werkdag telefonisch bereikbaar van 9u-17u.

Openingsuren	Van – tot	Totaal
Maandag	11.00u – 16.00u	5 uur
Dinsdag	11.00u – 16.00u	5 uur
Woensdag	11.00u – 16.00u	5 uur
Donderdag	11.00u – 16.00u	5 uur
Vrijdag	11.00u – 13.30u	2,5 uur
Zaterdag	GESLOTEN	-
Zondag	GESLOTEN	-
Totaal aantal openingsuren		22,5 u

15.2. Samenwerking

De dienstencentra hebben verschillende formele en informele samenwerkingen.

Met heel wat organisaties hebben we een samenwerkingsovereenkomst waarbij alle afspraken op papier staan. Bij andere is er een informele samenwerking.

- LDC de Braambeier

Partner – Samenwerkingsverband	Onderwerp/ werkgebied	Frequentie	samenwerkingsniveau
Sociale dienst – OCMW Zedelgem	Doorverwijzing hulpvragen	continu	doorverwijzen
Vzw Oranje	Begeleid werk, activiteiten planning, zaalverhuur	continu	samen aanbod uitwerken
't Wit Huis Loppem – Spermalie	Begeleid werk, activiteiten planning, zaalverhuur	jaarlijks	samen aanbod uitwerken
Zorg en welzijn Zedelgem	Uitwerken aanbod	jaarlijks	samen aanbod uitwerken
OKRA Zedelgem Dorp	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	continu	samen aanbod uitwerken
OKRA Sint-Elooi	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	jaarlijks	samen aanbod uitwerken
KWB Zedelgem	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	jaarlijks	samen aanbod uitwerken
Familiezorg Torhout	Doorverwijzing hulpvragen, zitdagen	continu	doorverwijzen
Vzw Familiehulp Noord-West-Vlaanderen	Doorverwijzing hulpvragen, collectieve gezinszorg	continu	doorverwijzen
Rebelle vzw (Kind en gezin)	Doorverwijzing hulpvragen, zitdagen	continu	doorverwijzen
Buitenschoolse Kinderopvang (BKO)	Doorverwijzing hulpvragen, zitdagen	continu	doorverwijzen

- LDC Jonkhove

Partner – Samenwerkingsverband	Onderwerp/ werkgebied	Frequentie	samenwerkingsniveau
Sociale dienst – OCMW Zedelgem	Doorverwijzing hulpvragen	continu	doorverwijzen
Vzw Oranje	Begeleid werk, activiteiten planning, zaalverhuur	continu	samen aanbod uitwerken
OC Cirkant	Begeleid werk, activiteiten planning, zaalverhuur	continu	samen aanbod uitwerken

OKRA Aartrijke	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	continu	samen aanbod uitwerken
Neos Aartrijke	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	continu	samen aanbod uitwerken
Samana Aartrijke	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	continu	samen aanbod uitwerken
FERM Aartrijke	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	continu	samen aanbod uitwerken
Femma Aartrijke	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	continu	samen aanbod uitwerken
Kruimelcafé	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	continu	samen aanbod uitwerken
VI@s Houtland	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	continu	samen aanbod uitwerken
Vriendenkring Aartrijke	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	continu	doorverwijzen
Familiezorg Torhout	Doorverwijzing hulpvragen, zitdagen	continu	doorverwijzen
Vzw Familiehulp Noord-West-Vlaanderen	Doorverwijzing hulpvragen, collectieve gezinszorg	continu	doorverwijzen

- LDC de Pasterelle

Partner – Samenwerkingsverband	Onderwerp/ werkgebied	Frequentie	samenwerkingsniveau
Sociale dienst – OCMW Zedelgem	Doorverwijzing hulpvragen	continu	doorverwijzen
Vzw Oranje	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	continu	samen aanbod uitwerken
't Wit Huis Loppem – Spermal	Begeleid werk, uitwerken aanbod, doorverwijzing	continu	samen aanbod uitwerken
OKRA Loppem	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	continu	samen aanbod uitwerken
OKRA Sint-Elooi	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	continu	samen aanbod uitwerken
Serviceflats Residentie Eugenie Soenens	Gedeeld aanbod uitwerken	continu	samen aanbod uitwerken
VBS Sint-Maartensschool	Intergenerationele activiteiten	jaarlijks	gericht raadplegen

- LDC Veltershof

Partner – Samenwerkingsverband	Onderwerp/ werkgebied	Frequentie	samenwerkingsniveau
Sociale dienst – OCMW Zedelgem	Doorverwijzing hulpvragen	continu	doorverwijzen
NEOS Veldegem	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	Tijdelijk	samen aanbod uitwerken
COVIAS	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	continu	samen aanbod uitwerken
Vantiever construct	Doorverwijzing hulpvragen	continu	doorverwijzen

15.3. Toelichting bij de werking

15.3.1. Personeel

Naam	Functie	Arbeidsregime	Kwalificatie	Statuut
Elisabeth Santy	Centrumleider Braambeier en Jonkhove	Fulltime (start 11/04/2022)	Bachelor Verpleegkunde	Contractueel
Charlotte Vranken	Centrumleider Pasterelle en Veltershof	Parttime	Bachelor Sociaal Werk	Contractueel
	Coördinator dienstencentra	Parttime	Bachelor Sociaal Werk	Contractueel

Personeelslid	Functie	Arbeidsregime	Dienstencentrum
Vancaillie Elke	Maatschappelijk werker	Deeltijds	Braambeier
Casteleyn Carine	Logistiek medewerker	Deeltijds	Braambeier
Calebout Sandra	Logistiek medewerker	Deeltijds	Braambeier
Lowyck Cindy	Logistiek medewerker	Deeltijds	Braambeier
Van Parys Kelly	Logistiek medewerker	Voltijds	Vlinder
Verhaeghe Vicky	Gastvrouw	Deeltijds	Braambeier
Wallican Christine (t.e.m. 28/02/2022)	Adm. medewerker	Deeltijds	Braambeier
Amdouni Sara (vanaf 30/05/2022)	Adm. medewerker	Deeltijds	Veltershof
Decaesstecker Rieke	Gastvrouw	Deeltijds	Jonkhove
Stubbe Christa	Logistiek medewerker	deeltijds?	Jonkhove
Decloedt Linda	Logistiek medewerker	deeltijds?	Jonkhove
De Busscher Gina	Logistiek medewerker	Deeltijds	Pasterelle
Robbe Nicky (vanaf 13/06/2022)	Logistiek medewerker	Deeltijds	Veltershof
Jonckheere Nancy (vanaf 13/06/2022)	Logistiek medewerker	Deeltijds	Veltershof

- Training/Bijtscholing

Datum	Omschrijving opleiding	Medewerker	Aantal uren	Beoordeling opleiding
11/01/2022	Webinar: Zoek een weldoener (Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk)	Maatschappelijk werker	1 u	Meerwaarde voor de vrijwilligerswerking
19/01/2022	Opleiding: feedbackgesprekken voor leidinggevend	Coördinator DC	7 u	Meerwaarde als leidinggevende
24/02/2022	Studiedag vrijwilligerswerk (Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk)	Maatschappelijk werker	3 u	Meerwaarde voor de vrijwilligerswerking
01/03/2022	Workshop: Aan de slag met verandering (Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk)	Maatschappelijk werker	2 u	Meerwaarde voor de vrijwilligerswerking
08/03/2022	Workshop: Nieuwe tendensen in het vrijwilligerswerk (Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk)	Maatschappelijk werker	2 u	Meerwaarde voor de vrijwilligerswerking
20/04/2022	Opleiding: gebruik nieuwe poetskar	Logistiek medewerkers dienstencentra	1 u 30	Meerwaarde voor een efficiëntere werking
26/04/2022	Eerstelijnsplatform WE40	Coördinator en centrumleider	3 u	Inhoudelijk relevant voor i.k.v. doorverwijzing + netwerken
05/05/2022	Inspiratiemoment: Gezondheidsongelijkheid en de rol van het lokale bestuur	Dir. Sociale zaken en Coördinator	4 u	Meerwaarde voor werking met kwetsbare groepen
09/06/2022	Eerstelijnsplatform WE40 – thema: psychologische zorg in de eerste lijn	Coördinator en centrumleider	3 u	Inhoudelijk relevant voor i.k.v. doorverwijzing + netwerken

06/09/2022 t.e.m. 18/10/2022	Werken voor een lokaal bestuur (VONK)	Centrumleider	18 u (6x 3u)	Meerwaarde voor werking binnen een lokaal bestuur
19/09/2022	VVSG: Startdag beginnend centrumleiders	Centrumleider	7 u	Meerwaarde voor werking
20/10/2022	Studiedag VVDC: Blik op de toekomst van de dienstencentra	Coördinator en centrumleider	7 u	Meerwaarde voor werking
27/10/2022	Vorming: omgaan met moeilijk gedrag	Alle medewerkers dienstencentra	3 u	Meerwaarde voor werking
18/11/2022	Inspiratiedag: Lokaal sociaal beleid	Coördinator en centrumleider	7 u	Meerwaarde voor werking
24/11/2022	Kick Off GBO	Coördinator, centrumleider en maatschappelijk werker	5 u	Inhoudelijk relevant voor i.k.v. doorverwijzing + netwerken

15.3.2. Vrijwilligers

15.3.2.1. Visie op vrijwilligerswerk in het LDC

Binnen de dienstencentra wordt er op regelmatige basis gewerkt met vrijwilligers. De vrijwilliger heeft een centrale rol binnen de werking van de dienstencentra. De vrijwilliger wordt op een gelijkwaardige manier behandeld als een vaste werknemer. Er wordt steeds rekening gehouden met de agenda van de vrijwilliger. De organisatie houdt er rekening mee dat een vrijwilliger nog een agenda naast het vrijwilligerswerk kan hebben. Deze agenda mag ook blijven bestaan.

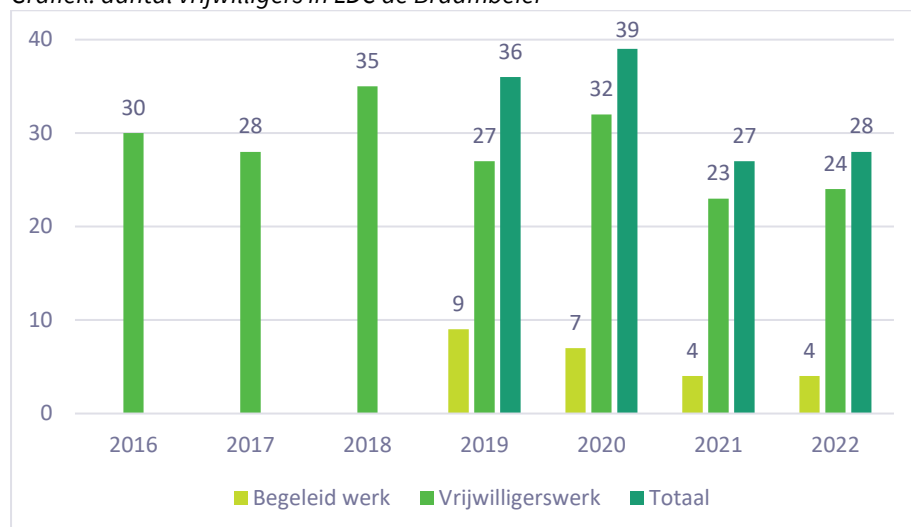
Er dient steeds overleg te zijn tussen de organisatie en de vrijwilliger om onnodige misverstanden te vermijden. Vrijwilligers hebben medezeggenschap over hun werk, zij kunnen het beleid mee bepalen door onder ander te zetelen in de centrumraad.

De vrijwilligerswerking is een belangrijke pijler om de werking te optimaliseren en de vrijwilliger te ondersteunen. Dit is tevens een erkenning voor de vrijwilliger.

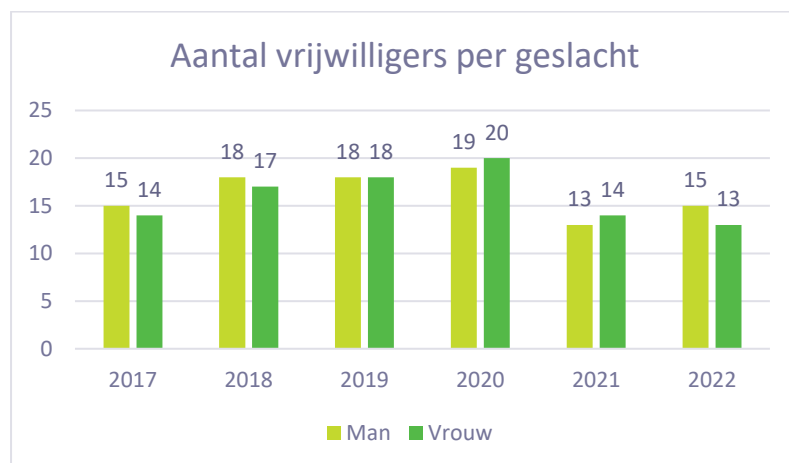
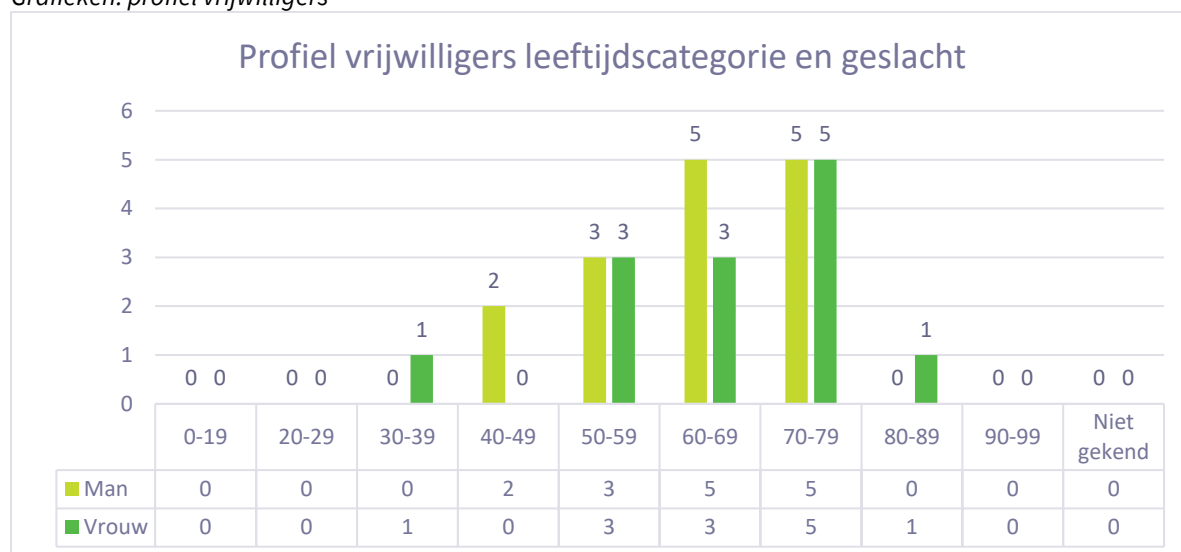
15.3.2.2. Cijfergegevens

- LDC de Braambeier

Grafiek: aantal vrijwilligers in LDC de Braambeier

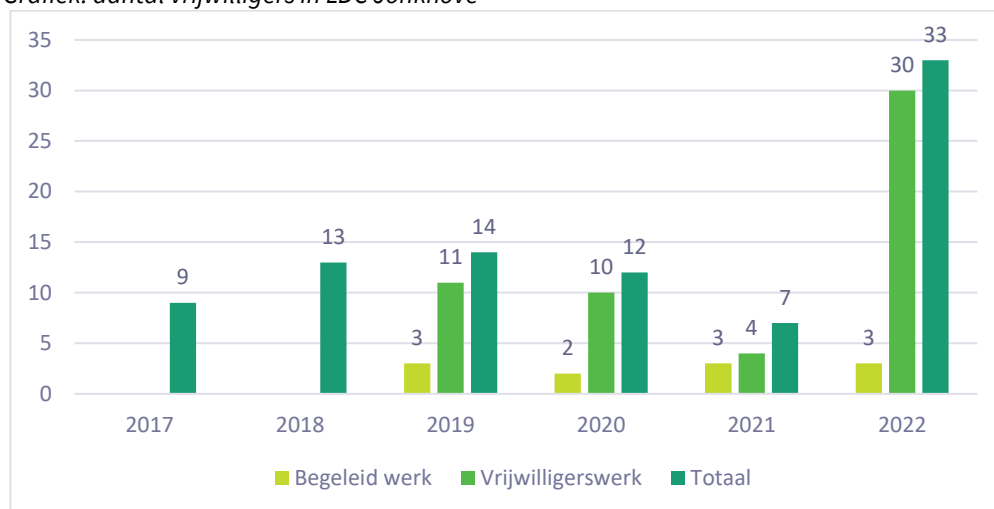


Grafieken: profiel vrijwilligers

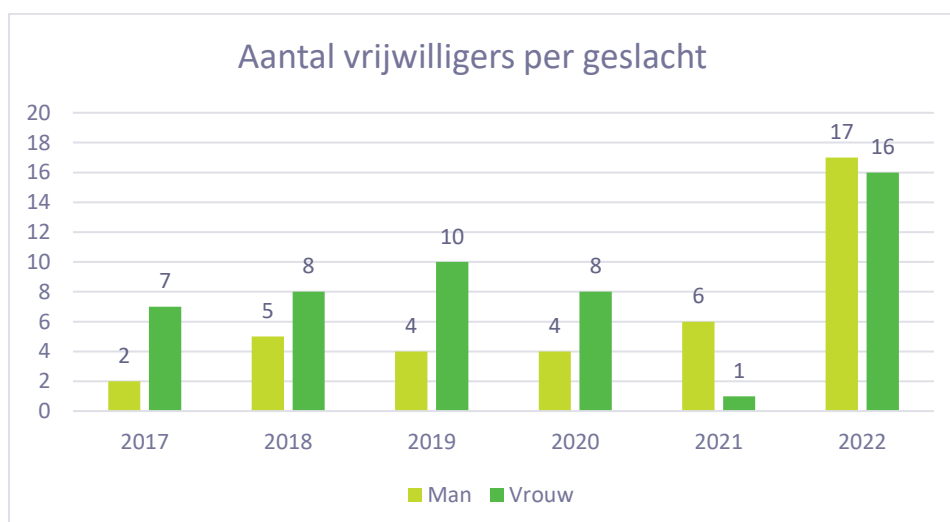
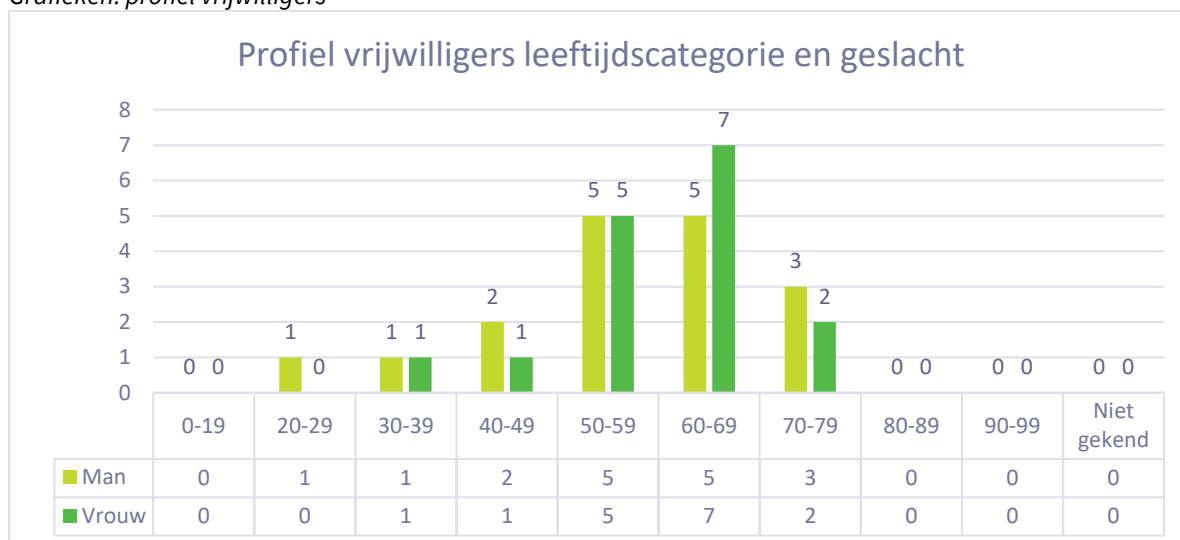


- LDC Jonkhove

Grafiek: aantal vrijwilligers in LDC Jonkhove

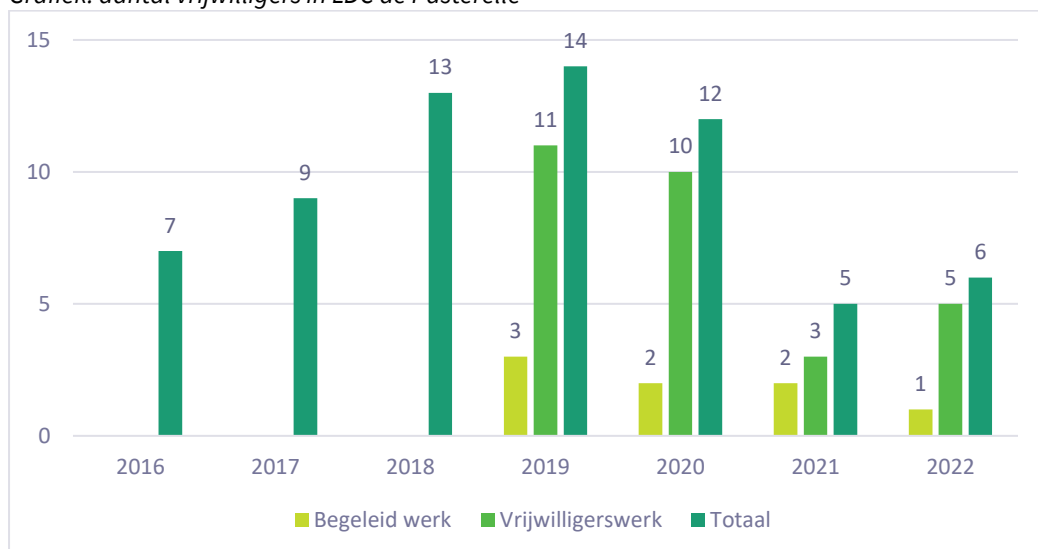


Grafieken: profiel vrijwilligers

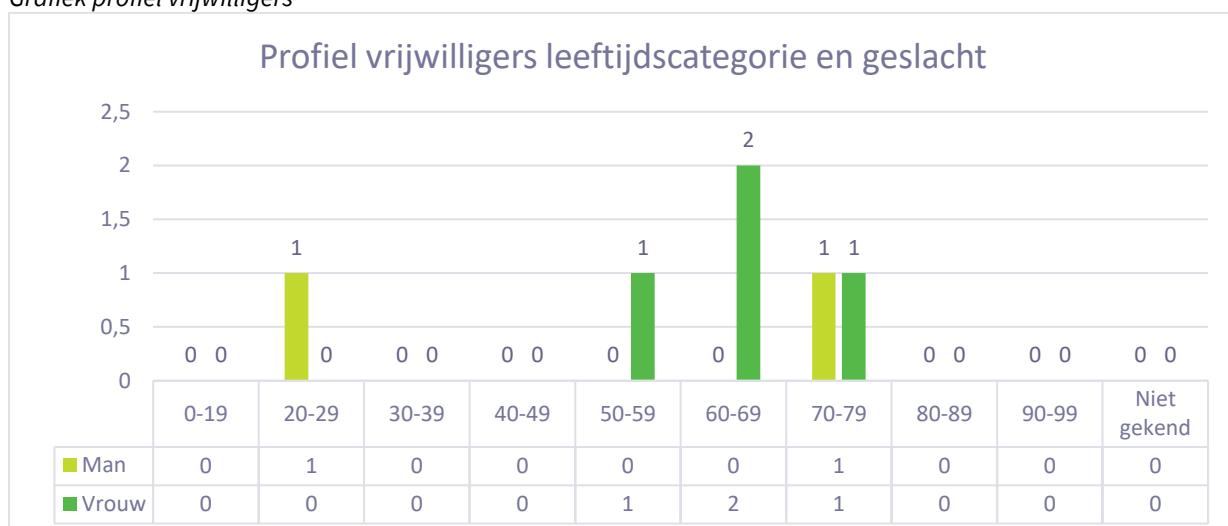


- LDC de Pasterelle

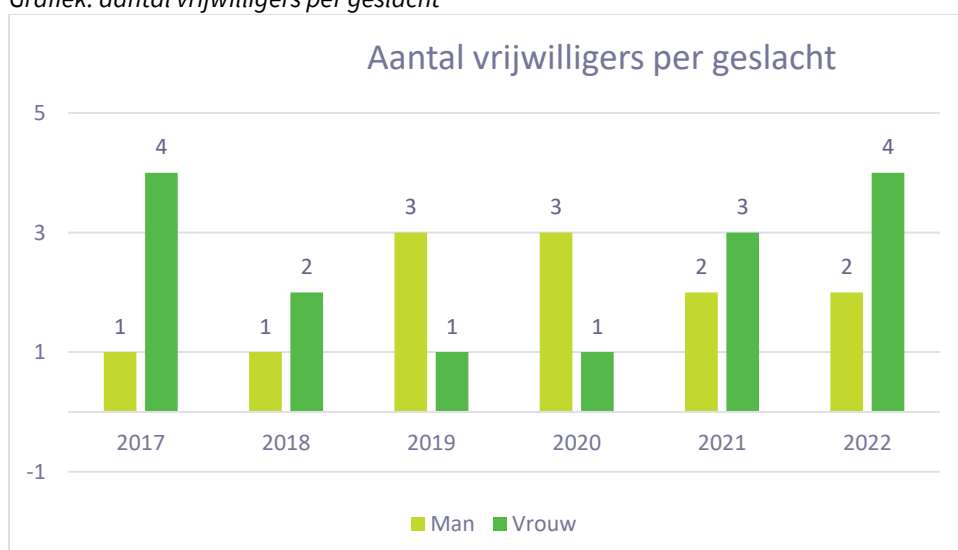
Grafiek: aantal vrijwilligers in LDC de Pasterelle



Grafiek profiel vrijwilligers



Grafiek: aantal vrijwilligers per geslacht



- LDC Veltershof

In 2022 zijn er ook in LDC Veltershof vrijwilligers ingeschakeld, hieronder een overzicht van de cijfers:

- Totaal: 3 vrijwilligers
- Profiel:
 - 3 vrouwen
 - Leeftijd:
 - 1x 30-39 jaar
 - 2x 50-59 jaar

15.3.2.3. Aard van het vrijwilligerswerk

- Dansles
- Computerles
- Hulp in cafetaria
- Hulp bij organisatie van de kaarting
- Hulp bij de bingonamiddag
- Hulp bij klaarzetten van de zaal
- Hulp bij het wassen van de wagens
- Hulp bij afwas
- Sorteren van lege flessen
- Hulp bij dekken van tafel
- Papier en karton buiten zetten
- Rondbrengen van verjaardagskaarten 70-jarigen
- Onderhouden van het kippenhok
- Begeleiden van breiclub of crea-activiteiten
- Ophalen van bezoekers (ophaaldienst)
- Boodschappen doen voor bezoekers (boodschappendienst)

15.3.2.4. Vergadering vrijwilligers

Heel wat vrijwilligers die een activiteit organiseren worden steeds uitgenodigd op de centrumraad. Daar kunnen ze opmerkingen of vragen naar voor brengen. Zelf kunnen ze helpen denken bij de activiteiten van anderen.

Binnen het dienstencentrum wordt de Minder mobiele centrale gecoördineerd. De vrijwillige chauffeurs worden regelmatig uitgenodigd om samen te vergaderen. Hier bespreken ze onder andere veranderingen in de wetgeving.

15.3.2.5. Waardering en ondersteuning van vrijwilligers

Lokale acties
Inspraak en participatie
Positief bevestigen
Tijd maken en gericht luisteren
Gratis consumpties
Vertrouwensrelatie met vrijwilliger
Individuele ondersteuning
Gemakkelijke aanspreekbaarheid van het personeel
Cadeau / bedankingsactiviteit

Jaarlijks worden alle vrijwilligers van het lokaal bestuur bedankt. Per werkplek wordt er iets georganiseerd.

In 2022 werd een Italiaanse avond georganiseerd voor de vrijwilligers van de dienstencentra, Minder mobiele centrale (MMC) en van het kwetsbaarheidsonderzoek te Veldegem. Dit ging door op 15/09/2022 te Veltershof. 32 vrijwilligers waren aanwezig op de receptie met maaltijd.

Jaarlijks krijgen de vrijwilligers de mogelijkheid om kosteloos deel te nemen aan een vorming. Op 20/10/2022 konden de vrijwilligers deelnemen aan een vorming rond familiale bewindvoering i.s.m. WZC Klaverveld. Er waren 12 vrijwilligers ingeschreven.

Tijdens het uitoefenen van hun vrijwilligerswerk krijgen ze gratis koffie, water en soep.

15.3.3. Dienstencentra in cijfers

15.3.3.1. Bezoekers

Deze cijfers gaan enkel over gebruikers die aan een activiteit of dienstverlening hebben deelgenomen. Bezoekers die spontaan binnen komen voor een babbel of die langs komen in de cafetaria worden hierbij niet vermeld.

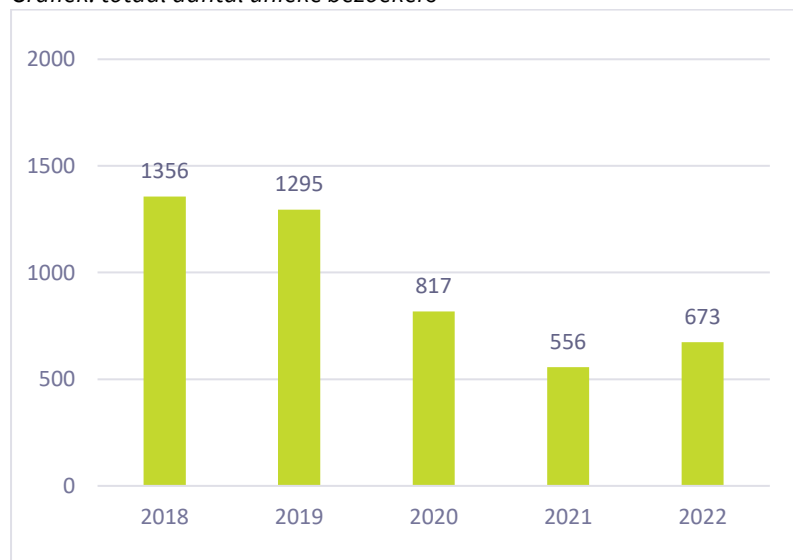
Naar aanleiding van de corona-pandemie liggen de cijfers van 2020 en 2021 lager dan de andere jaren.

De bekendmaking van het aanbod verliep via facebook, de website van de gemeente, Zedelgem Magazine, via de telefooncirkel, via de verenigingen, door mond aan mondclame, ... Daarnaast boden nieuwe gebruikers zich aan met vraag naar ondersteuning bij boodschappen, vervoer, was, maaltijden, ... Hierdoor werden heel wat nieuwe bezoekers bereikt.

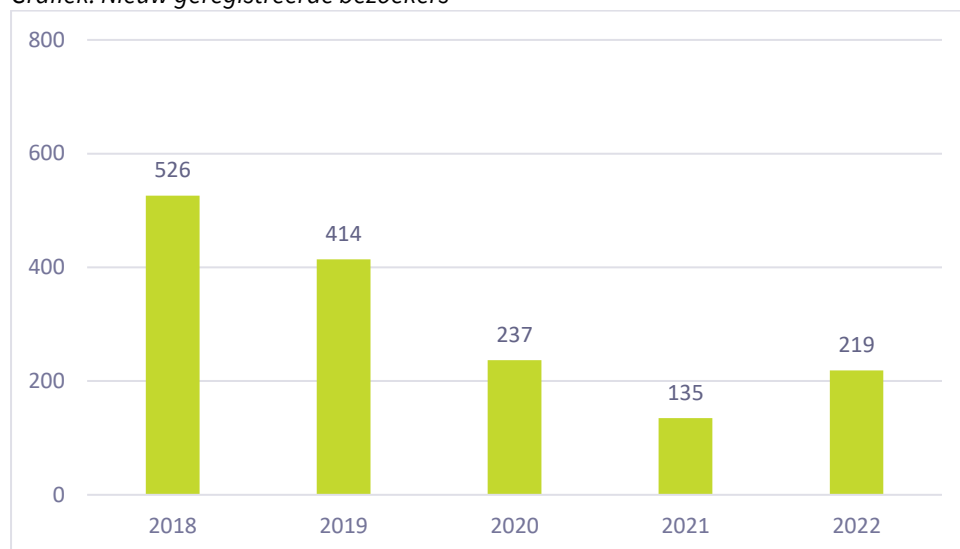
- LDC de Braambeier

De grafieken hieronder geven enkel cijfers weer van geregistreerde bezoekers, dit zijn alle deelnemers aan activiteiten en dienstverlening.

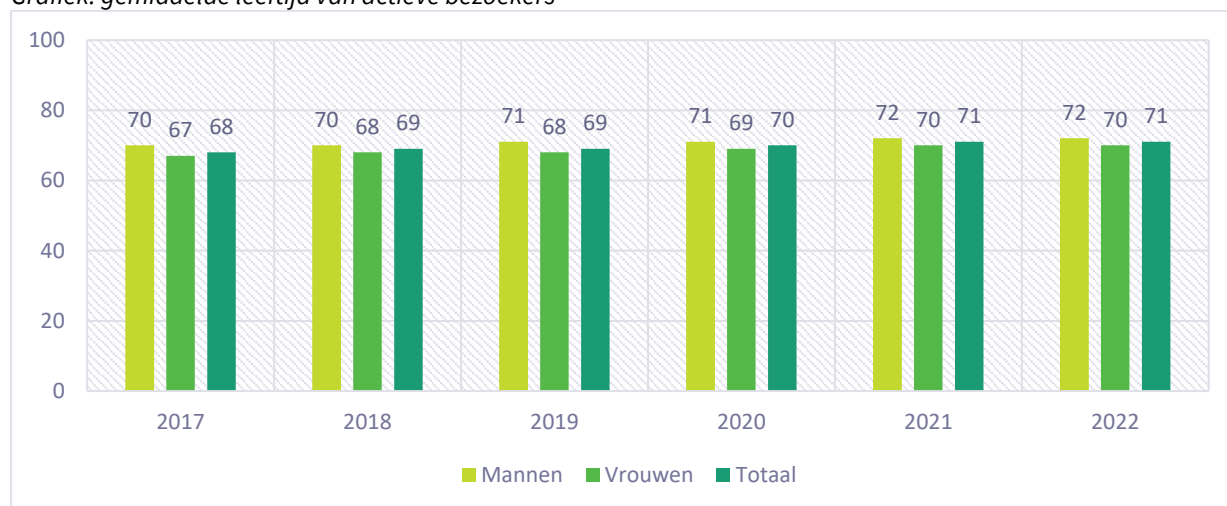
Grafiek: totaal aantal unieke bezoekers



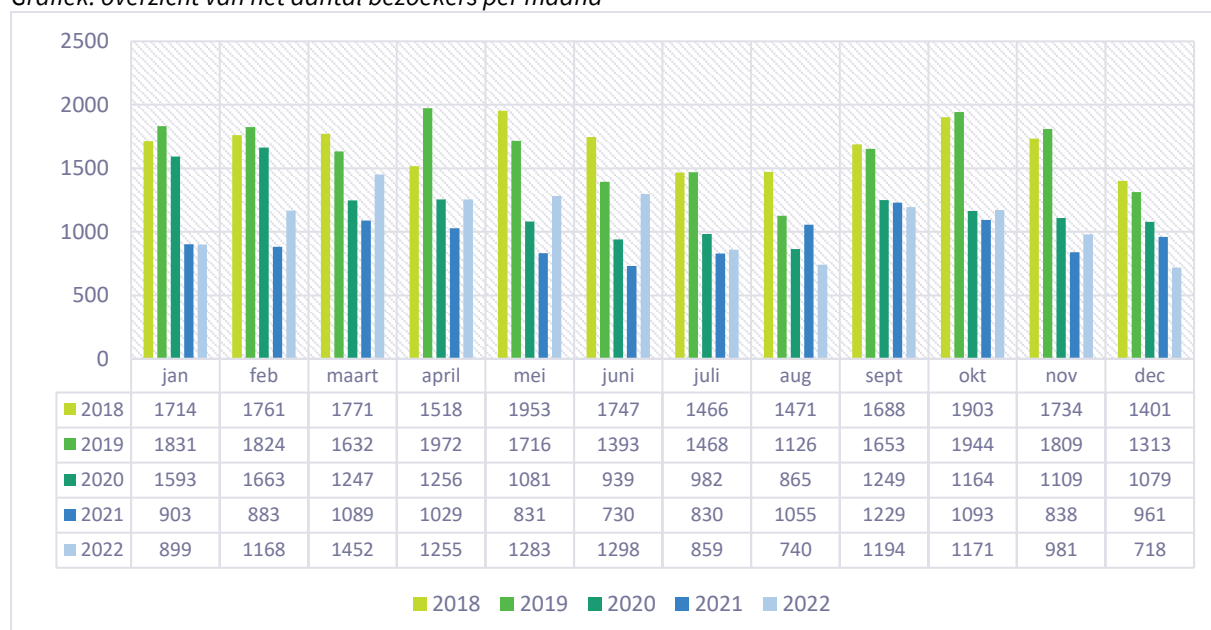
Grafiek: Nieuw geregistreerde bezoekers



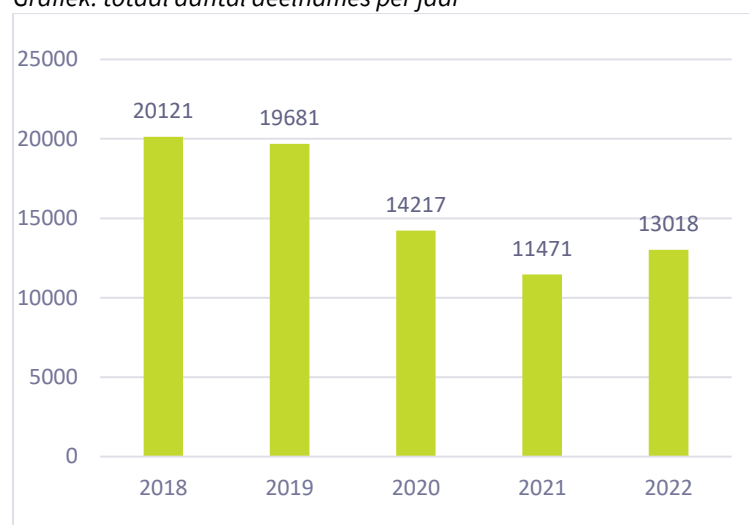
Grafiek: gemiddelde leeftijd van actieve bezoekers



Grafiek: overzicht van het aantal bezoekers per maand

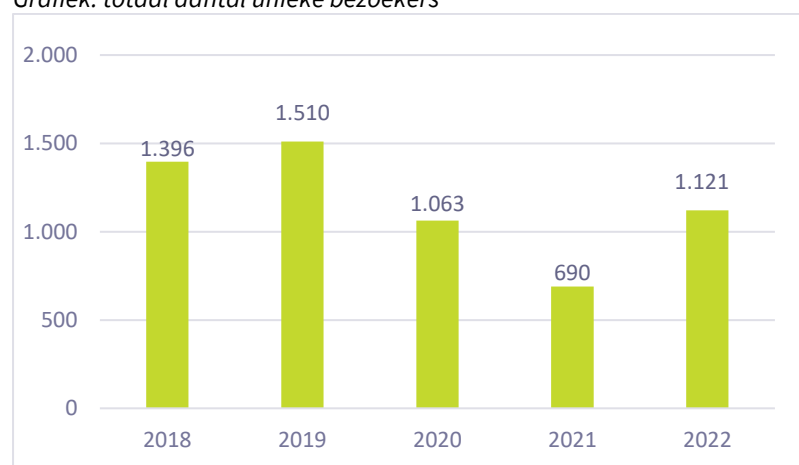


Grafiek: totaal aantal deelnames per jaar

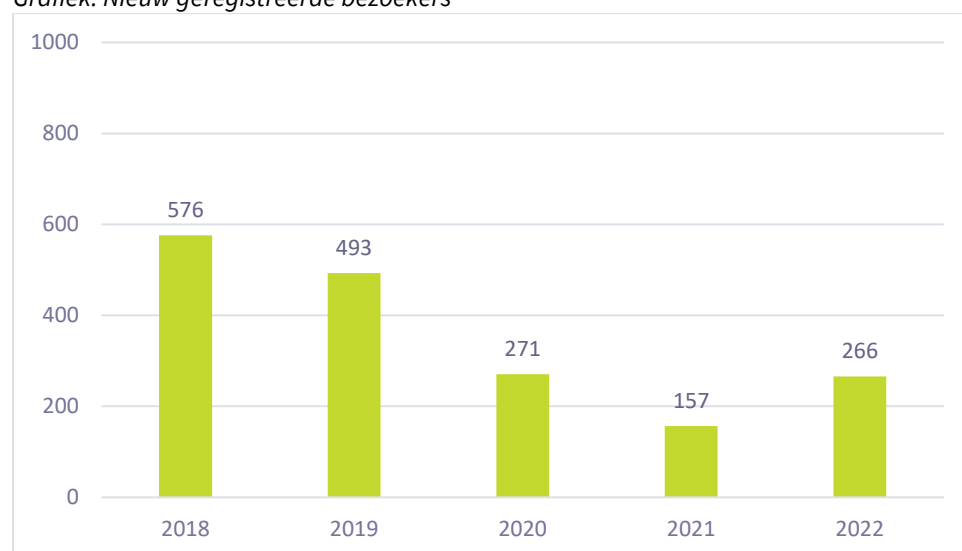


- LDC Jonkhove

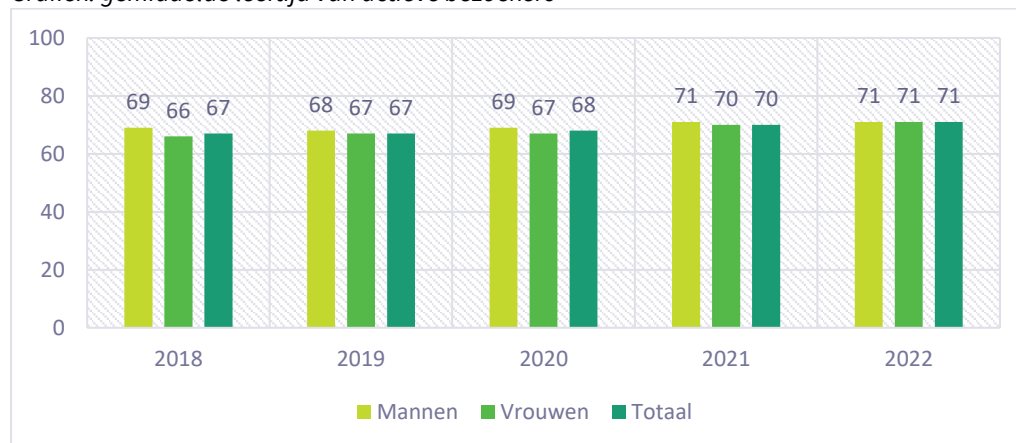
Grafiek: totaal aantal unieke bezoekers



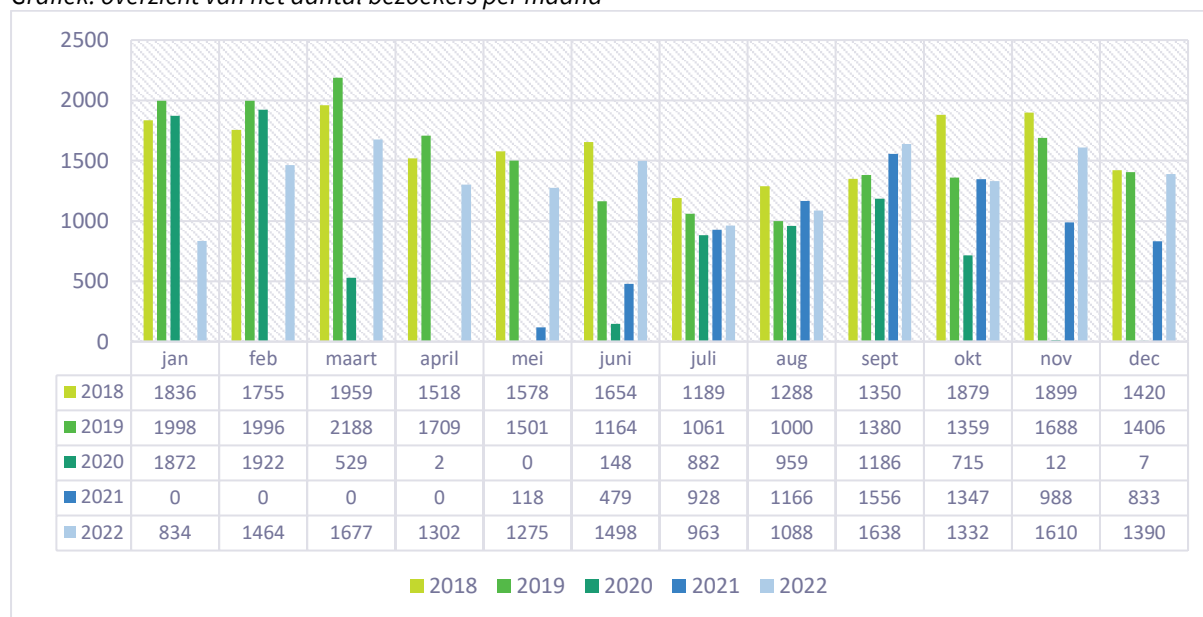
Grafiek: Nieuw geregistreerde bezoekers



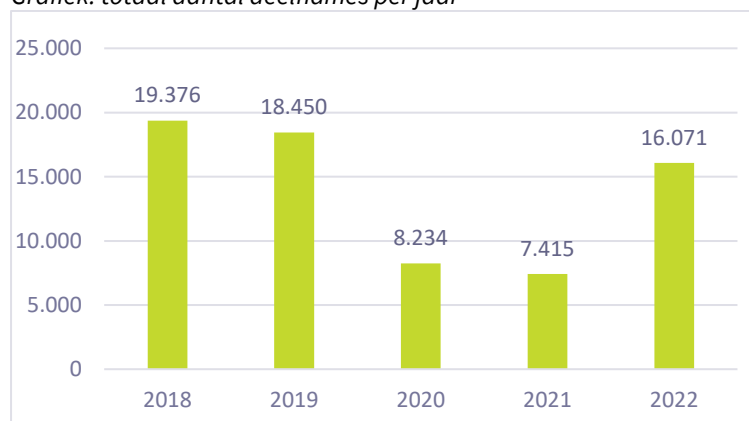
Grafiek: gemiddelde leeftijd van actieve bezoekers



Grafiek: overzicht van het aantal bezoekers per maand



Grafiek: totaal aantal deelnames per jaar

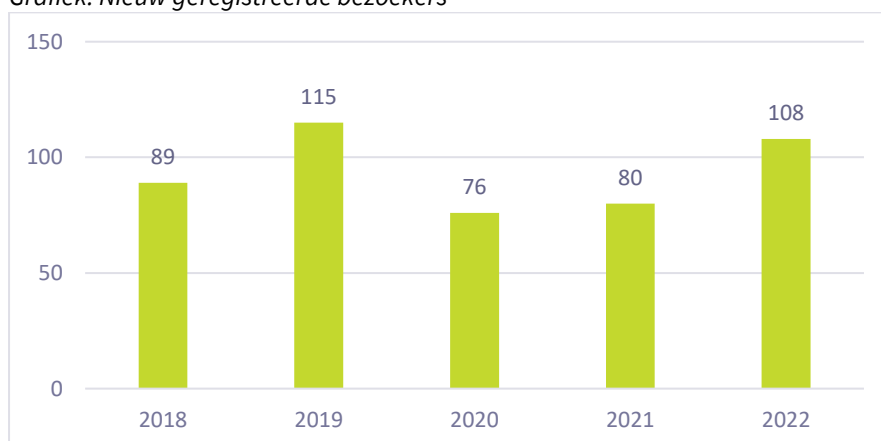


- LDC de Pasterelle

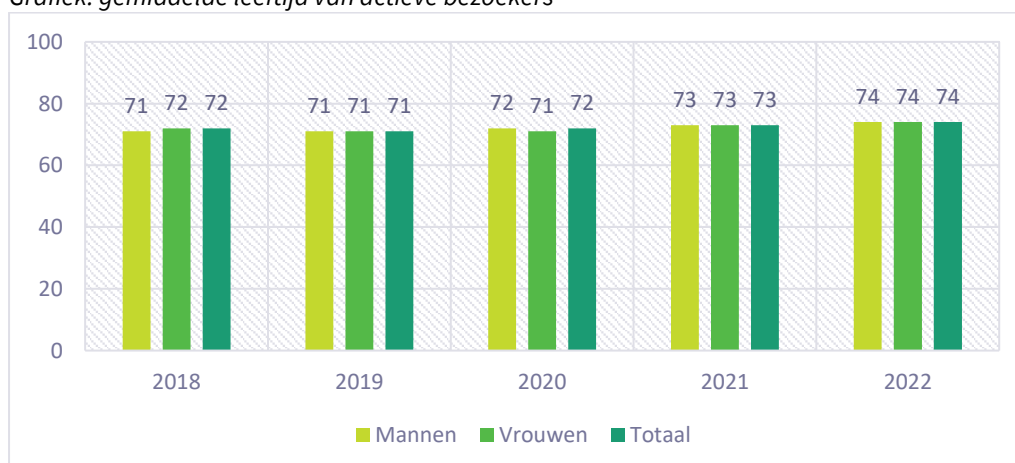
Grafiek: totaal aantal unieke bezoekers



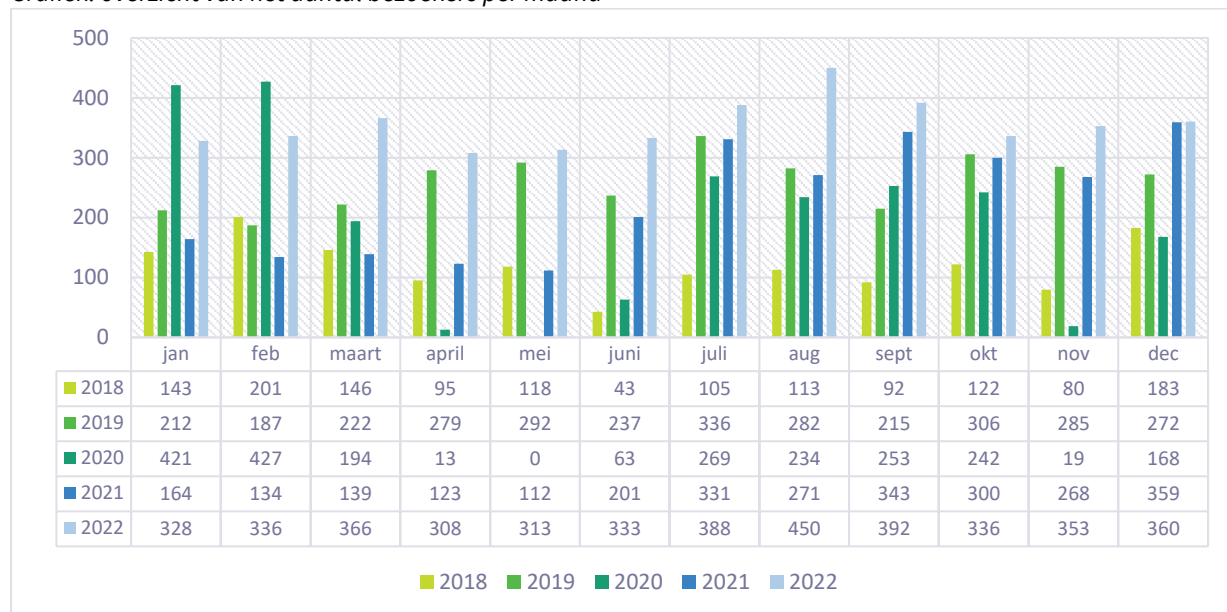
Grafiek: Nieuw geregistreerde bezoekers



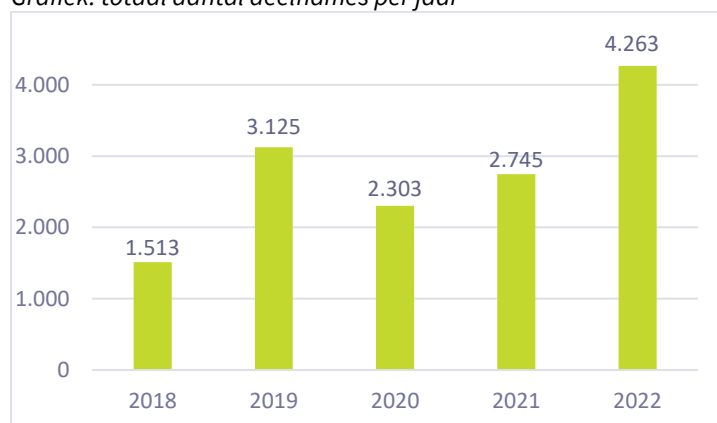
Grafiek: gemiddelde leeftijd van actieve bezoekers



Grafiek: overzicht van het aantal bezoekers per maand



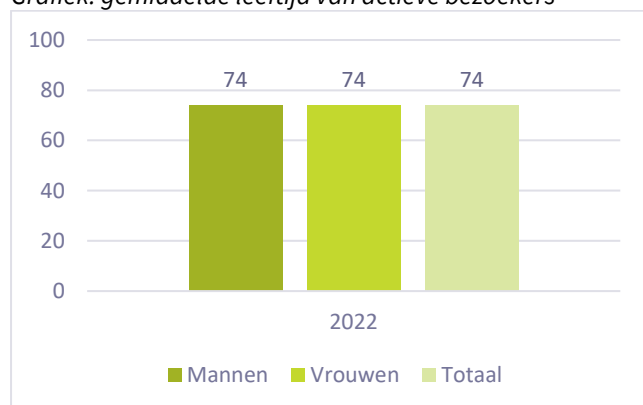
Grafiek: totaal aantal deelnames per jaar



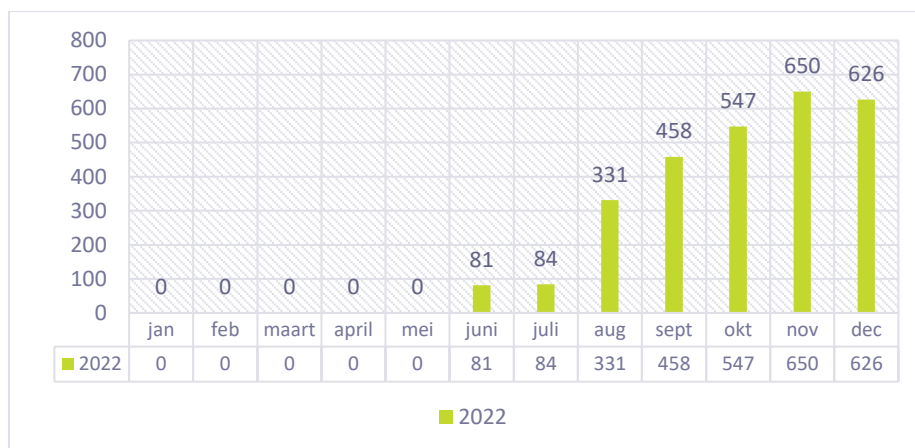
- LDC Veltershof

In 2022 waren er **154 unieke bezoekers** die gebruik hebben gemaakt van de dienstverlening en/of activiteiten

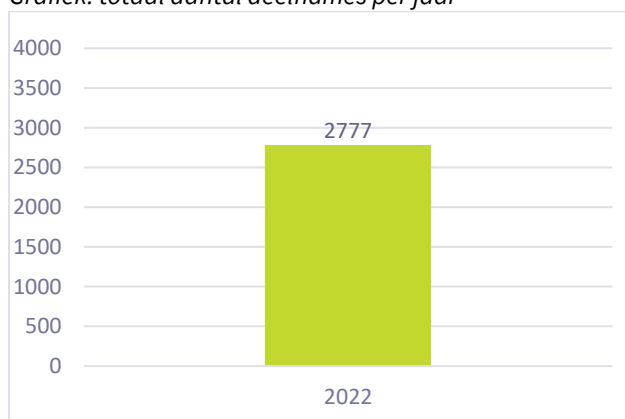
Grafiek: gemiddelde leeftijd van actieve bezoekers



Grafiek: overzicht van het aantal deelnames per maand



Grafiek: totaal aantal deelnames per jaar



15.4. Dienstverlening en bereik

15.4.1. Objectieve en transparante informatie, ontspanning en ontmoeting

15.4.1.1. Informatie

Via verschillende thema's proberen wij de zelfredzaamheid van onze bezoekers te verhogen zodat ze langer thuis kunnen wonen. De activiteiten worden door het LDC, lokale verenigingen of partners georganiseerd.

Met de lokale dienstencentra proberen we steeds een bepaalde aandachtswEEK/dag/maand onder de aandacht te brengen:

- Tournée Minerale
- Week van de geestelijke gezondheidszorg
- Week van de valpreventie
- Week van de verbondenheid
- ...

We passen onze activiteitenplanning aan of bieden extra informatie rond een bepaald thema. Zo proberen wij onze gebruikers te sensibiliseren en aandacht te schenken aan deze specifieke problematieken.

15.4.1.2. Intergemeentelijke preventiewerker

Sinds februari 2020 is er een intergemeentelijke preventiewerker aan de slag: Jana Syoen en in 2022 opgevolgd door Charlotte Hoeman. Binnen ons lokaal bestuur werkt ze 6u per week. Naast onze gemeente, werkt ze voor 6 andere gemeenten, waaronder de gemeenten van onze ELZ WE40.

Zij helpt bij de uitvoering van acties rond preventieve gezondheid en wordt tewerkgesteld door het LOGO (Lokaal Gezondheidsoverleg).

Bepaalde acties worden intergemeentelijk, op niveau van de eerstelijnszone, uitgewerkt. Andere acties zijn specifiek voor Zedelgem.

15.4.1.3. Gezondheidsbeleid

Er werden maandthema's bepaald, deze thema's houden rekening met de uitgevoerde omgevingsanalyse en de intergemeentelijke belangen vanuit het advies van het Logo: beweging, gebruik van de ruimte en sociale cohesie.

De maandthema's vormen een kader, een kapstok, waaraan het preventief en lokaal gezondheidsbeleid opgehangen wordt.

De invulling van de maandthema's wordt lokaal bepaald, maar kunnen gelijkaardig zijn bij de andere lokale besturen.

Deze thema's vormen het algemeen kader voor de verschillende diensten, organisatie breed, die betrokken kunnen zijn bij het intergemeentelijk preventief gezondheidsbeleid voor kwetsbare bevolkingsgroepen.

Bepaalde diensten zullen betrokken worden in verschillende thema's, met andere diensten zal er slechts sporadisch een link zijn.

Algemene coördinatie en opvolging gebeurt door de intergemeentelijke preventiewerker.

Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni
GEZONDE VOEDING	ALCOHOL EN DRUGS	GEZONDE MOND	GEZONDE OUDEREN	TABAK	BEWEGING

Juli	Augustus	September	Oktober	November	December
GEZONDE PUBLIEKE RUIMTE	GEZONDE PUBLIEKE RUIMTE	ACTIEVE VERPLAATSING	GEESTELIJKE GEZONDHEID	GEZONDHEID EN MILIEU	EENZAAMHEID

De activiteiten van de lokale dienstencentra worden op deze thema's afgestemd. Bij voorkeur wordt er samengewerkt over de diensten heen. Niet elke dienst zal even intensief betrokken zijn bij de verschillende thema's.

Naar aanleiding van specifieke acties kunnen ook andere diensten betrokken worden (vb. technische dienst bij voetgangerscirkel, toerisme bij 10.000 stappen, ...)

De acties wisselen jaarlijks, de themamaanden zijn de rode draad.

De intergemeentelijk preventiewerker behoudt het overzicht, coördineert de actie en biedt ondersteuning aan.

15.4.1.4. Informatieverspreiding

Informatiekanaal	
Algemene brochure dienstencentra	
Infoblad	Zedelgem Magazine
Activiteitenkalender	Zedelgem Magazine
Centrumraad	

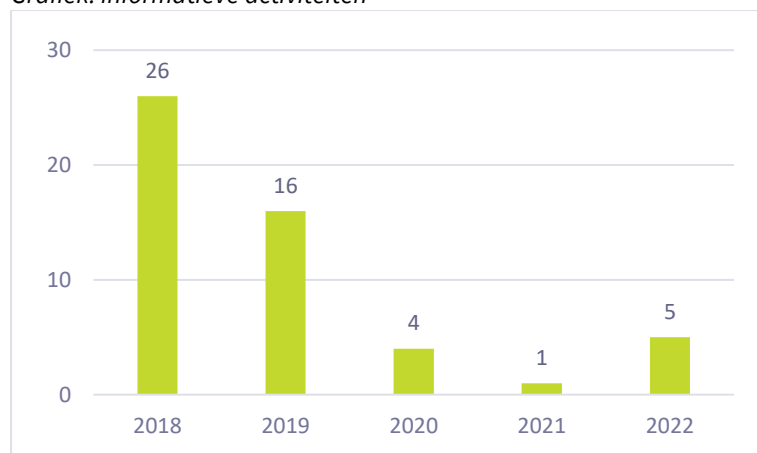
Website	www.zedelgem.be
Flyerhoek	
Publicatie in wijkkranten (lokale pers)	Brugsch Handelsblad, weekbode?
Facebook	dienstencentrazedelgem

15.4.1.5. Overzicht infosessies

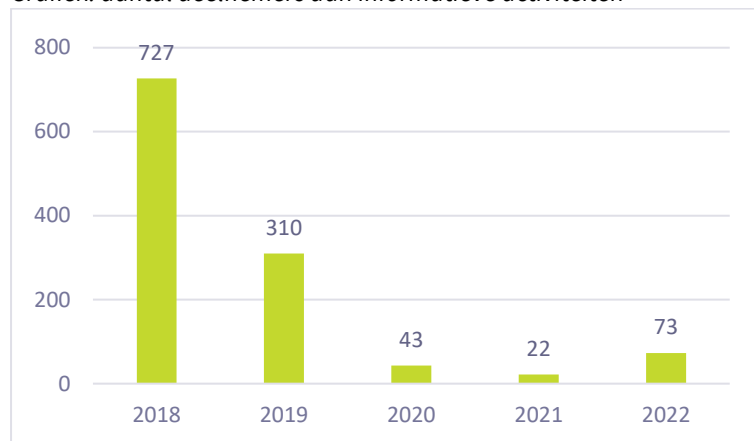
- LDC de Braambeier

Datum	Omschrijving	Aantal deelnemers	Aantal keren ingericht	Locatie	Partners
19/01/2022	Voordracht voor mantelzorgers: draagkracht/draaglast	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	/
09/02/2022	Voordracht: Middelengebruik	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	Bibliotheek Zedelgem
10/02/2022	Lezing: Gezond ouder worden, goed eten	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	/
03/03/2022	Infosessie: Tandproblemen en tandprothesen bij ouderen	/	Verplaatst naar 2023	LDC de Braambeier	UGent
08/03/2022	Ondersteuning Covidsafe en Itsme app	5	1	LDC de Braambeier	/
10/05/2022	Voordracht: Praktische tips in verband met het verkeer	45	1	LDC de Braambeier	OKRA Zedelgem
30/05/2022 t.e.m. 27/06/2022	Lessenreeks: Regel je zorg online	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	S-Plus Coponcho
27/06/2022	Workshop: Gezond ouder worden	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	LOGO Brugge-Oostende
04/10/2022	Voordracht: slaapproblemen bij ouderen	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	VIEF West
06/10/2022	Workshop: Geluk zit in een klein hoekje	8	1	LDC de Braambeier	LOGO Brugge - Oostende
22/11/2022 30/11/2022	Mobiele Demowoning	15	2	LDC de Braambeier	LOGO Brugge-Oostende
	Totaal:	73	5		

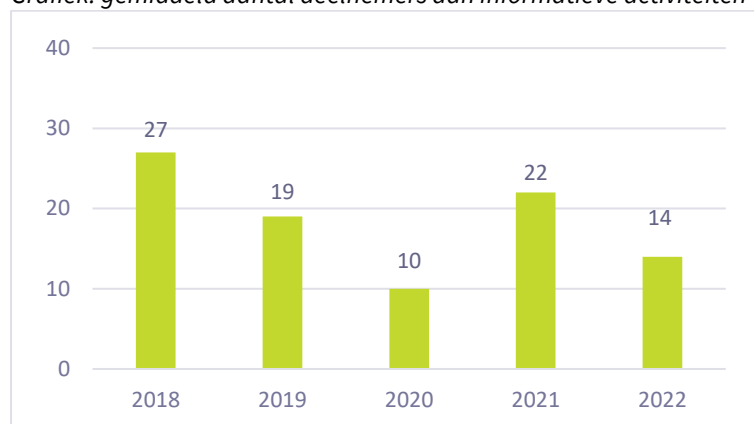
Grafiek: informatieve activiteiten



Grafiek: aantal deelnemers aan informatieve activiteiten

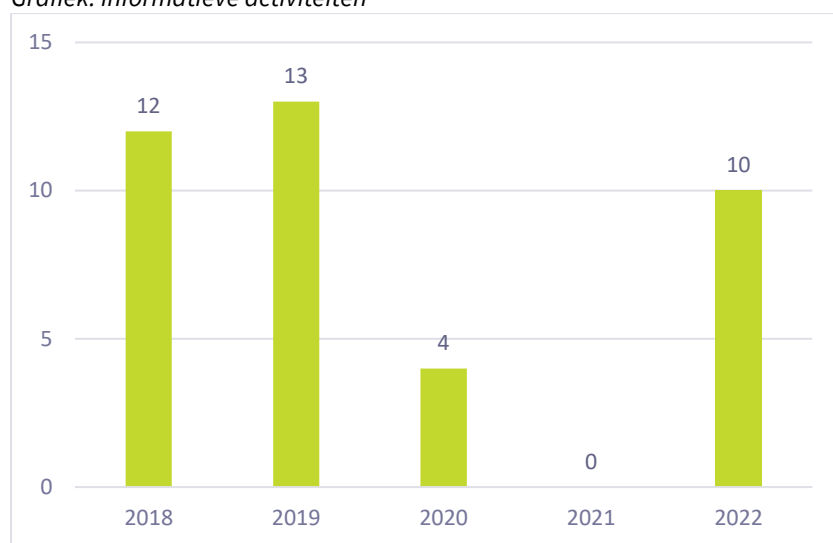
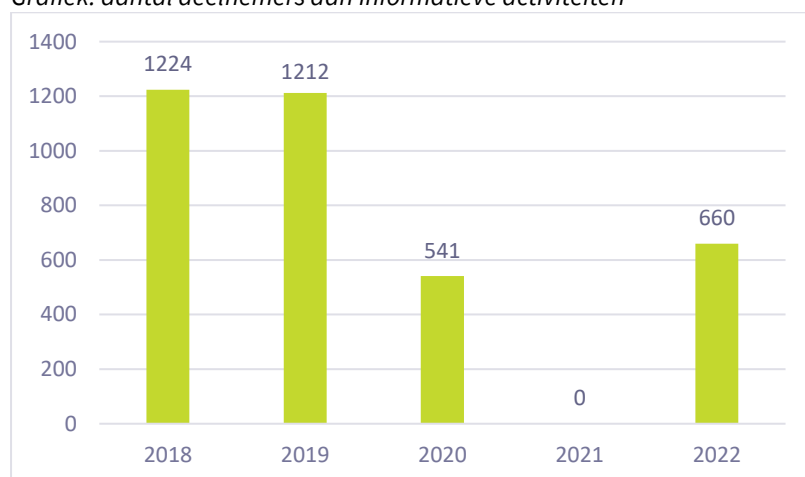
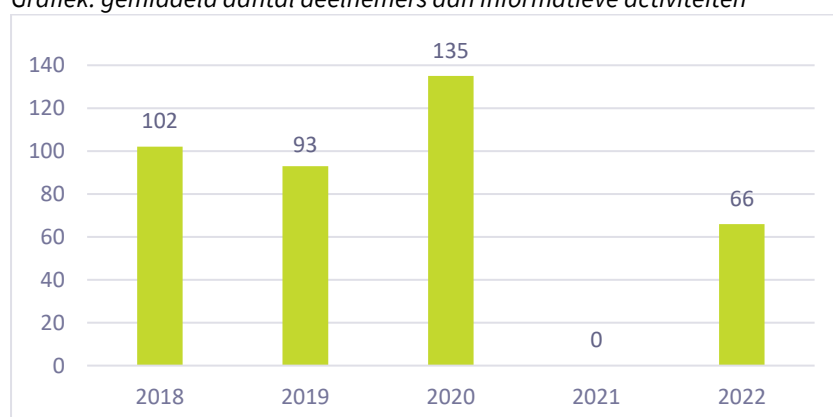


Grafiek: gemiddeld aantal deelnemers aan informatieve activiteiten



- LDC Jonkhove

Datum	Omschrijving	Aantal deelnemers	Aantal keren ingericht	Locatie	Partners
01/09/2022	Voordracht: Actief, positief en creatief denken	83	1	LDC Jonkhove	VI@s Houtland
30/05/2022	Lesreeks: Regel je zorg online	/	Geannuleerd	LDC Jonkhove	/
20/09/2022	Voordracht: Dementie, onze zorg	82	1	LDC Jonkhove	VI@s Houtland
30/11/2022	Voordracht: Erfrecht en schenkingen	23	1	LDC Jonkhove	/
01/10/2022	Infoavond: Familiale bewindvoering	75	1	LDC Jonkhove	Vrederecht Torhout
01/09/2022	Voordracht: Positief en creatief genieten van je pensioen	83	1	LDC Jonkhove	VI@s Houtland
06/12/2022	Voordracht: Voorzorgvolmacht voor wilsonbekwamen	85	1	LDC Jonkhove	VI@s Houtland
27/10/2022	Voordracht: Dementie	21	1	LDC Jonkhove	Foton
22/09/2022	Verkeersquiz	/	Geannuleerd	LDC Jonkhove	VIEF West
10/11/2022	Voordracht: Waarom vergissen wij ons zo vaak?	131	1	LDC Jonkhove	VI@s Houtland
14/11/2022	Voordracht: slaapproblemen	72	1	LDC Jonkhove	Neos Aartrijke
29/11/2022	Mobiele Demowoning	5	1	LDC Jonkhove	LOGO Brugge-Oostende
	Totaal:	660	10		

Grafiek: informatieve activiteiten*Grafiek: aantal deelnemers aan informatieve activiteiten**Grafiek: gemiddeld aantal deelnemers aan informatieve activiteiten*

- LDC de Pasterelle

In LDC de Pasterelle werden er geen informatieve activiteit georganiseerd in 2022.

- LDC Veltershof

Datum	Omschrijving	Aantal deelnemers	Aantal keren ingericht	Locatie	Partners
19/09/2022	Infosessie: Digitaal betalen	15	1	LDC Veltershof	Febelfin
25/10/2022	Voordracht: Waardig levenseinde	55	1	LDC Veltershof	NEOS Veldegem
28/11/2022	Mobiele Demowoning	3	1	LDC Veltershof	LOGO Brugge-Oostende
	Totaal:	73	3		

15.4.2. Recreatie

In dienstencentrum de Braambeier en Jonkhove zijn de biljarttafel elke dag beschikbaar en wordt ook dagelijks gebruikt.

In **de Braambeier** zijn er 4 verschillende abonnementen van kranten: Het Nieuwsblad, Brugsch Handelsblad, het Parochieblad en Wablieft. Dagelijks worden deze kranten gelezen.

In **Jonkhove** wordt er in samenwerking met de bibliotheek ook De Morgen en Het Laatste Nieuws aangekocht.

De **Pasterelle** heeft een abonnement op Het Laatste Nieuws en Brugsch Handelsblad.

In **Veltershof** wordt er in samenwerking met de bibliotheek Het Laatste Nieuws, Het Nieuwsblad, Brugsch Handelsblad en De Morgen aangeboden.

In de Braambeier en Jonkhove heb je het Wablieft magazine dat wordt aangeboden. Dit is een magazine op maat, alle nieuwsberichten worden op een vereenvoudigde manier uitgelegd.

15.4.2.1. Vast aanbod

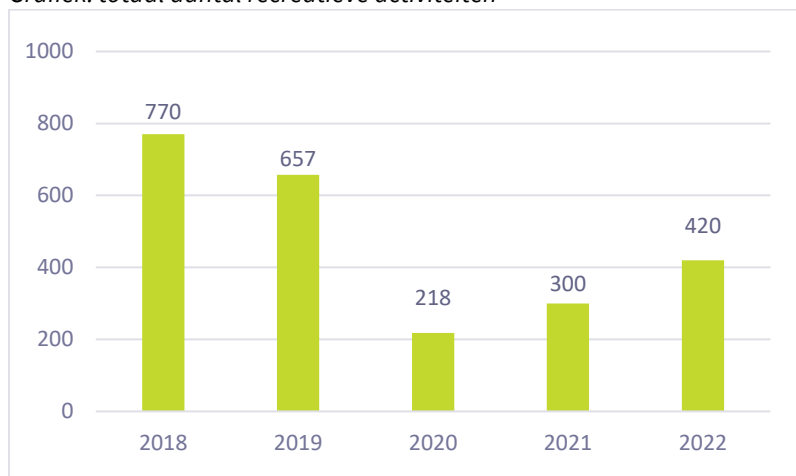
Soort	LDC
Biljart	Braambeier, Jonkhove
Sjoelbak	Pasterelle
Gezelschapsspelen	Braambeier, Jonkhove, Pasterelle, Veltershof
Petanque	Braambeier, Jonkhove, Pasterelle, Veltershof
OCR / WIFI	Braambeier, Jonkhove, Pasterelle, Veltershof
Televisie	Braambeier, Jonkhove, Pasterelle, Veltershof
Kranten/tijdschriften	Braambeier, Jonkhove, Pasterelle, Veltershof
KUBB	Braambeier, Jonkhove, Pasterelle

15.4.2.2. Activiteitenaanbod

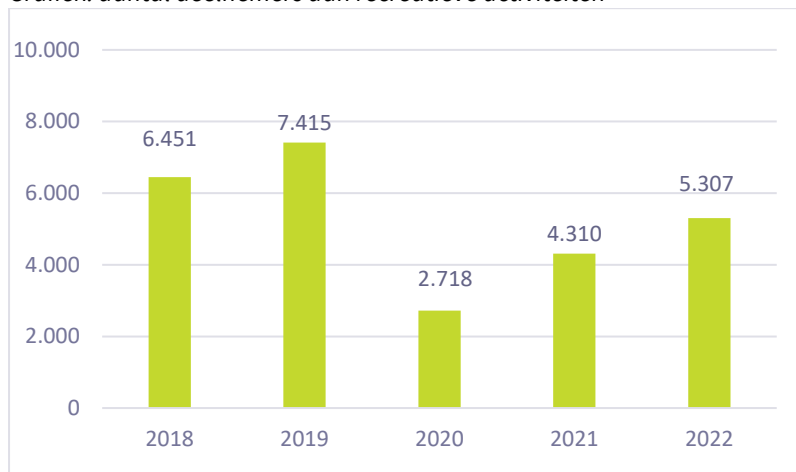
- LDC de Braambeier

Datum	Omschrijving	Aantal deelnemers	Aantal keren ingericht	Locatie	Partners
05/01/2022 t.e.m. 20/12/2022	Zoete zonde	327	22	LDC de Braambeier	/
05/01/2022 t.e.m. 28/12/2022	Breiclubje	314	70	LDC de Braambeier	/
10/01/2022 t.e.m. 12/12/2022	OKRA Bingo	109	7	LDC de Braambeier	OKRA Zedelgem
12/01/2022 t.e.m. 21/12/2022	Yoga	406	46	LDC de Braambeier	/
17/01/2022 t.e.m. 19/12/2022	OKRA Kaarting	364	22	LDC de Braambeier	OKRA Zedelgem
18/01/2022 t.e.m. 06/12/2022	Crea-atelier	71	7	LDC de Braambeier	Vzw Oranje
25/01/2022 t.e.m. 27/12/2022	Bingo	258	12	LDC de Braambeier	/
31/01/2022 t.e.m. 02/12/2022	Sneukelweek	171	28	LDC de Braambeier	/
Januari t.e.m. december	Ontspanningsbundels	900	6	LDC de Braambeier	/
01/02/2022 t.e.m. 31/03/2022	Tournée Minerale: Mocktail	8	46	LDC de Braambeier	/
01/02/2022 t.e.m. 06/12/2022	Rummikub	137	11	LDC de Braambeier	OKRA Zedelgem
08/02/2022 t.e.m. 23/12/2022	Filnamiddag	23	4	LDC de Braambeier	/
09/02/2022 t.e.m. 21/12/2022	Line Dance	966	37	LDC de Braambeier	/
10/02/2022 t.e.m. 08/12/2022	Kaarting Piekestroef	598	16	LDC de Braambeier	/
13/02/2022	Valentijnsontbijt	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	KWB en Femma Zedelgem
01/03/2022 t.e.m. 25/10/2022	Petanque	452	35	LDC de Braambeier	/
14/03/2022 t.e.m. 19/12/2022	't Klosje	171	15	LDC de Braambeier	/
07/04/2022 t.e.m. 15/12/2022	Bloemschikken	12	2	LDC de Braambeier	OKRA Zedelgem
12/04/2022	Workshop bloemschikken met Floriste Ann Muylle	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	
02/06/2022	De Sappentrappier	Niet bijgehouden	1	LDC de Braambeier	Logo Brugge-Oostende
04/07/2022 t.e.m. 31/08/2022	Tour de France: Picon	6	32	LDC de Braambeier	/
12/07/2022	Lezing: Dieren in WOI	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	/
16/09/2022	Wandeling	14	1	LDC de Braambeier	/
28/10/2022	Halloweenontbijt	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	/
	Totaal	5307	420		

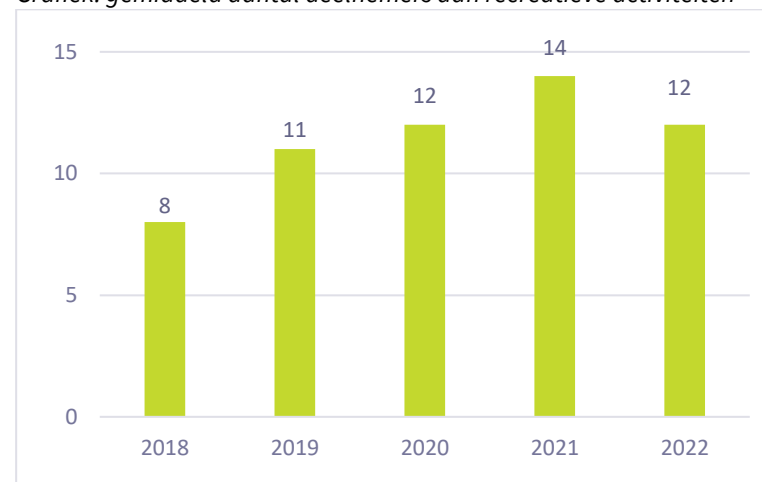
Grafiek: totaal aantal recreatieve activiteiten



Grafiek: aantal deelnemers aan recreatieve activiteiten



Grafiek: gemiddeld aantal deelnemers aan recreatieve activiteiten

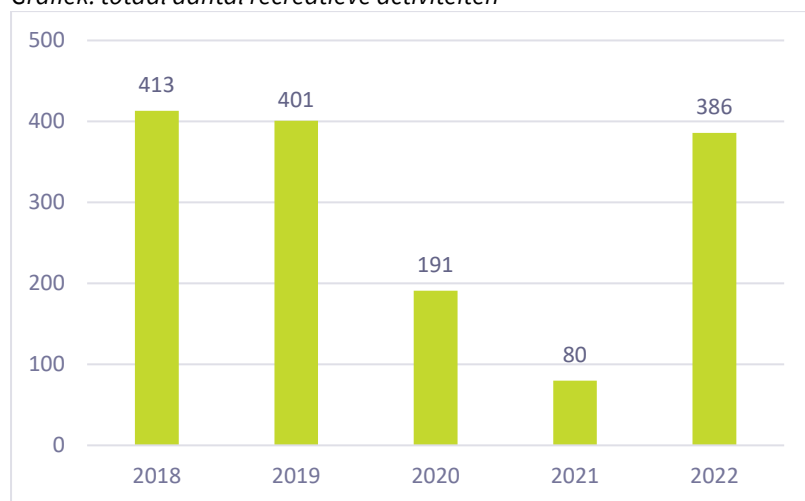


- LDC Jonkhove

Datum	Omschrijving	Aantal deelnemers	Aantal keren ingericht	Locatie	Partners
03/01/2022 t.e.m. 23/12/2022	Yoga	270	44	Sportzaal/Brouwerij	/
05/01/2022 t.e.m. 21/12/2022	Kruimelcafé	3088	50	LDC Jonkhove	/
10/01/2022 t.e.m. 21/11/2022	Rolstoelvolksdans	165	11	LDC Jonkhove	OC Cirkant
14/01/2022 t.e.m. 09/12/2022	KWB Kaarting	1096	8	LDC Jonkhove	KWB
18/01/2022 t.e.m. 13/12/2022	Bingo	276	12	LDC Jonkhove	/
18/01/2022 t.e.m. 20/12/2022	Zoete Zonde	442	23	LDC Jonkhove	/
25/01/2022 t.e.m. 29/11/2022	Uit volle borst	110	11	LDC Jonkhove	OC Cirkant
31/01/2022 t.e.m. 29/11/2022	Ontspanningsnamiddag	982	11	LDC Jonkhove	NEOS Aartrijke
31/01/2022 t.e.m. 02/12/2022	Sneukelweek	103	28	LDC Jonkhove	/
01/02/2022 t.e.m. 20/09/2022	Kookles	104	4	LDC Jonkhove	Ferm Aartrijke
02/02/2022 t.e.m. 21/12/2022	Line Dance	934	47	LDC Jonkhove	Sportwerk Vlaanderen
02/02/2022 t.e.m. 21/12/2022	Bloemschikken	16	4	LDC Jonkhove	OC Cirkant
03/02/2022 t.e.m. 29/12/2022	Ontspanningsnamiddag	2020	42	LDC Jonkhove	OKRA Aartrijke
04/02/2022	Hoger-Lager	5	1	LDC Jonkhove	/
10/02/2022	Voordracht: De toekomst van ons drinkwater	64	1	LDC Jonkhove	Vl@s Houtland
14/02/2022 t.e.m. 7/11/2022	Bingo	82	2	LDC Jonkhove	Samana Aartrijke
14/02/2022	Voordracht: Valt België nog bijeen te houden	60	1	LDC Jonkhove	NEOS Aartrijke
17/02/2022	Bloemschikken	12	1	LDC Jonkhove	Ferm Aartrijke
24/02/2022	Voordracht: Mal of mooi of gewoon handig	66	1	LDC Jonkhove	Vl@s Houtland
03/03/2022 t.e.m. 05/05/2022	Haken van een jas	67	6	LDC Jonkhove	Ferm Aartrijke
04/03/2022 t.e.m. 07/10/2022	Rad van fortuin	25	5	LDC Jonkhove	/
09/03/2022	Hutsepotnamiddag	152	1	LDC Jonkhove	NEOS Aartrijke
14/03/2022	Pannenkoekenfestijn	152	1	LDC Jonkhove	NEOS Aartrijke
21/03/2022	Zaaloptreden: Potpourri	57	1	LDC Jonkhove	NEOS Aartrijke
24/03/2022	Voordracht: Kokette taalkronkels	57	1	LDC Jonkhove	Vl@s Houtland
07/04/2022	Voordracht: Proper en puur – de badmode	67	1	LDC Jonkhove	Vl@s Houtland
11/04/2022	Voordracht : André Vermeulen	63	4	LDC Jonkhove	NEOS Aartrijke
28/04/2022 t.e.m. 27/10/2022	Kookles	29	2	LDC Jonkhove	Femma Aartrijke
09/05/2022	Voordracht: Eerste hulp bij klimaatverwarring	52	1	LDC Jonkhove	Neos Aartrijke

12/05/2022	Voordracht: Hola, zomaar oma	78	1	LDC Jonkhove	Vl@s Houtland
19/05/2022	Workshop: Pyrografie	10	1	LDC Jonkhove	Femma Aartrijke
02/06/2022	Voordracht: Weerspreuken	76	1	LDC Jonkhove	Vl@s Houtland
14/06/2022	Voordracht: De leer van tekens en symbolen	45	1	LDC Jonkhove	Vl@s Houtland
29/06/2022	Zomerfeest	64	1	LDC Jonkhove	Ferm Aartrijke
29/06/2022 t.e.m. 30/06/2022	Sappentrappier	Niet bijgehouden	2	LDC Jonkhove	/
30/06/2022	Voordracht: Risicoplanten voor mens en dier	56	1	LDC Jonkhove	Vl@s Houtland
05/07/2022	Ontbijt: Tour de France	56	1	LDC Jonkhove	/
14/07/2022	Muzikale namiddag	72	1	LDC Jonkhove	Vl@s Houtland
19/07/2022 t.e.m. 30/08/2022	Tour de France: Picon	27	32	LDC Jonkhove	/
09/09/2022	Dansnamiddag met Paul Bruna	141	1	LDC Jonkhove	/
13/09/2022	Voordracht: gebruik en misbruik van geneesmiddelen	61	1	LDC Jonkhove	NEOS Aartrijke
16/09/2022 t.e.m. 23/12/2022	Kaartersclub	199	4	LDC Jonkhove	De Vriendenkring Aartrijke
04/10/2022	Bloemschikken	9	1	LDC Jonkhove	Femma Aartrijke
19/08/2022	Sportactiviteit met BBQ	137	1	LDC Jonkhove	OKRA Aartrijke
04/10/2022	Volksspelen met frietjes	47	1	LDC Jonkhove	/
06/10/2022	Voordracht: Leven in de veranderende samenleving	68	1	LDC Jonkhove	Vl@s Houtland
10/10/2022	Voordracht: Parfum, een passie	59	1	LDC Jonkhove	NEOS Aartrijke
17/10/2022 t.e.m. 24/10/2022	Workshop: Handige hoesjes en tasjes	30	2	LDC Jonkhove	Ferm Aartrijke
24/11/2022	Voordracht: Toen geluk nog heel gewoon was	96	1	LDC Jonkhove	Vl@s Houtland
30/11/2022	Soirée	40	1	LDC Jonkhove	Ferm Aartrijke
05/12/2022	Voordracht: Toen geluk nog heel gewoon was	54	1	LDC Jonkhove	NEOS Aartrijke
09/12/2022	Kerstmarkt	Niet bijgehouden	1	LDC Jonkhove	/
20/12/2022	Inpaknamiddag	2	1	LDC Jonkhove	/
22/12/2022	Kerstfeest	137	1	LDC Jonkhove	Vl@s Aartrijke
	Totaal	12 180	386		

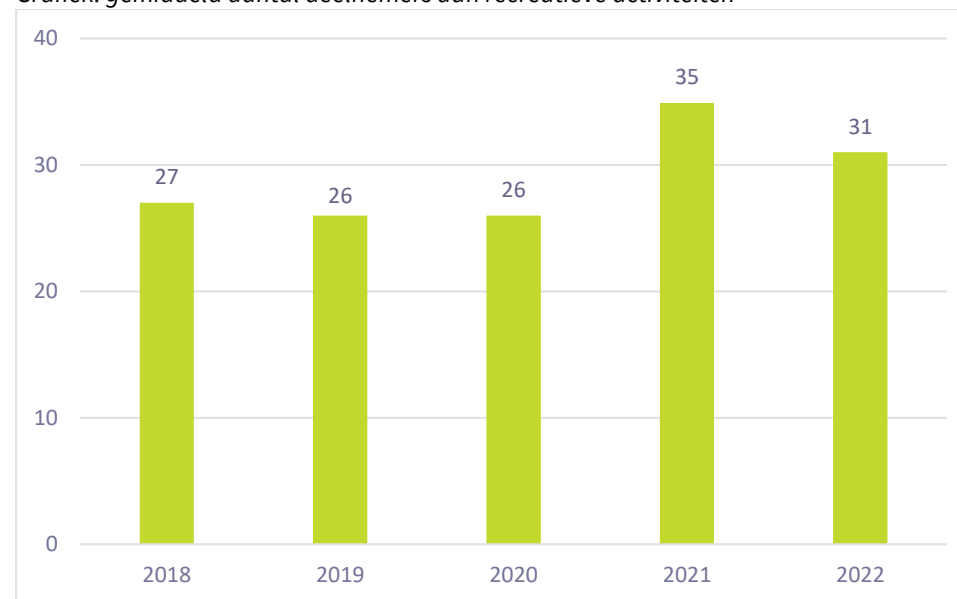
Grafiek: totaal aantal recreatieve activiteiten



Grafiek: aantal deelnemers aan recreatieve activiteiten



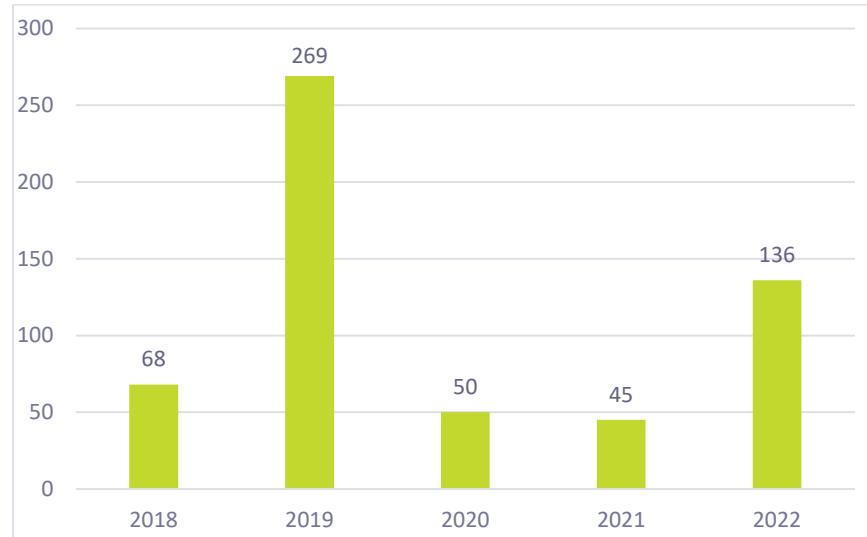
Grafiek: gemiddeld aantal deelnemers aan recreatieve activiteiten



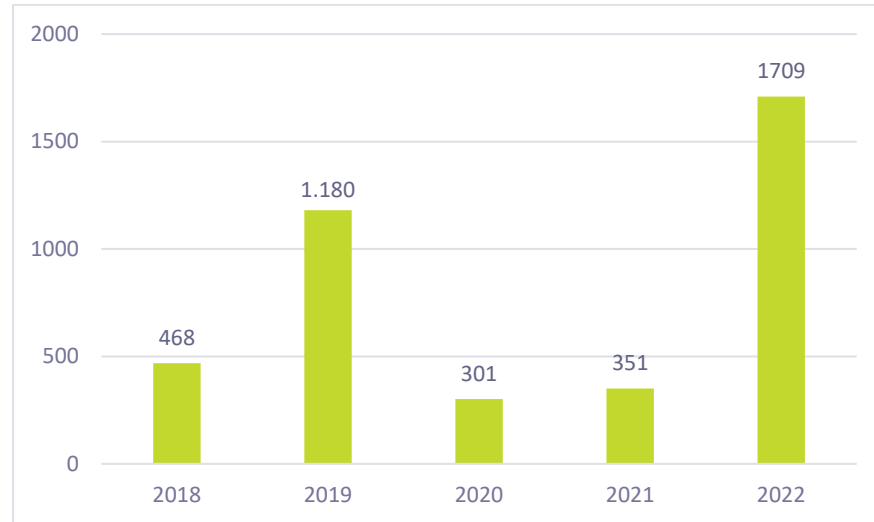
- LDC de Pasterelle

Datum	Omschrijving	Aantal deelnemers	Aantal keren ingericht	Locatie	Partners
03/01/2022 t.e.m. 19/12/2022	Breiclubje	303	50	LDC de Pasterelle	/
11/01/2022 t.e.m. 20/12/2022	Zoete Zonde	357	23	LDC de Pasterelle	/
31/01/2022 t.e.m. 02/12/2022	Sneukelweek	408	6	LDC de Pasterelle	/
04/02/2022 t.e.m. 16/12/2022	Hobbynamiddag	255	17	LDC de Pasterelle	OKRA Loppem
08/02, 20/12, 12/04, 03/05	Bloemschikken	30	5	LDC de Pasterelle	OKRA Sint-Elooi
05/04/2022 t.e.m. 06/12/2022	KUBB	129	13	LDC de Pasterelle	OKRA Loppem
07/04/2022 t.e.m. 08/12/2022	Petanque	117	13	LDC de Pasterelle	OKRA Loppem
17/05/2022	Workshop wenskaarten maken	7	1	LDC de Pasterelle	/
01/07/2022	Tour de France: Picon	7	1	LDC de Pasterelle	/
02/09/2022	Tuinfeest	61	1	LDC de Pasterelle	/
14/10/2022	Bingo	6	1	LDC de Pasterelle	/
10/11/2022 t.e.m. 24/11/2022	Workshop: kerstkaarten prikken en naaien	8	2	LDC de Pasterelle	/
25/11/2022	Herfstwandeling	10	1	LDC de Pasterelle	/
08/12/2022	Workshop: kerstkaarten maken met scheerschium	8	1	LDC de Pasterelle	/
22/12/2022	Inpaknamiddag	3	1	LDC de Pasterelle	/
	Totaal	1709	136		

Grafiek: totaal aantal recreatieve activiteiten



Grafiek: aantal deelnemers aan recreatieve activiteiten



Grafiek: gemiddeld aantal deelnemers aan recreatieve activiteiten



- LDC Veltershof

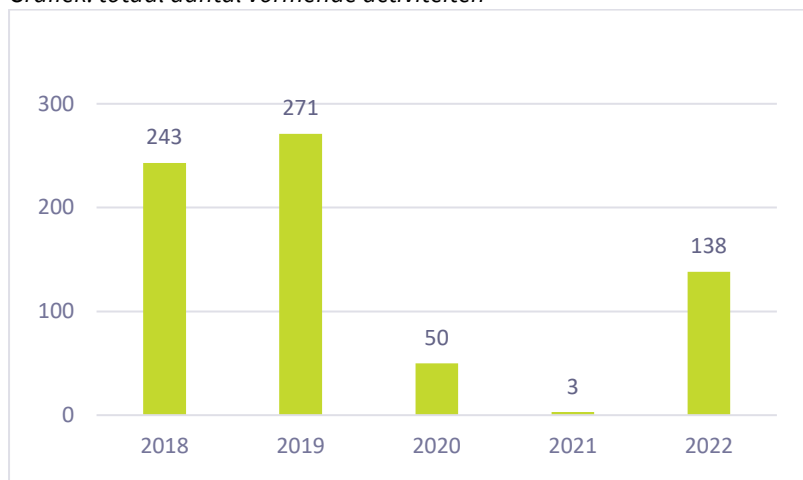
Datum	Omschrijving	Aantal deelnemers	Aantal keren ingericht	Locatie	Partners
07/07/2022 t.e.m. 22/12/2022	Zoete zonde	234	12	LDC Veltershof	/
25/07/2022 t.e.m. 02/12/2022	Sneukelweek	117	3	LDC Veltershof	/
08/08/2022	Barbecue	39	1	LDC Veltershof	/
14/09/2022 t.e.m. 07/12/2022	Bloemschikken	31	3	LDC Veltershof	/
23/09/2022	Bingo	10	1	LDC Veltershof	/
27/09/2022	Voordracht: verhaal van kasteel Hoogveld	51	1	LDC Veltershof	NEOS Veldegem
03/10/2022 t.e.m. 21/03/2022	Tentoonstelling: gezondheid in beeld	Niet bijgehouden	Doorlopend	LDC Veltershof	CM – gezonde buurt
21/10/2022	Wandeling	4	1	LDC Veltershof	/
29/11/2022	Voordracht: Sweethearts. Verliefd op de bevrijder	27	1	LDC Veltershof	NEOS Veldegem
16/12/2022	Kerstontbijt	55	1	LDC Veltershof	/
19/12/2022	Inpaknamiddag	2	1	LDC Veltershof	/
	Totaal	570	25		

15.4.3. Vorming

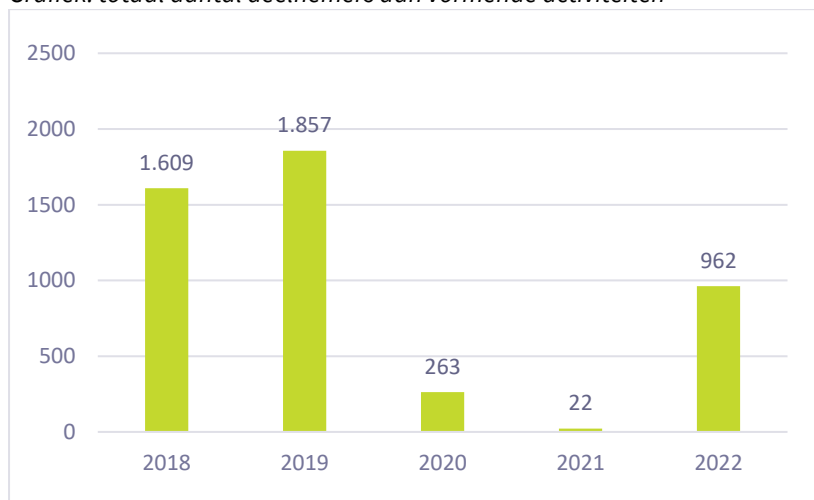
- LDC de Braambeier

Datum	Omschrijving	Aantal deelnemers	Aantal keren ingericht	Locatie	Partners
12/01/2022 t.e.m. 20/04/2022	Avondcursus: GIMP voor beginners	96	12	LDC de Braambeier	
14/01/2022 t.e.m. 06/05/2022	Cursus: WORD voor beginners	36	12	LDC de Braambeier	
14/01/2022 t.e.m. 23/12/2022	Fitheid 50+	320	32	LDC de Braambeier	Sport Vlaanderen
14/01/2022 t.e.m. 23/12/2022	Stoeldans	97	33	LDC de Braambeier	Sport Vlaanderen
22/01/2022 t.e.m. 27/12/2022	Naald en draad	103	49	LDC de Braambeier	Vzw Oranje
25/01/2022 t.e.m. 08/02/2022	Cursus: Smartphone Ontspanning	24	3	LDC de Braambeier	Vief
08/03/2022 t.e.m. 26/03/2022	Cursus: Smartphone voor beginners	27	3	LDC de Braambeier	Vief
29/03/2022	Workshop: kleur en stijladvies	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	
21/04/2022 t.e.m. 22/12/2022	Kalligrafie	399	25	LDC de Braambeier	
21/04/2022 t.e.m. 23/06/2022	Cursus: Starten met PC	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	LIGO
04/05/2022 t.e.m. 29/06/2022	Avondcursus: GIMP 2 – deel 1	18	6	LDC de Braambeier	
20/05/2022	Extra les Word	3	1	LDC de Braambeier	
14/06/2022	Toneel + inleiding BOV coach: Dokter ik beweeg weer	70	1	LDC de Braambeier	Sportdienst
12/07/2022	Lezing: Dieren in WOI	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	
06/09/2022 t.e.m. 27/09/2022	Cursus: Smartphone voor gevorderden	33	3	LDC de Braambeier	Vief
14/09/2022 t.e.m. 16/11/2022	Avondcursus: GIMP 2 – deel 2	24	6	LDC de Braambeier	
14/09/2022 t.e.m. 01/02/2023	Cursus: GIMP 5	84	12	LDC de Braambeier	
06/10/2022	Workshop: Foto's overzetten van smartphone naar pc	9	1	LDC de Braambeier	
12/10/2022	Workshop: Facebook	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	Vief
27/10/2022	Workshop: Foto album maken via pc	9	1	LDC de Braambeier	
03/11/2022 t.e.m. 24/11/2022	Smartphone voor beginners	27	3	LDC de Braambeier	Vief
28/11/2022	Workshop Totebag	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	Studio Stoflov
	Totaal	962	138		

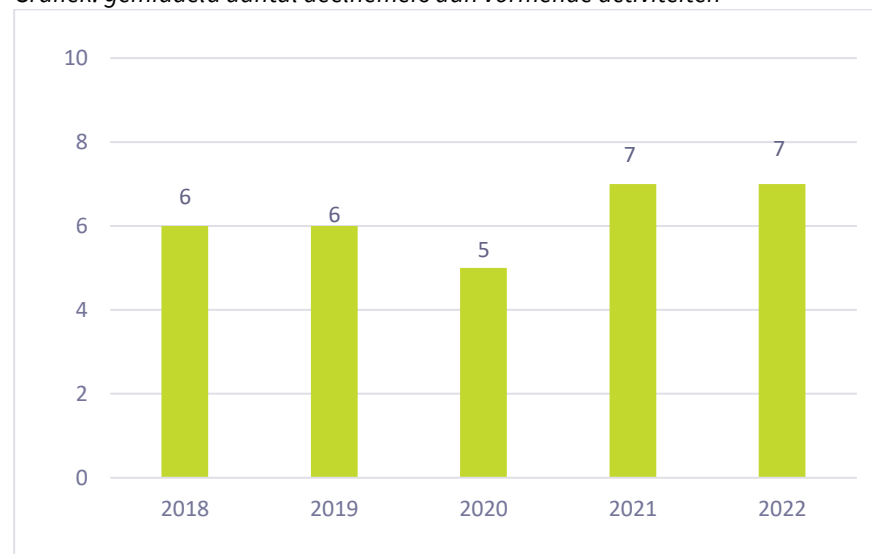
Grafiek: totaal aantal vormende activiteiten



Grafiek: totaal aantal deelnemers aan vormende activiteiten



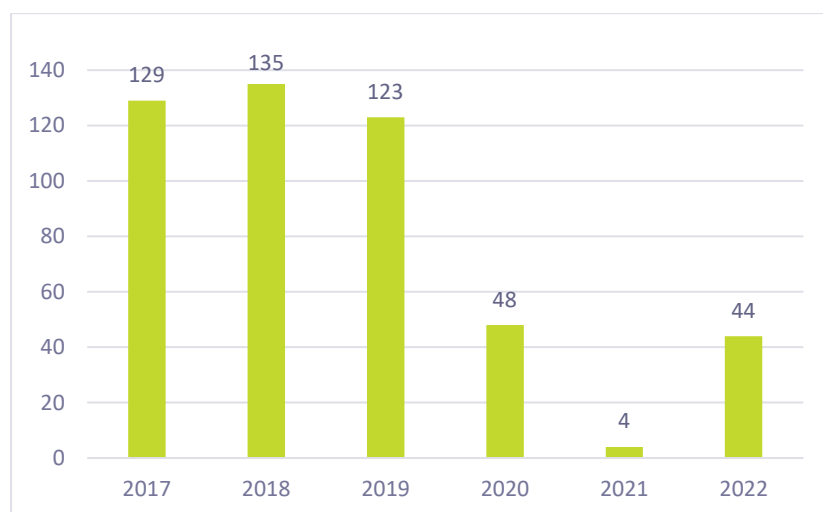
Grafiek: gemiddeld aantal deelnemers aan vormende activiteiten



- LDC Jonkhove

Datum	Omschrijving	Aantal deelnemers	Aantal keren ingericht	Locatie	Partners
25/01/2022 t.e.m. 08/02/2022	Cursus: Smartphone ontspanning	30	3	LDC Jonkhove	Vief West
05/01/2022 t.e.m. 04/05/2022	Cursus: Smartphone voor beginners	196	14	LDC Jonkhove	
17/01/2022 t.e.m. 20/01/2022	Cursus: iPhone voor beginners	12	4	LDC Jonkhove	
12/10/2022	Workshop: Facebook	/	geannuleerd	LDC Jonkhove	Vief West
10/05/2022 t.e.m. 17/05/2022	Workshop: Digitale kluis 'IZIMI'	53	2	LDC Jonkhove	
24/05/2022	Workshop: introductie Windows 11	4	1	LDC Jonkhove	
03/11/2022 t.e.m. 24/11/2022	Cursus: Smartphone voor beginners	/	geannuleerd	LDC Jonkhove	Vief West
22/04/2022 t.e.m. 20/05/2022	Beweeglessen "Fitbal"	/	geannuleerd	LDC Jonkhove	Vief West
08/03/2022 t.e.m. 26/04/2022	Cursus: Smartphone voor beginners	24	3	LDC Jonkhove	Vief West
06/09/2022 t.e.m. 27/09/2022	Cursus: Smartphone voor gevorderden	27	3	LDC Jonkhove	Vief West
09/09/2022 t.e.m. 14/12/2022	Cursus: Smartphone vervolg	196	14	LDC Jonkhove	LIGO
	Totaal	542	44		

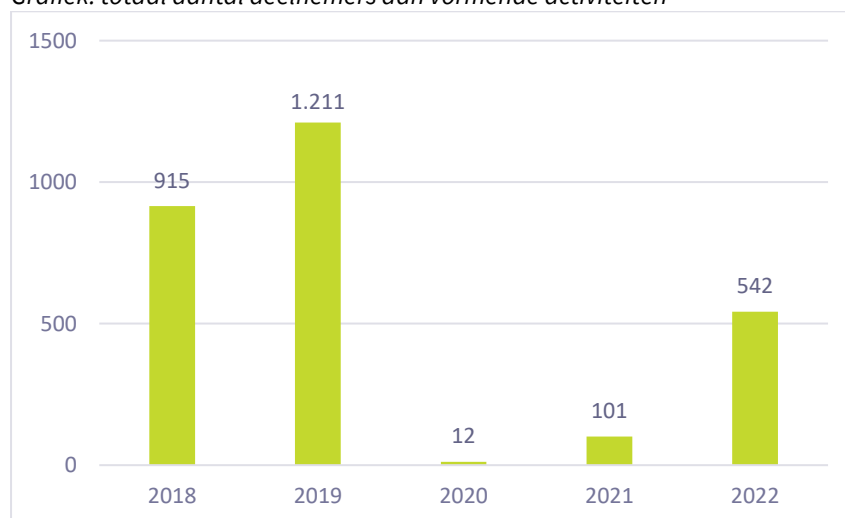
Grafiek: totaal aantal vormende activiteiten



Grafiek: gemiddeld aantal deelnemers aan vormende activiteiten



Grafiek: totaal aantal deelnemers aan vormende activiteiten



- LDC de Pasterelle

In LDC De Pasterelle werden er in 2022 geen vormende activiteiten georganiseerd

- LDC Veltershof

Datum	Omschrijving	Aantal deelnemers	Aantal keren ingericht	Locatie
20/12/2022 t.e.m. 14/02/2023	Cursus: Starten met smartphone (I.s.m. Ligo)	120	10	LDC Veltershof

15.5. Prioritaire aandacht voor ouderen, mantelzorgers en kwetsbare personen

15.5.1. Mantelzorgers

Binnen de dienstencentra besteden we steeds meer aandacht aan de mantelzorgers.

Zo worden er verschillende acties rond de dag van de mantelzorg georganiseerd (i.s.m. ELZ WE40).

In 2022 hebben we 2 specifieke infosessies/lessenreeksen ingericht, maar helaas zijn deze niet doorgegaan:

- 19/01/2022 voordracht: Draagkracht/draaglast
- 30/05/2022 t.e.m. 27/06/2022 lessenreeks: regel je zorg online (ism S-plus Coponcho)

15.5.2. Samenwerking Basiseducatie: LIGO

In samenwerking met LIGO Brugge wordt er een cursusaanbod uitgewerkt binnen de dienstencentra.

De cursussen zijn toegankelijk voor iedere inwoner, maar inwoners met een lage scholingsgraad kunnen de cursus gratis volgen.

Volgende cursussen gingen door in 2022:

- Smartphone voor beginner (LDC Jonkhove)
- Starten met de pc (LDC Braambeier)

15.5.3. Personen met een verhoogde zorgbehoefte

Over de vier dienstencentra is er ½ VTE centrumleider en 4,5/5 VTE maatschappelijk werker aangesteld die elk vanuit hun discipline meehelpen om de totale zorgsituatie in beeld te krijgen. De andere medewerkers melden eventuele problemen die gebruikers laten blijken.

De centrumleider en maatschappelijk werker kunnen een MDO organiseren of deelnemen op vraag van een andere organisatie/familie.

Binnen de dienstencentra proberen we oog te hebben voor de hele zorgsituatie. Doorheen het jaar worden er voordrachten georganiseerd omtrent verschillende onderwerpen die invloed hebben op de zorgnood van de bezoekers (vb. urologische problemen, diabetes, gezonde voeding, gluten- en lactose intolerantie, rugklachten, ...)

Aan het onthaal liggen er steeds folders ter beschikking rond allerlei onderwerpen. Ook de maatschappelijk werker heeft in dienstencentrum de Braambeier zitdagen, waardoor bezoekers steeds informatie kunnen vragen rond diverse eerstelijnsvragen.

De maatschappelijk werker gaat bij alle 80-jarigen op het grondgebied op huisbezoek om de zorgsituatie wat in kaart te brengen en hen verder te helpen waar nodig.

15.5.4. Bewoners serviceflats Residentie Eugénie Soenens

Dorpshuis de Pasterelle is fysiek gekoppeld aan de serviceflats (Residentie Eugénie Soenens). Dit zijn 15 serviceflats waarvan de cafetaria van de Pasterelle ook de ontmoetingsruimte is voor de bewoners.

Tijdens de openingsuren kunnen de bewoners gebruik maken van het dienstecentrum en is deze ook toegankelijk voor alle inwoners van Zedelgem. Bij enkele activiteiten hebben de bewoners ook een korting op het inschrijvingsgeld.

Na de openingsuren blijft de cafetaria toegankelijk voor de bewoners.
Er is een nauwe samenwerking met de woonassistenten van de serviceflats.

15.5.5. Samenwerking lokale seniorenverenigingen en ouderenadviesraad

In de vier dienstencentra wordt er een nauw samengewerkt met de lokale seniorenverenigingen van de (deel)gemeente. Er worden heel wat activiteiten samen georganiseerd. Deze activiteiten verplichten je niet om lid te worden van de vereniging, je kan de activiteit meevolgen als niet-lid. De verenigingen verwijzen zorgbehoevende leden door naar de dienstverlening die het dienstencentrum aanbiedt.

De centrumleider van LDC de Braambeier en Jonkhove gaat 4 keer per jaar naar de vergadering van de seniorenadviesraad. Eénmaal per jaar wordt er in samenwerking met hen een infosessie/workshop/... georganiseerd waar alle senioren naartoe kunnen komen. Deze gaat meestal door in dienstencentrum de Braambeier omwille van de centrale ligging binnen groot Zedelgem.

15.5.6. G-sport

Sinds 2017 biedt Zedelgem G-sport aan. Door het aanbod voor personen met (een vermoeden van) een beperking bekend te maken kunnen we gericht gaan toe leiden tot deze verschillende activiteiten. De activiteiten zijn op maat en zeer laagdrempelig.

De prijzen zijn op elkaar afgestemd, waardoor deelnemers een 10-beurtenkaart kunnen aankopen. Ook de raad voor anders validen (ARAV) en sportraad hebben hier aan meegewerkt.

15.5.7. Bewegen op verwijzing (BOV)

Begin 2017 diende de sportdienst Zedelgem een dossier in rond 'Bewegen op verwijzing'.
In mei 2017 werd het project 'BOV' goedgekeurd door Vlaams Instituut Gezond Leven (Vigez).
Begin 2018 ging dit project van start in samenwerking met de sportdienst.

Wat houdt BOV in?

Via de huisarts kunnen inwoners worden doorverwezen naar een BOV-coach. De coach zal samen met hulpvragen een beweegplan op maat opstellen om zo meer te bewegen op eigen tempo. Resultaat? Een actiever leven op maat.

Indien nodig begeleidt de coach de hulpvragen bij de sportactiviteiten.

De dienstencentra stellen hun lokalen ter beschikking voor de 1 op 1 begeleidende gesprekken.

15.5.8. Vzw Oranje

Vzw Oranje heeft op het grondgebied Zedelgem een uitgebreide werking voor personen met een mentale beperking. Ze hebben een aanbod voor groeps- of zelfstandig wonen, maar ze begeleiden ook personen met een vermoeden van een beperking (Rechtstreeks Toegankelijke Hulp).

De organisatie zet zeer sterk in op integratie binnen het bestaande aanbod in de gemeente.

In de vier dienstencentra wordt er samengewerkt met de lokale werking van vzw Oranje.

- In de Braambeier wordt er maandelijks een crea- namiddag georganiseerd in samenwerking met de begeleiders van deze organisatie. Zij leiden deze crea- namiddagen. Er komen telkens een aantal

bewoners van vzw Oranje mee om deel te nemen. Deze activiteit wordt ook opengesteld voor andere deelnemers, op die manier wordt de integratie van mensen met een beperking in de lokale leefgemeenschap bevorderd.

- Naast de crea- namiddagen organiseren vzw Oranje en de dienstencentra 'Trage vormingen'. Deze zijn op maat van de eigen bewoners en het ruimere publiek. In het verleden hebben wij al verschillende cursussen aangeboden: cursus koken, cursus computer, cursus fotobewerking, naaiworkshops, cursus Facebook,...
- In september 2014 ging het Retouchecafé van start. Het doel van dit 'naai- en herstelatelier' is in de eerste plaats: personen met een (vermoeden van) beperking aanleren hoe ze samen met een vrijwilliger hun kleren kunnen herstellen, een broek kunnen inleggen, een knoop kunnen aannaaien,... Bijkomend wordt de mogelijkheid geboden aan sociaal zwakkere buurtbewoners om naar het dienstencentrum te komen en samen met een vrijwilliger van Oranje of de Braambeier herstellingswerkjes uit te voeren. Hierbij wordt voornamelijk gemikt naar mensen die enige kennis hebben of bereid zijn om deze aan te leren, maar niet beschikken over een naaimachine thuis. Nu heet deze activiteit 'Naald en draad'.
- In LDC Jonkhove organiseert vzw Oranje/OC Cirkant Doe-plekken. Dit is een activiteit die voor iedereen open staat. In de cafetaria worden er bepaalde taken/opdrachten uitgevoerd. De taak/opdracht wordt opgesplitst in kleinere onderdelen, waardoor iedereen een onderdeel op zich kan nemen.
- Vzw Oranje heeft de mogelijkheid om in alle vier de dienstencentra lokalen te huren/gebruiken voor cliëntoverleg.
- Er wordt begeleid vrijwilligerswerk aangeboden op de verschillende locaties

15.5.9. 't Wit Huis Spermalie

't Wit Huis te Loppem is een organisatie die begeleiding aanbiedt aan personen met een visuele beperking. Dit is een onderdeel van vzw De Kade.

15.5.10. OC Cirkant

Op het grondgebied van Aartrijke bevindt zich een grote zorginstelling die woonondersteuning biedt aan volwassenen met een meervoudige beperking.

Vooraf dienstencentrum Jonkhove werkt nauw samen met deze organisatie:

- Maandelijks organiseert OC Cirkant en dienstencentrum Jonkhove enkele activiteiten: rolstoeldansen, zangnamiddagen, kookworkshops en creanamiddagen. Deze activiteiten staan steeds open voor alle bezoekers van het dienstencentrum.
- De bewoners van OC Cirkant komen regelmatig op bezoek in de dienstencentra voor een tas koffie.
- De bewoners van OC Cirkant nemen deel aan de doe-plek in LDC Jonkhove.
- Maandelijks is er in LDC Jonkhove het 'AanZet'-loket

15.6. Participatie kwetsbare groepen

15.6.1. Begeleid vrijwilligerswerk

Sinds 2013 hebben de dienstencentra zich geëngageerd om begeleid vrijwilligerswerk te organiseren. Wij bieden aan bewoners van vzw Oranje en 't Wit Huis Spermalie specifieke taken aan op maat. De begeleiding op de werkvloer wordt uitgevoerd door een medewerker en de centrumleider. Vanuit de organisatie is er een begeleider die op afstand alles opvolgt. De bewoners krijgen eerst een proefperiode om te zien of de taakinhoud hen ligt en hoe ze functioneren op drukke momenten. De opvolging van hun werk wordt op regelmatige basis geëvalueerd.

Enkele bewoners van vzw Oranje nemen de volgende taken op zich: lege flessen sorteren, tafels indekken, dienstwagens wassen, flyers verdelen bij lokale zelfstandigen, afwas, was plooien, onderhouden van kippenhok,...

Zowel de Braambeier, Jonkhove als de Pasterelle biedt begeleid werk op maat aan.

In LDC Veltershof wordt er begeleid werk aangeboden in samenwerking met Covias.

Enkele bewoners van 't Wit Huis Spermalie hebben begeleid werk in de Braambeier en de Pasterelle: versnipperen van documenten, ophaling 'papier en karton' van serviceflats voorbereiden,...

15.6.2. Artikel 60

De dienstencentra hebben in het verleden verschillende werknemers in dienst gehad i.k.v. artikel 60. Wij staan er steeds voor open.

15.7. Buurtgerichte zorg

15.7.1. Buurtanalyse

Er werd vooraf een keuze gemaakt om de deelgemeente Veldegem als buurt te gaan benaderen. Er werden in 2021 reeds op verschillende manieren binnen onze werking gegevens verzameld, die meestal kunnen uitgefilterd worden op niveau van de deelgemeente en van de wijk/buurt:

15.7.1.1. Kwantitatieve cijfergegevens

- Registratie van de bezoekers aan het dienstencentrum
- Gegevens uit het kwetsbaarheidsonderzoek Loppem
- Tevredenheidsmeting dienstencentra
- Cijfers n.a.v. de huisbezoek 80+
- Cijfers n.a.v. de verjaardagskaartjes 70jarigen
- Cijfers n.a.v. de bezoeken aan de 90+
- Externe omgevingsanalyse lokaal bestuur
- Kansarmoede atlas Steunpunt data en analyse
- Jaarverslag lokale dienstencentra
- Jaarverslag sociale zaken
- Cijfers uit de jaarverslagen van partners (VZW Oppas, Familiehulp, Familiezorg, Oranje, ...)

Ook via onderstaande kanalen werd er info verzameld:

- Bijkomende gegevens via de Provincie West-Vlaanderen – steunpunt Data en analyse
- Profiel van de inwoners via Burgerzaken
- Uitvoeren van het kwetsbaarheidsonderzoek in Veldegem

15.7.1.2. Kwalitatieve gegevens

- Werkgroepen

Om de kwalitatieve gegevens te gaan verzamelen werden er 2 werkgroepen opgericht:

1. Het kleine helpen
2. Ontmoeting in de buurt

Op deze werkgroepen werden buurtbewoners, partners, lokale verenigingen,... uitgenodigd. Naarmate de werkgroepen vorderden werden er steeds meer sleutelfiguren uitgenodigd.

- Kwartiermaken i.s.m. Covias

Vanuit het idee dat Geestelijke Gezondheidszorg lokaal bereikbaar moet zijn, laagdrempelig én in nauwe samenwerking met reguliere lokale actoren en initiatieven werd een project “Kwartiermaken” opgestart tussen de gemeente Zedelgem en Covias.

De deelwerking OnA binnen Covias zet volop in op het decentraliseren en verknopen van het aanbod ‘activiteiten en ontmoeting’, vanuit de insteek buurtgericht werken, kwartiermaken en ervaringsdeskundigheid.

Wat is nu “Kwartiermaken”?

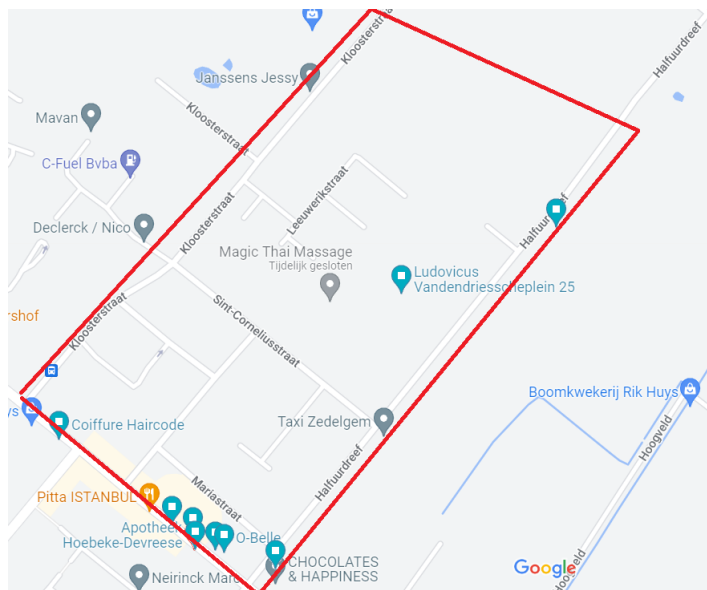
- Bevordert een maatschappelijk, gastvrij klimaat dat mogelijkheid biedt erbij te horen én te participeren. Het opzetten van gastvrije plekken (non-categoriaal) onderbouwt buurtverbinding. Personeelspresentie met GGZ-expertise versterkt deze plekken en werkt drempelverlagend.
- Houdt rekening met de eigen wensen en mogelijkheden van individuen. Eigen regie is in deze belangrijk. Een vraaggestuurd aanbod, op maat, sluit hierbij aan.
- Richt zich specifiek tot mensen die met uitsluiting te maken hebben. Dit kan betrekking hebben op verschillende levensdomeinen.

Aan de basis van kwartiermaken ligt steeds het opbouwen van buurtexpertise. De noden verschillen vaak sterk per buurt. Het is belangrijk om het klassieke hulpverleningsperspectief los te laten (vaak aanbodgericht) en in te zetten op participatie van betrokken deelnemers en bezoekers.

Tot slot werkt kwartiermaken verbindend. Buurtbewoners worden met elkaar in contact gebracht, wederkerigheid tussen individuen wordt opgebouwd. Deze methodiek is bijgevolg duurzaam, ook los van hulpverlening ontstaat er betrokkenheid en zorgzaamheid.

Concreet in Veldegem:

Er werd gestart met de afbakening van de buurt in Veldegem waar de kwartiermaakster actief aan de slag kon gaan.



Er werden heel wat huisbezoeken uitgevoerd, voornamelijk op het Ludovicus Vandendriesscheplein en omliggende straten. Tijdens de gesprekken kwamen volgende bezorgdheden/ideeën naar voor:

- Nood aan ontmoeting, het leren kennen van de buurt
- Ongenoegen omtrent praktische zaken (herstellen dak, waterschade, lift, brandtoegang, ...) en moeilijk bereikbaarheid van medewerkers bij Vivendo
- Zin om mee schouders te zetten onder buurtinitiatieven zoals soep op de stoep, garageverkoop, ontmoeting op het plein, kerst- of nieuwjaarsreceptie, ...
- Toeleiding naar Veltershof: alleen de stap zetten is vaak moeilijk. Bij bevraging met wie zou je eens willen langskomen, wordt al gauw een buur, kennis of familielid gevonden om een kop koffie te gaan drinken. Ook de gratis bonnen geschonken door de gemeente werden heel dankbaar in ontvangst genomen. Bij wie aansluiting moeilijker verloopt, gaat de kwartiermaakster zelf mee om drempel te verlagen.
- Bezoek aan de bib en de gemeentelijke diensten worden in wisselwerking ingezet: wie naar het Veltershof komt en nog nooit in een bib geweest is, krijgt nu de gelegenheid. En omgekeerd: wie naar de bib komt, kan vrij gemakkelijk binnen wandelen in het dienstencentrum. Ook dit wordt door de kwartiermaakster bewaakt en op ingezet.
- De vraag naar zinvolle dagbesteding of vrijwilligerswerk komt aan bod en samen wordt er gekeken en gezocht naar mogelijkheden binnen de gemeente. Zo waren er contacten omtrent vrijwilligerswerk binnen de huiswerkklass, vrijwilligerswerk binnen Veltershof: hulp bij bediening van middagmaal, organiseren van activiteiten, ...
- Nadeel op Ludovicusplein: groenzone nog in aanleg, nog geen bankjes of picknicktafel waardoor ontmoeting buiten niet altijd praktisch is. Anderzijds veel suggesties naar aanleg. Vraag om bijeenkomst vanuit de gemeente met inspraak van bewoners.

Ondernomen acties door de kwartiermaakster:

- aantal bereikte buurtbewoners:
 - o een 70-tal bewoners uit Veldegem, bestaande uit
 - cliënten binnen Covias,
 - bewoners L.V.D.plein
 - bewoners Leeuwerikstraat, Nachtegaalstraat, Koekoekstraat
 - bewoners halfuurdreef, Mariastraat, Corneliusstraat
 - 70 plussers (bonnen)
 - bezoekers Veltershof
- Soep op de stoep actie: buurtbewoners konden kennismaken met elkaar bij een warme tas soep op het plein. Het scheppen van verbinding tussen inwoners is één van onze doelen binnen het kwartiermaken. Het creëert nieuwe ideeën, nieuwe contacten, nieuwe vriendschappen. Daarnaast is het belangrijk om kwetsbaarheden bespreekbaar maken (destigmatisering) en bewoners te laten

mee participeren, mee denken en mee doen. Vanuit de soep op de stoep –actie kwam het idee van de buurtbewoners om een kerst- of nieuwjaarsfeestje te geven. Enkele buurtbewoners gaven zich op om samen de handen in elkaar te slaan. Uiteindelijk is het feestje niet doorgegaan omwille van ziekte van één van de initiatiefnemers en een aantal praktische overwegingen (aanvraag materiaal/weersomstandigheden/plaats/...)

- Huisbezoeken naar aanleiding van de verjaardagsbonnen voor de 70-jarigen in Veldegem werden gedaan en signalen naar vereenzaming werden doorgegeven aan het lokaal beleid.
- Tijdens het officiële openingsmoment was er de voorstelling van het project Kwartiermaken en werden er heel wat informele en formele contacten gelegd door de kwartiermaakster.
- In kader van de dag van de buur enkele burens geïnterviewd en hierover een verslag gemaakt voor onze Katern.
- Aanwezig in LDC Veltershof bij activiteiten, middagmaal of voor een losse babbels.

Door de beperkte tijdsduur werd vooral ingezet op kleinschalige en zichtbare buurtverbindende initiatieven zoals de soep op de stoep actie waarbij buurtbewoners actief betrokken werden en het participatief karakter in de verf gezet werd.

De aandacht werd niet op bewoners met kwetsbaarheden gelegd maar heel inclusief naar alle bewoners van de buurt. De buurtbewoners ervoeren dit initiatief als heel warm, open en verrijkend naar verbinding toe. Tijdens de soepactiviteit werden de activiteiten van het Veltershof bekend gemaakt en zelfs concrete afspraken gemaakt tussen burens onderling om samen een bezoekje te brengen.

Suggesties naar de toekomst toe :

- De buurt:
 - o Inzetten op kleinschalige ontmoetingen, zoals nu de opstart van de buurtbar. Ook aandacht voor timing: niet enkel overdag maar ook eens 's avonds of tijdens het weekend. Inzet van een buurtwerker, een gekend gezicht binnen de gemeente met rechtstreekse connectie naar de gemeente toe? Vb: maatschappelijk werker? Tijdens babbels kwamen veel vragen rond tegemoetkoming, vragen omtrent kinderbijslag, vragen naar huurcontract binnen sociale huisvesting,... waarbij de kwartiermaker dan een eerder verwijzende functie heb.
 - o kloof tussen huur- en koopwoningen wegwerken
 - o groter draagvlak, samenwerking tussen verschillende diensten: kleine, praktische initiatieven op basis van cocreatie kunnen meer gastvrijheid teweegbrengen. Vb samenwerking lagere school, Cirkant, Ozon, Covias, OCMW, ...
- Acties:
 - o ideeën vanuit de bewoners zelf laten komen en dit faciliteren. Zorgen voor bankjes, plekje waar mensen kunnen samenkomen. Vuilbakjes, hondenzakjes, buiten bbq, ...
 - o Activiteiten organiseren binnen Veltershof en van daaruit naar buiten brengen.
- werking Veltershof :
 - o De stap naar het Veltershof is niet voor iedereen even gemakkelijk. Soms is er de afstand maar ook de drempel om alleen binnen te komen. Soms is het makkelijker om samen met een buur, kennis, hulpverlener binnen te stappen of kan een aangeboden activiteit een middel zijn om langs te komen.
 - o Zo zijn er al heel wat voorstellen tot activiteiten waardoor mensen een ingang vinden om eens langs te komen. Ook het binnenplein schept heel wat mogelijkheden. Tijdens de individuele contacten polst de kwartiermaker dan ook naar wie ken je in je buurt? Wie zou je meevragen of meenemen om langs te komen? Wat zou je er zelf willen doen? Mensen benaderen vanuit hun talenten en wat ze kunnen betekenen voor iemand anders, kan zeker ook meegenomen worden in de centrumraden die georganiseerd worden en waarbij de inspraak van bezoekers, bewoners, ... gestimuleerd wordt.

Covias blijft zich ook na het project inzetten op samenwerking met de gemeente Zedelgem: zo zijn er voorstellen om crea-namiddag(en) te organiseren in Veltershof vanuit de deelwerking OnA, blijft er ook toeleiding voorzien naar de andere dienstencentra Jonkhove en de Braambeier. Vanuit Covias willen ze ook zeker blijven meedenken en ondersteunen in het buurtgericht werken binnen de gemeente.

15.7.2. Buurtgerichte acties van de dienstencentra en lokaal bestuur

Hieronder vind je een overzicht van lopende en afgelopen buurtacties die werden georganiseerd/getrokken vanuit het lokaal bestuur. Per actie werden de 8 bouwstenen van buurtgerichte zorg gekoppeld.

	Zorgnoden detecteren	Zorgtoeleiding	Sociale netwerken versterken	Sociaal gewaardeerde rollen creëren	Partnerschappen	Sensibiliseren /informeren	Buurt- en impactanalyse	Beleidsadvisering vanuit de straat
Woonzorgproject 2013-2018	X	X	X		X	X	X	professionals
Verjaardagskaarten 70-jarigen		X	X	X	X			
Huisbezoeken 80-jarigen + 90-jarigen	X	X				X	X	
Samenwerking met zorgactoren	X	X		X	X	X		X
Samenwerking met lokale verenigingen	X	X	X		X			
Straatambassadeurs	X	X	X	X		X		X
Hoplr			X					x
Kerstkaarten			X	X				
Activiteiten aan huis	X		X					
Telefoonster	X	X	X			X		
Openbare computerruimte en Wifi						X		

15.7.3. Versterken en ondersteunen van buurtprojecten/initiatieven met partners

	Zorgnoden detecteren	Zorgtoeleiding	Sociale netwerken versterken	Sociaal gewaardeerde rollen creëren	Partnerschappen	Sensibiliseren /informeren	Buurt- en impactanalyse	Beleidsadvisering vanuit de straat
Kwartiermaken (i.s.m. Covias)	X	X	X	X	X	X	X	X
Buurtbar	X	X	X	X	X			
Samenwerking Sint-Maartensschool Loppem			X	X	X			
Zorgmoestuin Site Loppemsestraat			X	X	X			

- Samen voor Talent (i.s.m. vzw Oranje)

‘Samen voor talent’ is een impulsproject dat door vzw Oranje werd ingediend bij de provincie West-Vlaanderen. Het project heeft als uitgangspunt: “iedereen heeft talenten en kan op zijn/haar manier iets betekenen voor de samenleving”.

Het is de bedoeling acties van onderuit te laten groeien, al dan niet gebruikmakend van een gemeenschaps-munt. Met als einddoel een zorgzame buurt te worden.

De gemeenschapsmunt het ‘Klavertje’ kan op verschillende manieren worden ingezet. Je kan een munt als ‘schouderklopje’ verdienen of geven door iets te doen voor een ander of deel te nemen aan een ‘Doe-plek’. Op zo’n Doe-plek krijg je kleine taken die door iedereen kan worden uitgevoerd. De doe-plekken gaan door in de dienstencentra. (vb flyers plooien, boekjes tellen,...)

De gemeenschapsmunt die je verdient hebt, kan je geven aan iemand die het volgens jou verdient. Maar kan ook omgeruild worden voor een deelname aan bepaalde activiteiten van de dienstencentra (crea-atelier, retouchecafé,...). Je kan er een drankje voor krijgen in de cafetaria.

Vanaf eind 2016 kan je met je klavertje ook terecht bij de Volkstuinjes, zwembad en enkele lokale handelaars.

Het project liep in december 2017 ten einde. Enkel de Doe-plekken in de dienstencentra blijven bestaan.

- Buurtbar (i.s.m. OC Cirkant)

De buurtbar is een samenwerking tussen OC Cirkant en de lokale dienstencentra.

Op 7 september 2021 was de inhuldiging en de effectieve start van het project. Dit kwam met 1 jaar vertraging door de horecaregels rond Covid.

De bedoeling is om tweewekelijks op dinsdag met de buurtbar-caravan neer te poten in verschillende buurten in Groot-Zedelgem. Het doel is om (met een potje koffie, een gebakje en een gezellige babbel) inwoners uit hun sociaal isolement te halen.

Heel wat mensen geven aan eenzaam te zijn en sociaal contact te missen. Door met de Buurtbar tot bij hen te komen en hen ook daadwerkelijk uit te nodigen om samen even ‘buiten’ te komen in een informeel en gezellig kader, zijn wij er van overtuigd dat we zo een andere doelgroep kunnen bereiken dan mensen die bijvoorbeeld al de weg hebben gevonden naar dienstencentra en verenigingen.

Aan de hand van het kwetsbaarheidsonderzoek en overleg met team sociale dienst werden bepaalde kwetsbare buurten naar voor geschoven. Dit zijn de plaatsten waar de buurtbar op vooraf gekende momenten ontmoeting zal creëren.

De uitbating van de buurtbar-caravan gebeurt door bewoners van OC Cirkant en vrijwilligers.

De vrijwilligers van OC Cirkant zijn het ideale aanspreekpunt voor inwoners die op zoek zijn naar passende hulpverlener. Zij kunnen een belangrijke doorverwijzer zijn of een luisterend oor bieden.

- Samenwerking Sint-Maartenschool Loppem

In Dorpshuis de Pasterelle wordt er nauw samengewerkt met de lokale basisschool.

De Pasterelle heeft een afgesloten tuin met een moestuin, kruidenbakken en enkele kippen.

De leerlingen van de school onderhouden de twee moestuinen, de kippen met hun kippenhok en de kruidenbakken in de Pasterelle.

Ze verdelen de geteelde groenten/fruit, de kruiden en de eieren gratis onder de bewoners van Serviceflats Residentie Eugénie Soenens en aan de bewoners van de ouderenwoningen van Vivendo (Spreeuwenweg).

Wanneer er voedseloverschotten zijn, mag de school deze groenten/fruit verwerken en daarna verdelen aan de bewoners.

Naast het onderhouden van de tuin, zetten de leerlingen 2-wekelijks het PMD, papier en karton buiten voor de bewoners van de serviceflats.

Deze samenwerking stond in de loop van 2022 on hold nav covid-19.

- Zorgmoestuin Site Loppemsestraat

Tussen de gebouwen van dienstencentrum de Braambeier, AW Klaverhof, WZC Klaverveld en de wooneenheid van vzw Oranje is een openbare groenzone. Deze zone ligt ideaal voor een zorgmoestuin. In de zorgmoestuin worden lokale en seizoensgebonden groenten, fruit en kruiden geteeld en is voor iedereen toegankelijk. Ook lokale scholen worden betrokken in de moestuin om zo in te richten tot een aangename ontmoetingsplaats.

Met deze zorgmoestuin willen we mensen een zinvolle dag- en tijdsbesteding aanbieden en worden bewoners met gemeenschappelijke interesses samen gebracht om zo de sociale contacten in de buurt te gaan stimuleren.

15.8. Preventie en vroegdetectie zorgbehoevendheid of welzijnsproblematiek

15.8.1. Verjaardagskaarten 70-jarigen

In 2015 werd het project 'Liever Actiever: ook jij stapt en trapt mee' opgestart.

Via dit project werd een laagdrempelig en aangepast activiteiten aanbod uitgewerkt vanuit LDC de Braambeier en de sportdienst, zodat inactieve senioren en mensen met een beperking de kans kregen om op een gestructureerde manier en binnen een professioneel kader deel te nemen aan bewegingsactiviteiten. Volgende activiteiten werden uitgewerkt: fietsclub de Trage Trappers, wandelclub de Trage Stappers, zitturnen, cursussen rond gezondheid en beweging, verjaardagskaarten voor de 70-jarigen en het fietsverhuur.

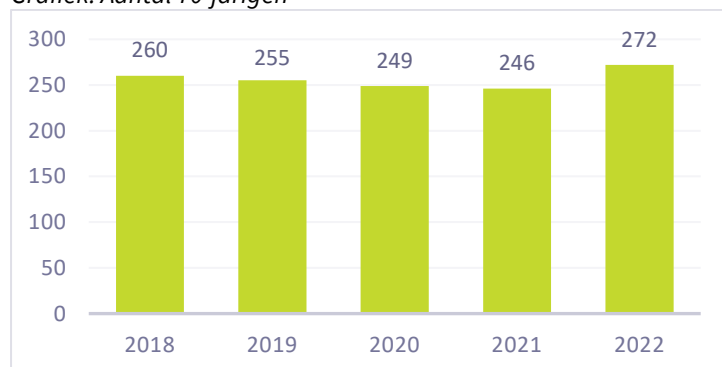
Aan de hand van verjaardagskaarten laten we de 70-jarigen kennis maken met de dienstverlening en activiteiten van de verschillende dienstencentra.

Deze verjaardagskaarten worden verdeeld in samenwerking met de seniorenverenigingen. Indien iemand lid is van een seniorenvereniging, dan gaan zij hiermee langs. Alle andere 70-jarigen krijgen een bezoek van een vrijwilliger van het dienstencentrum.

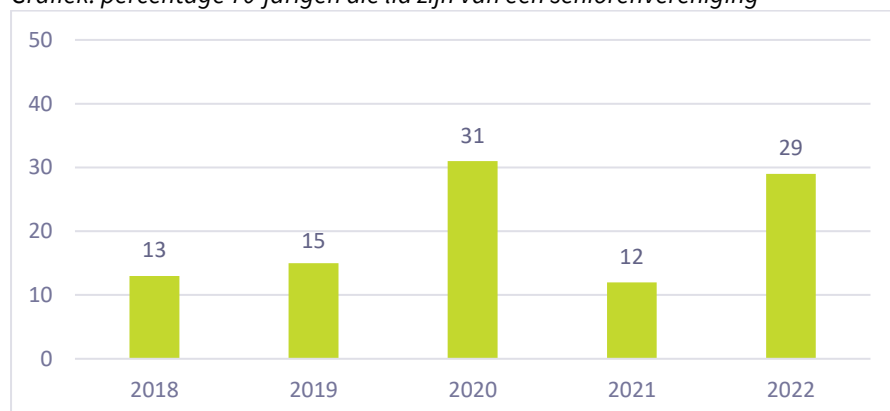
Sinds 2015 krijgt iedere inwoner die 70 jaar wordt een verjaardagskaart, deze bevat 2 bonnen:

- 2 gratis maaltijden
- 1 gratis bewegingsactiviteit

Grafiek: Aantal 70-jarigen

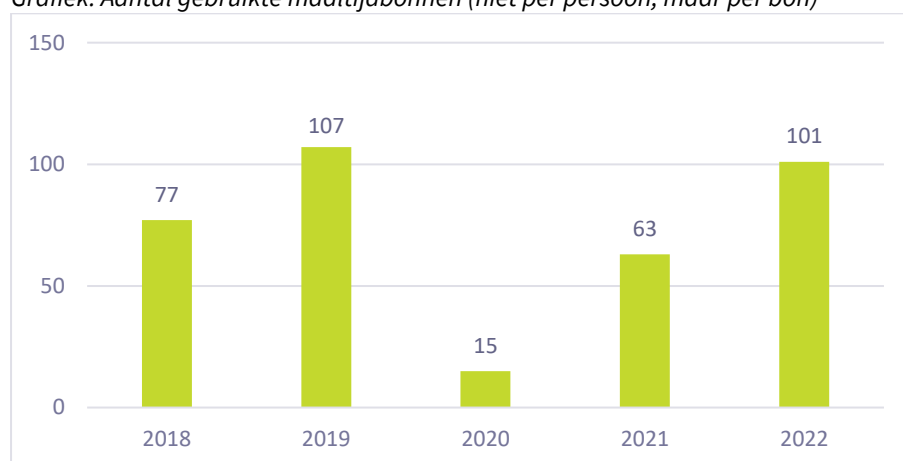


Grafiek: percentage 70-jarigen die lid zijn van een seniorenvereniging

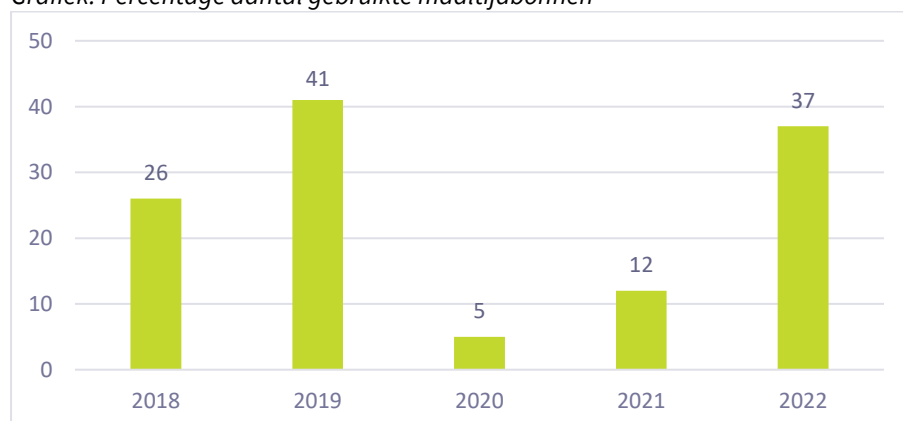


Opgelet: Deze gegevens zijn op basis van het doorgekregen aantal van de verenigingen. Niet iedere vereniging geeft deze informatie door.

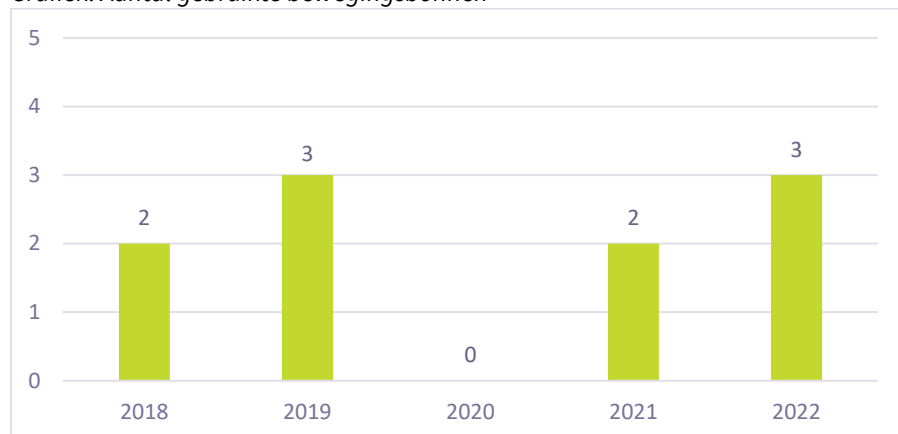
Grafiek: Aantal gebruikte maaltijdbonnen (niet per persoon, maar per bon)



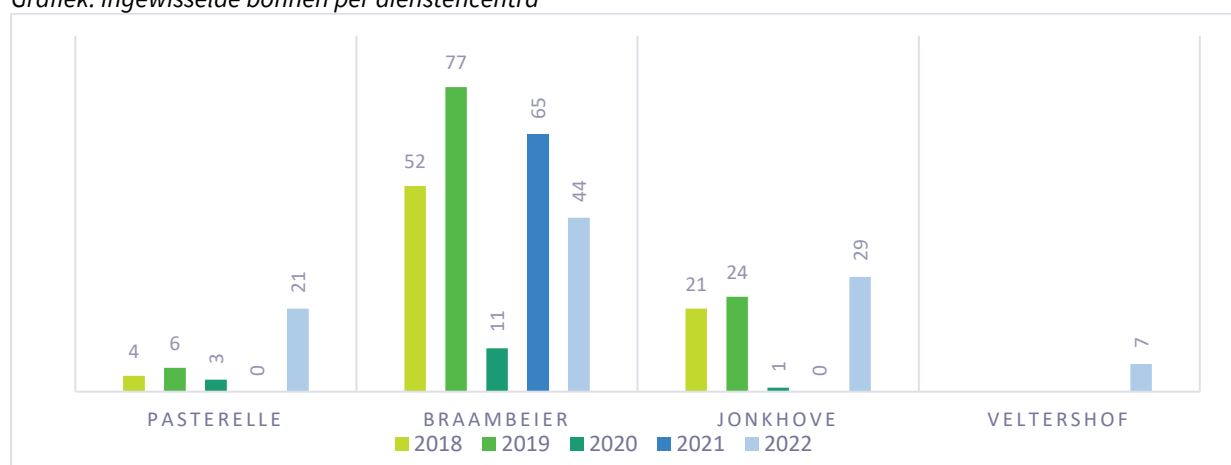
Grafiek: Percentage aantal gebruikte maaltijdbonnen



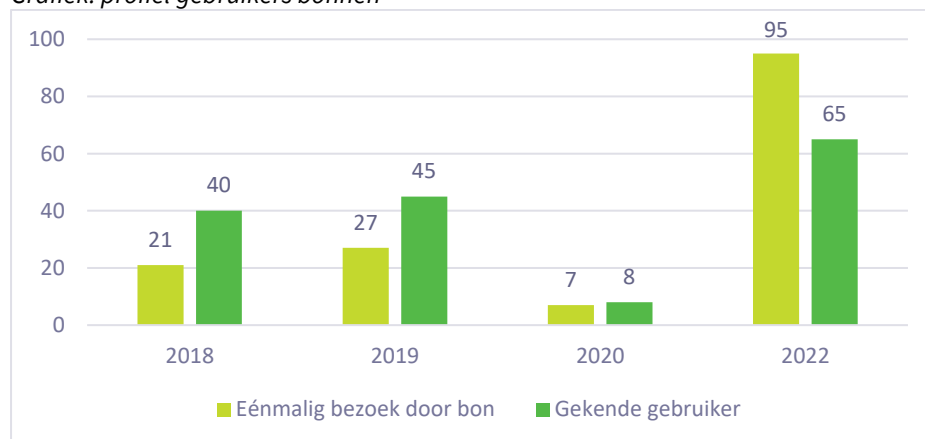
Grafiek: Aantal gebruikte bewegingsbonnen



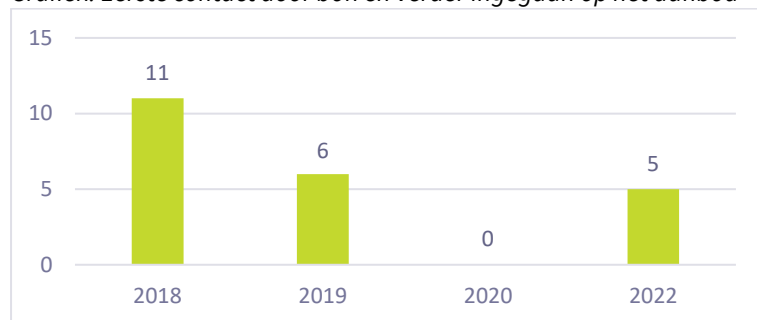
Grafiek: ingewisselde bonnen per dienstencentra



Grafiek: profiel gebruikers bonnen



Grafiek: Eerste contact door bon en verder ingegaan op het aanbod



Opgelet: LDC de Pasterelle en Braambeier waren er meer eenmalige bezoekers. In LDC Jonkhove en Veltershof vooral gekende bezoekers

15.8.2. Huisbezoeken 80-jarigen

Sinds oktober 2010 gaat de maatschappelijk werker van de dienstencentra op huisbezoek bij alle 80-jarigen op het grondgebied. Wij zien dat er heel wat 80-jarigen geen zicht hebben op waar ze terecht kunnen met al hun vragen: Waar heb ik recht op? Waar kan ik poetshulp aanvragen? Wat is een verwarmingstoelage?

Door de mensen thuis te bezoeken, proberen we de stap naar de dienstverlening van het Sociaal Huis en andere zorg verlenende diensten te verkleinen. De mensen op een correcte manier doorverwijzen is primair.

Daarnaast wordt er aandacht besteed aan het risico op vereenzaming en wordt er tijdens het huisbezoek gepeild naar sociaal contact, tijdsbesteding, ... Het dienstverlenend aanbod van de dienstencentra wordt uitgebreid toegelicht en de senioren worden aangespoord om deel te nemen aan een activiteit.

Het project verloopt als volgt : de maatschappelijk werker gaat op huisbezoek bij alle 80-plussers. Dit huisbezoek wordt vooraf gegaan door een begeleidende brief die de mensen thuis ontvangen. Tijdens het bezoek wordt er nagegaan waar iedere oudere recht op heeft en of hij op de hoogte is van alle diensten die het OCMW en andere zorgverstrekkers in Zedelgem te bieden heeft op vlak van ouderenzorg.

In het kader van het Woonzorgproject “Zorg Vrij Wonen Zedelgem”, wordt nagegaan of er vervolgbezoeken kunnen georganiseerd worden door vrijwilligers of een zorgpartner. In 2022 werden **5 vervolgbezoeken** uitgevoerd door de maatschappelijk werker, telkens op vraag van de senior.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Aantal verstuurd brieven	297	255	175	98	141	103	112	34	85	160
Aantal telefonisch contact	307	230	190	109	119	101	123	31	94	175
Aangebeld om huisbezoek te plannen (geen telefoongegevens)	19	22	18	4	11	11	21	6	16	32
Kaartje nagelaten wegens geen reactie	17	16	3	9	13	8	8	2	11	17
Aantal reacties op kaartje	9	5	0	2	4	0	5	0	2	6
Aantal huisbezoeken	198	156	106	56	74	67	73	20	54	92
Aantal bureel bezoeken	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Aantal weigering voor huisbezoeken	83	66	86	52	37	27	31	8	29	62

Aantal weigering voor 2 ^{de} HB	-	-	-	-	-	-	25	7	19	42
Aantal verhuisd WZC	21	13	5	1	3	0	3	0	0	5
Aantal negatieve reacties	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Aantal mensen niet bereikt	13	3	1	7	9	8	5	/	0	11
2de of opvolgend huisbezoek	-	4	2	3	4	3	10	2	6	5

15.8.3. Nieuwe/interne verhuizers

Alle senioren die doorheen het jaar naar Zedelgem of binnen Zedelgem verhuizen worden gecontacteerd. Senioren die beslissen om op latere leeftijd te verhuizen komen vaak terecht in een omgeving waar ze hun netwerk opnieuw moeten uitbouwen.

Uit de kwetsbaarheidsonderzoeken blijkt dat deze senioren meestal een beter uitgeruste woning hebben, maar nog geen contact met burelen. Dit zorgt dat ze sociaal kwetsbaarder zijn.

Om dit tegen te gaan, neemt de maatschappelijk werker contact op met hen met een voorstel van huisbezoek. Indien ze dit niet wensen, kunnen ze haar steeds contacteren wanneer nodig.

In 2022 werden er 13 personen opgebeld en 5 huisbezoeken ingepland.

15.8.4. Multidisciplinair Overleg

Wij zijn een externe organisator van multidisciplinair overleg. Als dienstencentrum hebben we tot op heden nog geen overleg zelf georganiseerd. We hebben wel reeds als zorgpartner deelgenomen aan een dergelijk overleg.

Binnen het OCMW werden meerdere MDO's georganiseerd door de maatschappelijk werkers.

In het kader van het Woonzorgproject wordt het aanbod als organisator (zowel vanuit het dienstencentrum als vanuit de sociale dienst van het OCMW) bekend gemaakt aan alle zorgactoren.

Daarnaast wordt het gratis gebruik van de lokalen van het dienstencentrum en het sociaal huis aangeboden aan om het even welke actor die een MDO wenst te organiseren.

15.9. Dienstverlening

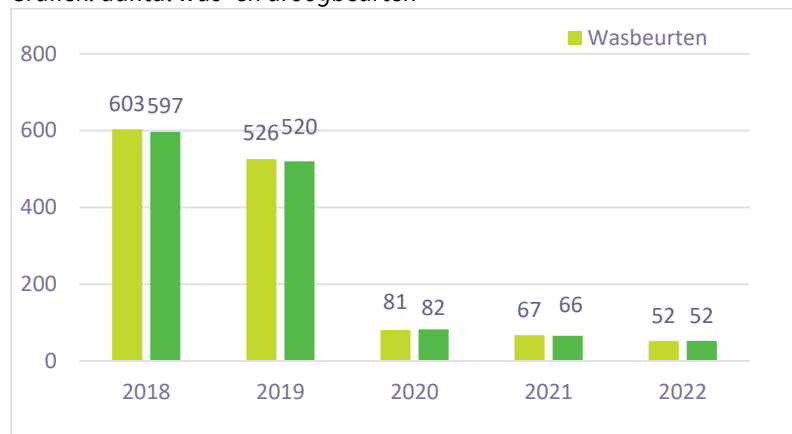
Onze dienstverlening is bestemd voor alle inwoners van groot Zedelgem vanaf 55 jaar of personen met een beginnende zorgbehoefte. De inwoners jonger dan 55 jaar gaan langs bij de maatschappelijk werker voor een sociaal onderzoek. Zij kijkt of deze personen een beginnende zorgbehoefte hebben of niet.

15.9.1. Wassalon

Het dienstencentrum heeft een wassalon ter beschikking. Deze bestaat uit een wasmachine (€2,50/wasbeurt) en droogkast (€1,25/droogbeurt).

- LDC de Braambeier

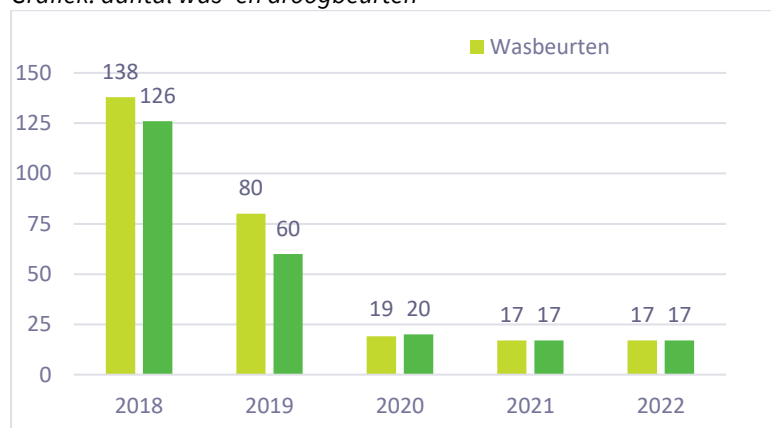
Grafiek: aantal was- en droogbeurten



In 2022 waren er **7** unieke gebruikers die het wassalon gebruikten.

- **LDC Jonkhove**

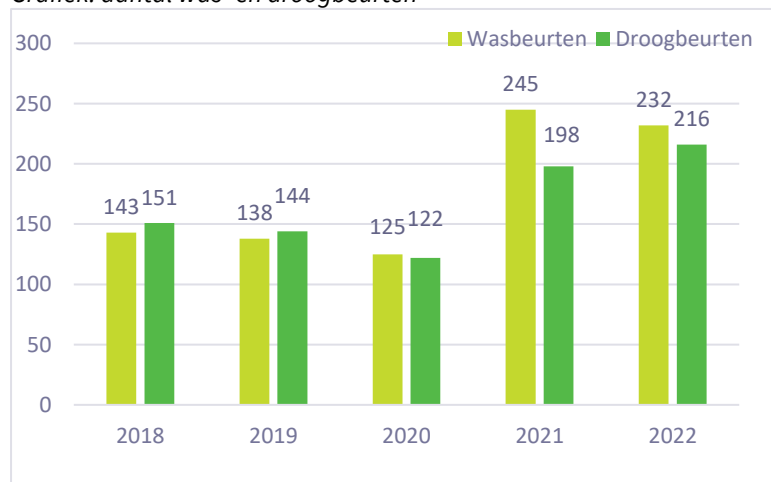
Grafiek: aantal was- en droogbeurten



In 2022 waren er **8** unieke gebruikers die het wassalon gebruikten

- **LDC de Pasterelle**

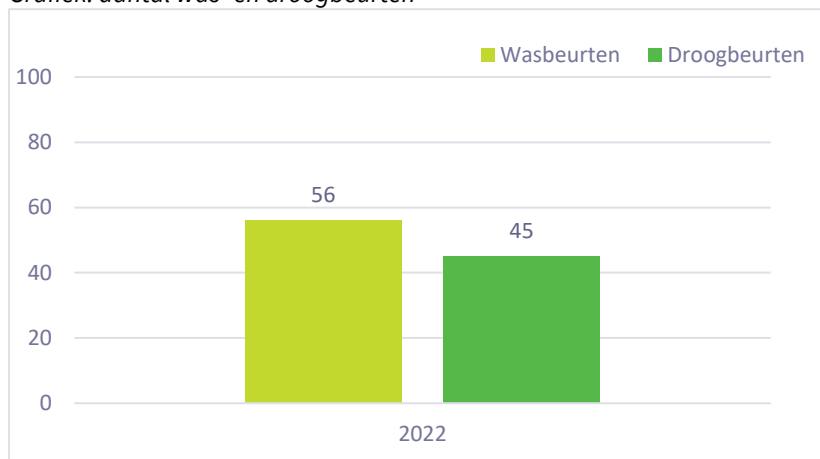
Grafiek: aantal was- en droogbeurten



In 2022 waren het **12 unieke gebruikers** die het wassalon gebruikten. Het waren 10 bewoners van de aanpalende serviceflats en 2 externe gebruikers.

- **LDC Veltershof**

Grafiek: aantal was- en droogbeurten



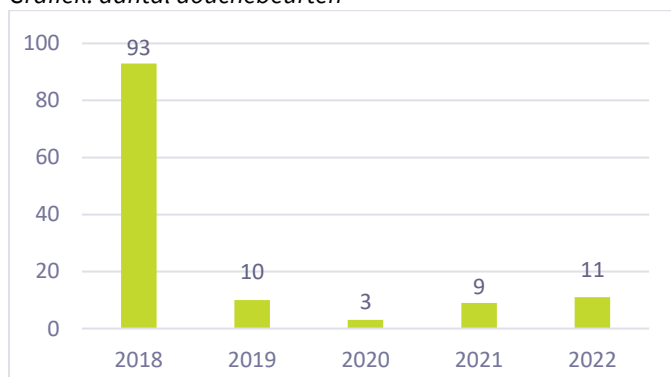
In 2022 waren het **2 unieke gebruikers** die het wassalon gebruikten.

15.9.2. Douche

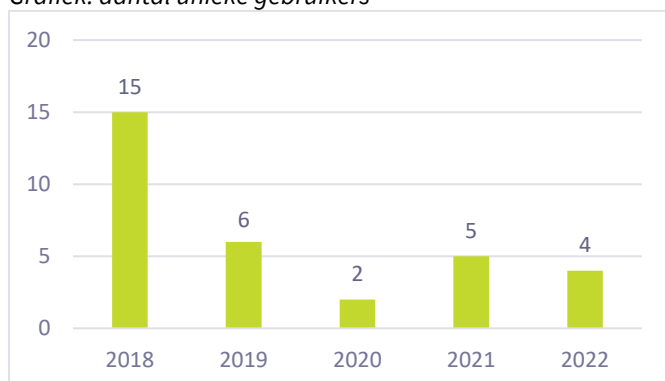
De dienstencentra hebben een badkamer met inloepdouche ter beschikking. Deze is toegankelijk en voldoende ruim voor eventuele rolwagengebruikers en is aangepast met handgrepen en een douchezitje. Een douchebeurt bedraagt € 2,00 per persoon.

- **LDC de Braambeier**

Grafiek: aantal douchebeurten

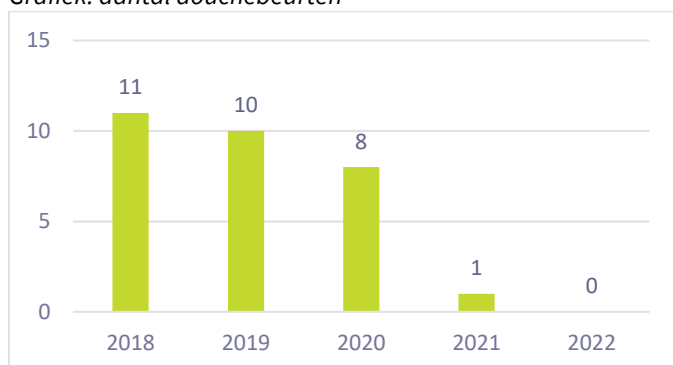


Grafiek: aantal unieke gebruikers

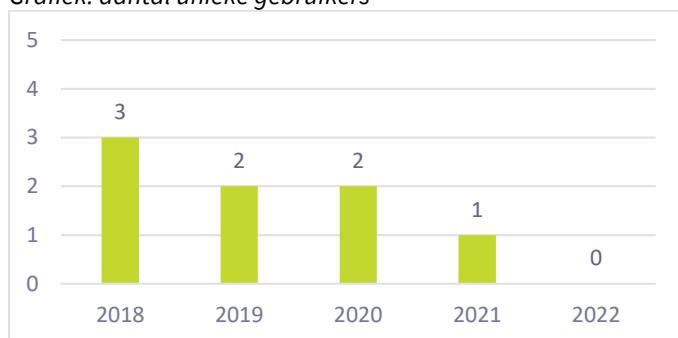


- **LDC Jonkhove**

Grafiek: aantal douchebeurten

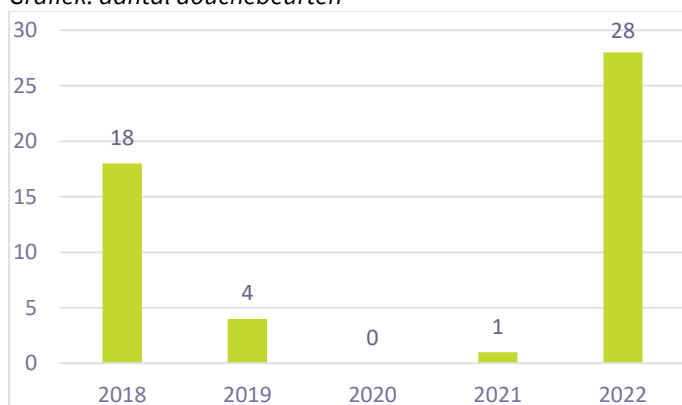


Grafiek: aantal unieke gebruikers

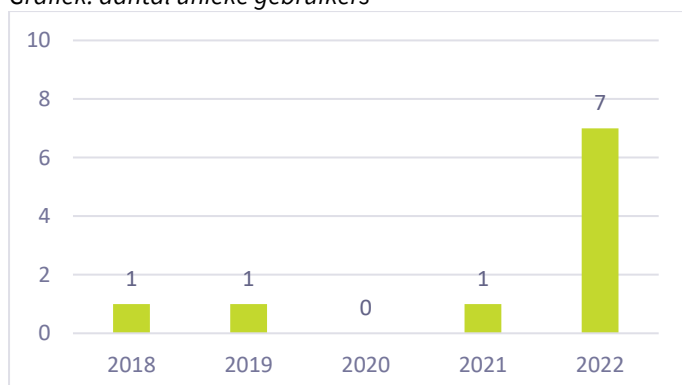


- **LDC de Pasterelle**

Grafiek: aantal douchebeurten

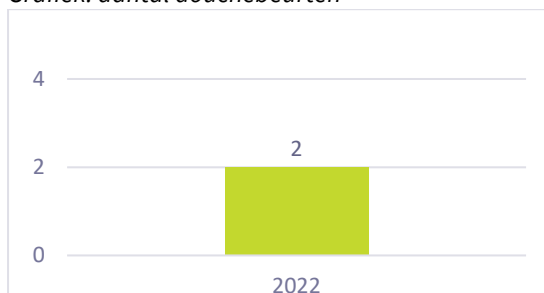


Grafiek: aantal unieke gebruikers



- **LDC Veltershof**

Grafiek: aantal douchebeurten



In 2022 waren het **2 unieke gebruikers** die de douche gebruikten.

15.9.3. Maaltijden

Sinds 1 augustus 2021 worden de warme maaltijden geleverd door Delimeal (Wingene).

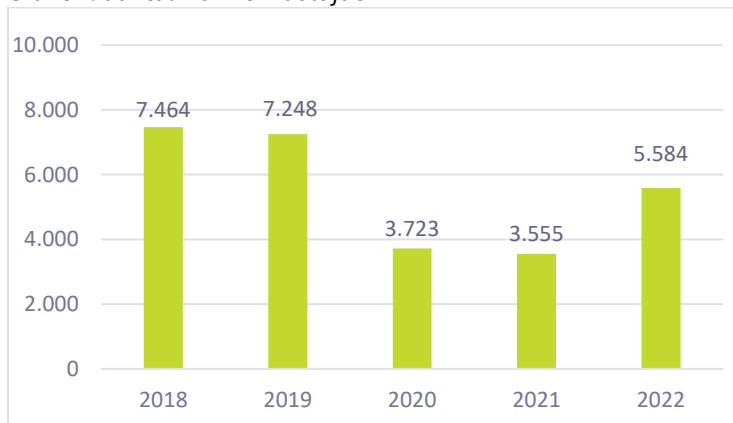
Alle maaltijden worden de dag voordien besteld en op de dag zelf warm geleverd.

Bij elke nieuwe bezoeker die komt eten wordt de identiteitskaart ingelezen in ons registratieprogramma.

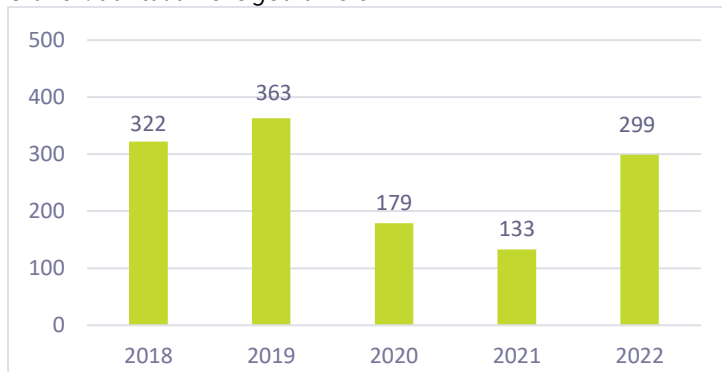
Is de bezoeker inwoner van groot Zedelgem en is 55+ of zorgbehoevend of heeft die een verhoogde tegemoetkoming, dan betaalt hij/zij €8,00. Valt de bezoeker onder geen enkel van deze categorieën, dan betaalt hij/zij €11,00 voor een warme maaltijd.

- **LDC de Braambeier**

Grafiek : aantal warme maaltijden

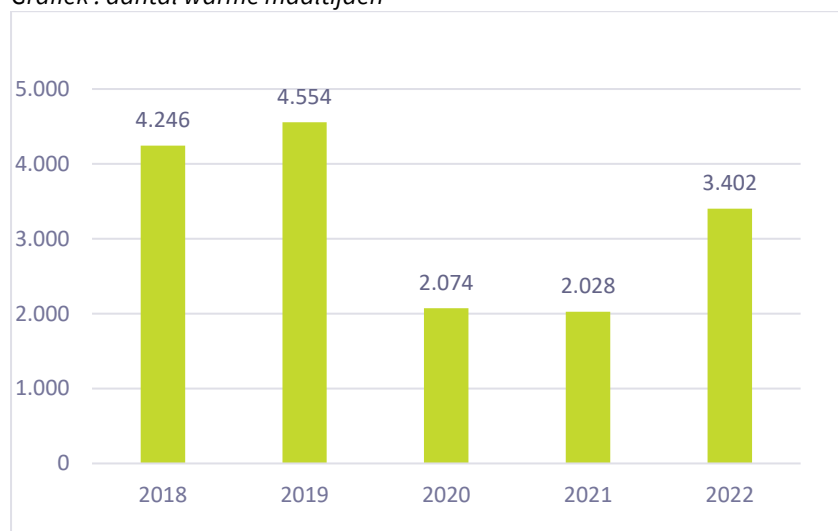


Grafiek: aantal unieke gebruikers

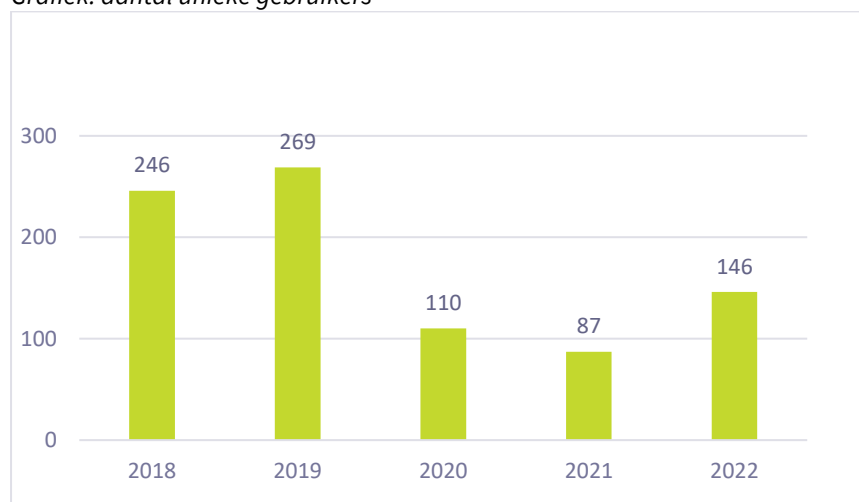


- **LDC Jonkhove**

Grafiek : aantal warme maaltijden

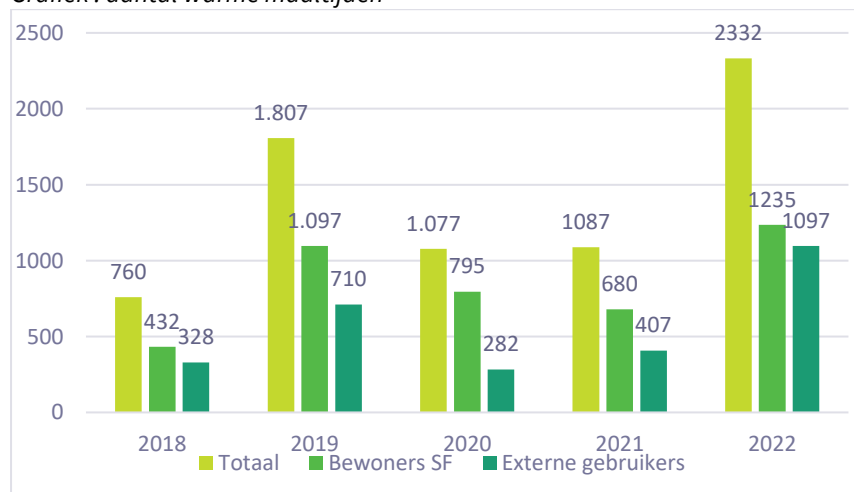


Grafiek: aantal unieke gebruikers

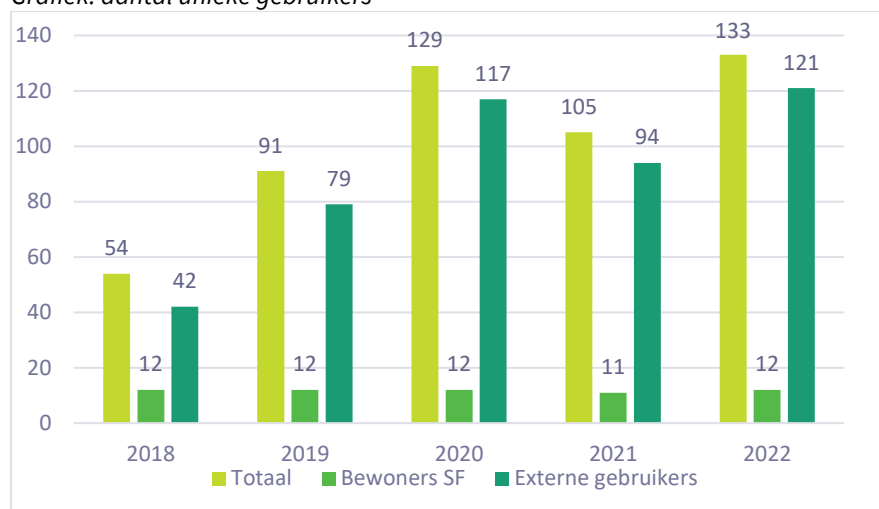


- **LDC de Pasterelle**

Grafiek : aantal warme maaltijden

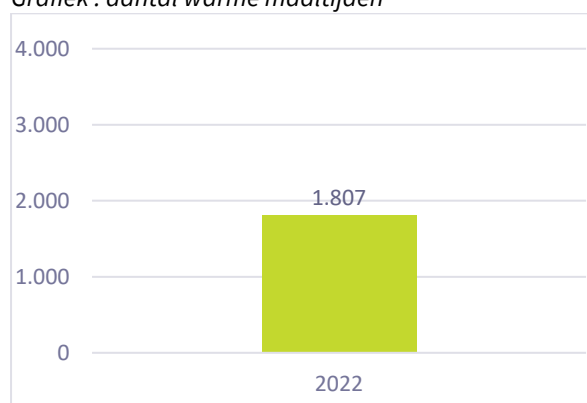


Grafiek: aantal unieke gebruikers

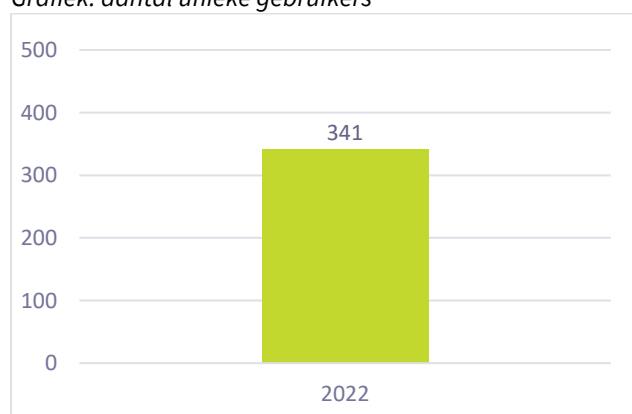


- LDC Veltershof

Grafiek : aantal warme maaltijden



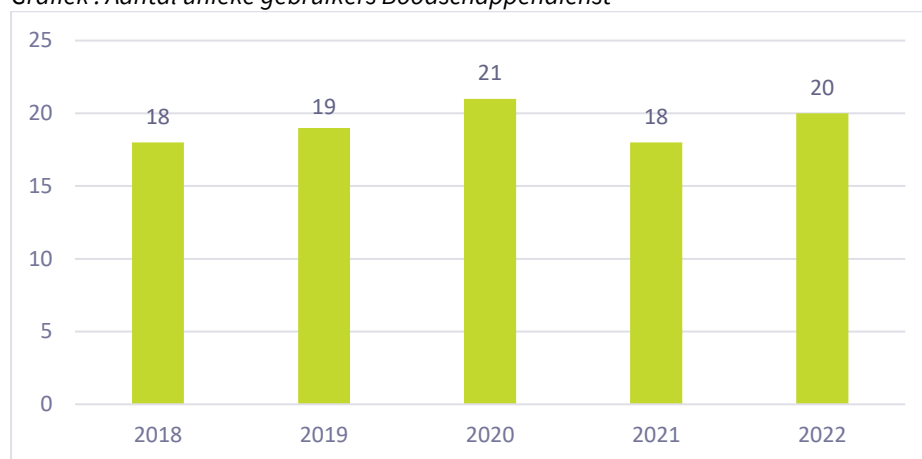
Grafiek: aantal unieke gebruikers



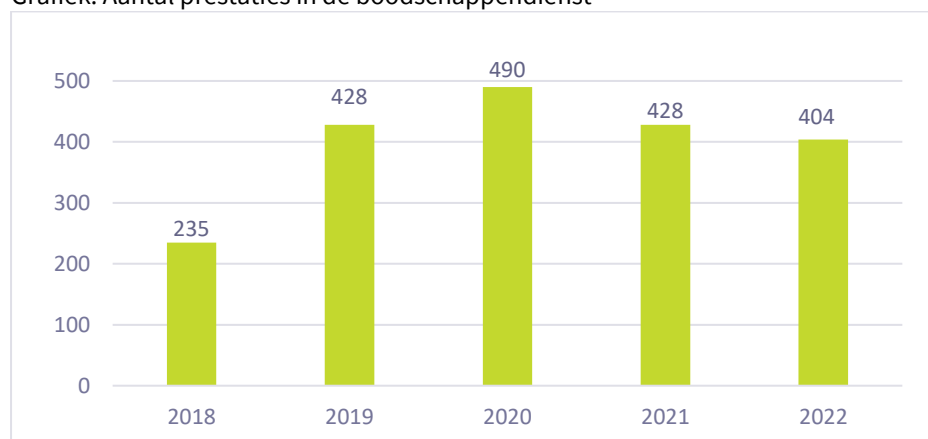
15.9.4. Boodschappendienst

Sinds september 2011 zijn we gestart met het aanbieden van een boodschappendienst. Doordat de boodschappendienst gecoördineerd worden door de maatschappelijk werker, wordt er geen opsplitsing gemaakt tussen de dienstencentra.

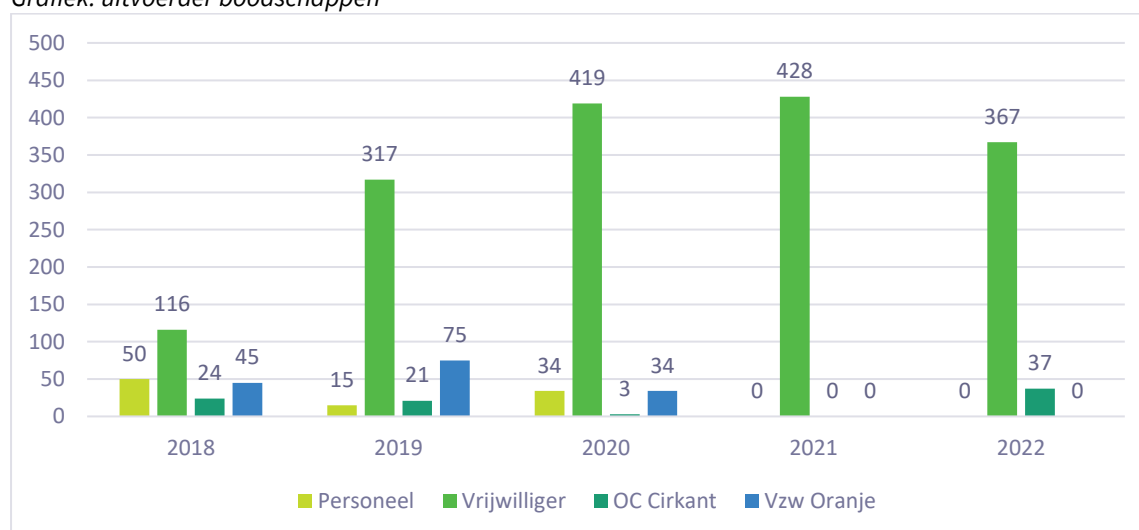
Grafiek : Aantal unieke gebruikers Boodschappendienst



Grafiek: Aantal prestaties in de boodschappendienst



Grafiek: uitvoerder boodschappen

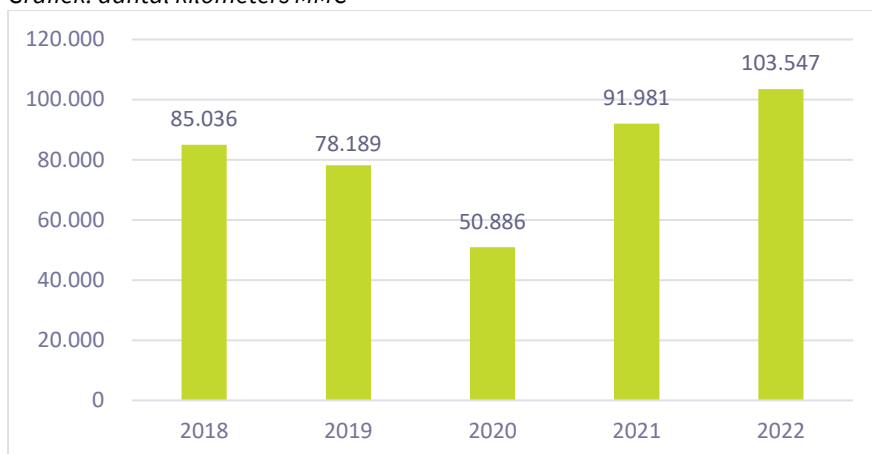


15.9.5. Mobiliteit

Aard
Minder Mobielen Centrale (MMC)
Ophaaldienst
Fietsverhuur (gewoon/elektrisch)

15.9.5.1. Minder mobielen centrale

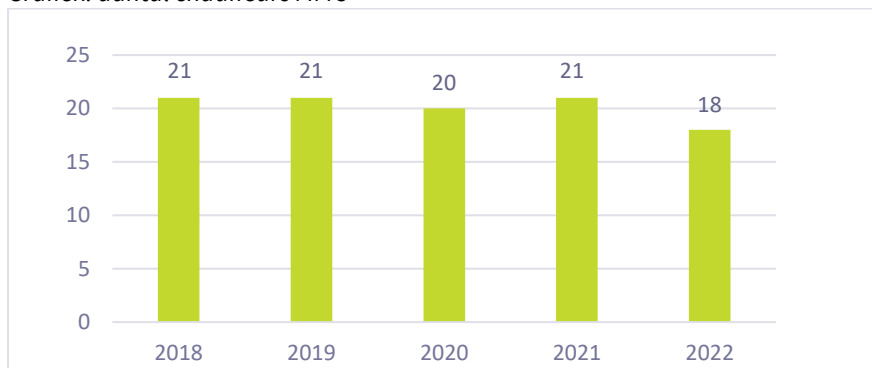
Grafiek: aantal kilometers MMC



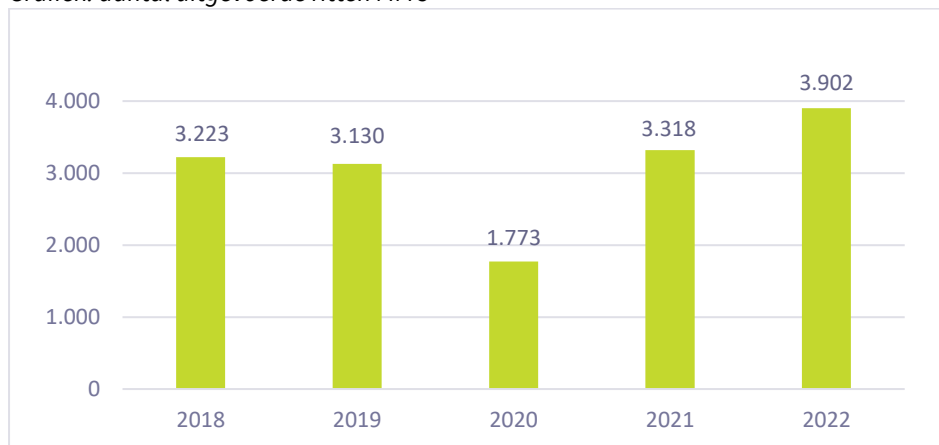
Grafiek: aantal leden MMC



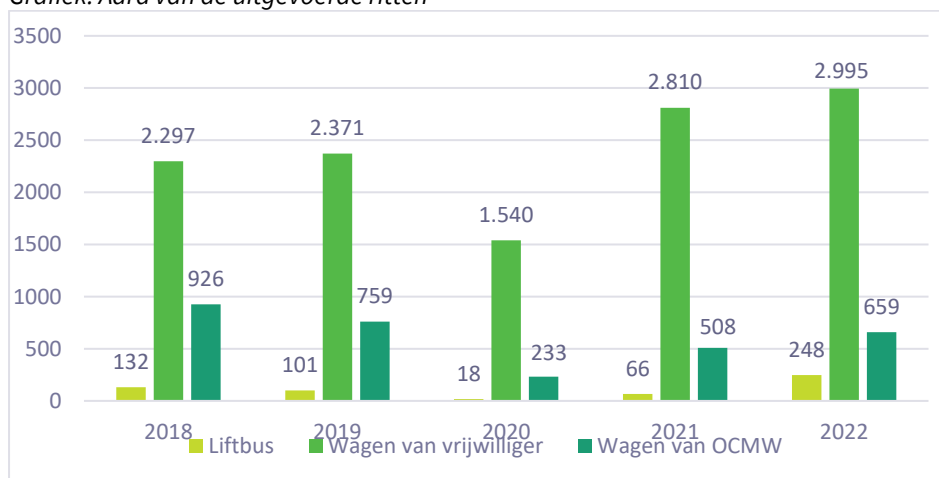
Grafiek: aantal chauffeurs MMC



Grafiek: aantal uitgevoerde ritten MMC



Grafiek: Aard van de uitgevoerde ritten



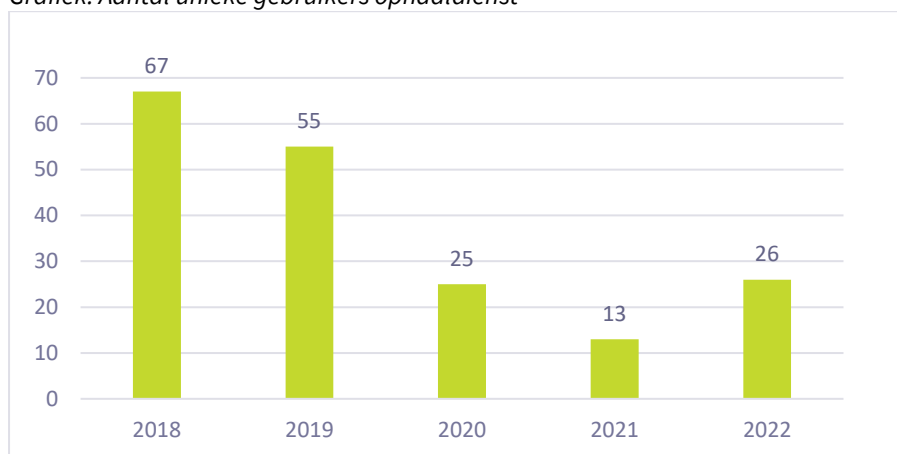
15.9.5.2. Ophaaldienst

Iedere weekdag kunnen bezoekers thuis worden opgehaald om naar één van de dienstencentra te komen. Dit om een activiteit bij te wonen, gebruik te maken van onze dienstverlening of andere mensen te ontmoeten.

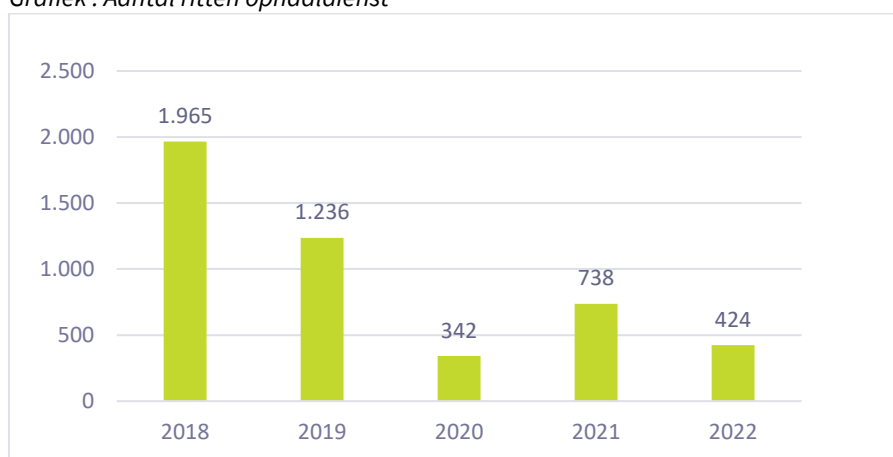
De ritten van de ophaaldienst worden uitgevoerd door medewerkers van de dienstencentra. De mensen worden thuis opgehaald en naar het dienstencentrum gebracht. Na een activiteit/dienstverlening/... worden ze terug naar huis gevoerd. Hiervoor betalen ze €1,00 voor een enkele rit per persoon.

- **LDC de Braambeier**

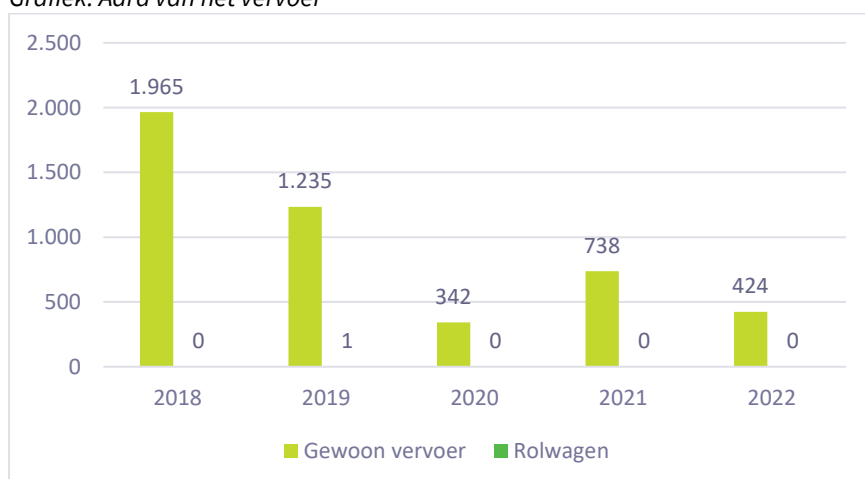
Grafiek: Aantal unieke gebruikers ophaaldienst



Grafiek : Aantal ritten ophaaldienst



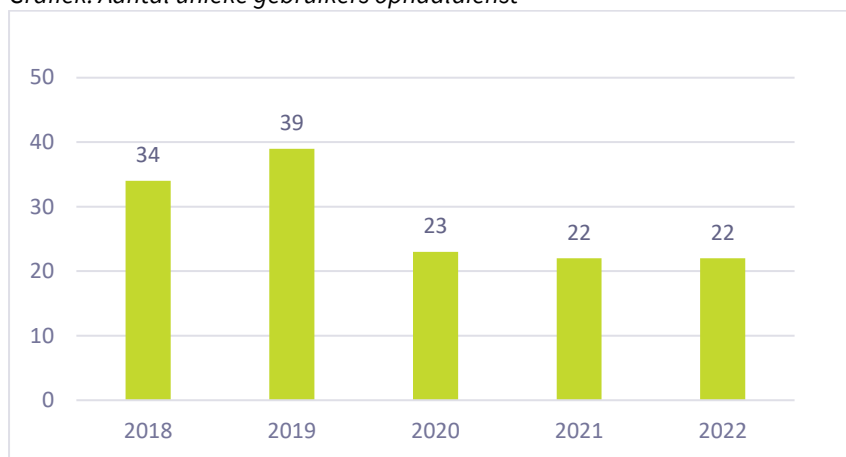
Grafiek: Aard van het vervoer



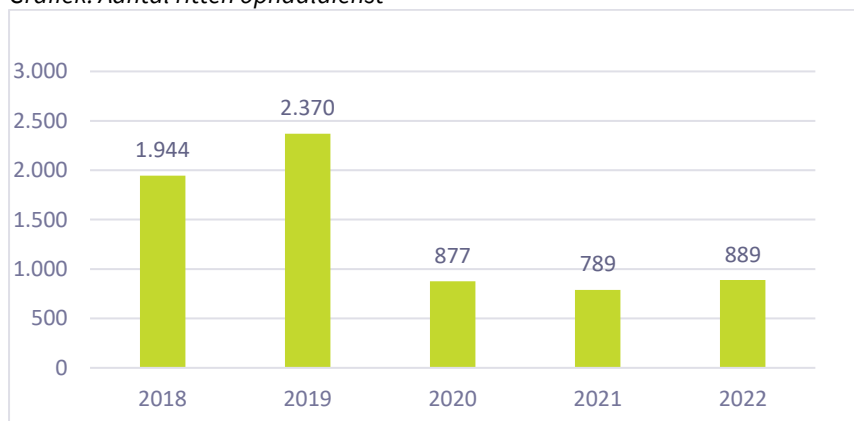
- **LDC Jonkhove**

In LDC Jonkhove is er geen rolwagenvervoer mogelijk.

Grafiek: Aantal unieke gebruikers ophaaldienst



Grafiek: Aantal ritten ophaaldienst



- **LDC de Pasterelle en Veltershof**

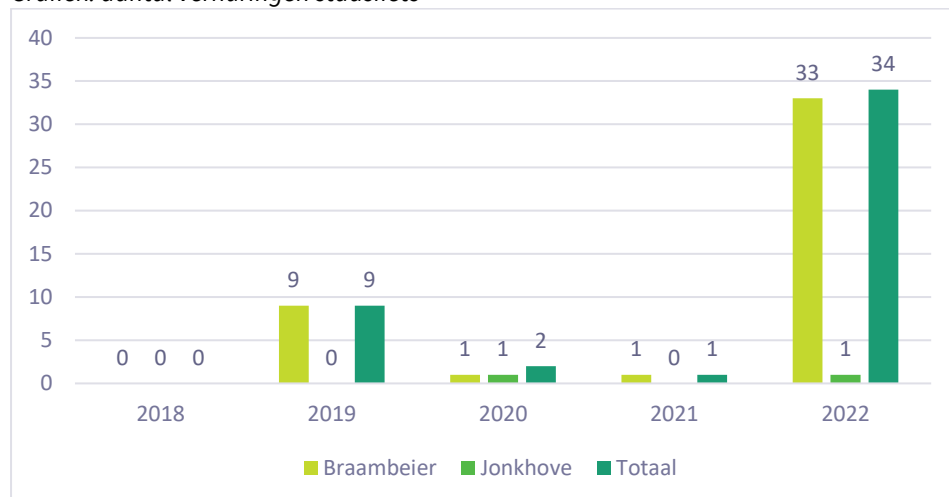
Vanuit de Pasterelle en Veltershof wordt deze dienstverlening niet aangeboden.

15.9.5.3. Fietsverhuur

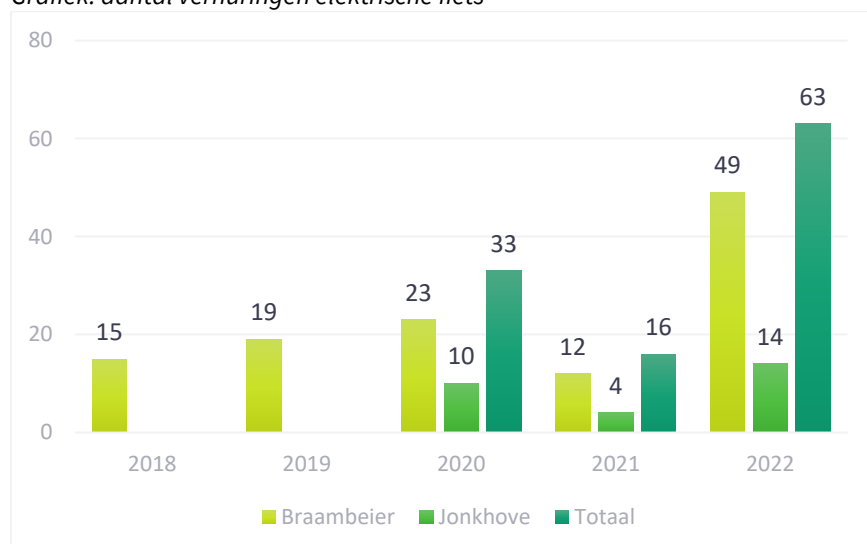
Sinds februari 2015 kan je in de dienstencentra terecht voor het huren van een gewone stadsfiets of een elektrische fiets.

- LDC de Braambeier beschikt over 2 elektrische fietsen, 2 stadsfietsen, 2 bolderkarren
- LDC Jonkhove beschikt over 1 stadsfiets, 1 elektrische bakfiets, 1 elektrische fiets met afneembare fietskar.

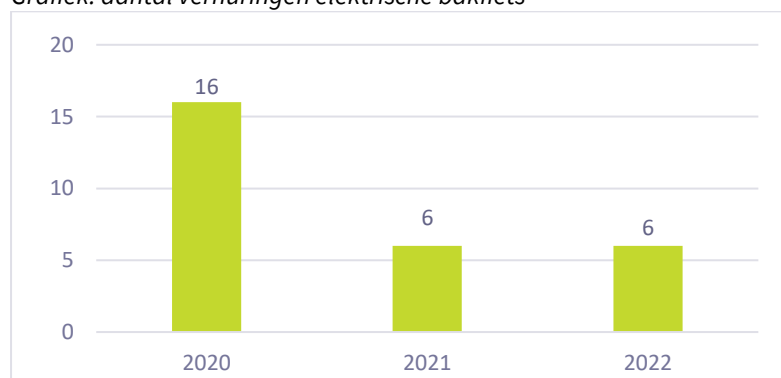
Grafiek: aantal verhuringen stadsfiets



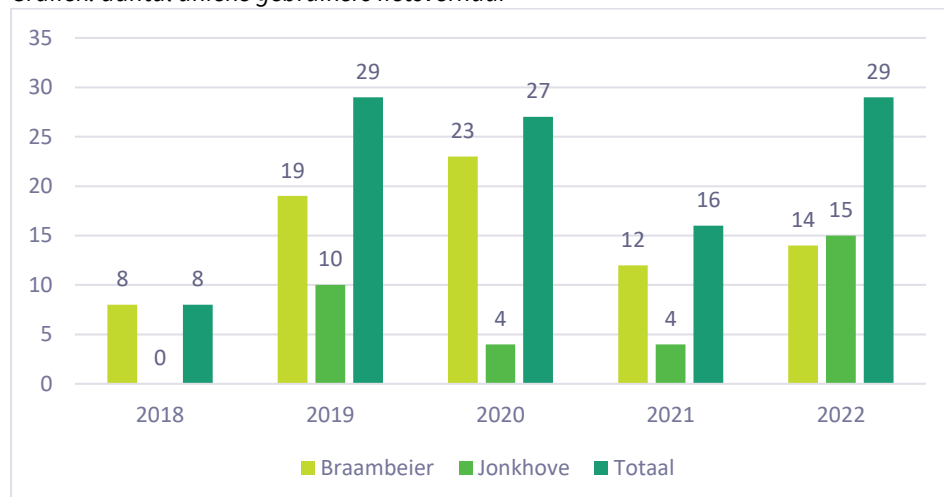
Grafiek: aantal verhuringen elektrische fiets



Grafiek: aantal verhuringen elektrische bakfiets



Grafiek: aantal unieke gebruikers fietsverhuur

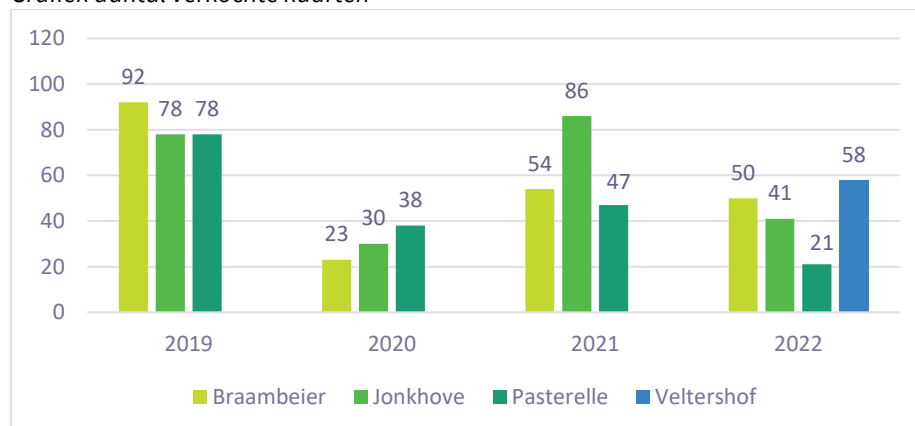


15.9.6. Verkoop wenskaarten

Sinds 13 juni 2018 worden er wenskaarten in LDC de Braambeier en Jonkhove verkocht. Pas op 14 januari 2019 wordt deze dienst ook in de Pasterelle aangeboden en in 2022 in Veltershof.

De kaartjesmolen wordt 4x per jaar aangevuld met seizoenskaarten vb. kerstkaarten, paaskaarten, communiekaarten,... Daarnaast is er een standaard aanbod aan verjaardagskaarten, condoleance kaartjes,

Grafiek aantal verkochte kaarten



15.10. Kwaliteitsbeleid

3.2.1 Evaluaties en analyses voorbij jaar

15.10.1.1. Buurtanalyse

(Zie blz. 47 Buurtgerichte zorg)

15.10.1.2. Tevredenheidsmeting

In 2023 wordt er een nieuwe tevredenheidsmeting afgenomen.

15.10.1.3. Adviesmomenten

In 2023 worden er in ieder LDC een centrumraad georganiseerd.

15.10.1.4. Klachtenprocedure

Hieronder een overzicht van de verschillende klachten per LDC en de ondernomen acties.

Klacht	Registratie-datum	Korte omschrijving klacht	Kanaal	status	Conclusie of gevolg
Droog gebak	17/10/2022	Het dessert bij de maaltijd viel niet in de smaak. Bezoekers LDC Veltershof en Pasterelle.	mondeling	afgehandeld	Dergelijke desserts hebben we niet meer aangekocht.
Maaltijd te droog	07/11/2022	Traiteur had geen saus bijgeleverd, waardoor de schnitzel met aardappelen en erwten + wortelen zeer droog was (alle dienstencentra)	mondeling	afgehandeld	Doorgegeven aan traiteur. Er zat een fout in hun computer systeem. Dit werd door hen aangepakt
Temperatuur	21/11/2022	Een partner gebruikte de grote zaal voor een activiteit. Ze melden dat het koud aanvoelt. (LDC Veltershof)	Email	afgehandeld	Er waren heel wat problemen met de verwarming. Na tussenkomst van de aannemer is dit probleem aangepakt

15.10.1.5. Ideeënbus

In Veltershof werd er inspraak gevraagd aan de hand van buizen.

Bezoekers konden iets schrijven op een blaadje en daarna in de juiste buis dropen.

De volgende vragen werden gesteld:

- Wat is jouw favoriete zoete zonde?
- Wat wil jij nog bijleren? (taalles, digitale les, kookles...)
- Welke activiteit heeft Veltershof nog nodig?
- Welke biljarttafel kopen wij het best aan? Carambol, Tapbiljart, Pooltafel

15.10.2. Zelfevaluatie

15.10.2.1. Evaluatie Zelfevaluatie 2022

In welke mate en op welke manier worden de dagelijkse werkzaamheden in het kader van de werking van het Dienstencentrum, systematisch gepland en georganiseerd

Bewijsvoering:

- Afwezigheidsplanning
- Prikklok – glijden is mogelijk sinds het dienstcharter
- Komst van het nieuwe LDC zorgt voor meer mogelijkheden

Sterke punten:

- Binnen de dienstencentra heeft iedereen een duo/trio partner, waardoor je nooit op hetzelfde moment in verlof kan gaan. Dit zorgt voor een gegarandeerde kwalitatieve dienstverlening
- Eén medewerker is vlinder. Waardoor zij de werking (die ongeveer overal hetzelfde is) in de andere dienstencentra al goed kent. Ze heeft reeds een band met de bezoekers in de meerdere dienstencentra.
- Decentrale werking zorgt voor een bredere bereikbaarheid van de burgers

Verbeterpunten:

- Met de komst van een nieuw LDC staan er nieuwe uitdagingen voor de deur. Inzet personeel, planning activiteiten, openingsuren,... Hoe pakken we dit aan?
- Het aanbieden van deze dienstverlening in Veltershof met het bestaande personeelsbestand en met behoud van de werking in de andere locaties is niet mogelijk.

Verbeteracties: Ingang juli 2022

Actie 1: Afstemmen van de openingsuren

Ingegeven door de vraagstelling van het bestuur 'wat zijn maatschappelijke noden die de dienstencentra kunnen lenigen' stellen we voor om aanpassingen door te voeren op de openingsuren en op de personeelsbezetting, met het oog op het realiseren van kwaliteitsvolle dienstverlening in alle locaties.

Afbouw openingsuren huidige locaties

De 4 locaties blijven dagelijks telefonisch bereikbaar van 9 u tot 17 u i.f.v. optimale bereikbaarheid

- Openingsuren cafetaria = uren waarop de cafetaria vrij toegankelijk is voor iedereen
- Openingsuren onthaal = momenten waarop er iemand fysiek aanwezig is in het onthaal
- Activiteiten, verhuringen, kunnen doorgaan buiten deze openingsuren, cfr beschikbaar personeel.
- Zoveel mogelijke dezelfde openingsuren = duidelijk/gemakkelijker te onthouden voor de gebruiker

	Braambeier Pasterelle Veltershof		Jonkhove	
	bemannings onthaal	openingsuren cafetaria	bemannings onthaal	openingsuren cafetaria
maandag	11 u - 16 u	11 u - 16 u		11 u - 13.30 u
dinsdag	11 u - 16 u	11 u - 16 u	11 u - 16 u	11 u - 16 u
woensdag	11 u - 16 u	11 u - 16 u	11 u - 16 u	11 u - 16 u
donderdag	11 u - 16 u	11 u - 16 u		11 u - 13.30 u
vrijdag	11 u - 13.30 u	11 u - 13.30 u	11 u - 13.30 u	11 u - 13.30 u

22,5 u / week

17,5 u / week

Daling openingsuren :

- Braambeier : 15,5 u
- Jonkhove : 12,5 u
- Pasterelle : 0,5 u

➔ **Wat blijft er? Wat verandert er NIET?**

- Cafetaria en onthaal worden in alle locaties bemand vanaf 11 u i.p.v. 9 u. Nu zijn er zelden bezoekers aan de cafetaria vóór 11 u.
- Iedere locatie blijft echter telefonisch bereikbaar van 9 u en tot 17 u, dus mensen kunnen nog steeds tijdens deze openingsuren bij ons terecht.
- Verhuring en activiteiten kunnen nog steeds doorgaan buiten de openingsuren.
- Personeel kan flexibeler ingezet worden op de verschillende locaties, want cafetaria en onthaal dienen niet verplicht bemand te worden vóór 9 u en na 16 u. Aanpassing uurroosters personeel kan bekeken worden.
- Geen impact op de werking dienst bevolking alsook niet op de werking van de bibliotheken muv Jonkhove, zie hierna

➔ **Wat verandert er WEL?**

Jonkhove :

- op maandag en donderdag wordt de dienstverlening beperkt tot maaltijd en ontmoeting rond het middaguur
- een impact op de opening van de lees- en computerruimte i.s.m. de bib.
- ondersteuning naar verenigingen in de cafetaria op maandagnamiddag en donderdagnamiddag bij het uitvoeren van hun eigen activiteiten
Duiding: maandagnamiddag en donderdagnamiddag zijn er terugkerende activiteiten van de verenigingen, waar heel veel volk op af komt. LDC plant nooit een eigen activiteit op die dag in, want de locatie is reeds overbezet. Nu is het zo dat externe bezoekers niet meer langs komen wegens grote drukte. Deze verenigingen hebben geen ondersteuning nodig en kunnen zelfstandig werken.
- Op maandag en donderdag kan de dienstverlening in JH beperkt worden tot maaltijd en ontmoeting rond het middaguur.

Actie 2: Optimaal benutten van de flexibele werktijden bij medewerkers

- Medewerkers kunnen hun werkuren optimaal inzetten ifv de dienstnoden. Op drukke momenten kunnen de uren verschoven worden vb. klaarzetten/opruimen van zalen, minder medewerkers op kalme momenten en meer op drukke momenten
- Medewerkers spreken onderling af

Evaluatie

- De wijziging van openingsuren hebben heel wat emoties los gemaakt.
- Tijdens de centrumraden, die gepland staan in april 2023, worden alles suggesties, vragen en bezorgdheden in kaart gebracht omtrent de openingsuren.
- Ook wordt er gepolst naar de mening van de medewerkers.

Conclusie: de evaluatie vindt plaats in 2023

15.10.2.2. Zelfevaluatie 2023

In welke mate en op welke manier worden de dagelijkse werkzaamheden in het kader van de werking van het Dienstencentrum, systematisch gepland en georganiseerd

Bewijsvoering:

- Inwoners sluiten niet aan bij de dienstverlening van andere dienstencentra
- Wijziging openingsuren
- December 2023 gaat er een medewerker in pensioen

Sterke punten

- Medewerkers kunnen flexibel inspringen op drukke momenten
- Werking van de verenigingen komen niet in het gedrang

Verbeterpunten

- Bereiken we nog alle burgers? Door minder lang en vaak vrije toegang te bieden tot het LDC, zijn er bezoekers afgehaakt
 - Bezoekers nemen vaak wat rust op de middag, waardoor een bezoek naar het LDC vaak niet meer mogelijk is.

Verbeteracties

- Actie 1: evaluatie openingsuren tijdens centrumraad
- Actie 2: vervanging medewerkers wegens pensioen (zorgt voor nieuwe mogelijkheden)

15.10.3. Evaluatie van de kwaliteitsplanning (realisaties)

Kwaliteitsactie 1: efficiëntie bij maaltijd reservering/bestelling

Kwaliteitsactie 2: nieuw kassasysteem invoeren

Kwaliteitsactie 3: opening nieuw LDC in Veldegem (Veltershof)

Reden - Toelichting	Kwaliteitsdoelstelling	verantwoordelijke	Project				Geschatte einddatum
Maaltijden worden in het LDC gereserveerd door de gebruikers. Ook de bestelling doorgeven aan de leverancier wordt door 4 verschillende medewerkers gedaan (ieder LDC één medewerker)	Efficiënter maaltijd reservatie en bestelling organiseren	Charlotte Vranken Elisabeth Santy	Wat	Wie	Stappen	Realisatie	Januari 2023
			Eén medewerker belt de verschillende dienstencentra op, om in 1 email de bestelling de maken bij de leverancier	Elisabeth Santy	Medewerking + duo partner inlichten	16/08/2022	
					Team inlichten van de verandering	18/08/2022	
					Evaluatie met leverancier	Gepland 11/01/2023	

Noot: Actie wordt verder opgenomen in kwaliteitsplanning 2023.

Reden - Toelichting	Kwaliteitsdoelstelling	verantwoordelijke	Projectfiche				Realisatie
De link tussen de dienstencentra en de financiële dienst is zeer belangrijk, maar niet alles is traceerbaar. Door in te zetten op een duidelijker kassasysteem kan alles beter opgevolgd worden.	Efficiëntie winsten halen uit een digitaal platform voor de kassa's	Charlotte Vranken Financiële dienst	Wat	Wie	Stappen	Realisatie	13/09/2022
			Markt verkennen	Charlotte Vranken + financiële dienst	Demonstraties bijwonen	04/2022	
					Offertes opvragen	05/2022	
			Product/leverancier	Financiële dienst	Beslissing VB/CBS	17/05/2022	
				Technische dienst	Plaatsen van netwerkkabels	Aug-sept 2022	
				Charlotte Vranken	Voorbereiding + test in LDC Veltershof	Juni-aug 2022	
					planning installatie andere dienstencentra	Zie einddatum	

Reden - Toelichting	Kwaliteitsdoelstelling	verantwoordelijke	Projectfiche				Realisatie
Door als lokaal bestuur in te zetten op burgers nabijheid wordt er in iedere deelgemeente ingezet op een LDC. Dit werd ook opgenomen in het strategische doelstellingen van het lokaal bestuur. We merken dat inwoners niet aansluiten bij het aanbod van een andere deelgemeente. De noden en interesses zijn in iedere deelgemeente verschillend	Door een kwalitatief aanbod in iedere deelgemeente te voorzien. Het aanbod is afgestemd op de deelgemeente (adhv de cijfers van de buurtanalyse + kwetsbaarheids-onderzoek) De nadruk op ontmoeting is zeer belangrijk.	Charlotte Vranken, Anja Bardyn	Wat	Wie	Stappen	Realisatie	20/06/2022 + permanente bijsturing
			Bepalen openingsuren, uitwerken aanbod activiteiten en dienstverlening	Charlotte Vranken, Anja Bardyn, Sabine Vermeire, schepenen Ellen Goes + goedkeuring VB	Bepalen openingsuren adhv personeels- + vrijwilligersinzet	14/07/2021 – 04/2022	
					Markt onderzoek bestaand aanbod lokale verenigingen – in gesprek gaan naar mogelijke samenwerkingen.		
					Complementair aanbod opmaken		
			Aanwerving personeel en vrijwilligers	Personeelsdienst + Charlotte Vranken	Selecties centrumleider	Januari - april 2022	
				Personeelsdienst + Charlotte Vranken	Selecties logistiek medewerkers		
				Charlotte Vranken + Elke Vancaillie	Werving vrijwilligers	continue	
			Communicatie naar burgers	Charlotte Vranken + dienst evenementen en communicatie	Pré opening: personeel + verenigingen, adviesladen en partners	16/06/2022	
				Team dienstencentra	Opening LDC + opstart dienstverlening en activiteiten aanbod	20/06/2022	
				Team dienstencentra + Communicatiedienst + technische dienst	Officiële opening Gemeenschapscentrum + opendeurdag	15/10/2022	
				Dienst evenementen	Opstart extern verhuur	01/10/2022	

15.10.4. Kwaliteitsplanning (toekomst)

Kwaliteitsactie 1: opmaak meerjarenplannen 2023-2025

Kwaliteitsactie 2: efficiëntie bij maaltijd reservering/bestelling

Kwaliteitsactie 3: herwerking + inplannen centrumraden

Kwaliteitsactie 4: nieuwe rubriek katern opmaken

Kwaliteitsactie 5: inzetten op keukenveiligheid ikv minder arbeidsongevallen

Toelichting	Kwaliteitsdoelstelling	verantwoordelijke	Project				Verdere opvolging
Opmaak meerjarenplannen 2023-2025	Onderbouwde acties om buurtgericht te gaan werken	Charlotte Vranken	Wat	Wie	Stappen	Realisatie	Jaarlijkse bijsturing en evaluatie. Nieuw mjp opmaken 2025.
			Buurtdoelen gaan bepalen door onderzoek: jaarverslagen, MJP lokaal bestuur, kwetsbaarheidson derzoeken, buurtanalyse,...	Charlotte Vranken	Nalezen rapporten en inzetten op de noden, hiaten,...	Januari 2023	
			Uitwerken van de verschillende buurtdoelen. Opmaak meerjarenplan	Charlotte Vranken	Opzoeken gegevens, stappen bepalen,...	Februari-mei 2023	
			Voorleggen, aftoetsen en bespreken diensthoofd	Charlotte Vranken Anja Bardyn	Aftoetsen en bijsturen	Mei 2023	
			Bespreken op beleidsoverleg LDC	Charlotte Vranken	Op agenda plaatsen. Feedback vragen		
			Goedkeuren Vast bureau	Anja Bardyn	Opmaken notule VB		
			Toelichten op verschillende overlegplatforms	Charlotte Vranken	Groot team dienstencentra		
					Centrumraden		

Reden - Toelichting	Kwaliteitsdoelstelling	verantwoordelijke	Project				Geschatte realisatie
Maaltijden worden in het LDC gereserveerd door de gebruikers. Ook de bestelling doorgeven aan de leverancier wordt door 4 verschillende medewerkers gedaan (ieder LDC één medewerker)	Efficiënter maaltijd reservatie en bestelling organiseren	Charlotte Vranken Elisabeth Santy	Wat	Wie	Stappen	Realisatie	Eind maart 2023
			Eén medewerker belt de verschillende dienstencentra op, om in 1 email de bestelling de maken bij de leverancier	Elisabeth Santy	Medewerking + duo partner inlichten	16/08/2022	
					Team inlichten van de verandering	18/08/2022	
					Evaluatie met leverancier	11/01/2023	
			Digitaal maaltijden bijhouden, zo moet medewerker niet meer alle dc opbellen voor het aantal maaltijden, digitaal spoor - dus geen papier nodig, inboekingen/facturatie BLDA verloopt efficiënter	Charlotte Vranken	Overleg IT rond aankoop Tablets + levering	12/01/2023	
					aftoetsen drive bestand met IT, Elisabeth, Elke	Half januari 2023	
					Introductie in teamoverleg	Eind januari 2023	
					Evaluatie	Groot team maart 2023	

Reden - Toelichting	Kwaliteitsdoelstelling	verantwoordelijke	Projectfiche				Geschatte realisatie
De centrumraad kwam niet meer samen sinds de COVID pandemie. Dit willen we graag terug opstarten	Aanpassing van de vorm van de centrumraad. Meer inzetten om inspraak over de volledige werking en minder nadruk op activiteiten. Interactieve vergadering waar meedenken de nadruk krijgt.	Charlotte Vranken	Wat	Wie	Stappen	Planning	Continue evalueren en bijsturen. Tegen eind 2023 de meeste 'to do's' afgewerkt hebben.
			Inhoud + vorm centrumraad bepalen + data vastleggen	Anja, Elke, Elisabeth, Charlotte	Werken aan de hand van 4 verschillende werkgroepen: stellingen gebruiken + grafieken met cijfer gegevens	Maart 2023	
			Uitnodigen opmaken en versturen	Elke, Elisabeth, Charlotte	Wie nodigen we uit: • Vrijwilligers • Verenigingen met samenwerkingsovereenkomst • Bezoekers • Bevoegde schepen • CBS	Begin maart 2023	

			Input centrumraden verwerken	Elke, Elisabeth, Charlotte	Plan van aanpak opmaken	Begin april 2023	
					Acties uitwerken en uitvoeren	2023-...	

Reden - Toelichting	Kwaliteitsdoelstelling	verantwoordelijke	Projectfiche				Geschatte realisatie
2-maandelijks worden de activiteiten van de dienstencentra gepubliceerd in het gemeentelijk infoblad 'Zedelgem Magazine'. Hierin krijgen we een aparte bijlage.	Wij willen onze katern wat levendiger maken, zodat inwoners zichzelf kunnen identificeren met onze bezoeker a.d.h.v. interviews met bezoekers, vrijwilligers, partners,....	Elke Vancaillie Charlotte Vranken	Wat	Wie	Stappen	Realisatie	Juni 2023
			Inhoud bepalen	Beleidsoverleg	Wanneer komt wat voor in Katern: • Week van de buur • Week van de valpreventie • Vrijwilliger aan het woord • Terugblik op bepaalde activiteiten •	Februari 2023	
			Uitvoering	Elke Vancaillie	Interviews afnemen, info verzamelen,... + artikels uitwerken	Maart-april 2023	

Reden - Toelichting	Kwaliteitsdoelstelling	verantwoordelijke	Projectfiche				Verdere opvolging
Keukenveiligheid	Handvaten aanrijken om op een veilige manier in de keuken te werken en zo arbeidsongevallen te vermijden	Charlotte Vranken Elisabeth Santy	Wat	Wie	Stappen	Realisatie	De afspraken moeten continu gevolgd worden.
			Vorming aanbieden	Charlotte Vranken Elisabeth Santy Interne preventiedienst	Vorming zoeken	Januari 2023	
					Vorming inplannen + medewerkers deze verplicht laten volgen	Maart 2023	
			Acties ondernemen	Charlotte Vranken Elisabeth Santy Interne preventiedienst	Aandachtspunten uit de opleiding opsommen en op een duidelijke plaats uithangen in de keuken	April 2023	
					Aankoop van nieuwe materialen om de keuken veiliger te maken	April 2023	
					Preventiedienst verwittigen van de genomen acties	April 2023	

15.10.5. Inspraak

Inspraakkanaal
Bereikbaarheid van de centrumleider/maatschappelijk werker
Ideeënbus
Inspraak bij de gunning de nieuwe traiteur
Klachtenprocedure
Tevredenheidsmeting

In de cafetaria worden er vaak **mondelijke voorstellen** gedaan van bezoekers/vrijwilligers. Deze voorstellen worden meegenomen naar het wekelijks overlegmoment met het personeel om te kijken of de voorstellen haalbaar zijn binnen onze werking.

In dienstencentrum de Braambeier en Jonkhove staat er een **ideeënbus**. Hier kunnen bezoekers voorstellen indienen over activiteiten die ze zelf willen leiden of die ze graag georganiseerd zien. Indien ze een anoniem voorstel doen behandelen we deze vraag ook, maar dan kunnen we geen persoonlijk antwoord bieden. De ideeënbus wordt zeer weinig gebruikt.

In 2021 was er een openbare aanbesteding voor een nieuwe leverancier voor de warme maaltijden in de dienstencentra.

Niet alleen de prijs, manier van leveren, maar ook de smaak is voor de bezoekers van groot belang.

Om punten te kunnen geven op smaak werd er een testpanel voor **smaakproef** samengesteld van 6 personen :

- 2 OCMW raadsleden
- 2 personeelsleden van de dienstencentra
- 2 gebruikers van de dienstencentra die regelmatig komen eten

Op deze manier werd er duidelijk gemaakt dat hun inspraak van groot belang is.

In 2023 wordt deze procedure herhaald.

Tijdens de openingsmaanden van LDC Veltershof werd er inspraak gevraagd aan de bezoekers, dit aan de hand van een '**kokersysteem**'.

Naar aanleiding van de aankoop van een biljarttafel werd er gestemd welke tafel er moest komen:

- Tapbiljart
- Carambol
- Pooltafel

Na de telling kwam Tapbiljart naar voor als winnaar.

Ook konden de bezoekers suggesties geven rond activiteiten en dienstverlening.