

---

# WERKINGSVERSLAG 2022

LDC de Braambier – Loppemsestraat 14a – 8210 Zedelgem  
LDC Jonkhove – Aatrijksestraat 9 – 8211 Aatrijke  
Dorpshuis De Pasterelle – Ieperweg 11 – 8210 Loppem  
LDC Veltershof – Koning Albertstraat 9-11 – 8210 Veldegem

---

## Inhoud

<b>WERKINGSVERSLAG 2022</b> .....	1
LDC de Braambier – Loppemsestraat 14a – 8210 Zedelgem .....	1
LDC Jonkhove – Aatrijksestraat 9 – 8211 Aatrijke .....	1
Dorpshuis De Pasterelle – Ieperweg 11 – 8210 Loppem .....	1
LDC Veltershof – Koning Albertstraat 9-11 – 8210 Veldegem .....	1
1. Algemeen.....	3
1.1 Inleiding.....	3
1.1.2 LDC de Braambeier .....	3
1.1.3 LDC Jonkhove .....	5
1.1.4 LDC de Pasterelle .....	6
1.1.5 LDC Veltershof.....	6
1.2 Samenwerking.....	8
2. Toelichting bij de werking .....	10
2.1.1 Personeel.....	10
2.1.2 Vrijwilligers.....	12
2.1.3 Dienstencentra in cijfers .....	17
3. Dienstverlening en bereik .....	24
3.1 Objectieve en transparante informatie, ontspanning en ontmoeting .....	24
3.1.1 Informatie.....	24
3.1.2 Recreatie .....	29
3.1.3 Vorming .....	38
3.2 Prioritaire aandacht voor ouderen, mantelzorgers en kwetsbare personen .....	43
3.2.1 Mantelzorgers.....	43
3.2.2 Samenwerking Basiseducatie: LIGO.....	43
3.2.3 Personen met een verhoogde zorgbehoefte.....	43
3.2.4 Bewoners serviceflats Residentie Eugenie Soenens.....	43

3.2.5	Samenwerking lokale seniorenverenigingen en ouderenadviesraad.....	44
3.2.6	G-sport.....	44
3.2.7	Bewegen op verwijzing (BOV) .....	44
3.2.8	Vzw Oranje.....	44
3.2.9	't Wit Huis Spermalie.....	45
3.2.10	OC Cirkant .....	45
<b>3.3</b>	<b>Participatie kwetsbare groepen.....</b>	<b>46</b>
3.3.1	Begeleid vrijwilligerswerk.....	46
3.3.2	Artikel 60.....	46
<b>3.4</b>	<b>Buurtgerichte zorg .....</b>	<b>47</b>
3.4.1	Buurtanalyse .....	47
3.4.2	Buurtgerichte acties van de dienstencentra en lokaal bestuur .....	50
3.4.3	Versterken en ondersteunen van buurtprojecten/initiatieven met partners .....	51
<b>3.5</b>	<b>Preventie en vroegdetectie zorgbehoevendheid of welzijnsproblematiek .....</b>	<b>53</b>
3.5.1	Verjaardagskaarten 70-jarigen .....	53
3.5.2	Huisbezoeken 80-jarigen .....	56
3.5.3	Nieuwe/interne verhuizers .....	57
3.5.4	Multidisciplinair Overleg.....	57
<b>3.6</b>	<b>Dienstverlening.....</b>	<b>58</b>
3.6.1	Wassalon .....	58
3.6.2	Douche .....	60
3.6.3	Maaltijden.....	63
3.6.4	Boodschappendienst.....	66
3.6.5	Mobiliteit .....	67
3.6.6	Verkoop wenskaarten .....	73

# 1. Algemeen

## 1.1 Inleiding

In juni 2013 werd een woon-zorgdossier bij de Provincie West-Vlaanderen ingediend vanuit OCMW Zedelgem. Dit project werd goedgekeurd en liep over een periode van 5 jaar.

De missie die het geheel ondersteunt, werd als volgt geformuleerd: “In iedere woonkern van Zedelgem, moeten kwetsbare mensen van elke generatie kunnen wonen in een aangepaste woonvorm, met de gepaste ondersteuning. Deze ondersteuning kan zowel via mantelzorgers en vrijwilligers, als via het professioneel netwerk, maar dient gecoördineerd aangeboden te worden.”

De doelstelling van het project was het op elkaar afstemmen van wonen, zorg en welzijn binnen de gemeente Zedelgem.

In de eerste plaats werden de nodige stappen gezet om in iedere dorpskern een plaats te creëren waar ontmoeting centraal staat. Dit werd gerealiseerd door de bouw van ontmoetingscentra, onder de vorm van een dienstencentrum of een antenne van een lokaal dienstencentrum.

Na het uitbouwen van een eerste erkend dienstencentrum in Zedelgem, LDC de Braambeier, opende het 2de erkende dienstencentrum zijn deuren in deelgemeente Aartrijke: LDC Jonkhove. Dit vond plaats op 4 januari 2016. Het lokaal dienstencentrum valt, net zoals LDC de Braambeier, onder het OCMW Zedelgem. Het sluit aan bij de sociale dienst.

Half april 2017 opende er in Loppem een antenne, genaamd de Pasterelle.

In 2022 opende er in Veldegem het vierde lokale dienstencentrum van Zedelgem. Net zoals Jonkhove, is er in Veltershof een bibliotheek en een loket van burgerzaken aanwezig. Dit dienstencentrum is, net zoals de Pasterelle, niet erkend.

De lokale dienstencentra richten zich op de kwetsbare inwoners van groot Zedelgem. Zowel actieve als minder actieve senioren, OCMW cliënten, eenzame personen?, hulpvragers, mantelzorgers, personen met een (vermoeden van) beperking, ... kunnen bij ons terecht.

Wij bieden hen een aangename vrijetijdsbesteding, gezellige ontmoeting, dienstverlening en sociaal contact aan. Daarnaast bieden wij een antwoord op hun vragen door op zoek te gaan naar de best passende oplossing of verwijzen wij hen door naar de dienst die hen verder kan helpen.

### 1.1.2 LDC de Braambeier

	<b>Inrichtend bestuur</b>	<b>Lokaal bestuur Zedelgem</b>
	Naam	LDC de Braambeier
	Adres	Loppemsestraat 14a, 8210 Zedelgem
	Centrumleider	Elisabeth Santy
	Website	<a href="http://www.zedelgem.be">www.zedelgem.be</a>
	Contactgegevens	050 25 22 40 of <a href="mailto:de.braambeier@zedelgem.be">de.braambeier@zedelgem.be</a>
	Erkenningsnummer	CE2426
	Opening	13 december 2010

Lokaal dienstencentrum de Braambeier is operationeel sinds december 2010. Voorheen bevond het dienstencentrum zich op een andere locatie onder een andere naam (LDC de Varens, Rusthuislaan 11, Zedelgem). OCMW Zedelgem heeft sinds 2005 een erkenning voor het dienstencentrum De Varens, bij de opening van het nieuwe centrum werd de erkenning overgezet.

De Braambeier ligt zeer centraal, vlak bij het centrum van Zedelgem. Er is een vlotte verbinding van en naar de deelgemeenten met het openbaar vervoer. Ter hoogte van de Braambeier is er een bushalte. Zedelgem heeft meerdere sociale woonwijken waaronder De Groene Meersen, deze bevinden zich achter het dienstencentrum.

De Braambeier ligt ook in de voetgangerscirkel die in 2019 werd afgewerkt.

Het lokaal dienstencentrum is niet ingebed in een woonzorgcentrum of verbonden aan assistentiewoningen of een dagcentrum. Naast het dienstencentrum is een woonzorgcentrum met dagcentrum en kortverblijf. Op dezelfde site bevinden zich assistentiewoningen. Het gaat over een privaat-publieke samenwerking met 4 verschillende partners (Lokaal bestuur Zedelgem, Woonzorggroep GVO Kortrijk en Familiehulp). Op de site heeft ook vzw Oranje een woondienst sinds 2018. Vzw Oranje heeft 11 individuele studio's en 10 plaatsen voor het groepswonen. De woningen zijn bestemd voor volwassenen met een (vermoeden van) beperking. Ook andere maatschappelijk kwetsbare doelgroepen kunnen hier terecht.

De lokalen van het dienstencentrum worden ook verhuurd aan verenigingen.

Hieronder een overzicht van de openingsuren van het dienstencentrum (geldig t.e.m. 30/06/2022)

Openingsuren	Van - tot	Totaal
<b>Maandag</b>	10.00u – 17.00u	7 uur
<b>Dinsdag</b>	09.00u – 17.00u	8 uur
<b>Woensdag</b>	09.00u – 17.00u	8 uur
<b>Donderdag</b>	09.00u – 17.00u	8 uur
<b>Vrijdag</b>	09.00u – 16.00u	7 uur
<b>Zaterdag</b>	GESLOTEN	-
<b>Zondag</b>	GESLOTEN	-
<b>Totaal aantal openingsuren</b>		<b>38 u</b>

Vanaf 01/07/2022 gelden er nieuwe openingsuren.

Dit zijn de nieuwe openingsuren van de cafetaria.

Het LDC is buiten deze openingsuren open voor activiteiten en iedere werkdag telefonisch bereikbaar van 9u-17u.

Openingsuren	Van - tot	Totaal
<b>Maandag</b>	11.00u – 16.00u	5 uur
<b>Dinsdag</b>	11.00u – 16.00u	5 uur
<b>Woensdag</b>	11.00u – 16.00u	5 uur
<b>Donderdag</b>	11.00u – 16.00u	5 uur
<b>Vrijdag</b>	11.00u – 13.30u	2,5 uur
<b>Zaterdag</b>	GESLOTEN	-
<b>Zondag</b>	GESLOTEN	-
<b>Totaal aantal openingsuren</b>		<b>22,5 u</b>

## 1.1.3 LDC Jonkhove

	Inrichtend bestuur	Lokaal bestuur Zedelgem
	Naam	LDC Jonkhove
	Adres	Aartrijksestraat 9, 8211 Aartrijke
	Centrumleider	Elisabeth Santy
	Website	www.zedelgem.be
	Contactgegevens	050 25 01 31 of jonkhove@zedelgem.be
	Erkenningsnummer	CE3131
	Opening	4 januari 2016

Jonkhove ligt centraal in het centrum van Aartrijke. In de buurt van Jonkhove liggen 3 sociale woonwijken. De Wilgen en een twee kleinere wijken? liggen beide op wandelafstand van het dienstencentrum. Het openbaar vervoer in Aartrijke is beperkt. Er is een bushalte voor LDC Jonkhove.

Het lokaal dienstencentrum is niet ingebed in een woonzorgcentrum of verbonden aan assistentiewoningen of een dagcentrum. Het dienstencentrum bevindt zich in een gemeenschapscentrum. Naast het dienstencentrum is er een bibliotheek, loket burgerzaken, cultuurzalen, het Deeltijds Kunstonderwijs (DKO) en een jeugdhuis aanwezig.

De lokalen van het dienstencentrum worden ook verhuurd aan verenigingen en privéhuurders.

Hieronder een overzicht van de openingsuren van het dienstencentrum (geldig t.e.m. 30/06/2022)

Openingsuren	Van - tot	Totaal
<b>Maandag</b>	11.00u – 17.00u	6 uur
<b>Dinsdag</b>	9.00u – 17.00u	8 uur
<b>Woensdag</b>	9.00u – 17.00u	8 uur
<b>Donderdag</b>	11.00u – 17.00u	6 uur
<b>Vrijdag</b>	9.00u – 16.00u	7 uur
<b>Zaterdag</b>	GESLOTEN	-
<b>Zondag</b>	GESLOTEN	-
<b>Totaal aantal openingsuren</b>		<b>35 uur</b>

Vanaf 01/07/2022 gelden er nieuwe openingsuren.

Dit zijn de nieuwe openingsuren van de cafetaria.

Het LDC is buiten deze openingsuren open voor activiteiten en iedere werkdag telefonisch bereikbaar van 9u-17u.

Openingsuren	Van - tot	Totaal
<b>Maandag</b>	11.00u – 13.30u	2,5 uur
<b>Dinsdag</b>	11.00u – 16.00u	5 uur
<b>Woensdag</b>	11.00u – 16.00u	5 uur
<b>Donderdag</b>	11.00u – 13.30u	2,5 uur
<b>Vrijdag</b>	11.00u – 13.30u	2,5 uur
<b>Zaterdag</b>	GESLOTEN	-
<b>Zondag</b>	GESLOTEN	-
<b>Totaal aantal openingsuren</b>		<b>17,5 u</b>

### 1.1.4 LDC de Pasterelle

	<b>Inrichtend bestuur</b>	<b>Lokaal bestuur Zedelgem</b>
	Naam	LDC de Pasterelle
	Adres	Ieperweg 11, 8210 Loppem
	Centrumleider	Charlotte Vranken
	Website	<a href="http://www.zedelgem.be">www.zedelgem.be</a>
	Contactgegevens	050 25 01 37 of <a href="mailto:de.pasterelle@zedelgem.be">de.pasterelle@zedelgem.be</a>
	Erkenningsnummer	Geen
	Opening	18 april 2017

De Pasterelle is een niet-erkend dienstencentrum in het centrum van Loppem. Het gebouw is een herenhuis dat tot 2015 als onderpastorie diende. In de buurt van de Pasterelle ligt een sociale woonwijk.

Het lokaal dienstencentrum is niet ingebed in een woonzorgcentrum, maar is fysiek gekoppeld aan serviceflats (Residentie Eugenie Soenens). Dit zijn 15 serviceflats waarvan de cafetaria van de Pasterelle ook de ontmoetingsruimte is voor de bewoners.

Hieronder een overzicht van de openingsuren van de het dienstencentrum.

De cafetaria is iedere werkdag open, na de openingsuren is de cafetaria de ontmoetingsruimte voor de bewoners Residentie Eugenie Soenens.

Openingsuren	Van - tot	Totaal
<b>Maandag</b>	11.00u – 16.00u	5 uur
<b>Dinsdag</b>	11.00u – 16.00u	5 uur
<b>Woensdag</b>	11.00u – 16.00u	5 uur
<b>Donderdag</b>	11.00u – 16.00u	5 uur
<b>Vrijdag</b>	11.00u – 13.30u	2,5 uur
<b>Zaterdag</b>	GESLOTEN	-
<b>Zondag</b>	GESLOTEN	-
<b>Totaal aantal openingsuren</b>		<b>22,5 uur</b>

### 1.1.5 LDC Veltershof

	<b>Inrichtend bestuur</b>	<b>Lokaal bestuur Zedelgem</b>
	Naam	LDC Veltershof
	Adres	Koning Albertstraat 9-11, 8210 Veldegem
	Centrumleider	Charlotte Vranken
	Website	<a href="http://www.zedelgem.be">www.zedelgem.be</a>
	Contactgegevens	050 30 10 62 of <a href="mailto:veltershof@zedelgem.be">veltershof@zedelgem.be</a>
	Erkenningsnummer	Geen
	Opening	20 juni 2022

Het multifunctioneel gebouw is een ontmoetingsplaats worden voor de Veldegemse bevolking. Kinderen, jongeren, ouderen, verenigingen en individuele volwassenen kunnen er terecht voor hun vrijetijdsbesteding en tegelijk kunnen ze er beroep doen op verschillende vormen van zorg die aansluiten bij hun leefwereld en noden.

Het gebouw bevat naast het LDC, de bibliotheek, loket burgerzaken, DKO (Deeltijds Kunstonderwijs), 18 zorgappartementen, een ondergrondse parking en een ruim toegankelijk plein die alles verbindt.

De lokalen van het dienstencentrum worden ook verhuurd aan verenigingen.

Dit zijn de openingsuren van de cafetaria.

Het LDC is buiten deze openingsuren open voor activiteiten en iedere werkdag telefonisch bereikbaar van 9u-17u.

<b>Openingsuren</b>	<b>Van - tot</b>	<b>Totaal</b>
<b>Maandag</b>	11.00u – 16.00u	5 uur
<b>Dinsdag</b>	11.00u – 16.00u	5 uur
<b>Woensdag</b>	11.00u – 16.00u	5 uur
<b>Donderdag</b>	11.00u – 16.00u	5 uur
<b>Vrijdag</b>	11.00u – 13.30u	2,5 uur
<b>Zaterdag</b>	GESLOTEN	-
<b>Zondag</b>	GESLOTEN	-
<b>Totaal aantal openingsuren</b>		<b>22,5 u</b>

## 1.2 Samenwerking

De dienstencentra hebben verschillende formele en informele samenwerkingen.

Met heel wat organisaties hebben we een samenwerkingsovereenkomst waarbij alle afspraken op papier staan. Bij andere is er een informele samenwerking.

- LDC de Braambeier

Partner – Samenwerkingsverband	Onderwerp/ werkgebied	Frequentie	samenwerkingsniveau
Sociale dienst – OCMW Zedelgem	Doorverwijzing hulpvragen	continu	doorverwijzen
Vzw Oranje	Begeleid werk, activiteiten planning, zaalverhuur	continu	samen aanbod uitwerken
't Wit Huis Loppem – Spermalie	Begeleid werk, activiteiten planning, zaalverhuur	jaarlijks	samen aanbod uitwerken
Zorg en welzijn Zedelgem	Uitwerken aanbod	jaarlijks	samen aanbod uitwerken
OKRA Zedelgem Dorp	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	continu	samen aanbod uitwerken
OKRA Sint-Elooi	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	jaarlijks	samen aanbod uitwerken
KWB Zedelgem	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	jaarlijks	samen aanbod uitwerken
Familiezorg Torhout	Doorverwijzing hulpvragen, zitdagen	continu	doorverwijzen
Vzw Familiehulp Noord-West-Vlaanderen	Doorverwijzing hulpvragen, collectieve gezinszorg	continu	doorverwijzen
Rebelle vzw (Kind en gezin)	Doorverwijzing hulpvragen, zitdagen	continu	doorverwijzen
Buitenschoolse Kinderopvang (BKO)	Doorverwijzing hulpvragen, zitdagen	continu	doorverwijzen

- LDC Jonkhove

Partner – Samenwerkingsverband	Onderwerp/ werkgebied	Frequentie	samenwerkingsniveau
Sociale dienst – OCMW Zedelgem	Doorverwijzing hulpvragen	continu	doorverwijzen
Vzw Oranje	Begeleid werk, activiteiten planning, zaalverhuur	continu	samen aanbod uitwerken
OC Cirkant	Begeleid werk, activiteiten planning, zaalverhuur	continu	samen aanbod uitwerken
OKRA Aartrijke	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	continu	samen aanbod uitwerken
Neos Aartrijke	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	continu	samen aanbod uitwerken
Samana Aartrijke	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	continu	samen aanbod uitwerken
FERM Aartrijke	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	continu	samen aanbod uitwerken
Femma Aartrijke	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	continu	samen aanbod uitwerken
Kruimelcafé	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	continu	samen aanbod uitwerken
VI@s Houtland	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	continu	samen aanbod uitwerken
Vriendenkring Aartrijke	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	continu	doorverwijzen
Familiezorg Torhout	Doorverwijzing hulpvragen, zitdagen	continu	doorverwijzen
Vzw Familiehulp Noord-West-Vlaanderen	Doorverwijzing hulpvragen, collectieve gezinszorg	continu	doorverwijzen



- LDC de Pasterelle

Partner – Samenwerkingsverband	Onderwerp/ werkgebied	Frequentie	samenwerkingsniveau
Sociale dienst – OCMW Zedelgem	Doorverwijzing hulpvragen	continu	doorverwijzen
Vzw Oranje	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	continu	samen aanbod uitwerken
't Wit Huis Loppem – Spermali	Begeleid werk, uitwerken aanbod, doorverwijzing	continu	samen aanbod uitwerken
OKRA Loppem	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	continu	samen aanbod uitwerken
OKRA Sint-Elooi	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	continu	samen aanbod uitwerken
Serviceflats Residentie Eugenie Soenens	Gedeeld aanbod uitwerken	continu	samen aanbod uitwerken
VBS Sint-Maartensschool	Intergenerationele activiteiten	jaarlijks	gericht raadplegen

- LDC Veltershof

Partner – Samenwerkingsverband	Onderwerp/ werkgebied	Frequentie	samenwerkingsniveau
Sociale dienst – OCMW Zedelgem	Doorverwijzing hulpvragen	continu	doorverwijzen
NEOS Veldegem	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	Tijdelijk	samen aanbod uitwerken
COVIAS	Uitwerken aanbod, doorverwijzing	continu	samen aanbod uitwerken
Vantiever construct	Doorverwijzing hulpvragen	continu	doorverwijzen

## 2. Toelichting bij de werking

### 2.1.1 Personeel

Naam	Functie	Arbeidsregime	Kwalificatie	Statuut
Elisabeth Santy	Centrumleider Braambeier en Jonkhove	Fulltime (start 11/04/2022)	Bachelor Verpleegkunde	Contractueel
Charlotte Vranken	Centrumleider Pasterelle en Veltershof	Parttime	Bachelor Sociaal Werk	Contractueel
	Coördinator dienstencentra	Parttime	Bachelor Sociaal Werk	Contractueel

Personeelslid	Functie	Arbeidsregime	Dienstencentrum
Vancaillie Elke	Maatschappelijk werker	Deeltijds	Braambeier
Casteleyn Carine	Logistiek medewerker	Deeltijds	Braambeier
Calebout Sandra	Logistiek medewerker	Deeltijds	Braambeier
Lowyck Cindy	Logistiek medewerker	Deeltijds	Braambeier
Van Parys Kelly	Logistiek medewerker	Voltijds	Vlinder
Verhaeghe Vicky	Gastvrouw	Deeltijds	Braambeier
Wallican Christine (t.e.m. 28/02/2022)	Adm. medewerker	Deeltijds	Braambeier
Amdouni Sara (vanaf 30/05/2022)	Adm. medewerker	Deeltijds	Veltershof
Decaesstecker Rieke	Gastvrouw	Deeltijds	Jonkhove
Stubbe Christa	Logistiek medewerker	deeltijds?	Jonkhove
Decloedt Linda	Logistiek medewerker	deeltijds?	Jonkhove
De Busscher Gina	Logistiek medewerker	Deeltijds	Pasterelle
Robbe Nicky (vanaf 13/06/2022)	Logistiek medewerker	Deeltijds	Veltershof
Jonckheere Nancy (vanaf 13/06/2022)	Logistiek medewerker	Deeltijds	Veltershof

- Training/Bijtscholing

Datum	Omschrijving opleiding	Medewerker	Aantal uren	Beoordeling opleiding
23/02/2021	BelRAI: digitale toelichting en meer	Maatschappelijk werker	5 u	Relevant voor huisbezoeken 80+
14/01/2021	Thematafel rond belacties (VMSG)	Maatschappelijk werker	1 u	Meerwaarde voor werking
02/02/2021	Webinar rond buurtanalyse	Maatschappelijk werker	1 u	Meerwaarde voor verdere uitwerking van de buurtanalyse.
09/02/2021	Webinar: vrijwilligerswerk, ook voor mensen met een migratieachtergrond	Maatschappelijk werker	1 u 30	Meerwaarde voor de vrijwilligerswerking
02/03/2021	Webinar: Hoe bereid je je organisatie voor op vrijwilligers met een migratieachtergrond	Maatschappelijk werker	1 u 30	Meerwaarde voor de vrijwilligerswerking
29/03/2021	Webinar: Hoe maak je van vrijwilligerswerk een oefenkans voor mensen	Maatschappelijk werker	1 u 30	Meerwaarde voor de vrijwilligerswerking

	met een migratieachtergrond			
23/04/2021	Symposium: buurtzorg/zorgzame buurten (digitaal)	Coördinator dienstencentra Directeur sociale zaken	8 u	Meerwaarde voor verdere uitwerking van een zorgzame buurt.
27/04/2021	Webinar: Welke vragen hebben mensen met een migratieachtergrond rond vrijwilligerswerk	Maatschappelijk werker	1 u 30	Meerwaarde voor de vrijwilligerswerking
11/06/2021 25/06/2021	Vorming BelRAI-screener (VMSG)	Maatschappelijk werker	8 u	Meerwaarde voor de huisbezoeken 80 + en alle andere zorgvragen in de dienstencentra
14/06/2021 15/06/2021	Webinar: Ouderen(mis)behandeling	Maatschappelijk werker + 2 medewerkers van de dienstencentra	5 u 45	Meerwaarde voor de werking van de dienstencentra + telefooncirkel
13/09/2021	Vorming: Veerkrachtig wendbaar leiderschap, vitamines voor teamzorg	Coördinator dienstencentra	7 u 30	Meerwaarde als leidinggevende
17/09/2021	Opleiding RITI-schaal	Maatschappelijk werken + coördinator dienstencentra	1 u 30	Meerwaarde voor werking met senioren
23/09/2021	Inspiratienamiddag zorgzame buurten	Maatschappelijk werker, Centrumleider, Coördinator	2 u 45	Meerwaarde voor verdere uitwerking van de buurtanalyse/zorgzame buurt
09/11/2021	Vorming: De kracht van Feedback	Alle medewerkers dienstencentra	3 u	Zorgt voor een betere werking
06/12/2021	Webinar: Toegankelijk vrijwilligerswerk	Maatschappelijk werker	2 u	Meerwaarde voor de vrijwilligerswerking
13/12/2021	Opleiding: EHBO	Alle medewerkers dienstencentra	4 u	Meerwaarde voor werking
11/01/2022	Webinar: Zoek een weldoener (Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk)	Maatschappelijk werker	1 u	Meerwaarde voor de vrijwilligerswerking
19/01/2022	Opleiding: feedbackgesprekken voor leidinggevendenden	Coördinator DC	7 u	Meerwaarde als leidinggevende
24/02/2022	Studiedag vrijwilligerswerk (Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk)	Maatschappelijk werker	3 u	Meerwaarde voor de vrijwilligerswerking
01/03/2022	Workshop: Aan de slag met verandering (Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk)	Maatschappelijk werker	2 u	Meerwaarde voor de vrijwilligerswerking
08/03/2022	Workshop: Nieuwe tendensen in het vrijwilligerswerk (Vlaams	Maatschappelijk werker	2 u	Meerwaarde voor de vrijwilligerswerking

	Steunpunt Vrijwilligerswerk)			
20/04/2022	Opleiding: gebruik nieuwe poetskar	Logistiek medewerkers dienstencentra	1 u 30	Meerwaarde voor een efficiëntere werking
26/04/2022	Eerstelijnsplatform WE40	Coördinator en centrumleider	3 u	Inhoudelijk relevant voor i.k.v. doorverwijzing + netwerken
05/05/2022	Inspiratiemoment: Gezondheidsongelijkheid en de rol van het lokale bestuur	Dir. Sociale zaken en Coördinator	4 u	Meerwaarde voor werking met kwetsbare groepen
09/06/2022	Eerstelijnsplatform WE40 – thema: psychologische zorg in de eerste lijn	Coördinator en centrumleider	3 u	Inhoudelijk relevant voor i.k.v. doorverwijzing + netwerken
06/09/2022 t.e.m. 18/10/2022	Werken voor een lokaal bestuur (VONK)	Centrumleider	18 u (6x 3u)	Meerwaarde voor werking binnen een lokaal bestuur
19/09/2022	VVSG: Startdag beginnend centrumleiders	Centrumleider	7 u	Meerwaarde voor werking
20/10/2022	Studiedag WVDC: Blik op de toekomst van de dienstencentra	Coördinator en centrumleider	7 u	Meerwaarde voor werking
27/10/2022	Vorming: omgaan met moeilijk gedrag	Alle medewerkers dienstencentra	3 u	Meerwaarde voor werking
18/11/2022	Inspiratiedag: Lokaal sociaal beleid	Coördinator en centrumleider	7 u	Meerwaarde voor werking
24/11/2022	Kick Off GBO	Coördinator, centrumleider en maatschappelijk werker	5 u	Inhoudelijk relevant voor i.k.v. doorverwijzing + netwerken

## 2.1.2 Vrijwilligers

### 2.1.2.1 Visie op vrijwilligerswerk in het LDC

Binnen de dienstencentra wordt er op regelmatige basis gewerkt met vrijwilligers. De vrijwilliger heeft een centrale rol binnen de werking van de dienstencentra. De vrijwilliger wordt op een gelijkwaardige manier behandeld als een vaste werknemer. Er wordt steeds rekening gehouden met de agenda van de vrijwilliger. De organisatie houdt er rekening mee dat een vrijwilliger nog een agenda naast het vrijwilligerswerk kan hebben. Deze agenda mag ook blijven bestaan.

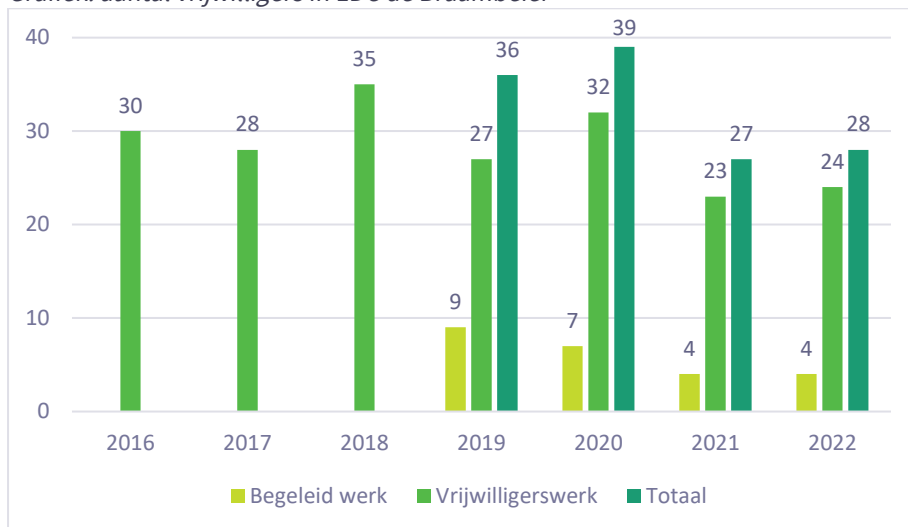
Er dient steeds overleg te zijn tussen de organisatie en de vrijwilliger om onnodige misverstanden te vermijden. Vrijwilligers hebben medezeggenschap over hun werk, zij kunnen het beleid mee bepalen door onder ander te zetelen in de centrumraad.

De vrijwilligerswerking is een belangrijke pijler om de werking te optimaliseren en de vrijwilliger te ondersteunen. Dit is tevens een erkenning voor de vrijwilliger.

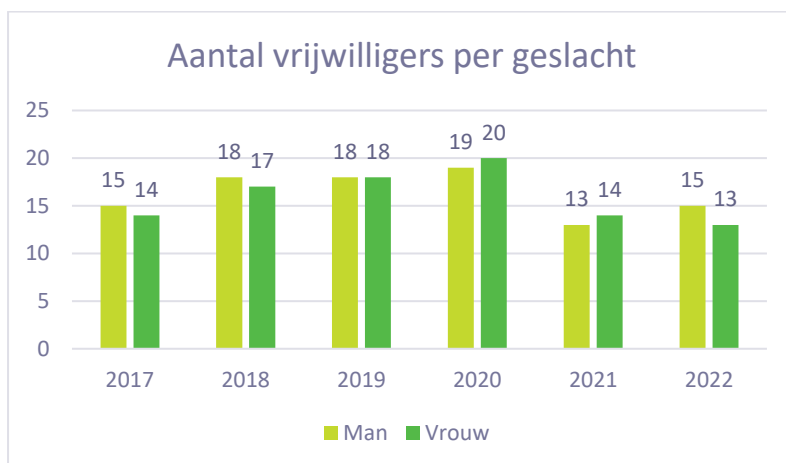
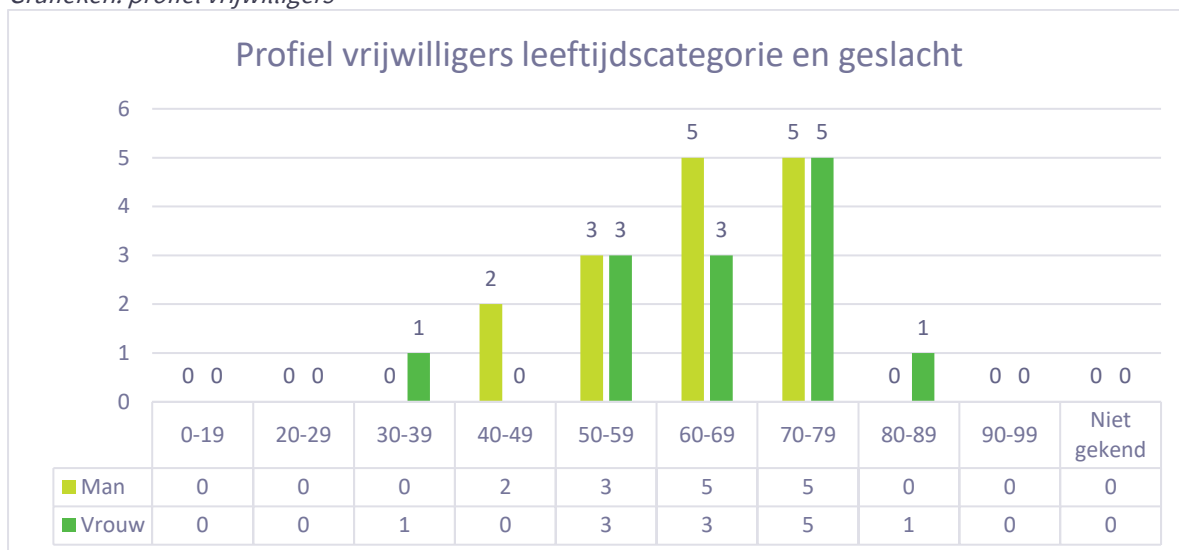
2.1.2.2 Cijfergegevens

- LDC de Braambeier

Grafiek: aantal vrijwilligers in LDC de Braambeier

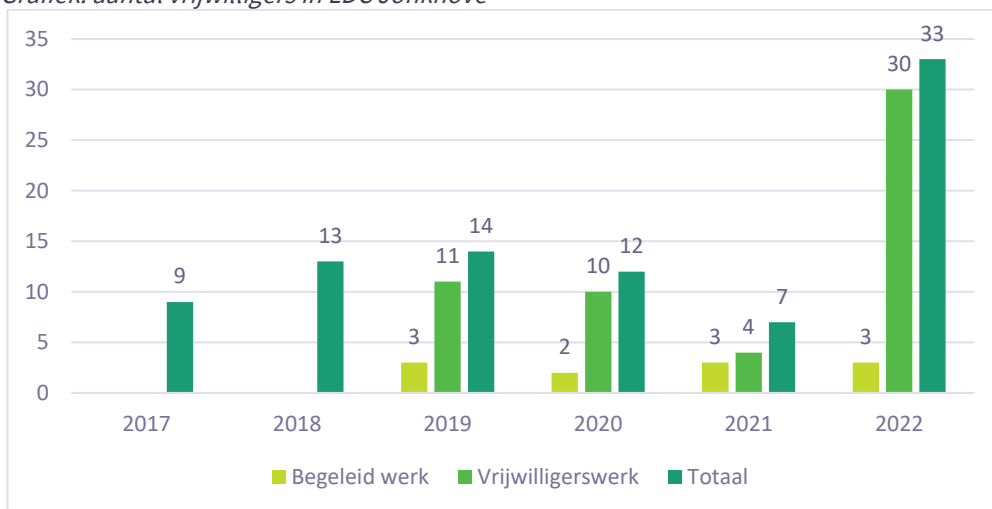


Grafieken: profiel vrijwilligers

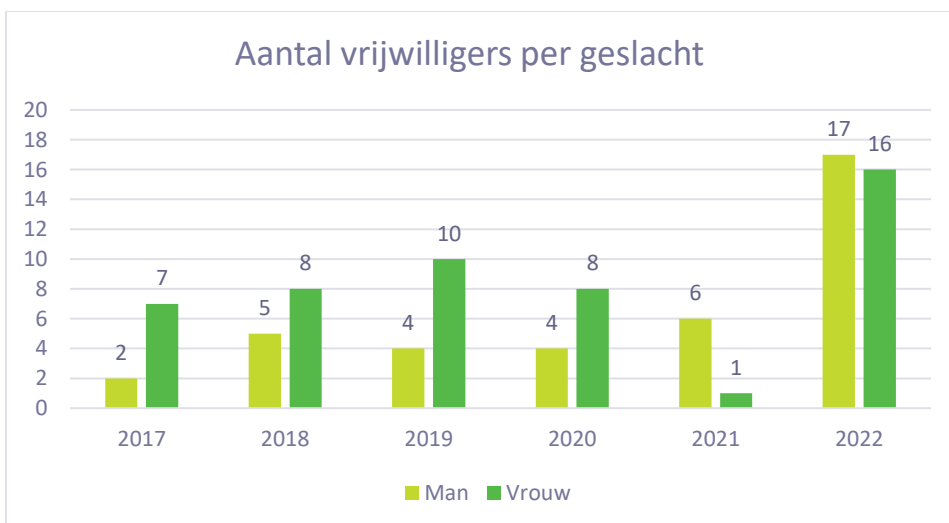
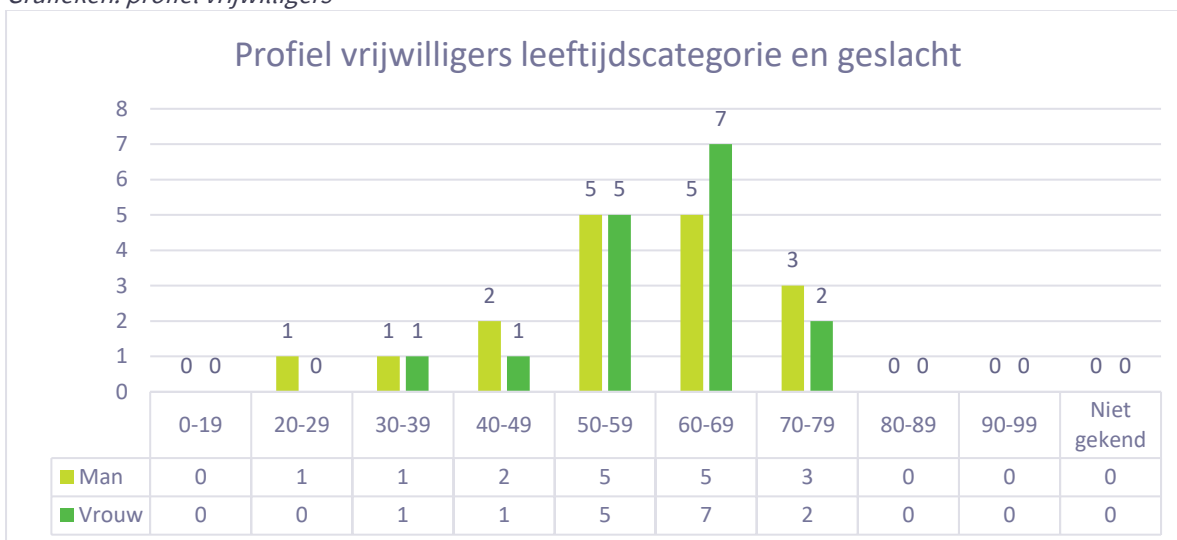


- LDC Jonkhove

Grafiek: aantal vrijwilligers in LDC Jonkhove

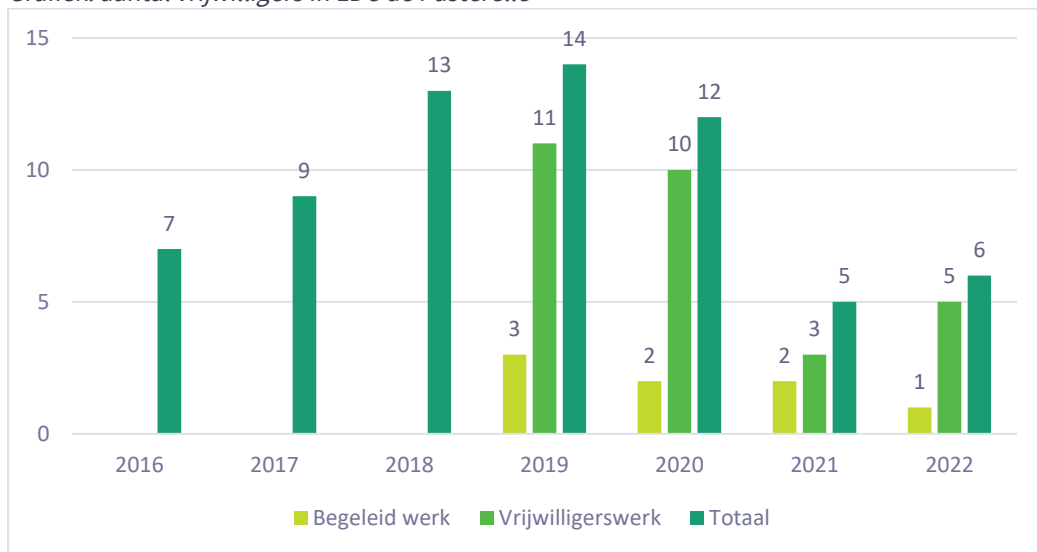


Grafieken: profiel vrijwilligers

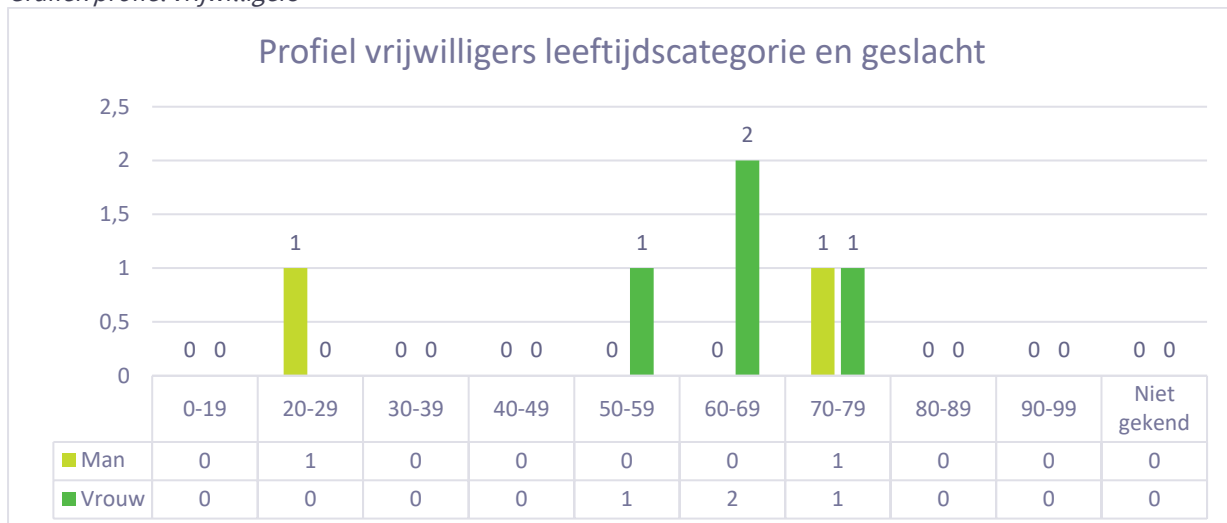


- LDC de Pasterelle

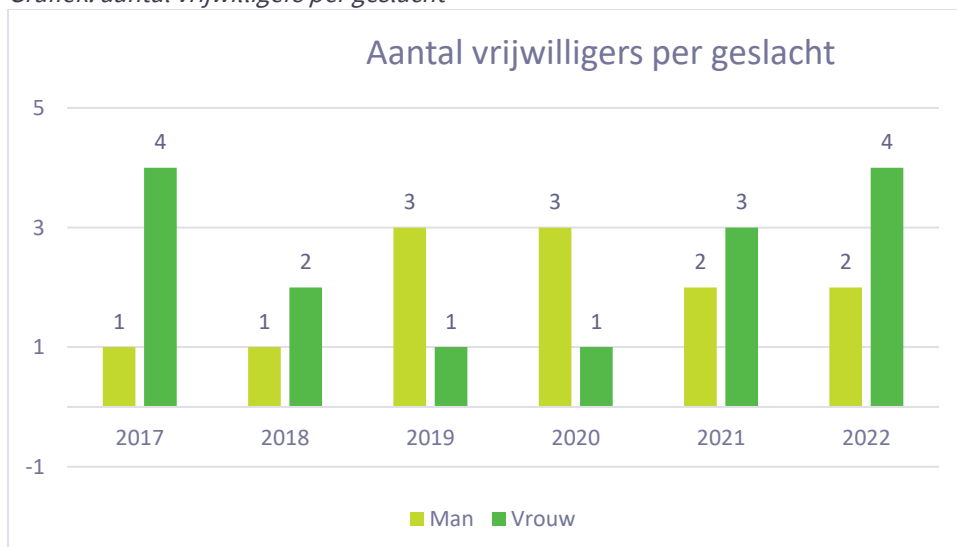
Grafiek: aantal vrijwilligers in LDC de Pasterelle



Grafiek profiel vrijwilligers



Grafiek: aantal vrijwilligers per geslacht



- LDC Veltershof

In 2022 zijn er ook in LDC Veltershof vrijwilligers ingeschakeld, hieronder een overzicht van de cijfers:

- Totaal: 3 vrijwilligers
- Profiel:
  - 3 vrouwen
  - Leeftijd:
    - 1x 30-39 jaar
    - 2x 50-59 jaar

#### 2.1.2.3 Aard van het vrijwilligerswerk

- Dansles
- Computerles
- Hulp in cafetaria
- Hulp bij organisatie van de kaarting
- Hulp bij de bingonamiddag
- Hulp bij klaarzetten van de zaal
- Hulp bij het wassen van de wagens
- Hulp bij afwas
- Sorteren van lege flessen
- Hulp bij dekken van tafel
- Papier en karton buiten zetten
- Rondbrengen van verjaardagskaarten 70-jarigen
- Onderhouden van het kippenhok
- Begeleiden van breiclub of crea-activiteiten
- Ophalen van bezoekers (ophaaldienst)
- Boodschappen doen voor bezoekers (boodschappendienst)

#### 2.1.2.4 Vergadering vrijwilligers

Heel wat vrijwilligers die een activiteit organiseren worden steeds uitgenodigd op de centrumraad. Daar kunnen ze opmerkingen of vragen naar voor brengen. Zelf kunnen ze helpen denken bij de activiteiten van anderen.

Binnen het dienstencentrum wordt de Minder mobiele centrale gecoördineerd. De vrijwillige chauffeurs worden regelmatig uitgenodigd om samen te vergaderen. Hier bespreken ze onder andere veranderingen in de wetgeving.

#### 2.1.2.5 Waardering en ondersteuning van vrijwilligers

Lokale acties
Inspraak en participatie
Positief bevestigen
Tijd maken en gericht luisteren
Gratis consumpties
Vertrouwensrelatie met vrijwilliger
Individuele ondersteuning
Gemakkelijke aanspreekbaarheid van het personeel
Cadeau / bedankingsactiviteit

Jaarlijks worden alle vrijwilligers van het lokaal bestuur bedankt. Per werkplek wordt er iets georganiseerd.



In 2022 werd een Italiaanse avond georganiseerd voor de vrijwilligers van de dienstencentra, Minder mobiele centrale (MMC) en van het kwetsbaarheidsonderzoek te Veldegem. Dit ging door op 15/09/2022 te Veltershof. 32 vrijwilligers waren aanwezig op de receptie met maaltijd.

Jaarlijks krijgen de vrijwilligers de mogelijkheid om kosteloos deel te nemen aan een vorming. Op 20/10/2022 konden de vrijwilligers deelnemen aan een vorming rond familiale bewindvoering i.s.m. WZC Klaverveld. Er waren 12 vrijwilligers ingeschreven.

Tijdens het uitoefenen van hun vrijwilligerswerk krijgen ze gratis koffie, water en soep.

### 2.1.3 Dienstencentra in cijfers

#### 2.1.3.1 Bezoekers

Deze cijfers gaan enkel over gebruikers die aan een activiteit of dienstverlening hebben deelgenomen. Bezoekers die spontaan binnen komen voor een babbel of die langs komen in de cafetaria worden hierbij niet vermeld.

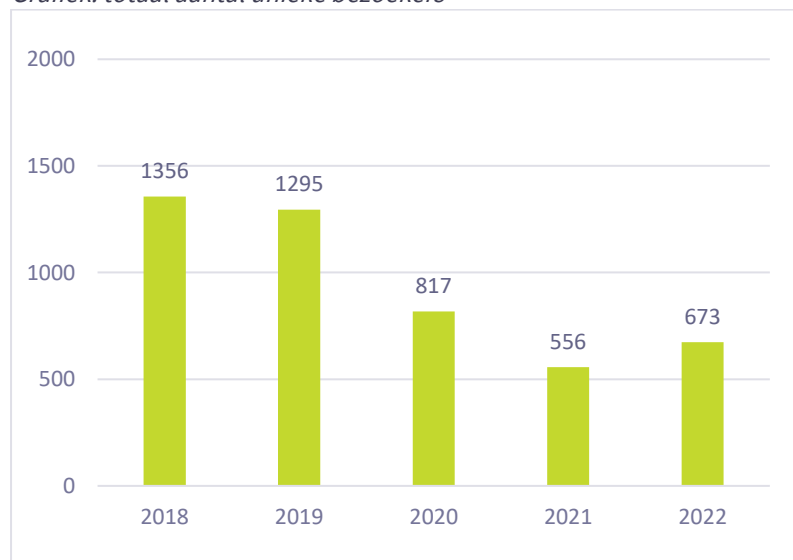
Naar aanleiding van de corona-pandemie liggen de cijfers van 2020 en 2021 lager dan de andere jaren.

De bekendmaking van het aanbod verliep via facebook, de website van de gemeente, Zedelgem Magazine, via de telefooncirkel, via de verenigingen, door mond aan mondreclame, ... Daarnaast boden nieuwe gebruikers zich aan met vraag naar ondersteuning bij boodschappen, vervoer, was, maaltijden, ... Hierdoor werden heel wat nieuwe bezoekers bereikt.

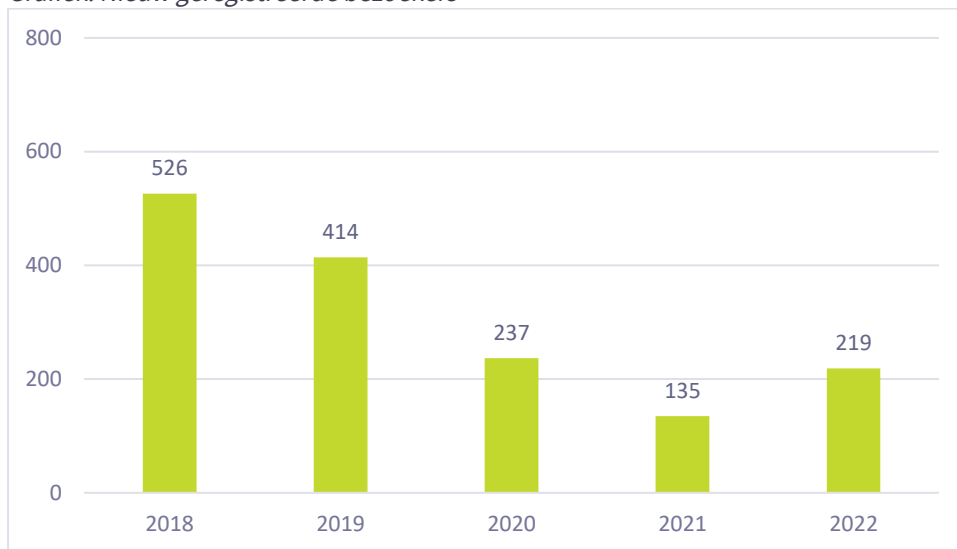
- LDC de Braambeier

De grafieken hieronder geven enkel cijfers weer van geregistreerde bezoekers, dit zijn alle deelnemers aan activiteiten en dienstverlening.

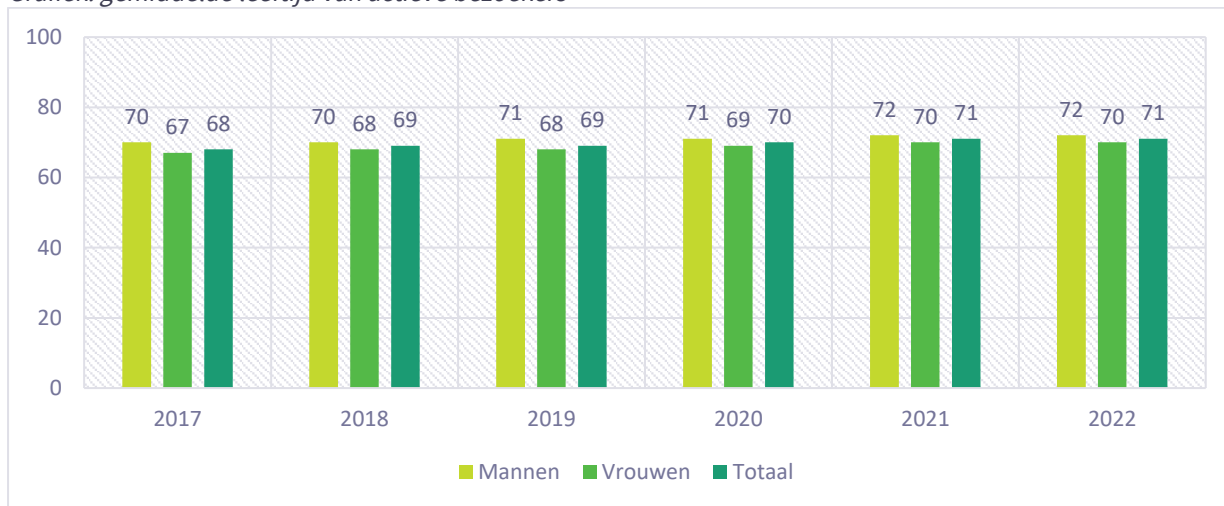
*Grafiek: totaal aantal unieke bezoekers*



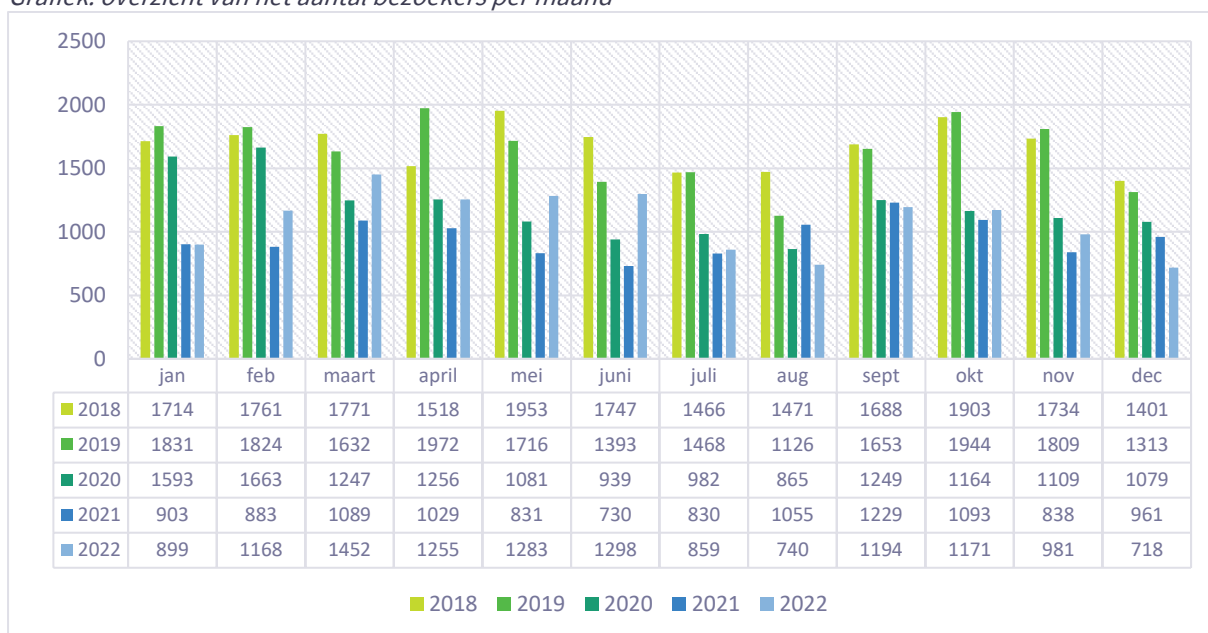
Grafiek: Nieuw geregistreerde bezoekers



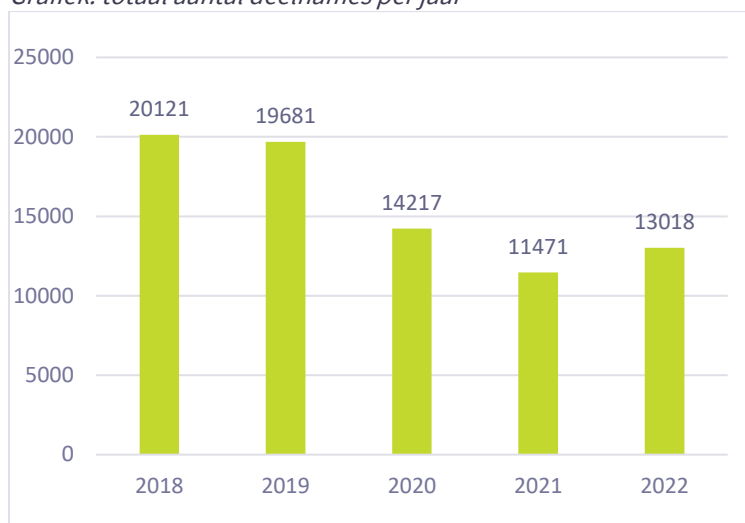
Grafiek: gemiddelde leeftijd van actieve bezoekers



Grafiek: overzicht van het aantal bezoekers per maand

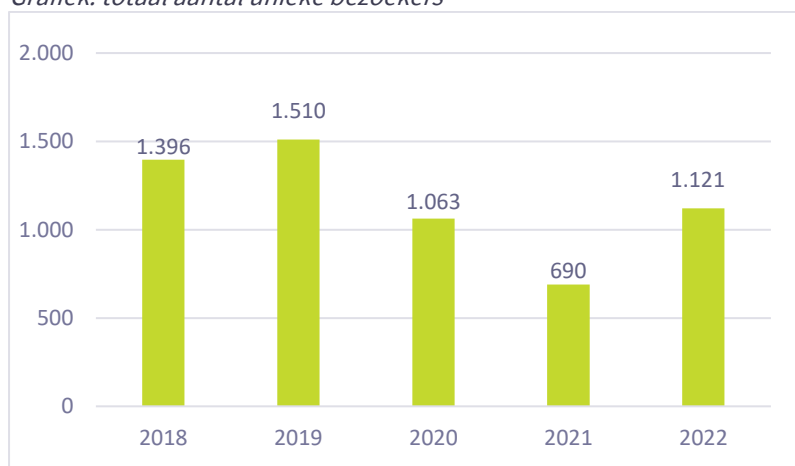


Grafiek: totaal aantal deelnames per jaar

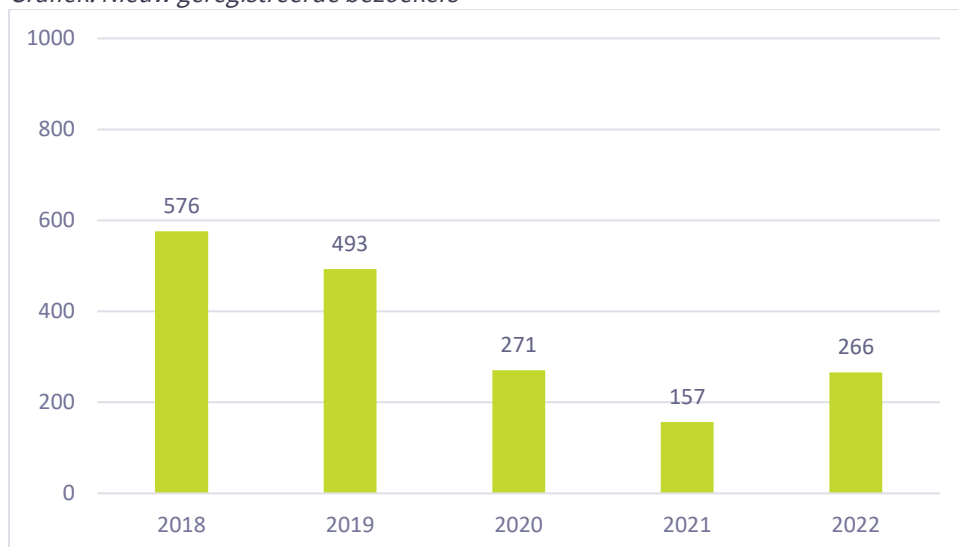


- LDC Jonkhove

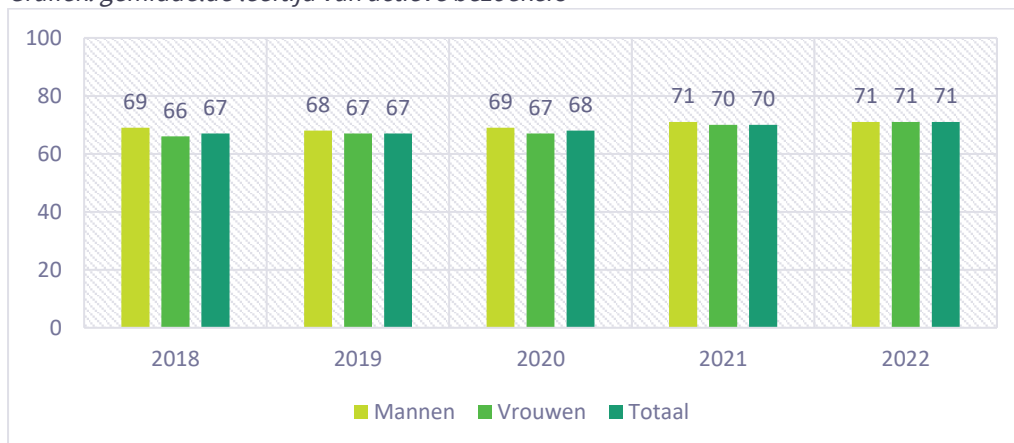
Grafiek: totaal aantal unieke bezoekers



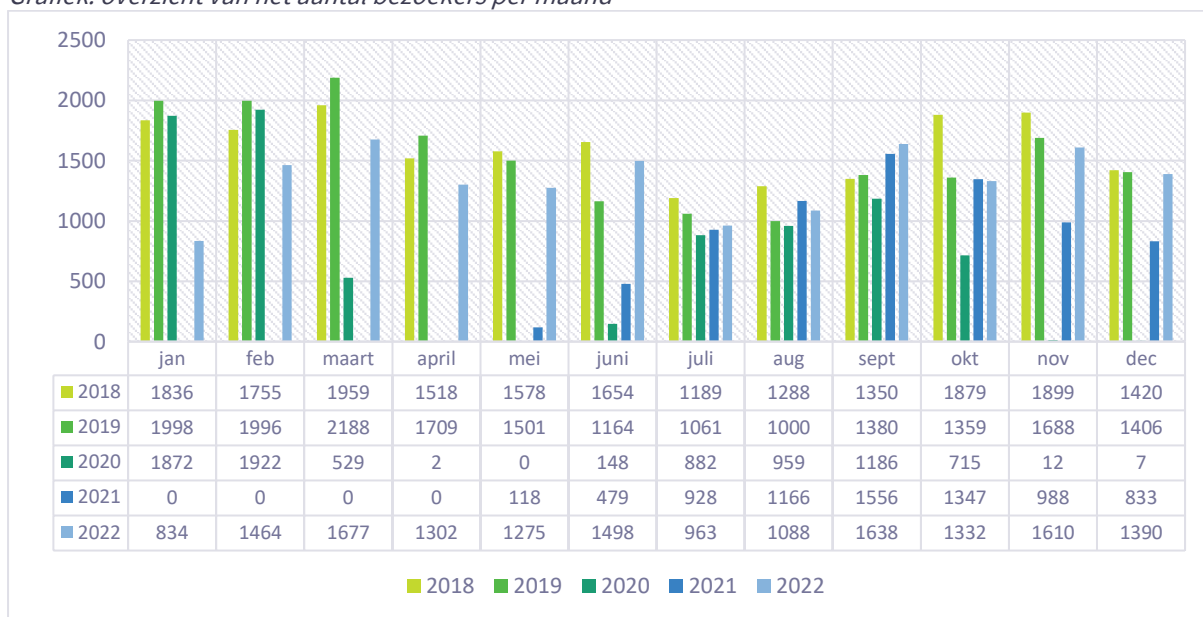
Grafiek: Nieuw geregistreerde bezoekers



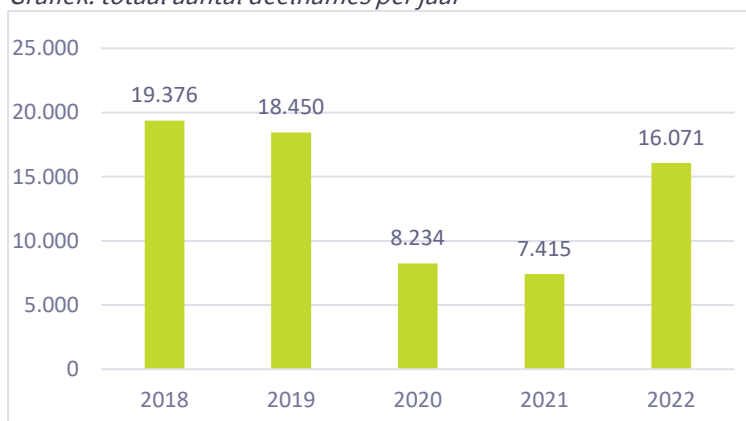
Grafiek: gemiddelde leeftijd van actieve bezoekers



Grafiek: overzicht van het aantal bezoekers per maand



Grafiek: totaal aantal deelnames per jaar

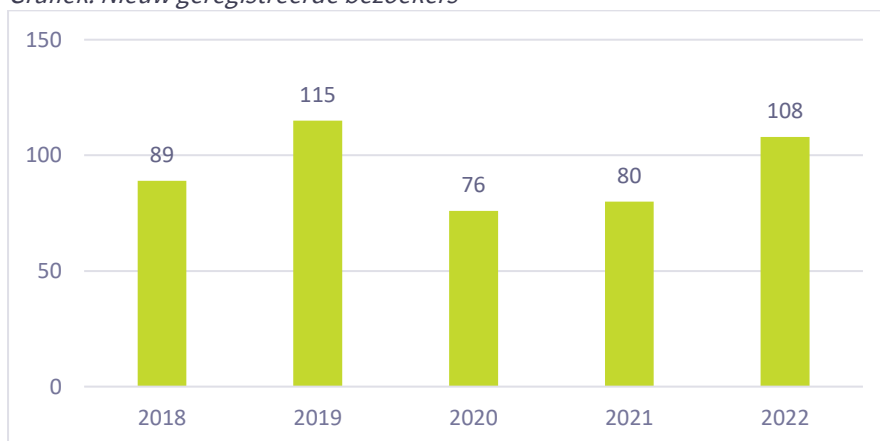


- LDC de Pasterelle

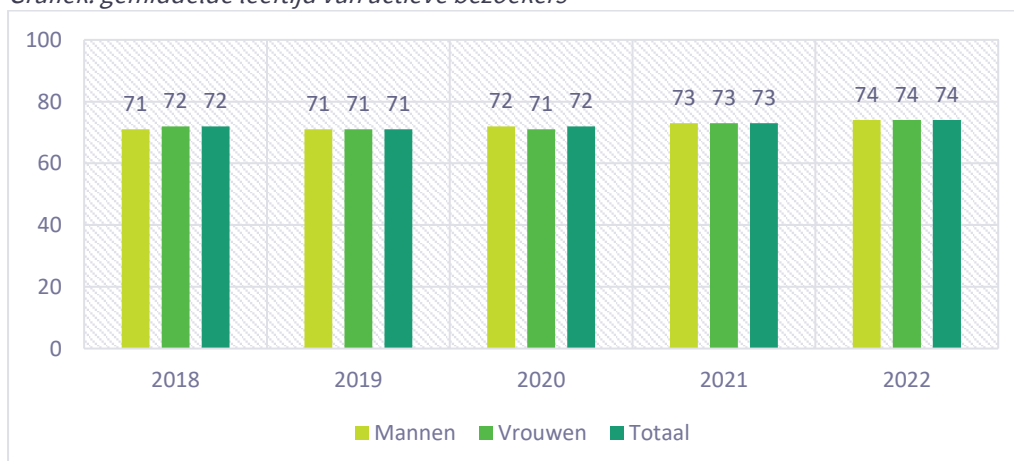
Grafiek: totaal aantal unieke bezoekers



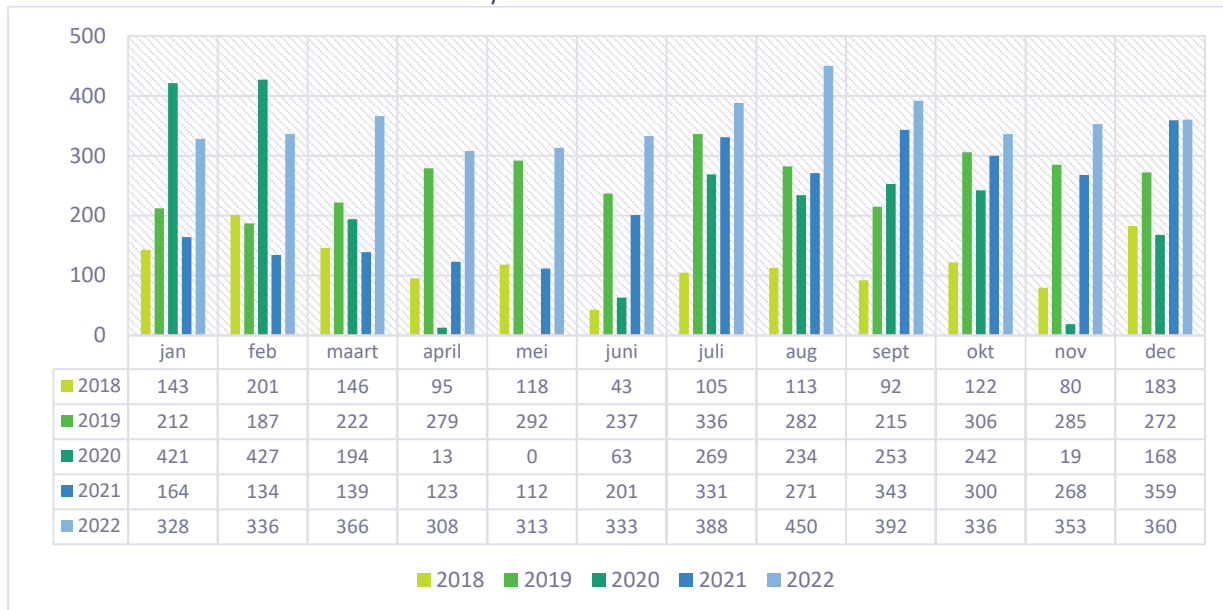
Grafiek: Nieuw geregistreerde bezoekers



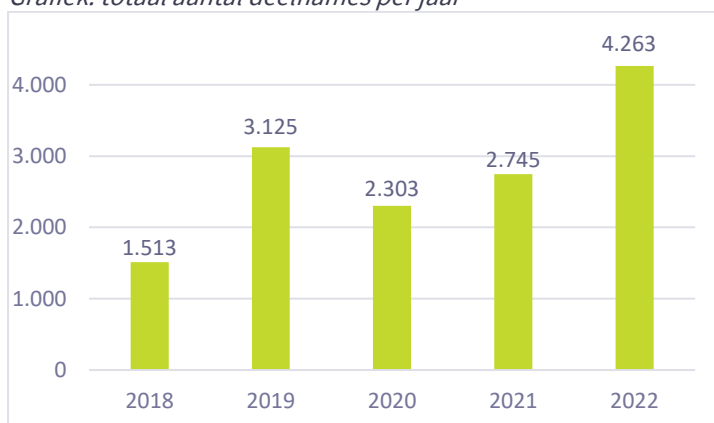
Grafiek: gemiddelde leeftijd van actieve bezoekers



Grafiek: overzicht van het aantal bezoekers per maand



Grafiek: totaal aantal deelnames per jaar



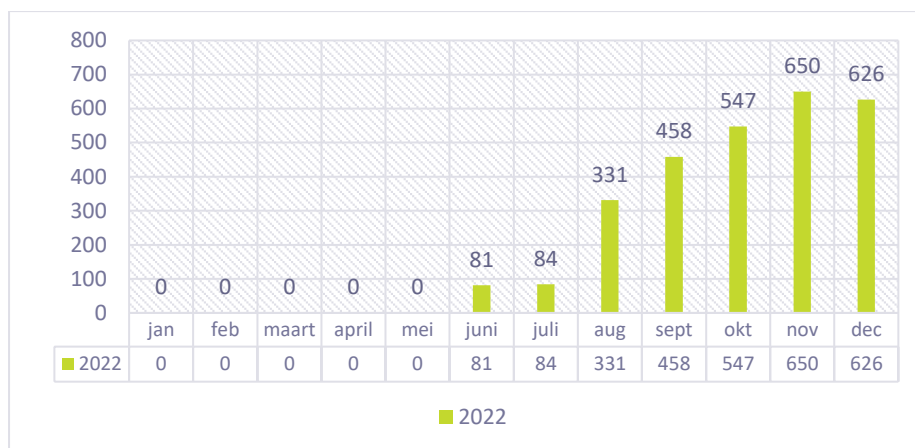
- LDC Veltershof

In 2022 waren er **154 unieke bezoekers** die gebruik hebben gemaakt van de dienstverlening en/of activiteiten

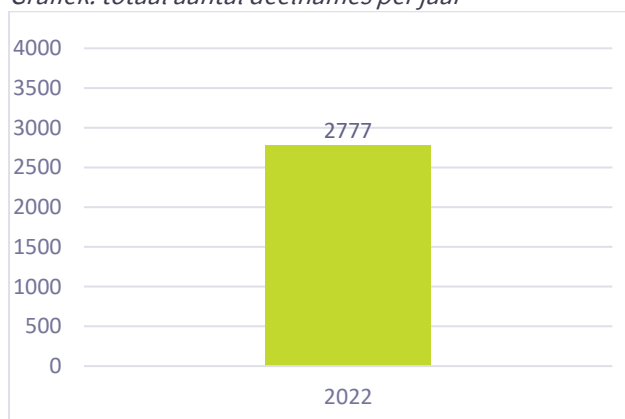
Grafiek: gemiddelde leeftijd van actieve bezoekers



Grafiek: overzicht van het aantal deelnames per maand



Grafiek: totaal aantal deelnames per jaar



## 3. Dienstverlening en bereik

### 3.1 Objectieve en transparante informatie, ontspanning en ontmoeting

#### 3.1.1 Informatie

Via verschillende thema's proberen wij de zelfredzaamheid van onze bezoekers te verhogen zodat ze langer thuis kunnen wonen. De activiteiten worden door het LDC, lokale verenigingen of partners georganiseerd.

Met de lokale dienstencentra proberen we steeds een bepaalde aandachtswEEK/dag/maand onder de aandacht te brengen:

- Tournée Minerale
- Week van de geestelijke gezondheidszorg
- Week van de valpreventie
- Week van de verbondenheid
- ...

We passen onze activiteitenplanning aan of bieden extra informatie rond een bepaald thema. Zo proberen wij onze gebruikers te sensibiliseren en aandacht te schenken aan deze specifieke problematieken.

##### 3.1.1.1 Intergemeentelijke preventiewerker

Sinds februari 2020 is er een intergemeentelijke preventiewerker aan de slag: Jana Syoen en in 2022 opgevolgd door Charlotte Hoeman. Binnen ons lokaal bestuur werkt ze 6u per week. Naast onze gemeente, werkt ze voor 6 andere gemeenten, waaronder de gemeenten van onze ELZ WE40.

Zij helpt bij de uitvoering van acties rond preventieve gezondheid en wordt tewerkgesteld door het LOGO (Lokaal Gezondheidsoverleg).

Bepaalde acties worden intergemeentelijk, op niveau van de eerstelijnszone, uitgewerkt. Andere acties zijn specifiek voor Zedelgem.

##### 3.1.1.2 Gezondheidsbeleid

Er werden maandthema's bepaald, deze thema's houden rekening met de uitgevoerde omgevingsanalyse en de intergemeentelijke belangen vanuit het advies van het Logo: beweging, gebruik van de ruimte en sociale cohesie.

De maandthema's vormen een kader, een kapstok, waaraan het preventief en lokaal gezondheidsbeleid opgehangen wordt.

De invulling van de maandthema's wordt lokaal bepaald, maar kunnen gelijkaardig zijn bij de andere lokale besturen.

Deze thema's vormen het algemeen kader voor de verschillende diensten, organisatie breed, die betrokken kunnen zijn bij het intergemeentelijk preventief gezondheidsbeleid voor kwetsbare bevolkingsgroepen.

Bepaalde diensten zullen betrokken worden in verschillende thema's, met andere diensten zal er slechts sporadisch een link zijn.

Algemene coördinatie en opvolging gebeurt door de intergemeentelijke preventiewerker.



Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni
GEZONDE VOEDING	ALCOHOL EN DRUGS	GEZONDE MOND	GEZONDE OUDEREN	TABAK	BEWEGING

Juli	Augustus	September	Oktober	November	December
GEZONDE PUBLIEKE RUIMTE	GEZONDE PUBLIEKE RUIMTE	ACTIEVE VERPLAATSING	GEESTELIJKE GEZONDHEID	GEZONDHEID EN MILIEU	EENZAAMHEID

De activiteiten van de lokale dienstencentra worden op deze thema's afgestemd. Bij voorkeur wordt er samengewerkt over de diensten heen. Niet elke dienst zal even intensief betrokken zijn bij de verschillende thema's.

Naar aanleiding van specifieke acties kunnen ook andere diensten betrokken worden (vb. technische dienst bij voetgangerscirkel, toerisme bij 10.000 stappen, ...)

De acties wisselen jaarlijks, de themamaanden zijn de rode draad.

De intergemeentelijk preventiewerker behoudt het overzicht, coördineert de actie en biedt ondersteuning aan.

### 3.1.1.3 Informatieverspreiding

Informatiekanaal	
Algemene brochure dienstencentra	
Infoblad	Zedelgem Magazine
Activiteitenkalender	Zedelgem Magazine
Centrumraad	
Website	www.zedelgem.be
Flyerhoek	
Publicatie in wijkkranten (lokale pers)	Brugsch Handelsblad, weekbode?
Facebook	dienstencentrazedelgem

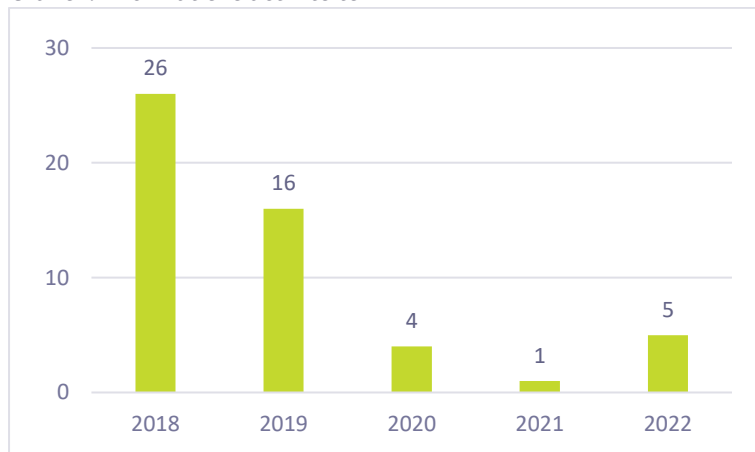
### 3.1.1.4 Overzicht infosessies

- LDC de Braambeier

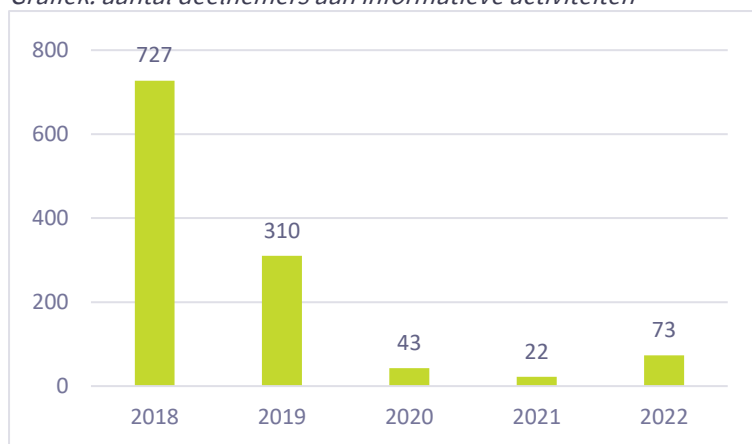
Datum	Omschrijving	Aantal deelnemers	Aantal keren ingericht	Locatie	Partners
19/01/2022	Voordracht voor mantelzorgers: draagkracht/draaglast	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	/
09/02/2022	Voordracht: Middelengebruik	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	Bibliotheek Zedelgem
10/02/2022	Lezing: Gezond ouder worden, goed eten	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	/
03/03/2022	Infosessie: Tandproblemen en tandprothesen bij ouderen	/	Verplaatst naar 2023	LDC de Braambeier	UGent
08/03/2022	Ondersteuning Covidsafe en Itsme app	5	1	LDC de Braambeier	/
10/05/2022	Voordracht: Praktische tips in verband met het verkeer	45	1	LDC de Braambeier	OKRA Zedelgem
30/05/2022 t.e.m. 27/06/2022	Lessenreeks: Regel je zorg online	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	S-Plus Coponcho

27/06/2022	Workshop: Gezond ouder worden	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	LOGO Brugge-Oostende
04/10/2022	Voordracht: slaapproblemen bij ouderen	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	VIEF West
06/10/2022	Workshop: Geluk zit in een klein hoekje	8	1	LDC de Braambeier	LOGO Brugge - Oostende
22/11/2022 30/11/2022	Mobiele Demowoning	15	2	LDC de Braambeier	LOGO Brugge-Oostende
	<b>Totaal:</b>	<b>73</b>	<b>5</b>		

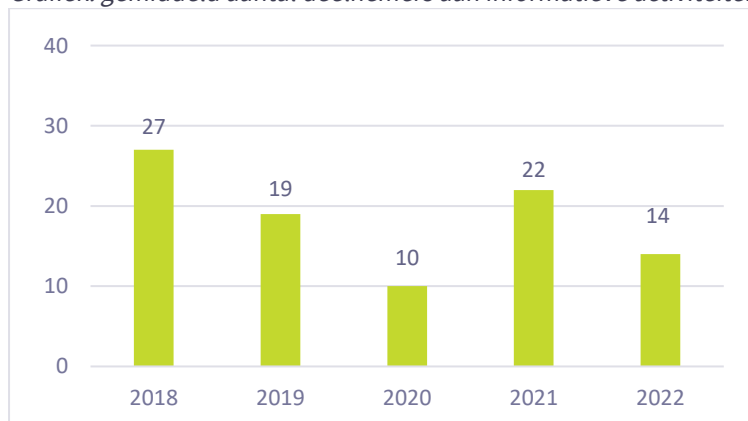
Grafiek: informatieve activiteiten



Grafiek: aantal deelnemers aan informatieve activiteiten



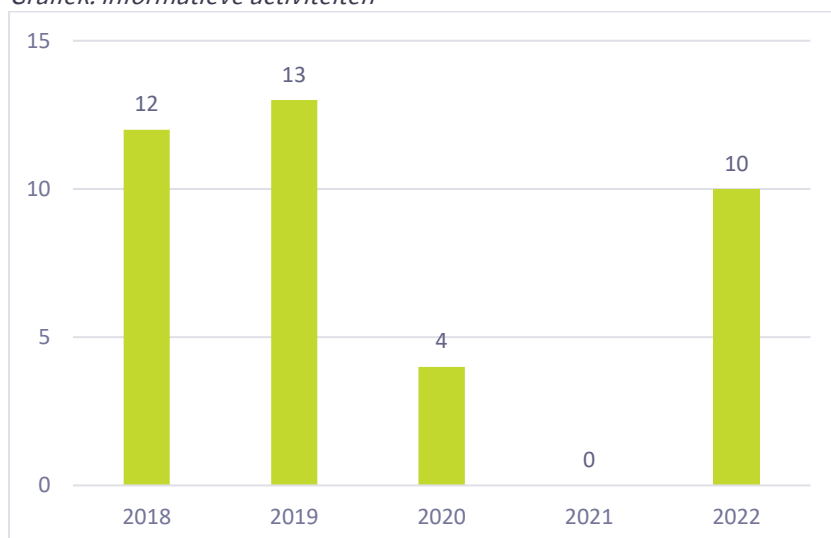
Grafiek: gemiddeld aantal deelnemers aan informatieve activiteiten



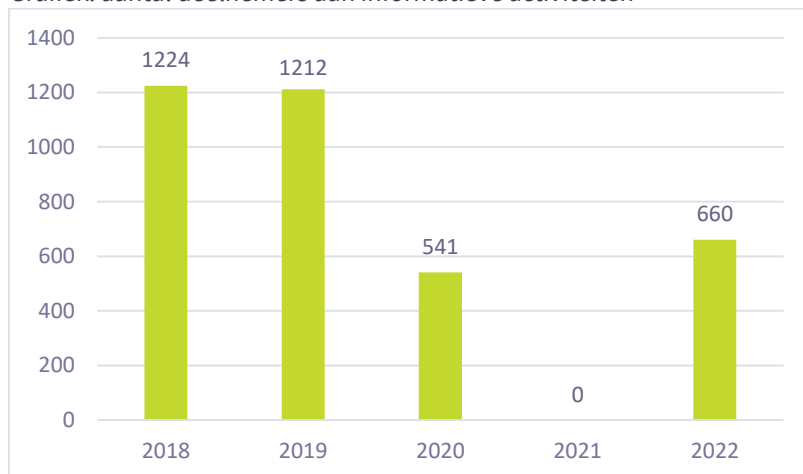
- LDC Jonkhove

Datum	Omschrijving	Aantal deelnemers	Aantal keren ingericht	Locatie	Partners
01/09/2022	Voordracht: Actief, positief en creatief denken	83	1	LDC Jonkhove	Vl@s Houtland
30/05/2022	Lesreeks: Regel je zorg online	/	Geannuleerd	LDC Jonkhove	/
20/09/2022	Voordracht: Dementie, onze zorg	82	1	LDC Jonkhove	Vl@s Houtland
30/11/2022	Voordracht: Erfrecht en schenkingen	23	1	LDC Jonkhove	/
01/10/2022	Infoavond: Familiale bewindvoering	75	1	LDC Jonkhove	Vredegerecht Torhout
01/09/2022	Voordracht: Positief en creatief genieten van je pensioen	83	1	LDC Jonkhove	Vl@s Houtland
06/12/2022	Voordracht: Voorzorgvolmacht voor wilsonbekwamen	85	1	LDC Jonkhove	Vl@s Houtland
27/10/2022	Voordracht: Dementie	21	1	LDC Jonkhove	Foton
22/09/2022	Verkeersquiz	/	Geannuleerd	LDC Jonkhove	VIEF West
10/11/2022	Voordracht: Waarom vergissen wij ons zo vaak?	131	1	LDC Jonkhove	Vl@s Houtland
14/11/2022	Voordracht: slaapproblemen	72	1	LDC Jonkhove	Neos Aartrijke
29/11/2022	Mobiele Demowoning	5	1	LDC Jonkhove	LOGO Brugge-Oostende
	<b>Totaal:</b>	<b>660</b>	<b>10</b>		

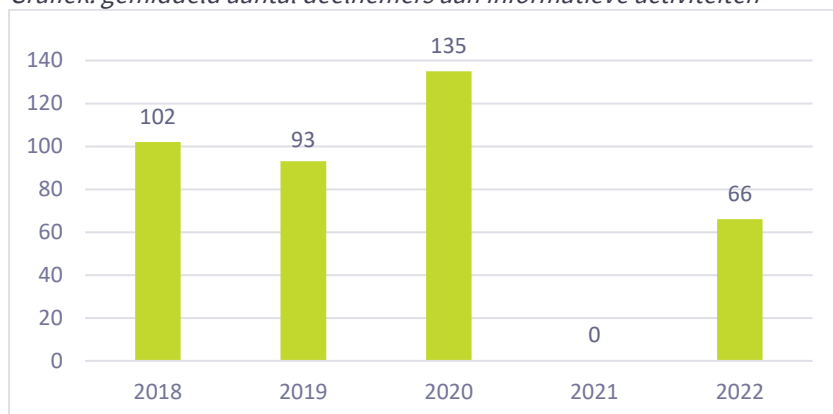
Grafiek: informatieve activiteiten



Grafiek: aantal deelnemers aan informatieve activiteiten



Grafiek: gemiddeld aantal deelnemers aan informatieve activiteiten



- LDC de Pasterelle

In LDC de Pasterelle werden er geen informatieve activiteit georganiseerd in 2022.

- LDC Veltershof

Datum	Omschrijving	Aantal deelnemers	Aantal keren ingericht	Locatie	Partners
19/09/2022	Infosessie: Digitaal betalen	15	1	LDC Veltershof	Febelfin
25/10/2022	Voordracht: Waardig levenseinde	55	1	LDC Veltershof	NEOS Veldegem
28/11/2022	Mobiele Demowoning	3	1	LDC Veltershof	LOGO Brugge-Oostende
	<b>Totaal:</b>	73	3		

### 3.1.2 Recreatie

In dienstencentrum de Braambeier en Jonkhove zijn de biljarttafel elke dag beschikbaar en wordt ook dagelijks gebruikt.

In **de Braambeier** zijn er 4 verschillende abonnementen van kranten: Het Nieuwsblad, Brugsch Handelsblad, het Parochieblad en Wablieft. Dagelijks worden deze kranten gelezen.

In **Jonkhove** wordt er in samenwerking met de bibliotheek ook De Morgen en Het Laatste Nieuws aangekocht.

De **Pasterelle** heeft een abonnement op Het Laatste Nieuws en Brugsch Handelsblad.

In **Veltershof** wordt er in samenwerking met de bibliotheek Het Laatste Nieuws, Het Nieuwsblad, Brugsch Handelsblad en De Morgen aangeboden.

In de Braambeier en Jonkhove heb je het Wablieft magazine dat wordt aangeboden. Dit is een magazine op maat, alle nieuwsberichten worden op een vereenvoudigde manier uitgelegd.

#### 3.1.2.1 Vast aanbod

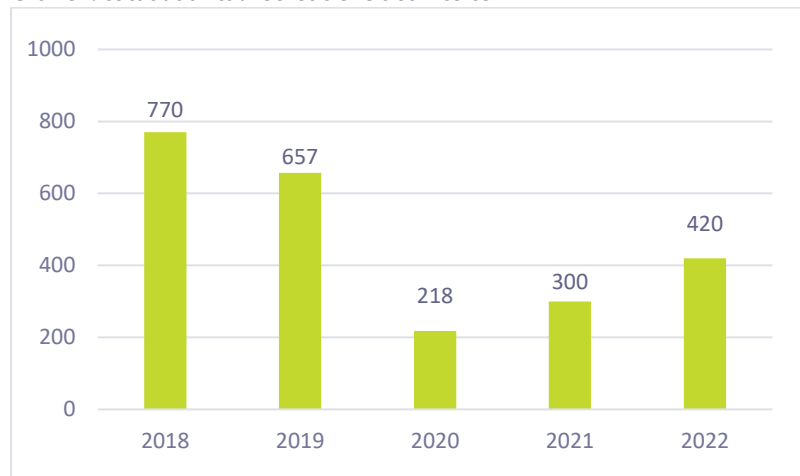
Soort	LDC
Biljart	Braambeier, Jonkhove
Sjoelbak	Pasterelle
Gezelschapsspelen	Braambeier, Jonkhove, Pasterelle, Veltershof
Petanque	Braambeier, Jonkhove, Pasterelle, Veltershof
OCR / WIFI	Braambeier, Jonkhove, Pasterelle, Veltershof
Televisie	Braambeier, Jonkhove, Pasterelle, Veltershof
Kranten/tijdschriften	Braambeier, Jonkhove, Pasterelle, Veltershof
KUBB	Braambeier, Jonkhove, Pasterelle

### 3.1.2.2 Activiteitsaanbod

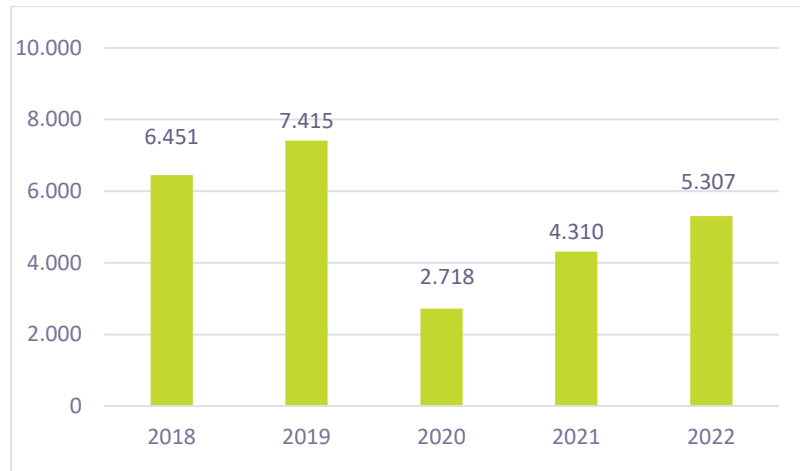
- LDC de Braambeier

Datum	Omschrijving	Aantal deelnemers	Aantal keren ingericht	Locatie	Partners
05/01/2022 t.e.m. 20/12/2022	Zoete zonde	327	22	LDC de Braambeier	/
05/01/2022 t.e.m. 28/12/2022	Breiclubje	314	70	LDC de Braambeier	/
10/01/2022 t.e.m. 12/12/2022	OKRA Bingo	109	7	LDC de Braambeier	OKRA Zedelgem
12/01/2022 t.e.m. 21/12/2022	Yoga	406	46	LDC de Braambeier	/
17/01/2022 t.e.m. 19/12/2022	OKRA Kaarting	364	22	LDC de Braambeier	OKRA Zedelgem
18/01/2022 t.e.m. 06/12/2022	Crea-atelier	71	7	LDC de Braambeier	Vzw Oranje
25/01/2022 t.e.m. 27/12/2022	Bingo	258	12	LDC de Braambeier	/
31/01/2022 t.e.m. 02/12/2022	Sneukelweek	171	28	LDC de Braambeier	/
Januari t.e.m. december	Ontspanningsbundels	900	6	LDC de Braambeier	/
01/02/2022 t.e.m. 31/03/2022	Tournée Minerale: Mocktail	8	46	LDC de Braambeier	/
01/02/2022 t.e.m. 06/12/2022	Rummikub	137	11	LDC de Braambeier	OKRA Zedelgem
08/02/2022 t.e.m. 23/12/2022	Filmnamiddag	23	4	LDC de Braambeier	/
09/02/2022 t.e.m. 21/12/2022	Line Dance	966	37	LDC de Braambeier	/
10/02/2022 t.e.m. 08/12/2022	Kaarting Piekestroef	598	16	LDC de Braambeier	/
13/02/2022	Valentijnsontbijt	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	KWB en Femma Zedelgem
01/03/2022 t.e.m. 25/10/2022	Petanque	452	35	LDC de Braambeier	/
14/03/2022 t.e.m. 19/12/2022	't Klosje	171	15	LDC de Braambeier	/
07/04/2022 t.e.m. 15/12/2022	Bloemschikken	12	2	LDC de Braambeier	OKRA Zedelgem
12/04/2022	Workshop bloemschikken met Floriste Ann Muyllé	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	
02/06/2022	De Sappentrapper	Niet bijgehouden	1	LDC de Braambeier	Logo Brugge-Oostende
04/07/2022 t.e.m. 31/08/2022	Tour de France: Picon	6	32	LDC de Braambeier	/
12/07/2022	Lezing: Dieren in WO1	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	/
16/09/2022	Wandeling	14	1	LDC de Braambeier	/
28/10/2022	Halloweenontbijt	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	/
	<b>Totaal</b>	<b>5307</b>	<b>420</b>		

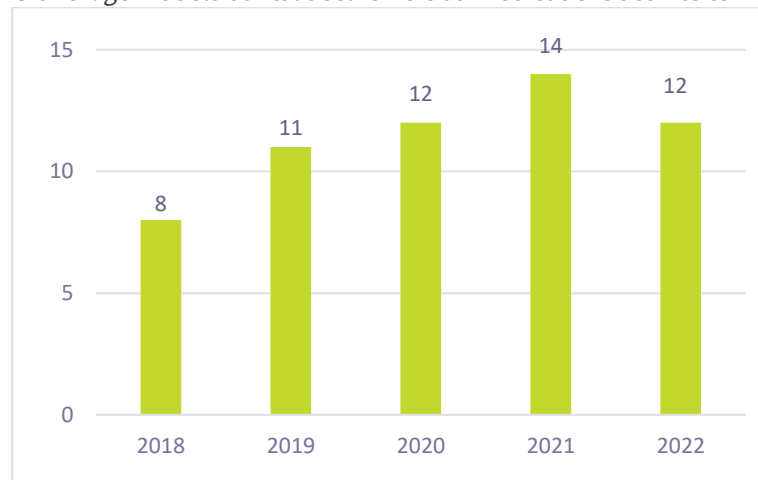
Grafiek: totaal aantal recreatieve activiteiten



Grafiek: aantal deelnemers aan recreatieve activiteiten



Grafiek: gemiddeld aantal deelnemers aan recreatieve activiteiten



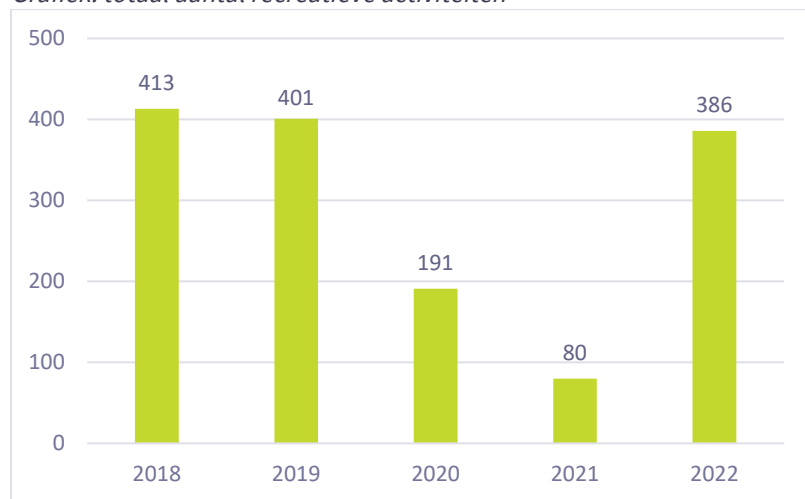
- LDC Jonkhove

Datum	Omschrijving	Aantal deelnemers	Aantal keren ingericht	Locatie	Partners
03/01/2022 t.e.m. 23/12/2022	Yoga	270	44	Sportzaal/Bro uwerij	/
05/01/2022 t.e.m. 21/12/2022	Kruimelcafé	3088	50	LDC Jonkhove	/
10/01/2022 t.e.m. 21/11/2022	Rolstoelvolksdans	165	11	LDC Jonkhove	OC Cirkant
14/01/2022 t.e.m. 09/12/2022	KWB Kaarting	1096	8	LDC Jonkhove	KWB
18/01/2022 t.e.m. 13/12/2022	Bingo	276	12	LDC Jonkhove	/
18/01/2022 t.e.m. 20/12/2022	Zoete Zonde	442	23	LDC Jonkhove	/
25/01/2022 t.e.m. 29/11/2022	Uit volle borst	110	11	LDC Jonkhove	OC Cirkant
31/01/2022 t.e.m. 29/11/2022	Ontspanningsnamiddag	982	11	LDC Jonkhove	NEOS Aartrijke
31/01/2022 t.e.m. 02/12/2022	Sneukelweek	103	28	LDC Jonkhove	/
01/02/2022 t.e.m. 20/09/2022	Kookles	104	4	LDC Jonkhove	Ferm Aartrijke
02/02/2022 t.e.m. 21/12/2022	Line Dance	934	47	LDC Jonkhove	Sportwerk Vlaanderen
02/02/2022 t.e.m. 21/12/2022	Bloemschikken	16	4	LDC Jonkhove	OC Cirkant
03/02/2022 t.e.m. 29/12/2022	Ontspanningsnamiddag	2020	42	LDC Jonkhove	OKRA Aartrijke
04/02/2022	Hoger-Lager	5	1	LDC Jonkhove	/
10/02/2022	Voordracht: De toekomst van ons drinkwater	64	1	LDC Jonkhove	Vl@s Houtland
14/02/2022 t.e.m. 7/11/2022	Bingo	82	2	LDC Jonkhove	Samana Aartrijke
14/02/2022	Voordracht: Valt België nog bijeen te houden	60	1	LDC Jonkhove	NEOS Aartrijke
17/02/2022	Bloemschikken	12	1	LDC Jonkhove	Ferm Aartrijke
24/02/2022	Voordracht: Mal of mooi of gewoon handig	66	1	LDC Jonkhove	Vl@s Houtland
03/03/2022 t.e.m. 05/05/2022	Haken van een jas	67	6	LDC Jonkhove	Ferm Aartrijke
04/03/2022 t.e.m. 07/10/2022	Rad van fortuin	25	5	LDC Jonkhove	/
09/03/2022	Hutsepotnamiddag	152	1	LDC Jonkhove	NEOS Aartrijke
14/03/2022	Pannenkoekenfestijn	152	1	LDC Jonkhove	NEOS Aartrijke
21/03/2022	Zaaloptreden: Potpourri	57	1	LDC Jonkhove	NEOS Aartrijke
24/03/2022	Voordracht: Kokette taalkronkels	57	1	LDC Jonkhove	Vl@s Houtland
07/04/2022	Voordracht: Proper en puur – de badmode	67	1	LDC Jonkhove	Vl@s Houtland
11/04/2022	Voordracht : André Vermeulen	63	4	LDC Jonkhove	NEOS Aartrijke
28/04/2022 t.e.m. 27/10/2022	Kookles	29	2	LDC Jonkhove	Femma Aartrijke
09/05/2022	Voordracht: Eerste hulp bij klimaatverwarring	52	1	LDC Jonkhove	Neos Aartrijke

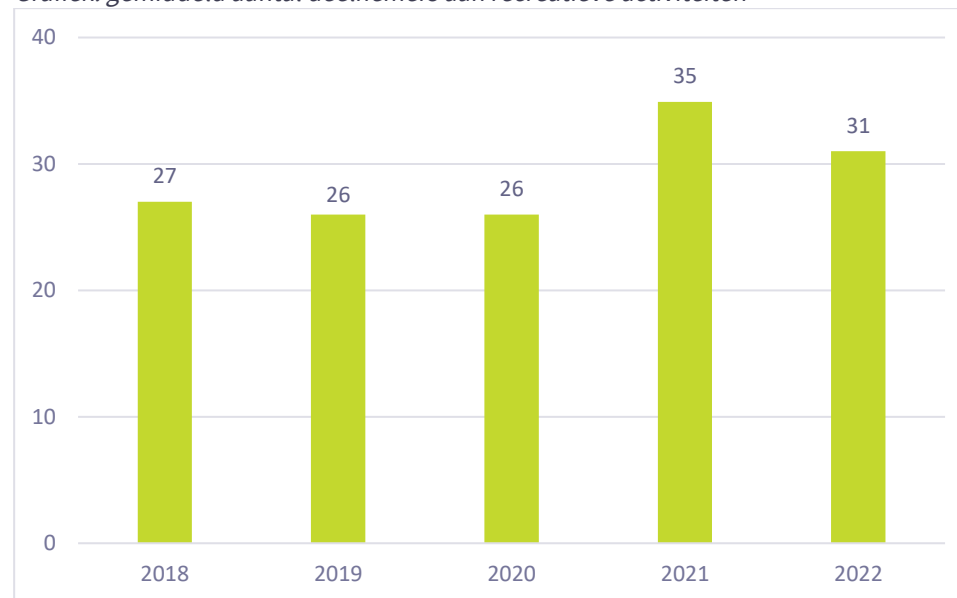


12/05/2022	Voordracht: Hola, zomaar oma	78	1	LDC Jonkhove	Vl@s Houtland
19/05/2022	Workshop: Pyrografie	10	1	LDC Jonkhove	Femma Aartrijke
02/06/2022	Voordracht: Weerspreuken	76	1	LDC Jonkhove	Vl@s Houtland
14/06/2022	Voordracht: De leer van tekens en symbolen	45	1	LDC Jonkhove	Vl@s Houtland
29/06/2022	Zomerfeest	64	1	LDC Jonkhove	Ferm Aartrijke
29/06/2022 t.e.m. 30/06/2022	Sappentrappert	Niet bijgehouden	2	LDC Jonkhove	/
30/06/2022	Voordracht: Risicoplanten voor mens en dier	56	1	LDC Jonkhove	Vl@s Houtland
05/07/2022	Ontbijt: Tour de France	56	1	LDC Jonkhove	/
14/07/2022	Muzikale namiddag	72	1	LDC Jonkhove	Vl@s Houtland
19/07/2022 t.e.m. 30/08/2022	Tour de France: Picon	27	32	LDC Jonkhove	/
09/09/2022	Dansnamiddag met Paul Bruna	141	1	LDC Jonkhove	/
13/09/2022	Voordracht: gebruik en misbruik van geneesmiddelen	61	1	LDC Jonkhove	NEOS Aartrijke
16/09/2022 t.e.m. 23/12/2022	Kaartersclub	199	4	LDC Jonkhove	De Vriendenkring Aartrijke
04/10/2022	Bloemschikken	9	1	LDC Jonkhove	Femma Aartrijke
19/08/2022	Sportactiviteit met BBQ	137	1	LDC Jonkhove	OKRA Aartrijke
04/10/2022	Volksspelen met frietjes	47	1	LDC Jonkhove	/
06/10/2022	Voordracht: Leven in de veranderende samenleving	68	1	LDC Jonkhove	Vl@s Houtland
10/10/2022	Voordracht: Parfum, een passie	59	1	LDC Jonkhove	NEOS Aartrijke
17/10/2022 t.e.m. 24/10/2022	Workshop: Handige hoesjes en tasjes	30	2	LDC Jonkhove	Ferm Aartrijke
24/11/2022	Voordracht: Toen geluk nog heel gewoon was	96	1	LDC Jonkhove	Vl@s Houtland
30/11/2022	Soirée	40	1	LDC Jonkhove	Ferm Aartrijke
05/12/2022	Voordracht: Toen geluk nog heel gewoon was	54	1	LDC Jonkhove	NEOS Aartrijke
09/12/2022	Kerstmarkt	Niet bijgehouden	1	LDC Jonkhove	/
20/12/2022	Inpaknamiddag	2	1	LDC Jonkhove	/
22/12/2022	Kerstfeest	137	1	LDC Jonkhove	Vl@s Aartrijke
	<b>Totaal</b>		<b>12 180</b>	<b>386</b>	

Grafiek: totaal aantal recreatieve activiteiten



Grafiek: gemiddeld aantal deelnemers aan recreatieve activiteiten



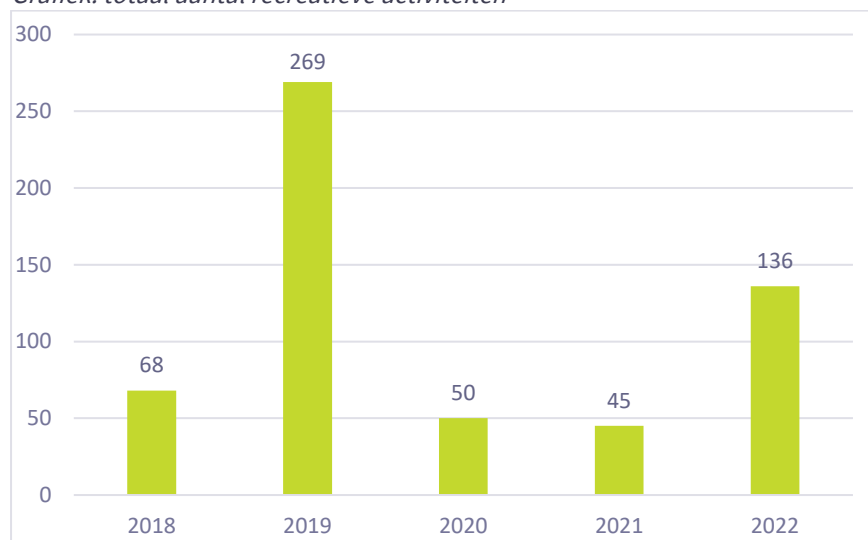
Grafiek: aantal deelnemers aan recreatieve activiteiten



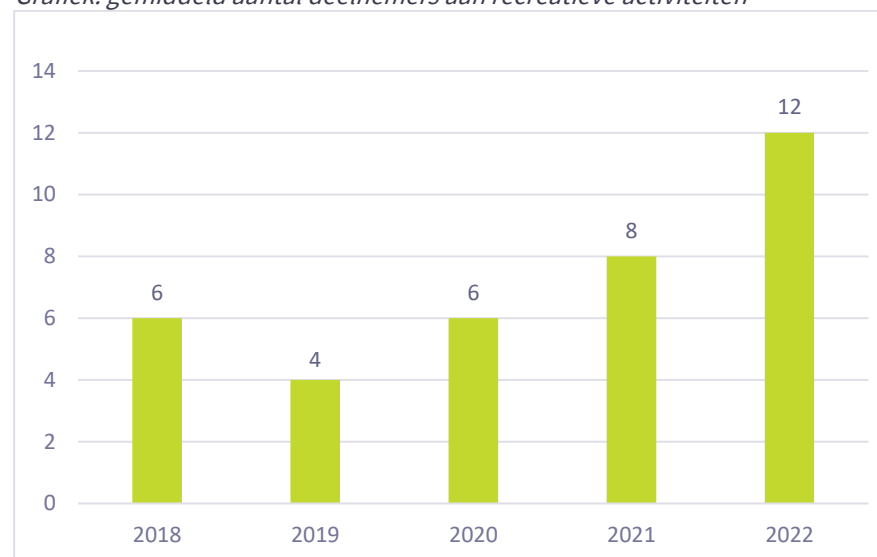
- LDC de Pasterelle

Datum	Omschrijving	Aantal deelnemers	Aantal keren ingericht	Locatie	Partners
03/01/2022 t.e.m. 19/12/2022	Breiclubje	303	50	LDC de Pasterelle	/
11/01/2022 t.e.m. 20/12/2022	Zoete Zonde	357	23	LDC de Pasterelle	/
31/01/2022 t.e.m. 02/12/2022	Sneukelweek	408	6	LDC de Pasterelle	/
04/02/2022 t.e.m. 16/12/2022	Hobbynamiddag	255	17	LDC de Pasterelle	OKRA Loppem
08/02, 20/12, 12/04, 03/05	Bloemschikken	30	5	LDC de Pasterelle	OKRA Sint-Elooi
05/04/2022 t.e.m. 06/12/2022	KUBB	129	13	LDC de Pasterelle	OKRA Loppem
07/04/2022 t.e.m. 08/12/2022	Petanque	117	13	LDC de Pasterelle	OKRA Loppem
17/05/2022	Workshop wenskaarten maken	7	1	LDC de Pasterelle	/
01/07/2022	Tour de France: Picon	7	1	LDC de Pasterelle	/
02/09/2022	Tuinfeest	61	1	LDC de Pasterelle	/
14/10/2022	Bingo	6	1	LDC de Pasterelle	/
10/11/2022 t.e.m. 24/11/2022	Workshop: kerstkaarten prikken en naaien	8	2	LDC de Pasterelle	/
25/11/2022	Herfstwandeling	10	1	LDC de Pasterelle	/
08/12/2022	Workshop: kerstkaarten maken met scheerschuim	8	1	LDC de Pasterelle	/
22/12/2022	Inpaknamiddag	3	1	LDC de Pasterelle	/
	<b>Totaal</b>	<b>1709</b>	<b>136</b>		

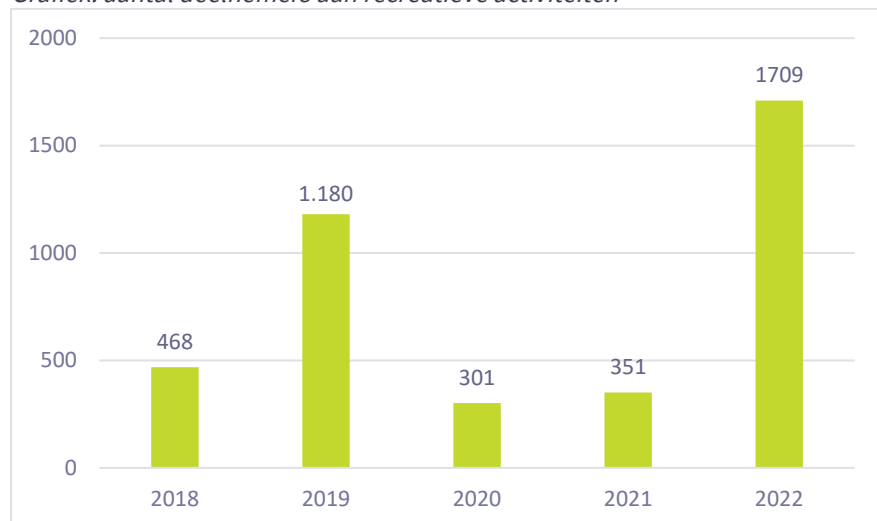
Grafiek: totaal aantal recreatieve activiteiten



Grafiek: gemiddeld aantal deelnemers aan recreatieve activiteiten



Grafiek: aantal deelnemers aan recreatieve activiteiten



- LDC Veltershof

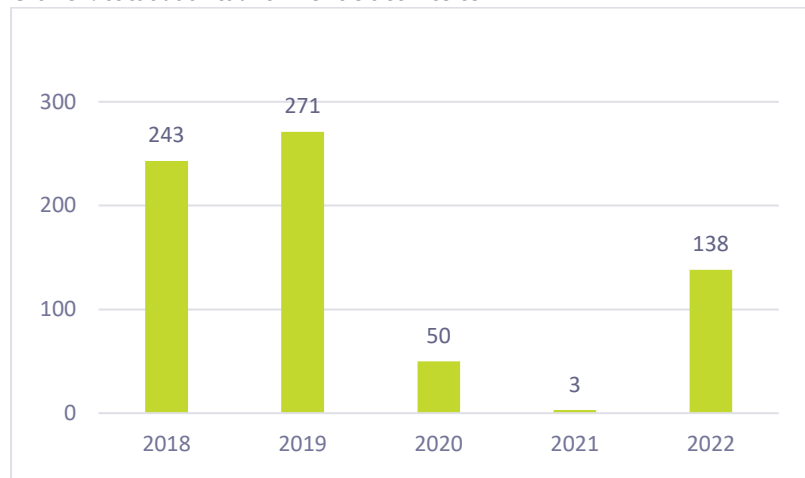
Datum	Omschrijving	Aantal deelnemers	Aantal keren ingericht	Locatie	Partners
07/07/2022 t.e.m. 22/12/2022	Zoete zonde	234	12	LDC Veltershof	/
25/07/2022 t.e.m. 02/12/2022	Sneukelweek	117	3	LDC Veltershof	/
08/08/2022	Barbecue	39	1	LDC Veltershof	/
14/09/2022 t.e.m. 07/12/2022	Bloemschikken	31	3	LDC Veltershof	/
23/09/2022	Bingo	10	1	LDC Veltershof	/
27/09/2022	Voordracht: verhaal van kasteel Hoogveld	51	1	LDC Veltershof	NEOS Veldegem
03/10/2022 t.e.m. 21/03/2022	Tentoonstelling: gezondheid in beeld	Niet bijgehouden	Doorlopend	LDC Veltershof	CM – gezonde buurt
21/10/2022	Wandeling	4	1	LDC Veltershof	/
29/11/2022	Voordracht: Sweethearts. Verliefd op de bevrijder	27	1	LDC Veltershof	NEOS Veldegem
16/12/2022	Kerstontbijt	55	1	LDC Veltershof	/
19/12/2022	Inpaknamiddag	2	1	LDC Veltershof	/
	<b>Totaal</b>	<b>570</b>	<b>25</b>		

## 3.1.3 Vorming

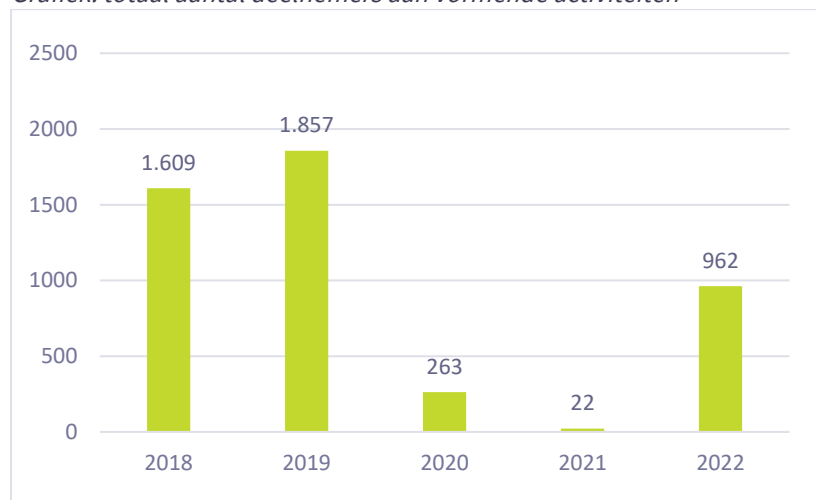
- LDC de Braambeier

Datum	Omschrijving	Aantal deelnemers	Aantal keren ingericht	Locatie	Partners
12/01/2022 t.e.m. 20/04/2022	Avondcursus: GIMP voor beginners	96	12	LDC de Braambeier	
14/01/2022 t.e.m. 06/05/2022	Cursus: WORD voor beginners	36	12	LDC de Braambeier	
14/01/2022 t.e.m. 23/12/2022	Fitheid 50+	320	32	LDC de Braambeier	Sport Vlaanderen
14/01/2022 t.e.m. 23/12/2022	Stoeldans	97	33	LDC de Braambeier	Sport Vlaanderen
22/01/2022 t.e.m. 27/12/2022	Naald en draad	103	49	LDC de Braambeier	Vzw Oranje
25/01/2022 t.e.m. 08/02/2022	Cursus: Smartphone Ontspanning	24	3	LDC de Braambeier	Vief
08/03/2022 t.e.m. 26/03/2022	Cursus: Smartphone voor beginners	27	3	LDC de Braambeier	Vief
29/03/2022	Workshop: kleur en stijladvies	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	
21/04/2022 t.e.m. 22/12/2022	Kalligrafie	399	25	LDC de Braambeier	
21/04/2022 t.e.m. 23/06/2022	Cursus: Starten met PC	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	LIGO
04/05/2022 t.e.m. 29/06/2022	Avondcursus: GIMP 2 – deel 1	18	6	LDC de Braambeier	
20/05/2022	Extra les Word	3	1	LDC de Braambeier	
14/06/2022	Toneel + inleiding BOV coach: Dokter ik beweeg weer	70	1	LDC de Braambeier	Sportdienst
12/07/2022	Lezing: Dieren in WOI	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	
06/09/2022 t.e.m. 27/09/2022	Cursus: Smartphone voor gevorderden	33	3	LDC de Braambeier	Vief
14/09/2022 t.e.m. 16/11/2022	Avondcursus: GIMP 2 – deel 2	24	6	LDC de Braambeier	
14/09/2022 t.e.m. 01/02/2023	Cursus: GIMP 5	84	12	LDC de Braambeier	
06/10/2022	Workshop: Foto's overzetten van smartphone naar pc	9	1	LDC de Braambeier	
12/10/2022	Workshop: Facebook	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	Vief
27/10/2022	Workshop: Foto album maken via pc	9	1	LDC de Braambeier	
03/11/2022 t.e.m. 24/11/2022	Smartphone voor beginners	27	3	LDC de Braambeier	Vief
28/11/2022	Workshop Totebag	/	Geannuleerd	LDC de Braambeier	Studio Stoflov
	<b>Totaal</b>	<b>962</b>	<b>138</b>		

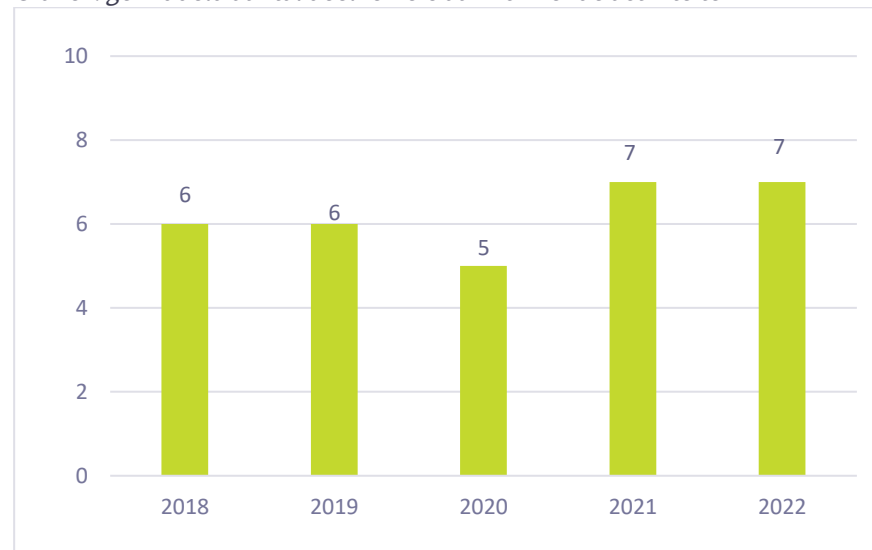
Grafiek: totaal aantal vormende activiteiten



Grafiek: totaal aantal deelnemers aan vormende activiteiten



Grafiek: gemiddeld aantal deelnemers aan vormende activiteiten



- LDC Jonkhove

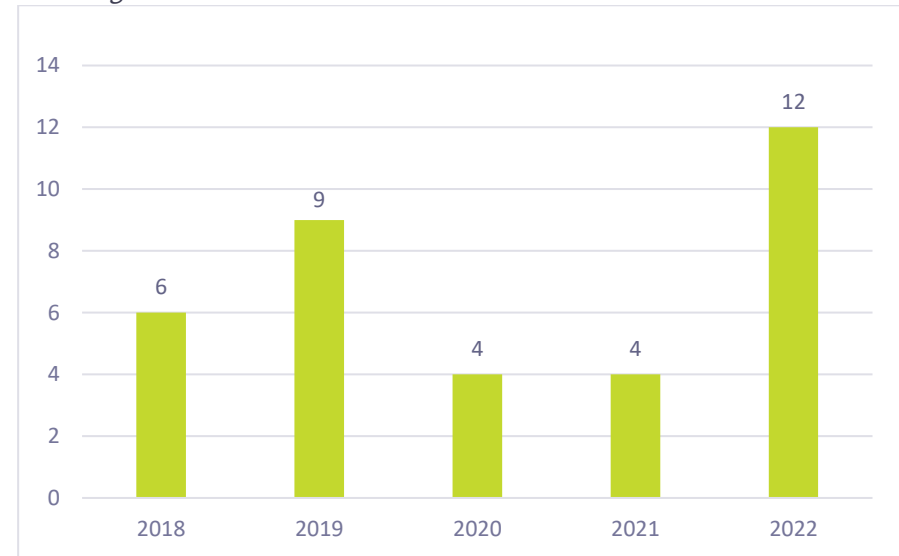
Datum	Omschrijving	Aantal deelnemers	Aantal keren ingericht	Locatie	Partners
25/01/2022 t.e.m. 08/02/2022	Cursus: Smartphone ontspanning	30	3	LDC Jonkhove	Vief West
05/01/2022 t.e.m. 04/05/2022	Cursus: Smartphone voor beginners	196	14	LDC Jonkhove	
17/01/2022 t.e.m. 20/01/2022	Cursus: iPhone voor beginners	12	4	LDC Jonkhove	
12/10/2022	Workshop: Facebook	/	geannuleerd	LDC Jonkhove	Vief West
10/05/2022 t.e.m. 17/05/2022	Workshop: Digitale kluis 'IZIMI'	53	2	LDC Jonkhove	
24/05/2022	Workshop: introductie Windows 11	4	1	LDC Jonkhove	
03/11/2022 t.e.m. 24/11/2022	Cursus: Smartphone voor beginners	/	geannuleerd	LDC Jonkhove	Vief West
22/04/2022 t.e.m. 20/05/2022	Beweeglessen "Fitbal"	/	geannuleerd	LDC Jonkhove	Vief West
08/03/2022 t.e.m. 26/04/2022	Cursus: Smartphone voor beginners	24	3	LDC Jonkhove	Vief West
06/09/2022 t.e.m. 27/09/2022	Cursus: Smartphone voor gevorderden	27	3	LDC Jonkhove	Vief West
09/09/2022 t.e.m. 14/12/2022	Cursus: Smartphone vervolg	196	14	LDC Jonkhove	LIGO
	<b>Totaal</b>	<b>542</b>	<b>44</b>		



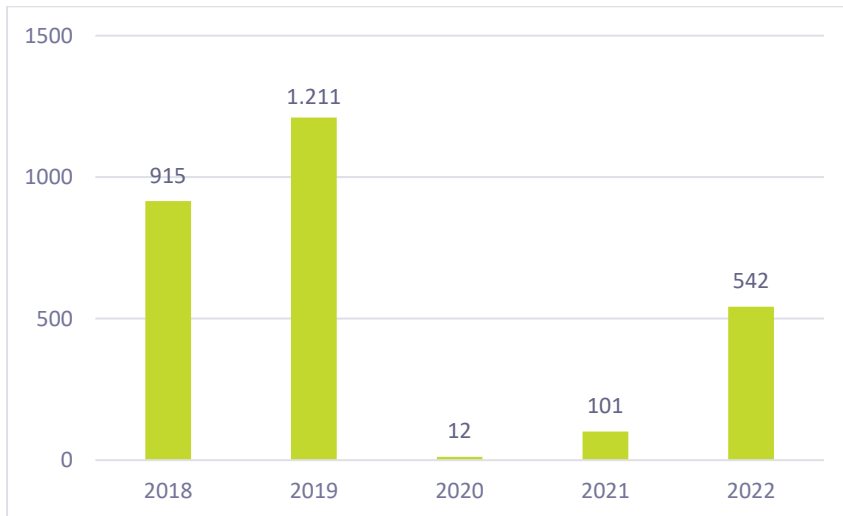
Grafiek: totaal aantal vormende activiteiten



Grafiek: gemiddeld aantal deelnemers aan vormende activiteiten



Grafiek: totaal aantal deelnemers aan vormende activiteiten



- LDC de Pasterelle

In LDC De Pasterelle werden er in 2022 geen vormende activiteiten georganiseerd

- LDC Veltershof

Datum	Omschrijving	Aantal deelnemers	Aantal keren ingericht	Locatie
20/12/2022 t.e.m. 14/02/2023	Cursus: Starten met smartphone (I.s.m. Ligo)	120	10	LDC Veltershof

## 3.2 Prioritaire aandacht voor ouderen, mantelzorgers en kwetsbare personen

### 3.2.1 Mantelzorgers

Binnen de dienstencentra besteden we steeds meer aandacht aan de mantelzorgers.

Zo worden er verschillende acties rond de dag van de mantelzorg georganiseerd (i.s.m. ELZ WE40).

In 2022 hebben we 2 specifieke infosessies/lessenreeksen ingericht, maar helaas zijn deze niet doorgegaan:

- 19/01/2022 voordracht: Draagkracht/draaglast
- 30/05/2022 t.e.m. 27/06/2022 lessenreeks: regel je zorg online (ism S-plus Coponcho)

### 3.2.2 Samenwerking Basededucatie: LIGO

In samenwerking met LIGO Brugge wordt er een cursusaanbod uitgewerkt binnen de dienstencentra.

De cursussen zijn toegankelijk voor iedere inwoner, maar inwoners met een lage scholingsgraad kunnen de cursus gratis volgen.

Volgende cursussen gingen door in 2022:

- Smartphone voor beginner (LDC Jonkhove)
- Starten met de pc (LDC Braambeier)

### 3.2.3 Personen met een verhoogde zorgbehoefte

Over de vier dienstencentra is er ½ VTE centrumleider en 4,5/5 VTE maatschappelijk werker aangesteld die elk vanuit hun discipline meehelpen om de totale zorgsituatie in beeld te krijgen. De andere medewerkers melden eventuele problemen die gebruikers laten blijken.

De centrumleider en maatschappelijk werker kunnen een MDO organiseren of deelnemen op vraag van een andere organisatie/familie.

Binnen de dienstencentra proberen we oog te hebben voor de hele zorgsituatie. Doorheen het jaar worden er voordrachten georganiseerd omtrent verschillende onderwerpen die invloed hebben op de zorgnood van de bezoekers (vb. urologische problemen, diabetes, gezonde voeding, gluten- en lactose intolerantie, rugklachten, ...)

Aan het onthaal liggen er steeds folders ter beschikking rond allerhande onderwerpen. Ook de maatschappelijk werker heeft in dienstencentrum de Braambeier zitdagen, waardoor bezoekers steeds informatie kunnen vragen rond diverse eerstelijnsvragen.

De maatschappelijk werker gaat bij alle 80-jarigen op het grondgebied op huisbezoek om de zorgsituatie wat in kaart te brengen en hen verder te helpen waar nodig.

### 3.2.4 Bewoners serviceflats Residentie Eugenie Soenens

Dorpshuis de Pasterelle is fysiek gekoppeld aan de serviceflats (Residentie Eugenie Soenens). Dit zijn 15 serviceflats waarvan de cafetaria van de Pasterelle ook de ontmoetingsruimte is voor de bewoners.

Tijdens de openingsuren kunnen de bewoners gebruik maken van het dienstecentrum en is deze ook toegankelijk voor alle inwoners van Zedelgem. Bij enkele activiteiten hebben de bewoners ook een korting op het inschrijvingsgeld.

Na de openingsuren blijft de cafetaria toegankelijk voor de bewoners. Er is een nauwe samenwerking met de woonassistenten van de serviceflats.

### 3.2.5 Samenwerking lokale seniorenverenigingen en ouderenadviesraad

In de vier dienstencentra wordt er een nauw samengewerkt met de lokale seniorenverenigingen van de (deel)gemeente. Er worden heel wat activiteiten samen georganiseerd. Deze activiteiten verplichten je niet om lid te worden van de vereniging, je kan de activiteit meevolgen als niet-lid. De verenigingen verwijzen zorgbehoevende leden door naar de dienstverlening die het dienstencentrum aanbiedt.

De centrumleider van LDC de Braambeier en Jonkhove gaat 4 keer per jaar naar de vergadering van de seniorenadviesraad. Eénmaal per jaar wordt er in samenwerking met hen een infosessie/workshop/... georganiseerd waar alle senioren naartoe kunnen komen. Deze gaat meestal door in dienstencentrum de Braambeier omwille van de centrale ligging binnen groot Zedelgem.

### 3.2.6 G-sport

Sinds 2017 biedt Zedelgem G-sport aan. Door het aanbod voor personen met (een vermoeden van) een beperking bekend te maken kunnen we gericht gaan toe leiden tot deze verschillende activiteiten. De activiteiten zijn op maat en zeer laagdrempelig.

De prijzen zijn op elkaar afgestemd, waardoor deelnemers een 10-beurtenkaart kunnen aankopen. Ook de raad voor anders validen (ARAV) en sportraad hebben hier aan meegewerkt.

### 3.2.7 Bewegen op verwijzing (BOV)

Begin 2017 diende de sportdienst Zedelgem een dossier in rond 'Bewegen op verwijzing'. In mei 2017 werd het project 'BOV' goedgekeurd door Vlaams Instituut Gezond Leven (Vigez). Begin 2018 ging dit project van start in samenwerking met de sportdienst.

Wat houdt BOV in?

Via de huisarts kunnen inwoners worden doorverwezen naar een BOV-coach. De coach zal samen met hulpvragen een beweegplan op maat opstellen om zo meer te bewegen op eigen tempo. Resultaat? Een actiever leven op maat.

Indien nodig begeleidt de coach de hulpvragen bij de sportactiviteiten.

De dienstencentra stellen hun lokalen ter beschikking voor de 1 op 1 begeleidende gesprekken.

### 3.2.8 Vzw Oranje

Vzw Oranje heeft op het grondgebied Zedelgem een uitgebreide werking voor personen met een mentale beperking. Ze hebben een aanbod voor groeps- of zelfstandig wonen, maar ze begeleiden ook personen met een vermoeden van een beperking (Rechtstreeks Toegankelijke Hulp).

De organisatie zet zeer sterk in op integratie binnen het bestaande aanbod in de gemeente.

In de vier dienstencentra wordt er samengewerkt met de lokale werking van vzw Oranje.

- In de Braambeier wordt er maandelijks een crea- namiddag georganiseerd in samenwerking met de begeleiders van deze organisatie. Zij leiden deze crea- namiddagen. Er komen telkens een aantal

bewoners van vzw Oranje mee om deel te nemen. Deze activiteit wordt ook opengesteld voor andere deelnemers, op die manier wordt de integratie van mensen met een beperking in de lokale leefgemeenschap bevorderd.

- Naast de crea- namiddagen organiseren vzw Oranje en de dienstencentra 'Trage vormingen'. Deze zijn op maat van de eigen bewoners en het ruimere publiek. In het verleden hebben wij al verschillende cursussen aangeboden: cursus koken, cursus computer, cursus fotobewerking, naaiworkshops, cursus Facebook,...
- In september 2014 ging het Retouchecafé van start. Het doel van dit 'naai- en herstelatelier' is in de eerste plaats: personen met een (vermoeden van) beperking aanleren hoe ze samen met een vrijwilliger hun kleren kunnen herstellen, een broek kunnen inleggen, een knoop kunnen aannaaien,... Bijkomend wordt de mogelijkheid geboden aan sociaal zwakkere buurtbewoners om naar het dienstencentrum te komen en samen met een vrijwilliger van Oranje of de Braambeier herstellingswerkjes uit te voeren. Hierbij wordt voornamelijk gemikt naar mensen die enige kennis hebben of bereid zijn om deze aan te leren, maar niet beschikken over een naaimachine thuis. Nu heet deze activiteit 'Naald en draad'.
- In LDC Jonkhove organiseert vzw Oranje/OC Cirkant Doe-plekken. Dit is een activiteit die voor iedereen open staat. In de cafetaria worden er bepaalde taken/opdrachten uitgevoerd. De taak/opdracht wordt opgesplitst in kleinere onderdelen, waardoor iedereen een onderdeel op zich kan nemen.
- Vzw Oranje heeft de mogelijkheid om in alle vier de dienstencentra lokalen te huren/gebruiken voor cliëntoverleg.
- Er wordt begeleid vrijwilligerswerk aangeboden op de verschillende locaties

### 3.2.9 't Wit Huis Spermalie

't Wit Huis te Loppem is een organisatie die begeleiding aanbiedt aan personen met een visuele beperking. Dit is een onderdeel van vzw De Kade.

### 3.2.10 OC Cirkant

Op het grondgebied van Aartrijke bevindt zich een grote zorginstelling die woonondersteuning biedt aan volwassenen met een meervoudige beperking.

Vooraf dienstencentrum Jonkhove werkt nauw samen met deze organisatie:

- Maandelijks organiseert OC Cirkant en dienstencentrum Jonkhove enkele activiteiten: rolstoeldansen, zangnamiddagen, kookworkshops en creanamiddagen. Deze activiteiten staan steeds open voor alle bezoekers van het dienstencentrum.
- De bewoners van OC Cirkant komen regelmatig op bezoek in de dienstencentra voor een tas koffie.
- De bewoners van OC Cirkant nemen deel aan de doe-plek in LDC Jonkhove.
- Maandelijks is er in LDC Jonkhove het 'AanZet'-loket

## 3.3 Participatie kwetsbare groepen

### 3.3.1 Begeleid vrijwilligerswerk

Sinds 2013 hebben de dienstencentra zich geëngageerd om begeleid vrijwilligerswerk te organiseren. Wij bieden aan bewoners van vzw Oranje en 't Wit Huis Spermalie specifieke taken aan op maat.

De begeleiding op de werkvloer wordt uitgevoerd door een medewerker en de centrumleider. Vanuit de organisatie is er een begeleider die op afstand alles opvolgt.

De bewoners krijgen eerst een proefperiode om te zien of de taakinhoud hen ligt en hoe ze functioneren op drukke momenten. De opvolging van hun werk wordt op regelmatige basis geëvalueerd.

Enkele bewoners van vzw Oranje nemen de volgende taken op zich: lege flessen sorteren, tafels indekken, dienstwagens wassen, flyers verdelen bij lokale zelfstandigen, afwas, was plooiën, onderhouden van kippenhok,...

Zowel de Braambeier, Jonkhove als de Pasterelle biedt begeleid werk op maat aan.

In LDC Veltershof wordt er begeleid werk aangeboden in samenwerking met Covias.

Enkele bewoners van 't Wit Huis Spermalie hebben begeleid werk in de Braambeier en de Pasterelle: versnipperen van documenten, ophaling 'papier en karton' van serviceflats voorbereiden,...

### 3.3.2 Artikel 60

De dienstencentra hebben in het verleden verschillende werknemers in dienst gehad i.k.v. artikel 60. Wij staan er steeds voor open.

## 3.4 Buurtgerichte zorg

### 3.4.1 Buurtanalyse

Er werd vooraf een keuze gemaakt om de deelgemeente Veldegem als buurt te gaan benaderen . Er werden in 2021 reeds op verschillende manieren binnen onze werking gegevens verzameld, die meestal kunnen uitgefilterd worden op niveau van de deelgemeente en van de wijk/buurt :

#### 3.4.1.1 Kwantitatieve cijfergegevens

- Registratie van de bezoekers aan het dienstencentrum
- Gegevens uit het kwetsbaarheidsonderzoek Loppem
- Tevredenheidsmeting dienstencentra
- Cijfers n.a.v. de huisbezoek 80+
- Cijfers n.a.v. de verjaardagskaartjes 70jarigen
- Cijfers n.a.v. de bezoeken aan de 90+
- Externe omgevingsanalyse lokaal bestuur
- Kansarmoede atlas Steunpunt data en analyse
- Jaarverslag lokale dienstencentra
- Jaarverslag sociale zaken
- Cijfers uit de jaarverslagen van partners ( VZW Oppas, Familiehulp, Familiezorg, Oranje, ... )

Ook via onderstaande kanalen werd er info verzameld:

- Bijkomende gegevens via de Provincie West-Vlaanderen – steunpunt Data en analyse
- Profiel van de inwoners via Burgerzaken
- Uitvoeren van het kwetsbaarheidsonderzoek in Veldegem

#### 3.4.1.2 Kwalitatieve gegevens

- Werkgroepen

Om de kwalitatieve gegevens te gaan verzamelen werden er 2 werkgroepen opgericht:

1. Het kleine helpen
2. Ontmoeting in de buurt

Op deze werkgroepen werden buurtbewoners, partners, lokale verenigingen,... uitgenodigd. Naarmate de werkgroepen vorderden werden er steeds meer sleutelfiguren uitgenodigd.

- Kwartiermaken i.s.m. Covias

Vanuit het idee dat Geestelijke Gezondheidszorg lokaal bereikbaar moet zijn, laagdrempelig én in nauwe samenwerking met reguliere lokale actoren en initiatieven werd een project “Kwartiermaken” opgestart tussen de gemeente Zedelgem en Covias.

De deelwerking OnA binnen Covias zet volop in op het decentraliseren en verknopen van het aanbod ‘activiteiten en ontmoeting’, vanuit de insteek buurtgericht werken, kwartiermaken en ervaringsdeskundigheid.

Wat is nu “Kwartiermaken”?

- Bevordert een maatschappelijk, gastvrij klimaat dat mogelijkheid biedt erbij te horen én te participeren. Het opzetten van gastvrije plekken (non-categoriaal) onderbouwt buurtverbinding. Personeelspresentie met GGZ-expertise versterkt deze plekken en werkt drempelverlagend.

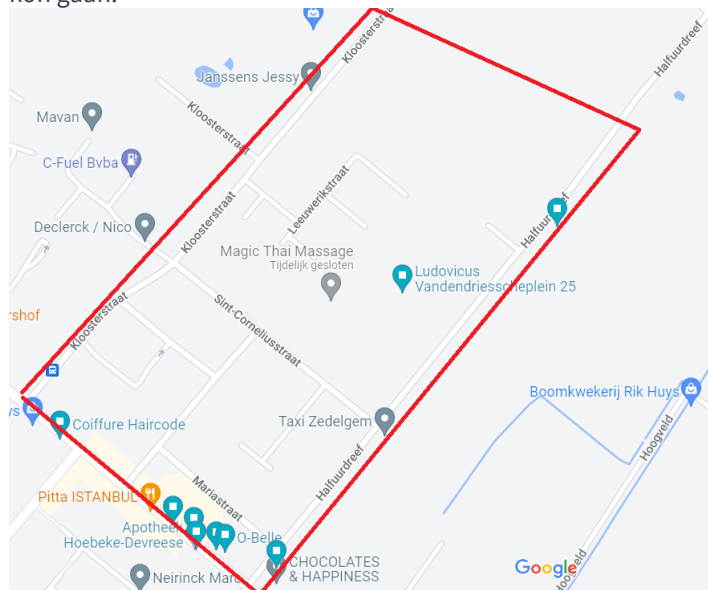
- Houdt rekening met de eigen wensen en mogelijkheden van individuen. Eigen regie is in deze belangrijk. Een vraaggestuurd aanbod, op maat, sluit hierbij aan.
- Richt zich specifiek tot mensen die met uitsluiting te maken hebben. Dit kan betrekking hebben op verschillende levensdomeinen.

Aan de basis van kwartiermaken ligt steeds het opbouwen van buurtexpertise. De noden verschillen vaak sterk per buurt. Het is belangrijk om het klassieke hulpverleningsperspectief los te laten (vaak aanbodgericht) en in te zetten op participatie van betrokken deelnemers en bezoekers.

Tot slot werkt kwartiermaken verbindend. Buurtbewoners worden met elkaar in contact gebracht, wederkerigheid tussen individuen wordt opgebouwd. Deze methodiek is bijgevolg duurzaam, ook los van hulpverlening ontstaat er betrokkenheid en zorgzaamheid.

#### Concreet in Veldegem:

Er werd gestart met de afbakening van de buurt in Veldegem waar de kwartiermaakster actief aan de slag kon gaan.



Er werden heel wat huisbezoeken uitgevoerd, voornamelijk op het Ludovicus Vandendriesscheplein en omliggende straten. Tijdens de gesprekken kwamen volgende bezorgdheden/ideeën naar voor:

- Nood aan ontmoeting, het leren kennen van de buurt
- Ongenoegen omtrent praktische zaken (herstellen dak, waterschade, lift, brandtoegang, ...) en moeilijk bereikbaarheid van medewerkers bij Vivendo
- Zin om mee schouders te zetten onder buurtinitiatieven zoals soep op de stoep, garageverkoop, ontmoeting op het plein, kerst- of nieuwjaarsreceptie, ...
- Toeleiding naar Veltersshof: alleen de stap zetten is vaak moeilijk. Bij bevraging met wie zou je eens willen langskomen, wordt al gauw een buur, kennis of familielid gevonden om een kop koffie te gaan drinken. Ook de gratis bonnen geschonken door de gemeente werden heel dankbaar in ontvangst genomen. Bij wie aansluiting moeilijker verloopt, gaat de kwartiermaakster zelf mee om drempel te verlagen.
- Bezoek aan de bib en de gemeentelijke diensten worden in wisselwerking ingezet: wie naar het Veltersshof komt en nog nooit in een bib geweest is, krijgt nu de gelegenheid. En omgekeerd: wie naar de bib komt, kan vrij gemakkelijk binnen wandelen in het dienstencentrum. Ook dit wordt door de kwartiermaakster bewaakt en op ingezet.
- De vraag naar zinvolle dagbesteding of vrijwilligerswerk komt aan bod en samen wordt er gekeken en gezocht naar mogelijkheden binnen de gemeente. Zo waren er contacten omtrent vrijwilligerswerk binnen de huiswerkklas, vrijwilligerswerk binnen Veltersshof: hulp bij bediening van middagmaal, organiseren van activiteiten, ...



- Nadeel op Ludovicusplein: groenzone nog in aanleg, nog geen bankjes of picknicktafel waardoor ontmoeting buiten niet altijd praktisch is. Anderzijds veel suggesties naar aanleg. Vraag om bijeenkomst vanuit de gemeente met inspraak van bewoners.

#### Ondernomen acties door de kwartiermaakster:

- aantal bereikte buurtbewoners:
  - o een 70-tal bewoners uit Veldegem, bestaande uit
    - cliënten binnen Covias,
    - bewoners L.V.D.plein
    - bewoners Leeuwerikstraat, Nachtegaalstraat, Koekoekstraat
    - bewoners halfuurdreef, Mariastraat, Corneliusstraat
    - 70 plussers (bonnen)
    - bezoekers Veltershof
- Soep op de stoep actie: buurtbewoners konden kennismaken met elkaar bij een warme tas soep op het plein. Het scheppen van verbinding tussen inwoners is één van onze doelen binnen het kwartiermaken. Het creëert nieuwe ideeën, nieuwe contacten, nieuwe vriendschappen. Daarnaast is het belangrijk om kwetsbaarheden bespreekbaar maken (destigmatisering) en bewoners te laten mee participeren, mee denken en mee doen. Vanuit de soep op de stoep –actie kwam het idee van de buurtbewoners om een kerst- of nieuwjaarsfeestje te geven. Enkele buurtbewoners gaven zich op om samen de handen in elkaar te slaan. Uiteindelijk is het feestje niet doorgegaan omwille van ziekte van één van de initiatiefnemers en een aantal praktische overwegingen (aanvraag materiaal/weersomstandigheden/plaats/...)
- Huisbezoeken naar aanleiding van de verjaardagsbonnen voor de 70-jarigen in Veldegem werden gedaan en signalen naar vereenzaming werden doorgegeven aan het lokaal beleid.
- Tijdens het officiële openingsmoment was er de voorstelling van het project Kwartiermaken en werden er heel wat informele en formele contacten gelegd door de kwartiermaakster.
- In kader van de dag van de buur enkele burens geïnterviewd en hierover een verslag gemaakt voor onze Katern.
- Aanwezig in LDC Veltershof bij activiteiten, middagmaal of voor een losse babbels.

Door de beperkte tijdsduur werd vooral ingezet op kleinschalige en zichtbare buurtverbindende initiatieven zoals de soep op de stoep actie waarbij buurtbewoners actief betrokken werden en het participatief karakter in de verf gezet werd.

De aandacht werd niet op bewoners met kwetsbaarheden gelegd maar heel inclusief naar alle bewoners van de buurt. De buurtbewoners ervoeren dit initiatief als heel warm, open en verrijkend naar verbinding toe. Tijdens de soepactiviteit werden de activiteiten van het Veltershof bekend gemaakt en zelfs concrete afspraken gemaakt tussen burens onderling om samen een bezoekje te brengen.

#### Suggesties naar de toekomst toe :

- De buurt:
  - o Inzetten op kleinschalige ontmoetingen, zoals nu de opstart van de buurtbar. Ook aandacht voor timing: niet enkel overdag maar ook eens 's avonds of tijdens het weekend. Inzet van een buurtwerker, een gekend gezicht binnen de gemeente met rechtstreekse connectie naar de gemeente toe? Vb: maatschappelijk werker? Tijdens babbels kwamen veel vragen rond tegemoetkoming, vragen omtrent kinderbijslag, vragen naar huurcontract binnen sociale huisvesting,... waarbij de kwartiermaker dan een eerder verwijzende functie heb.
  - o kloof tussen huur- en koopwoningen wegwerken
  - o groter draagvlak, samenwerking tussen verschillende diensten: kleine, praktische initiatieven op basis van cocreatie kunnen meer gastvrijheid teweegbrengen. Vb samenwerking lagere school, Cirkant, Ozon, Covias, OCMW, ...
- Acties:
  - o ideeën vanuit de bewoners zelf laten komen en dit faciliteren. Zorgen voor bankjes, plekje waar mensen kunnen samenkomen. Vuilbakjes, hondenzakjes, buiten bbq, ...
  - o Activiteiten organiseren binnen Veltershof en van daaruit naar buiten brengen.

- werking Veltershof :
  - o De stap naar het Veltershof is niet voor iedereen even gemakkelijk. Soms is er de afstand maar ook de drempel om alleen binnen te komen. Soms is het makkelijker om samen met een buur, kennis, hulpverlener binnen te stappen of kan een aangeboden activiteit een middel zijn om langs te komen.
  - o Zo zijn er al heel wat voorstellen tot activiteiten waardoor mensen een ingang vinden om eens langs te komen. Ook het binnenplein schept heel wat mogelijkheden. Tijdens de individuele contacten polst de kwartiermaker dan ook naar wie ken je in je buurt? Wie zou je meevragen of meenemen om langs te komen? Wat zou je er zelf willen doen? Mensen benaderen vanuit hun talenten en wat ze kunnen betekenen voor iemand anders, kan zeker ook meegenomen worden in de centrumraden die georganiseerd worden en waarbij de inspraak van bezoekers, bewoners, ... gestimuleerd wordt.

Covias blijft zich ook na het project inzetten op samenwerking met de gemeente Zedelgem: zo zijn er voorstellen om crea-namiddag(en) te organiseren in Veltershof vanuit de deelwerking OnA, blijft er ook toeleiding voorzien naar de andere dienstencentra Jonkhove en de Braambeier. Vanuit Covias willen ze ook zeker blijven meedenken en ondersteunen in het buurtgericht werken binnen de gemeente.

### 3.4.2 Buurtgerichte acties van de dienstencentra en lokaal bestuur

Hieronder vind je een overzicht van lopende en afgelopen buurtacties die werden georganiseerd/getrokken vanuit het lokaal bestuur. Per actie werden de 8 bouwstenen van buurtgerichte zorg gekoppeld.

	Zorgnoden detecteren	Zorgtoeleiding	Sociale netwerken versterken	Sociaal gewaardeerde rollen creëren	Partnerschappen	Sensibiliseren /informereren	Buurt- en impactanalyse	Beleidsadvisering vanuit de straat
Woonzorgproject 2013-2018	X	X	X		X	X	X	professionals
Verjaardagskaarten 70-jarigen		X	X	X	X			
Huisbezoeken 80-jarigen + 90-jarigen	X	X				X	X	
Samenwerking met zorgactoren	X	X		X	X	X		X
Samenwerking met lokale verenigingen	X	X	X		X			
Straatambassadeurs	X	X	X	X		X		X
HoplR			X					x
Kerstkaarten			X	X				
Activiteiten aan huis	X		X					
Telefoonster	X	X	X			X		
Openbare computerruimte en Wifi						X		

### 3.4.3 Versterken en ondersteunen van buurtprojecten/initiatieven met partners

	Zorgnoden detecteren	Zorgtoeleiding	Sociale netwerken versterken	Sociaal gewaardeerde rollen creëren	Partnerschappen	Sensibiliseren /informeren	Buurt- en impactanalyse	Beleidsadvisering vanuit de straat
Kwartiermaken (i.s.m. Covias)	X	X	X	X	X	X	X	X
Buurtbar	X	X	X	X	X			
Samenwerking Sint-Maartensschool Loppem			X	X	X			
Zorgmoestuin Site Loppemsestraat			X	X	X			

- Samen voor Talent (i.s.m. vzw Oranje)

‘Samen voor talent’ is een impulsproject dat door vzw Oranje werd ingediend bij de provincie West-Vlaanderen. Het project heeft als uitgangspunt: “iedereen heeft talenten en kan op zijn/haar manier iets betekenen voor de samenleving”.

Het is de bedoeling acties van onderuit te laten groeien, al dan niet gebruikmakend van een gemeenschapsmunt. Met als einddoel een zorgzame buurt te worden.

De gemeenschapsmunt het ‘Klavertje’ kan op verschillende manieren worden ingezet. Je kan een munt als ‘schouderklopje’ verdienen of geven door iets te doen voor een ander of deel te nemen aan een ‘Doe-plek’. Op zo’n Doe-plek krijg je kleine taken die door iedereen kan worden uitgevoerd. De doe-plekken gaan door in de dienstencentra. (vb flyers plooiën, boekjes tellen,...)

De gemeenschapsmunt die je verdient hebt, kan je geven aan iemand die het volgens jou verdient. Maar kan ook omgeruild worden voor een deelname aan bepaalde activiteiten van de dienstencentra (crea-atelier, retouchecafé,...). Je kan er een drankje voor krijgen in de cafetaria.

Vanaf eind 2016 kan je met je klavertje ook terecht bij de Volkstuinjes, zwembad en enkele lokale handelaars.

Het project liep in december 2017 ten einde. Enkel de Doe-plekken in de dienstencentra blijven bestaan.

- Buurtbar (i.s.m. OC Cirkant)

De buurtbar is een samenwerking tussen OC Cirkant en de lokale dienstencentra.

Op 7 september 2021 was de inhuldiging en de effectieve start van het project. Dit kwam met 1 jaar vertraging door de horecaregels rond Covid.

De bedoeling is om tweewekelijks op dinsdag met de buurtbar-caravan neer te poten in verschillende buurten in Groot-Zedelgem. Het doel is om (met een potje koffie, een gebakje en een gezellige babbel) inwoners uit hun sociaal isolement te halen.

Heel wat mensen geven aan eenzaam te zijn en sociaal contact te missen. Door met de Buurtbar tot bij hen te komen en hen ook daadwerkelijk uit te nodigen om samen even ‘buiten’ te komen in een informeel en gezellig kader, zijn wij er van overtuigd dat we zo een andere doelgroep kunnen bereiken dan mensen die bijvoorbeeld al de weg hebben gevonden naar dienstencentra en verenigingen.

Aan de hand van het kwetsbaarheidsonderzoek en overleg met team sociale dienst werden bepaalde kwetsbare buurten naar voor geschoven. Dit zijn de plaatsten waar de buurtbar op vooraf gekende momenten ontmoeting zal creëren.

De uitbating van de buurtbar-caravan gebeurt door bewoners van OC Cirkant en vrijwilligers.

De vrijwilligers van OC Cirkant zijn het ideale aanspreekpunt voor inwoners die op zoek zijn naar passende hulpverlener. Zij kunnen een belangrijke doorverwijzer zijn of een luisterend oor bieden.

- Samenwerking Sint-Maartenschool Loppem

In Dorpshuis de Pasterelle wordt er nauw samengewerkt met de lokale basisschool.

De Pasterelle heeft een afgesloten tuin met een moestuin, kruidenbakken en enkele kippen.

De leerlingen van de school onderhouden de twee moestuinen, de kippen met hun kippenhok en de kruidenbakken in de Pasterelle.

Ze verdelen de geteelde groenten/fruit, de kruiden en de eieren gratis onder de bewoners van Serviceflats Residentie Eugenie Soenens en aan de bewoners van de ouderenwoningen van Vivendo (Spreeuwenweg).

Wanneer er voedseloverschotten zijn, mag de school deze groenten/fruit verwerken en daarna verdelen aan de bewoners.

Naast het onderhouden van de tuin, zetten de leerlingen 2-wekelijks het PMD, papier en karton buiten voor de bewoners van de serviceflats.

Deze samenwerking stond in de loop van 2022 on hold nav covid-19.

- Zorgmoestuin Site Loppemsestraat

Tussen de gebouwen van dienstencentrum de Braambeier, AW Klaverhof, WZC Klaverveld en de wooneenheid van vzw Oranje is een openbare groenzone. Deze zone ligt ideaal voor een zorgmoestuin.

In de zorgmoestuin worden lokale en seizoensgebonden groenten, fruit en kruiden geteeld en is voor iedereen toegankelijk.

Ook lokale scholen worden betrokken in de moestuin om zo in te richten tot een aangename ontmoetingsplaats.

Met deze zorgmoestuin willen we mensen een zinvolle dag- en tijdsbesteding aanbieden en worden bewoners met gemeenschappelijke interesses samen gebracht om zo de sociale contacten in de buurt te gaan stimuleren.

## 3.5 Preventie en vroegdetectie zorgbehoevendheid of welzijnsproblematiek

### 3.5.1 Verjaardagskaarten 70-jarigen

In 2015 werd het project ‘Liever Actiever: ook jij stapt en trapt mee’ opgestart. Via dit project werd een laagdrempelig en aangepast activiteitenaanbod uitgewerkt vanuit LDC de Braambeier en de sportdienst, zodat inactieve senioren en mensen met een beperking de kans kregen om op een gestructureerde manier en binnen een professioneel kader deel te nemen aan bewegingsactiviteiten. Volgende activiteiten werden uitgewerkt: fietsclub de Trage Trappers, wandelclub de Trage Stappers, zitturnen, cursussen rond gezondheid en beweging, verjaardagskaarten voor de 70-jarigen en het fietsverhuur.

Aan de hand van verjaardagskaarten laten we de 70-jarigen kennis maken met de dienstverlening en activiteiten van de verschillende dienstencentra.

Deze verjaardagskaarten worden verdeeld in samenwerking met de seniorenverenigingen. Indien iemand lid is van een seniorenvereniging, dan gaan zij hiermee langs. Alle andere 70-jarigen krijgen een bezoek van een vrijwilliger van het dienstencentrum.

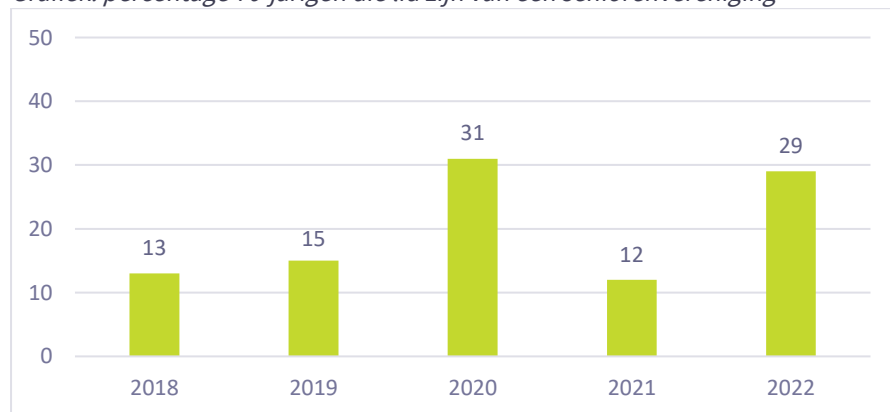
Sinds 2015 krijgt iedere inwoner die 70 jaar wordt een verjaardagskaart, deze bevat 2 bonnen:

- 2 gratis maaltijden
- 1 gratis bewegingsactiviteit

Grafiek: Aantal 70-jarigen

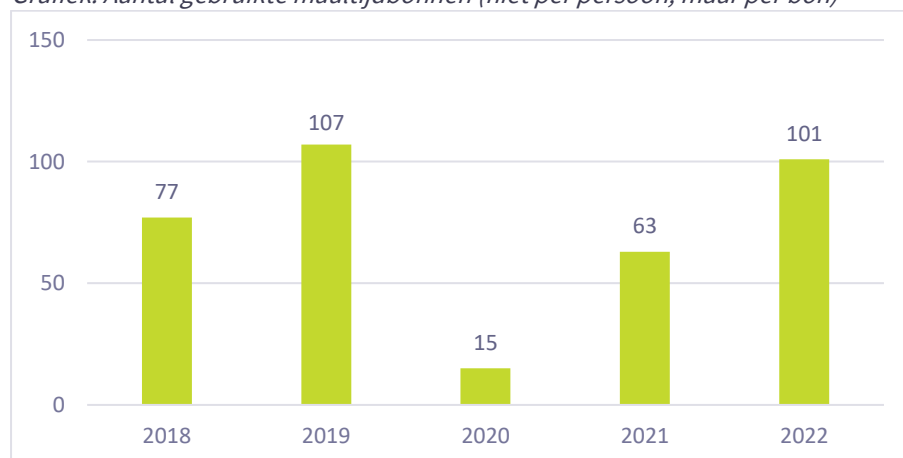


Grafiek: percentage 70-jarigen die lid zijn van een seniorenvereniging

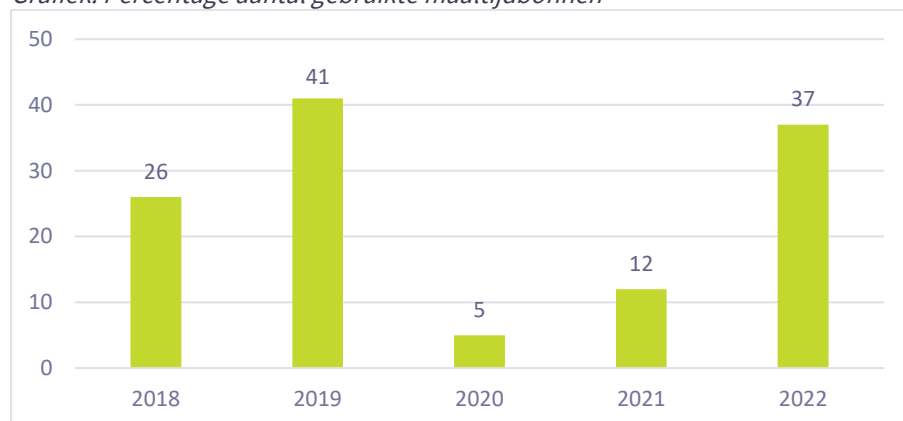


**Opgelet:** Deze gegevens zijn op basis van het doorgekregen aantal van de verenigingen. Niet iedere vereniging geeft deze informatie door.

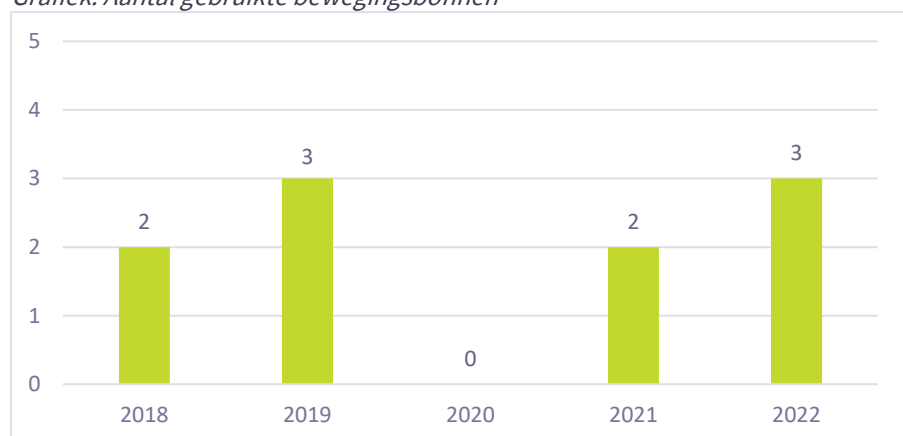
*Grafiek: Aantal gebruikte maaltijdbonnen (niet per persoon, maar per bon)*



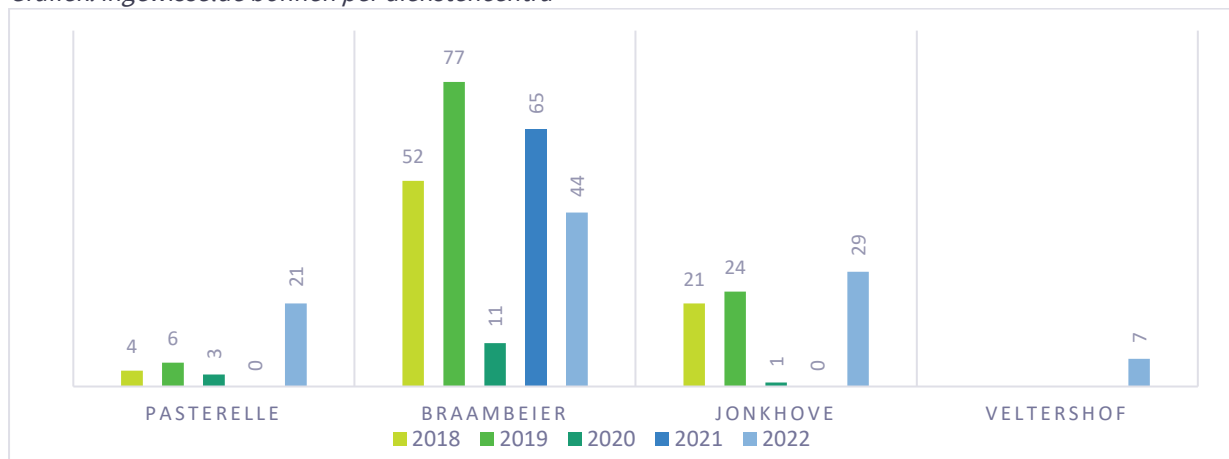
*Grafiek: Percentage aantal gebruikte maaltijdbonnen*



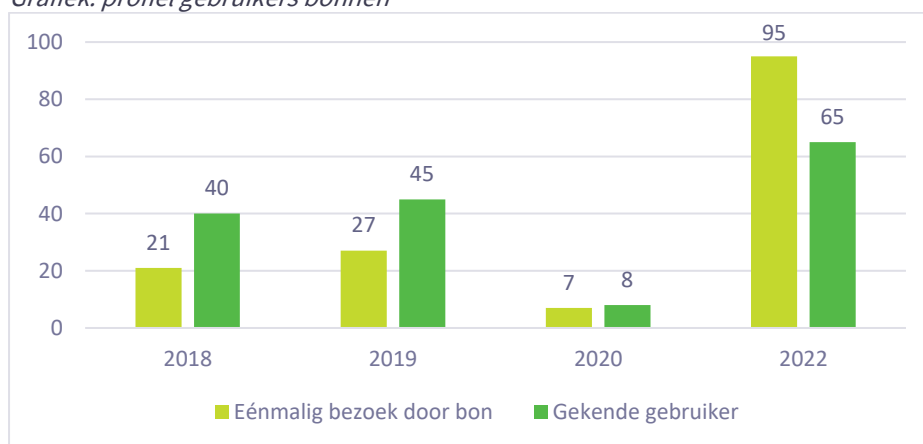
*Grafiek: Aantal gebruikte bewegingsbonnen*



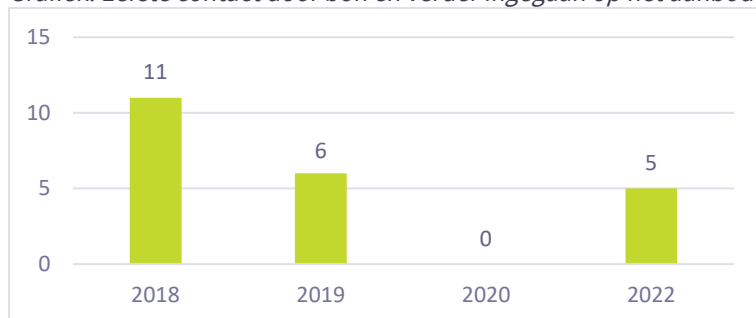
Grafiek: ingewisselde bonnen per dienstencentra



Grafiek: profiel gebruikers bonnen



Grafiek: Eerste contact door bon en verder ingegaan op het aanbod



**Opgelet:** LDC de Pasterelle en Braambeier waren er meer eenmalige bezoekers. In LDC Jonkhove en Veltershof vooral gekende bezoekers

### 3.5.2 Huisbezoeken 80-jarigen

Sinds oktober 2010 gaat de maatschappelijk werker van de dienstcentra op huisbezoek bij alle 80-jarigen op het grondgebied. Wij zien dat er heel wat 80-jarigen geen zicht hebben op waar ze terecht kunnen met al hun vragen: Waar heb ik recht op? Waar kan ik poetshulp aanvragen? Wat is een verwarmingstoelage?

Door de mensen thuis te bezoeken, proberen we de stap naar de dienstverlening van het Sociaal Huis en andere zorg verlenende diensten te verkleinen. De mensen op een correcte manier doorverwijzen is primair.

Daarnaast wordt er aandacht besteed aan het risico op vereenzaming en wordt er tijdens het huisbezoek gepeild naar sociaal contact, tijdsbesteding, ... Het dienstverlenend aanbod van de dienstcentra wordt uitgebreid toegelicht en de senioren worden aangespoord om deel te nemen aan een activiteit.

Het project verloopt als volgt : de maatschappelijk werker gaat op huisbezoek bij alle 80-plussers. Dit huisbezoek wordt vooraf gegaan door een begeleidende brief die de mensen thuis ontvangen. Tijdens het bezoek wordt er nagegaan waar iedere oudere recht op heeft en of hij op de hoogte is van alle diensten die het OCMW en andere zorgverstrekkers in Zedelgem te bieden heeft op vlak van ouderenzorg.

In het kader van het Woonzorgproject “Zorg Vrij Wonen Zedelgem”, wordt nagegaan of er vervolfbezoeken kunnen georganiseerd worden door vrijwilligers of een zorgpartner. In 2022 werden **5 vervolfbezoeken** uitgevoerd door de maatschappelijk werker, telkens op vraag van de senior.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Aantal verstuurd brieven	297	255	175	98	141	103	112	34	85	160
Aantal telefonisch contact	307	230	190	109	119	101	123	31	94	175
Aangebeld om huisbezoek te plannen (geen telefoongegevens)	19	22	18	4	11	11	21	6	16	32
Kaartje nagelaten wegens geen reactie	17	16	3	9	13	8	8	2	11	17
Aantal reacties op kaartje	9	5	0	2	4	0	5	0	2	6
Aantal huisbezoeken	198	156	106	56	74	67	73	20	54	92
Aantal bureel bezoeken	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Aantal weigering voor huisbezoeken	83	66	86	52	37	27	31	8	29	62
Aantal weigering voor 2 <sup>de</sup> HB	-	-	-	-	-	-	25	7	19	42
Aantal verhuisd WZC	21	13	5	1	3	0	3	0	0	5
Aantal negatieve reacties	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Aantal mensen niet bereikt	13	3	1	7	9	8	5	/	0	11
2de of opvolgend huisbezoek	-	4	2	3	4	3	10	2	6	5



### 3.5.3 Nieuwe/interne verhuizers

Alle senioren die doorheen het jaar naar Zedelgem of binnen Zedelgem verhuizen worden gecontacteerd. Senioren die beslissen om op latere leeftijd te verhuizen komen vaak terecht in een omgeving waar ze hun netwerk opnieuw moeten uitbouwen.

Uit de kwetsbaarheidsonderzoeken blijkt dat deze senioren meestal een beter uitgeruste woning hebben, maar nog geen contact met burens. Dit zorgt dat ze sociaal kwetsbaarder zijn.

Om dit tegen te gaan, neemt de maatschappelijk werker contact op met hen met een voorstel van huisbezoek. Indien ze dit niet wensen, kunnen ze haar steeds contacteren wanneer nodig.

In 2022 werden er 13 personen opgebeld en 5 huisbezoeken ingepland.

### 3.5.4 Multidisciplinair Overleg

Wij zijn een externe organisator van multidisciplinair overleg. Als dienstencentrum hebben we tot op heden nog geen overleg zelf georganiseerd. We hebben wel reeds als zorgpartner deelgenomen aan een dergelijk overleg.

Binnen het OCMW werden meerdere MDO's georganiseerd door de maatschappelijk werkers.

In het kader van het Woonzorgproject wordt het aanbod als organisator (zowel vanuit het dienstencentrum als vanuit de sociale dienst van het OCMW) bekend gemaakt aan alle zorgactoren.

Daarnaast wordt het gratis gebruik van de lokalen van het dienstencentrum en het sociaal huis aangeboden aan om het even welke actor die een MDO wenst te organiseren.

## 3.6 Dienstverlening

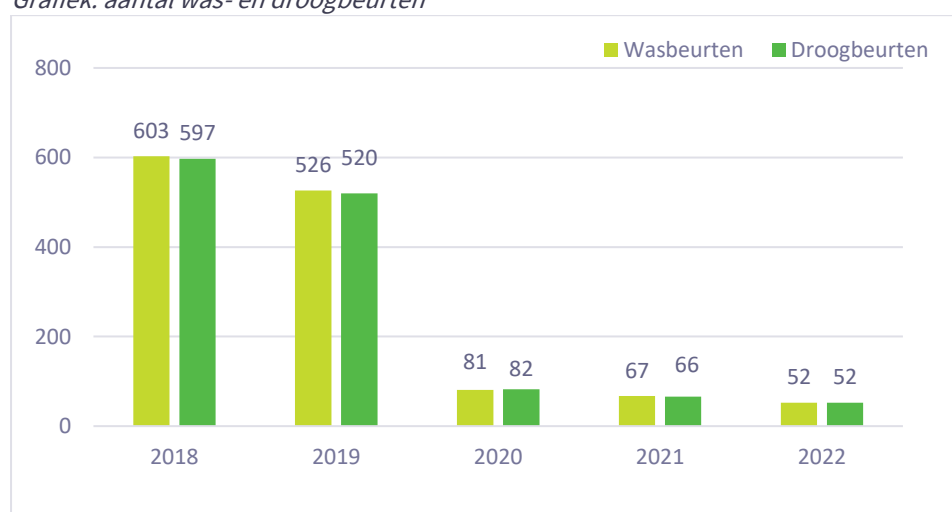
Onze dienstverlening is bestemd voor alle inwoners van groot Zedelgem vanaf 55 jaar of personen met een beginnende zorgbehoefte. De inwoners jonger dan 55 jaar gaan langs bij de maatschappelijk werker voor een sociaal onderzoek. Zij kijkt of deze personen een beginnende zorgbehoefte hebben of niet.

### 3.6.1 Wassalon

Het dienstencentrum heeft een wassalon ter beschikking. Deze bestaat uit een wasmachine (€2,50/wasbeurt) en droogkast (€1,25/droogbeurt).

- **LDC de Braambeier**

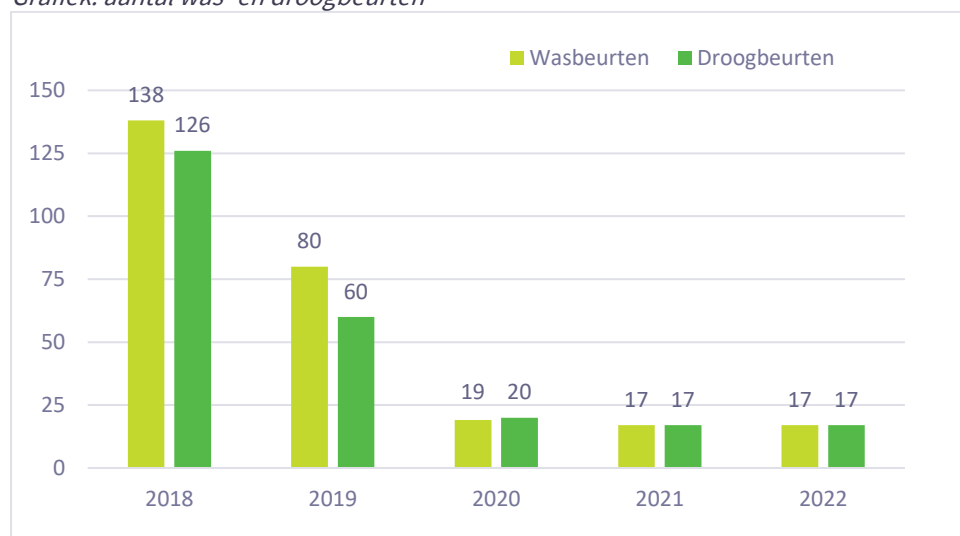
Grafiek: aantal was- en droogbeurten



In 2022 waren er **7** unieke gebruikers die het wassalon gebruikten.

- **LDC Jonkhove**

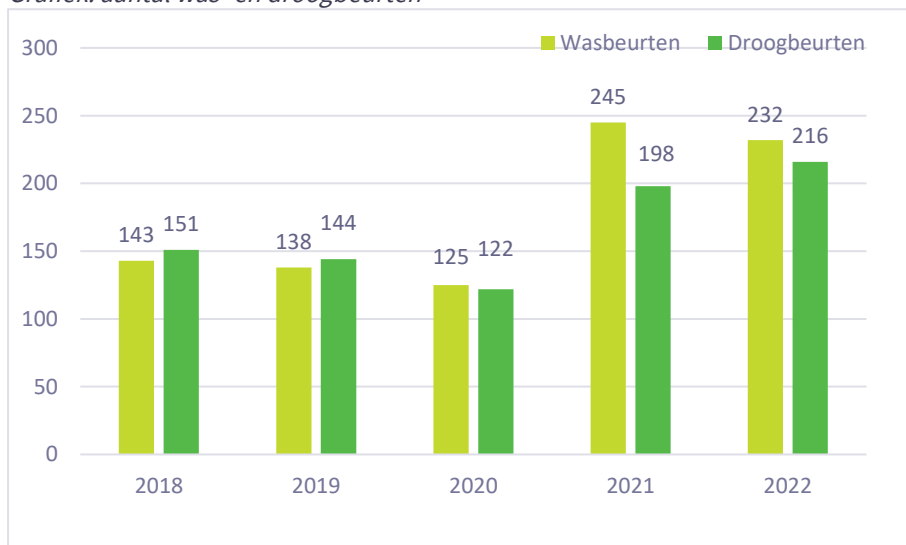
Grafiek: aantal was- en droogbeurten



In 2022 waren er **8** unieke gebruikers die het wassalon gebruikten

- **LDC de Pasterelle**

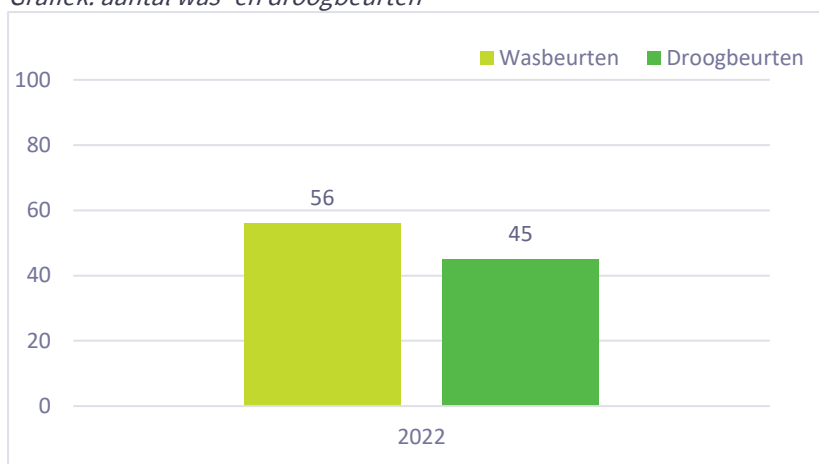
Grafiek: aantal was- en droogbeurten



In 2022 waren het **12 unieke gebruikers** die het wassalon gebruikten. Het waren 10 bewoners van de aanpalende serviceflats en 2 externe gebruikers.

- **LDC Veltershof**

Grafiek: aantal was- en droogbeurten



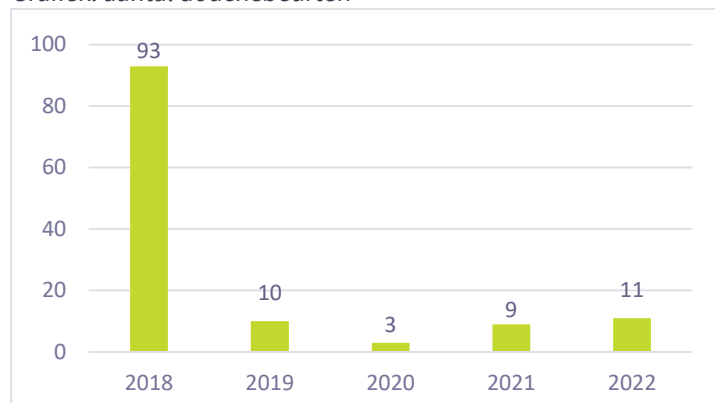
In 2022 waren het **2 unieke gebruikers** die het wassalon gebruikten.

### 3.6.2 Douche

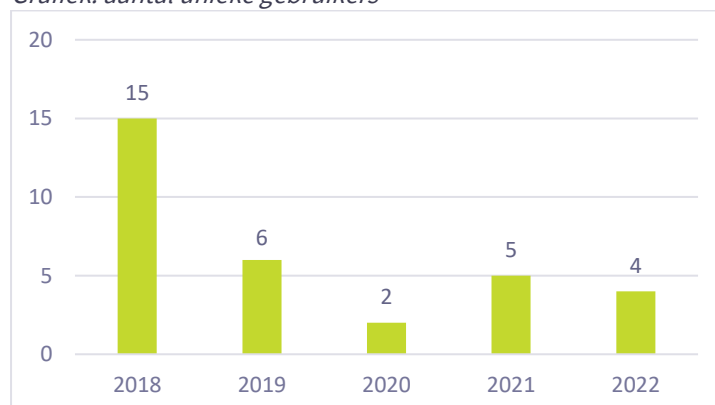
De dienstencentra hebben een badkamer met inlopdouche ter beschikking. Deze is toegankelijk en voldoende ruim voor eventuele rolwagengebruikers en is aangepast met handgrepen en een douchezitje. Een douchebeurt bedraagt € 2,00 per persoon.

- **LDC de Braambeier**

Grafiek: aantal douchebeurten

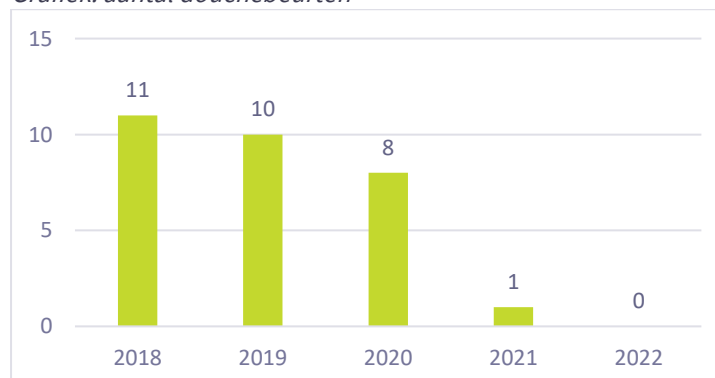


Grafiek: aantal unieke gebruikers

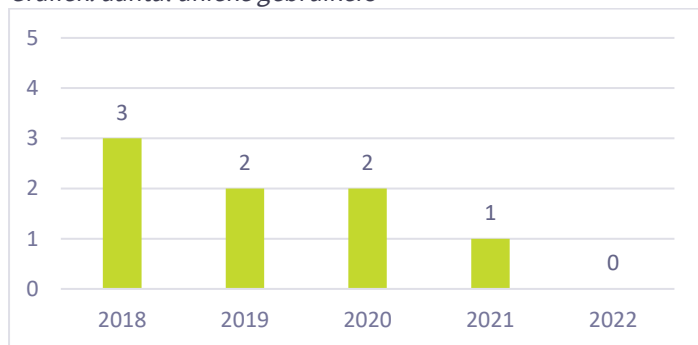


- **LDC Jonkhove**

Grafiek: aantal douchebeurten

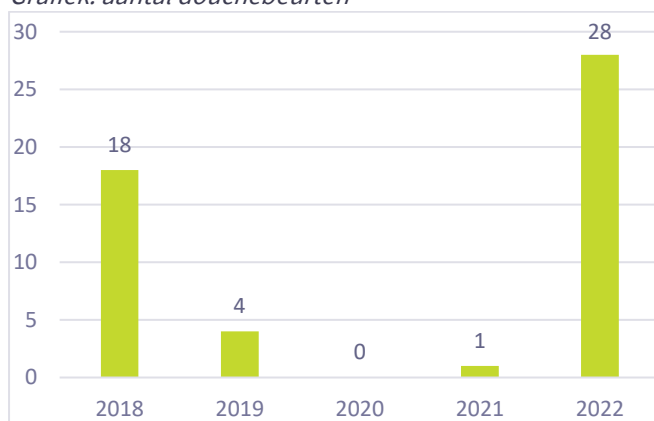


Grafiek: aantal unieke gebruikers

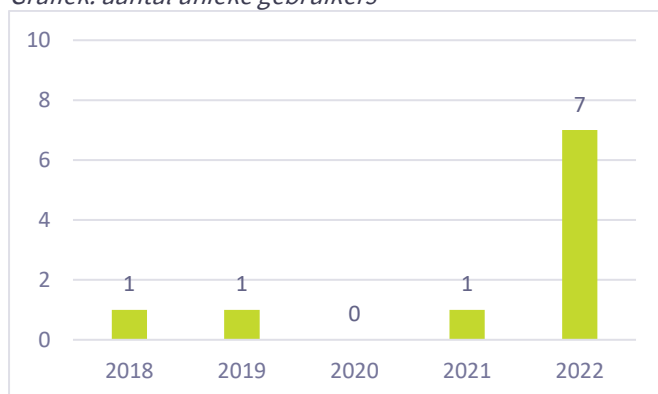


- **LDC de Pasterelle**

Grafiek: aantal douchebeurten

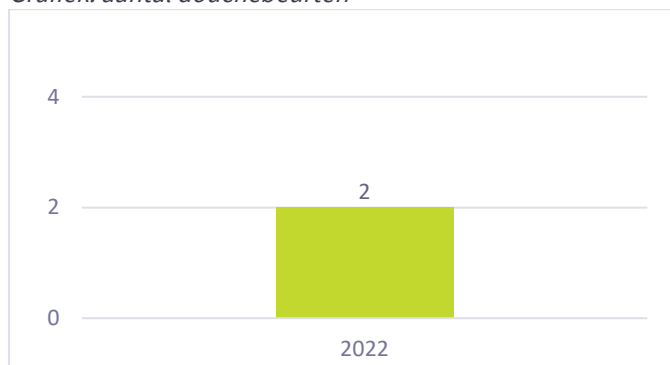


Grafiek: aantal unieke gebruikers



- **LDC Veltershof**

Grafiek: aantal douchebeurten



In 2022 waren het **2 unieke gebruikers** die de douche gebruikten.

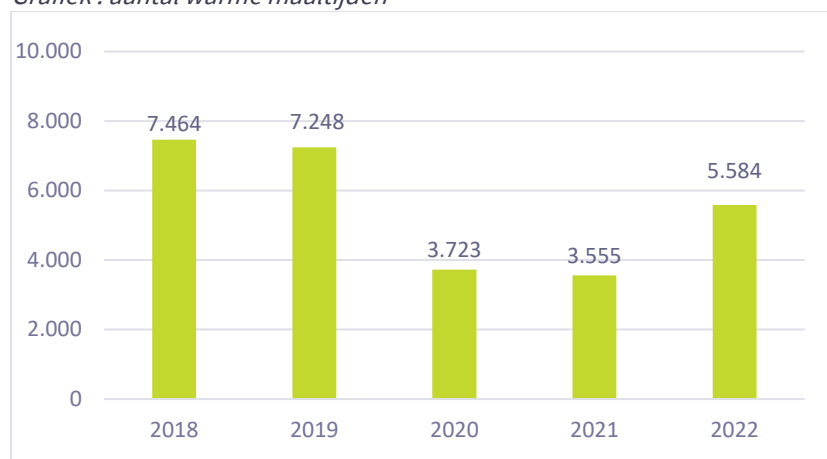
### 3.6.3 Maaltijden

Sinds 1 augustus 2021 worden de warme maaltijden geleverd door Delimeal (Wingene). Alle maaltijden worden de dag voordien besteld en op de dag zelf warm geleverd.

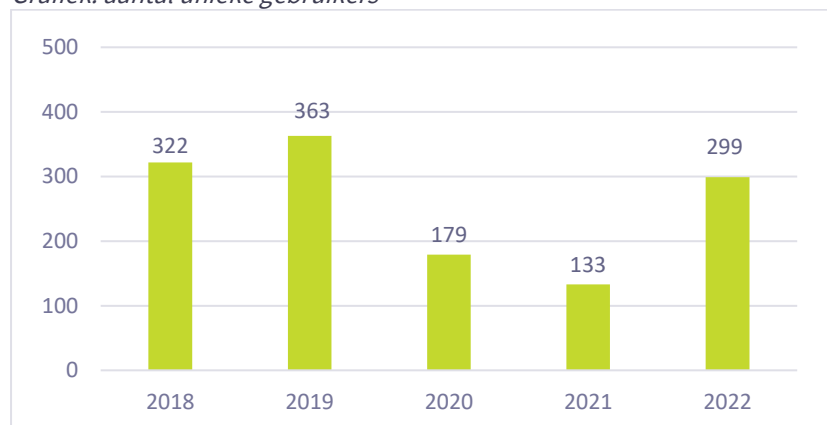
Bij elke nieuwebezoeker die komt eten wordt de identiteitskaart ingelezen in ons registratieprogramma. Is de bezoeker inwoner van groot Zedelgem en is 55+ of zorgbehoevend of heeft die een verhoogde tegemoetkoming, dan betaalt hij/zij €8,00. Valt de bezoeker onder geen enkel van deze categorieën, dan betaalt hij/zij €11,00 voor een warme maaltijd.

- **LDC de Braambeier**

Grafiek : aantal warme maaltijden

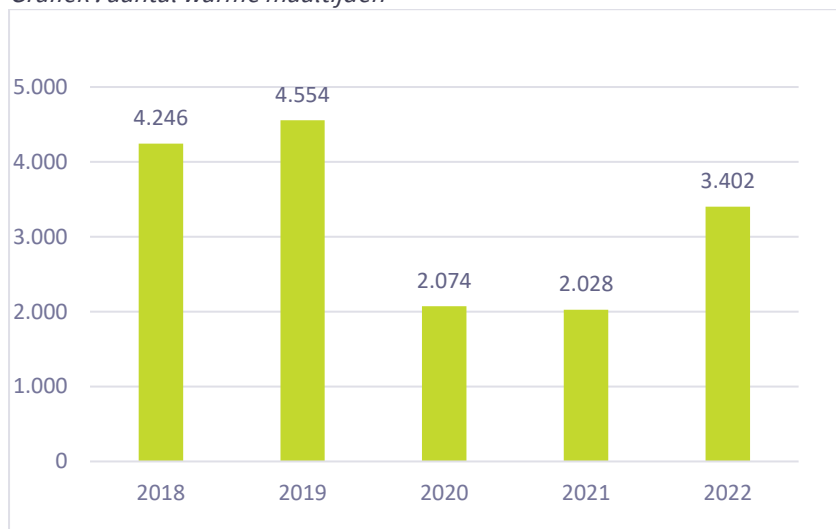


Grafiek: aantal unieke gebruikers

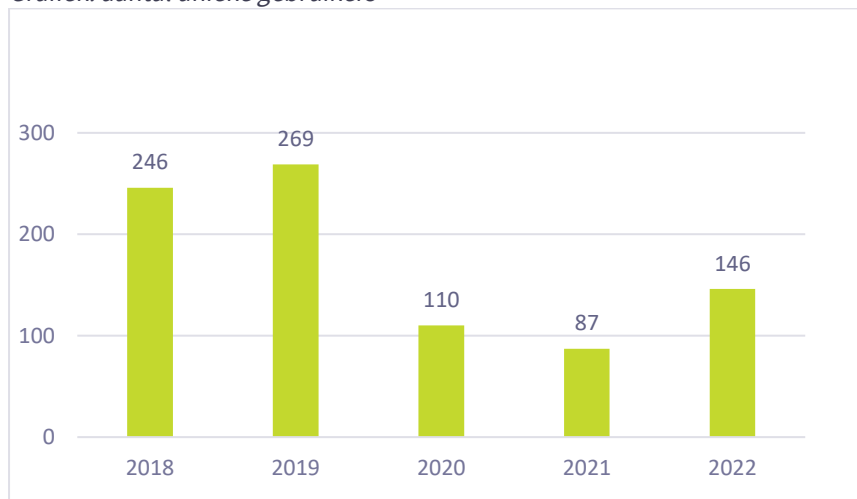


- **LDC Jonkhove**

Grafiek : aantal warme maaltijden

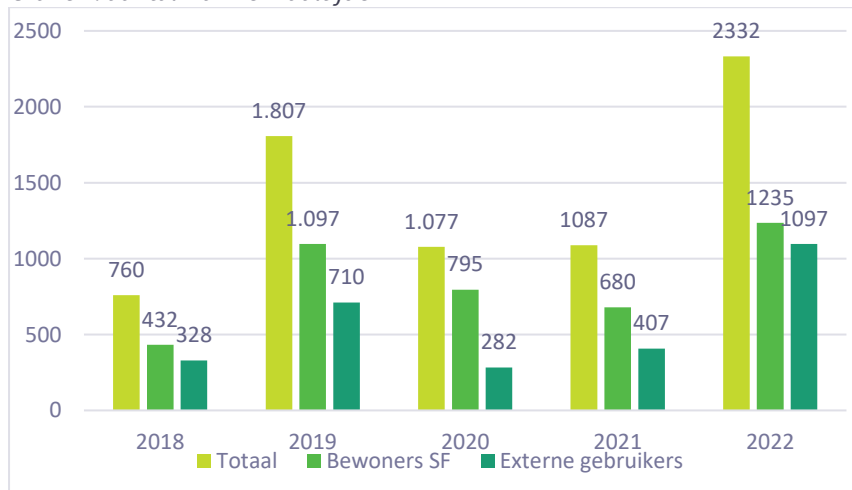


Grafiek: aantal unieke gebruikers



- **LDC de Pasterelle**

Grafiek : aantal warme maaltijden



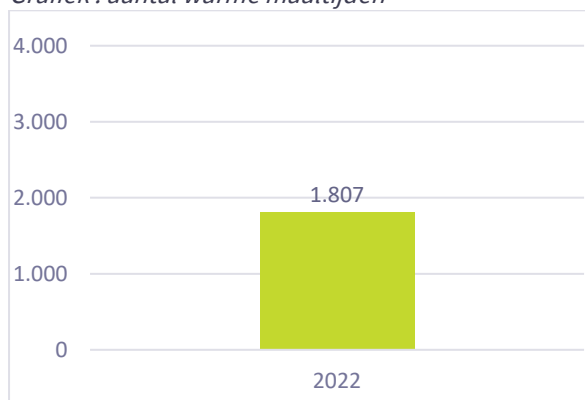


Grafiek: aantal unieke gebruikers

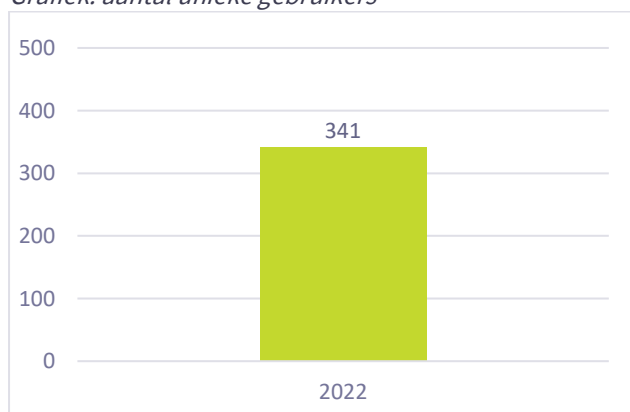


- **LDC Veltershof**

Grafiek : aantal warme maaltijden



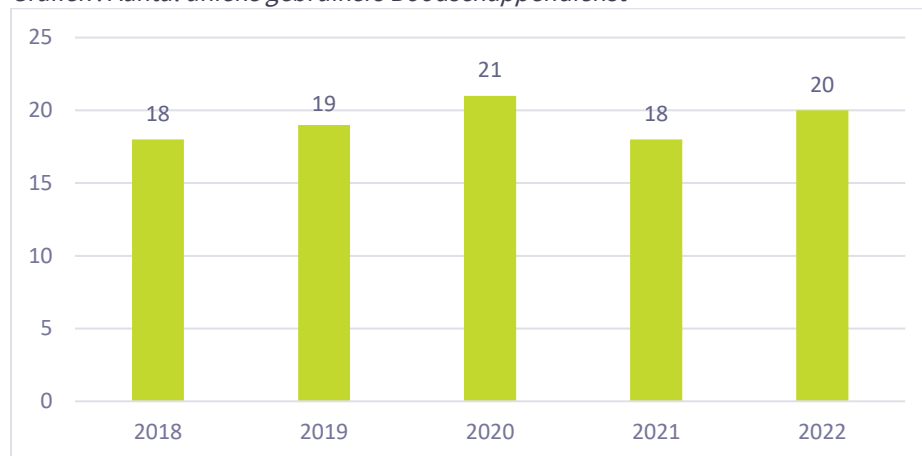
Grafiek: aantal unieke gebruikers



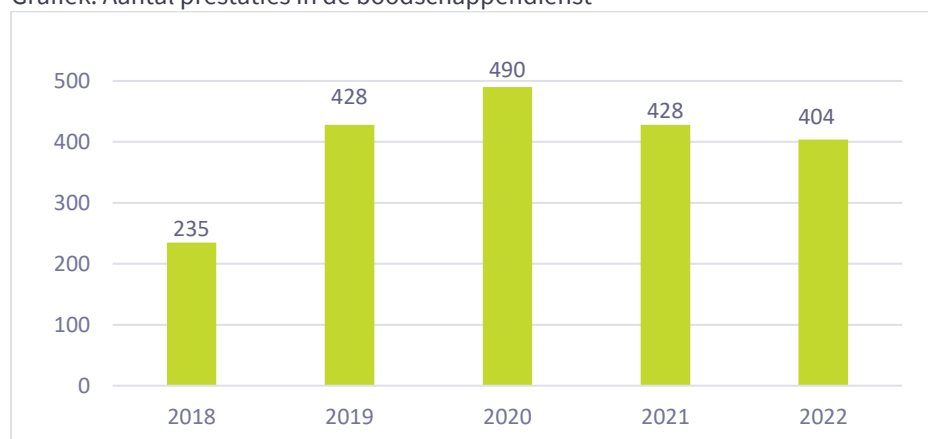
### 3.6.4 Boodschappendienst

Sinds september 2011 zijn we gestart met het aanbieden van een boodschappendienst. Doordat de boodschappendienst gecoördineerd worden door de maatschappelijk werker, wordt er geen opsplitsing gemaakt tussen de dienstencentra.

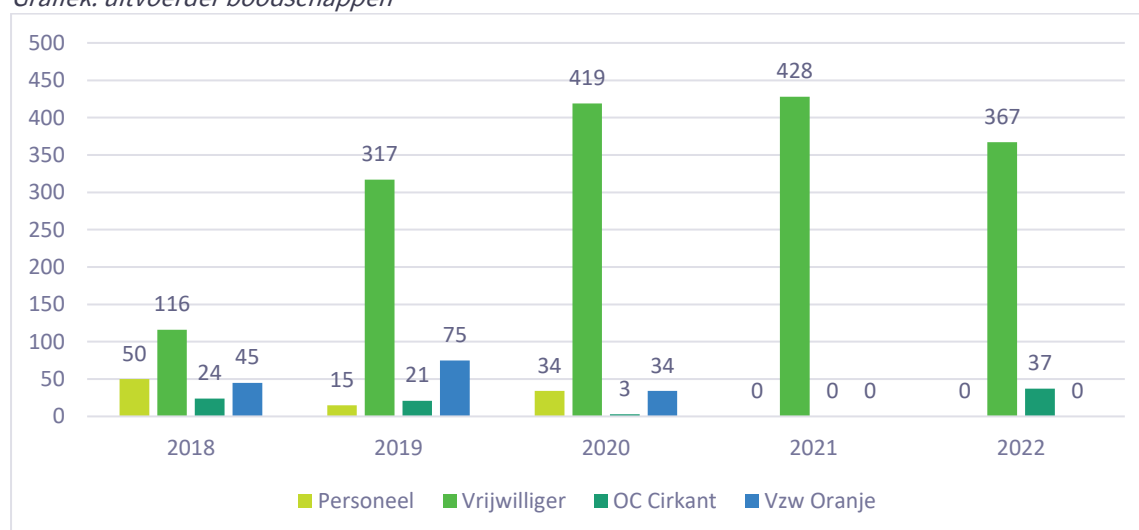
Grafiek : Aantal unieke gebruikers Boodschappendienst



Grafiek: Aantal prestaties in de boodschappendienst



Grafiek: uitvoerder boodschappen

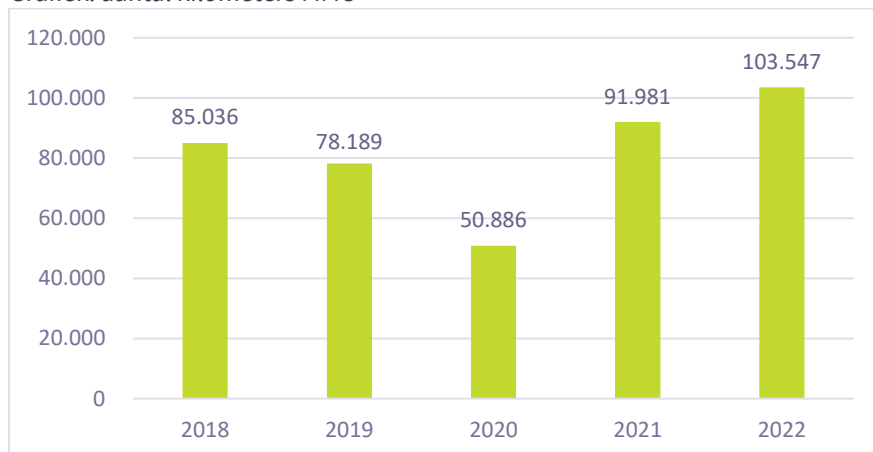


### 3.6.5 Mobiliteit

Aard
Minder Mobielen Centrale (MMC)
Ophaaldienst
Fietsverhuur (gewoon/elektrisch)

#### 3.6.5.1 Minder mobielen centrale

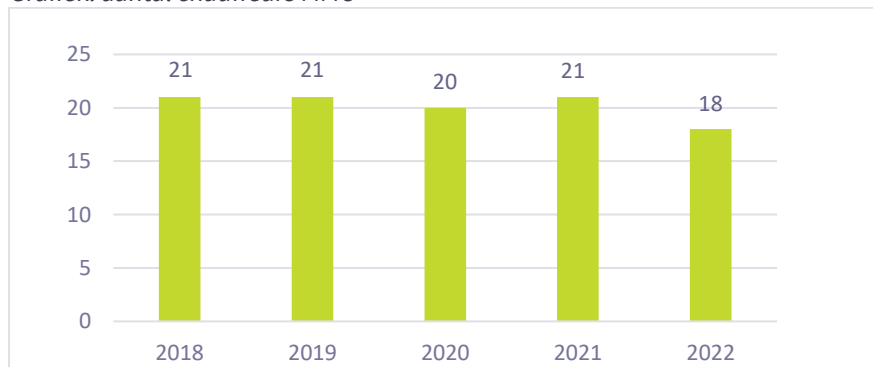
Grafiek: aantal kilometers MMC



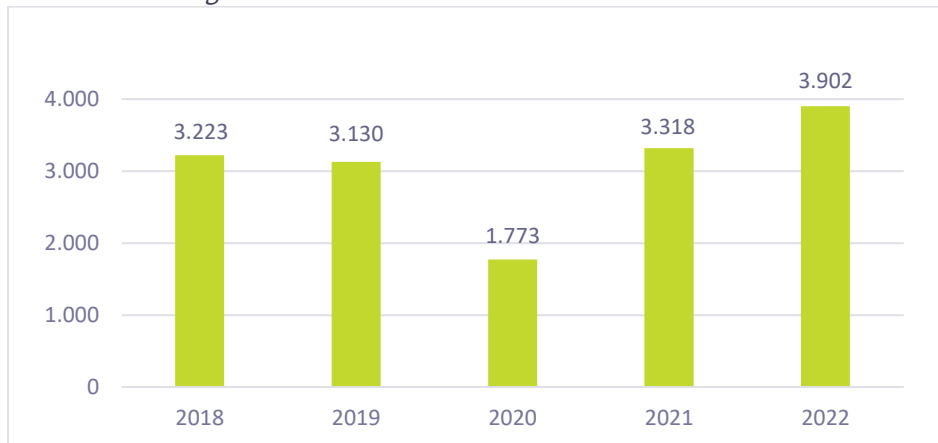
Grafiek: aantal leden MMC



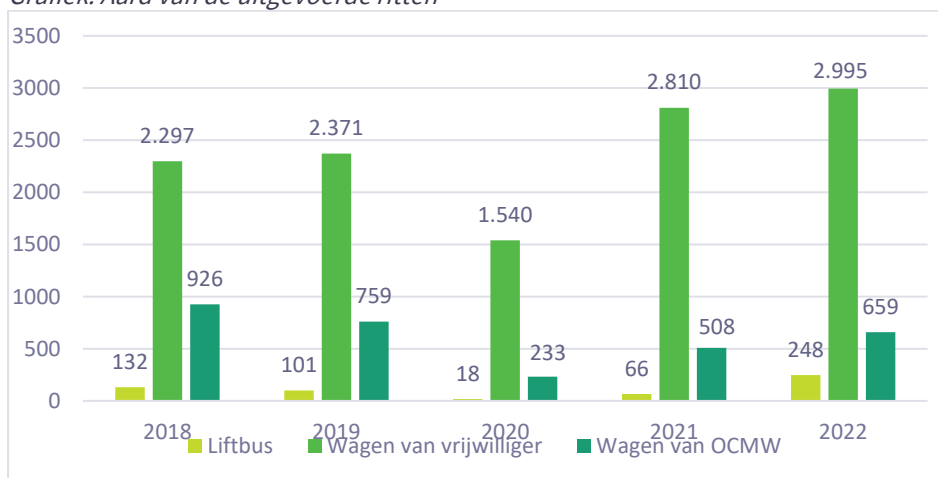
Grafiek: aantal chauffeurs MMC



Grafiek: aantal uitgevoerde ritten MMC



Grafiek: Aard van de uitgevoerde ritten



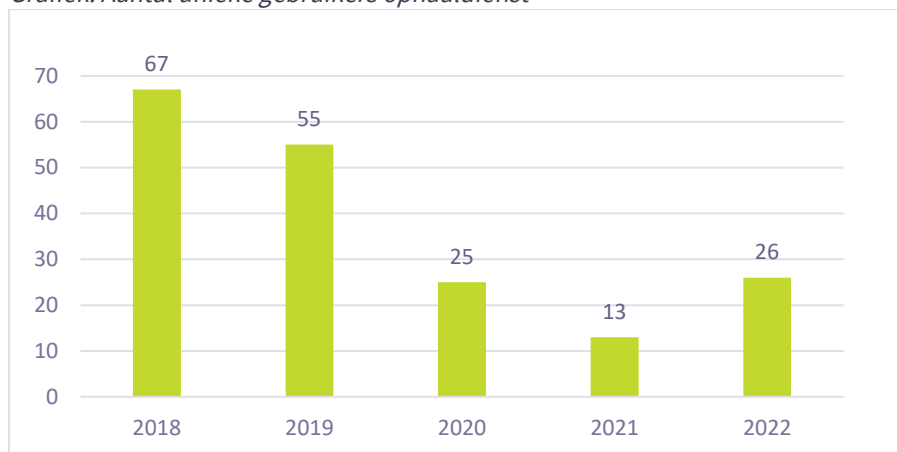
### 3.6.5.2 Ophaaldienst

Iedere weekdag kunnen bezoekers thuis worden opgehaald om naar één van de dienstencentra te komen. Dit om een activiteit bij te wonen, gebruik te maken van onze dienstverlening of andere mensen te ontmoeten.

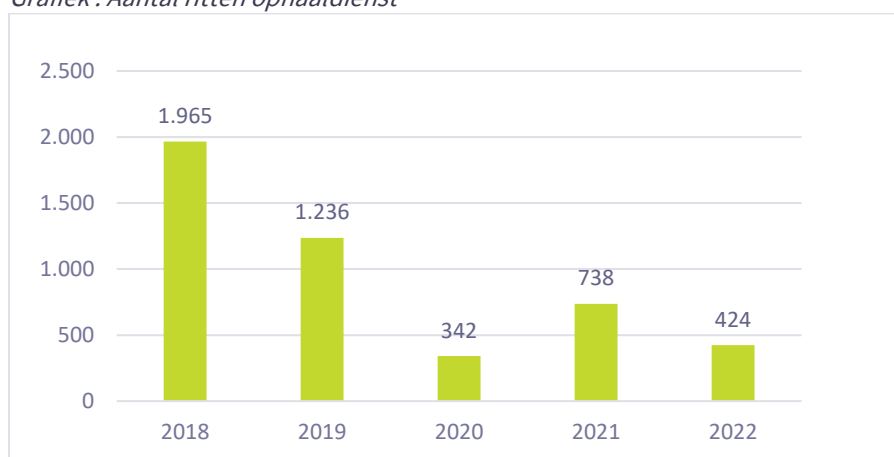
De ritten van de ophaaldienst worden uitgevoerd door medewerkers van de dienstencentra. De mensen worden thuis opgehaald en naar het dienstencentrum gebracht. Na een activiteit/dienstverlening/... worden ze terug naar huis gevoerd. Hiervoor betalen ze €1,00 voor een enkele rit per persoon.

- **LDC de Braambeier**

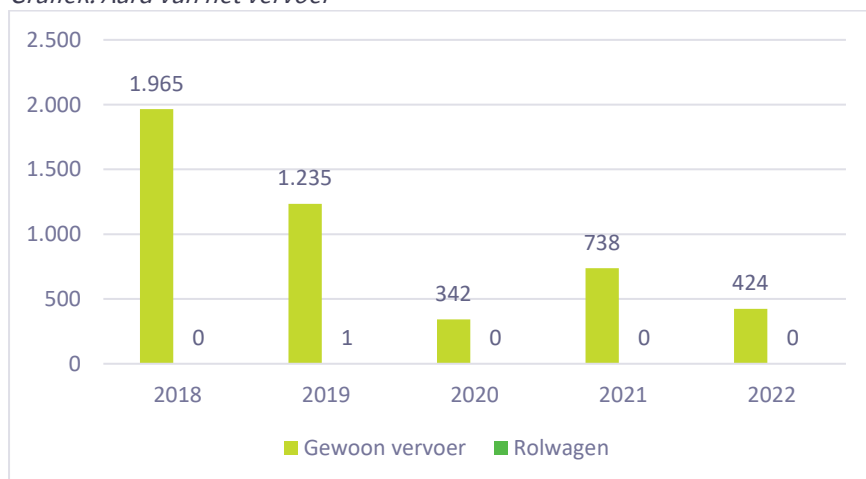
Grafiek: Aantal unieke gebruikers ophaaldienst



Grafiek: Aantal ritten ophaaldienst



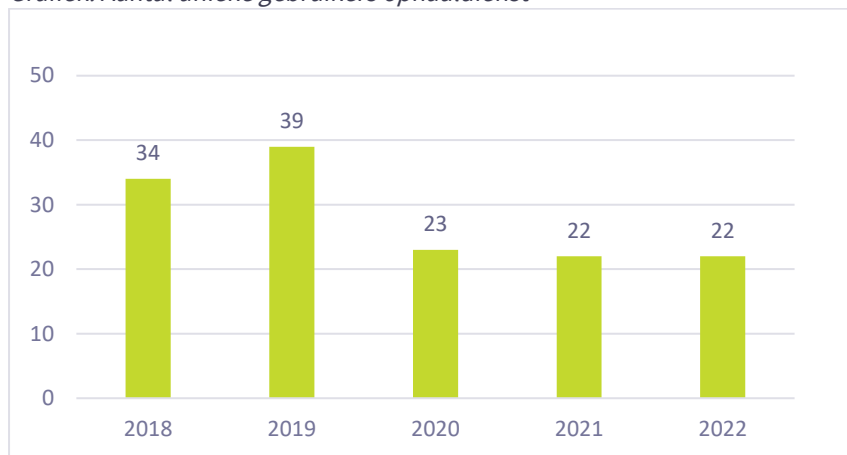
Grafiek: Aard van het vervoer



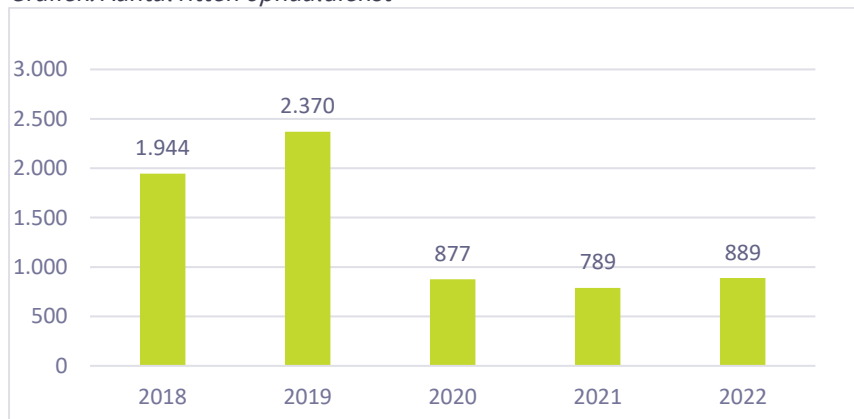
- **LDC Jonkhove**

In LDC Jonkhove is er geen rolwagenvervoer mogelijk.

*Grafiek: Aantal unieke gebruikers ophaaldienst*



*Grafiek: Aantal ritten ophaaldienst*



- **LDC de Pasterelle en Veltershof**

Vanuit de Pasterelle en Veltershof wordt deze dienstverlening niet aangeboden.

### 3.6.5.3 Fietsverhuur

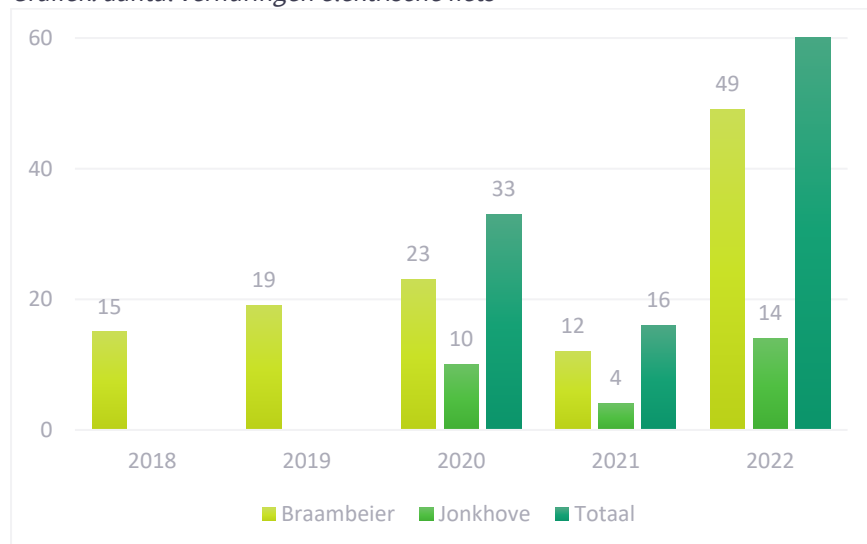
Sinds februari 2015 kan je in de dienstencentra terecht voor het huren van een gewone stadsfiets of een elektrische fiets.

- LDC de Braambeier beschikt over 2 elektrische fietsen, 2 stadsfietsen, 2 bolderkarren
- LDC Jonkhove beschikt over 1 stadsfiets, 1 elektrische bakfiets, 1 elektrische fiets met afneembare fietskar.

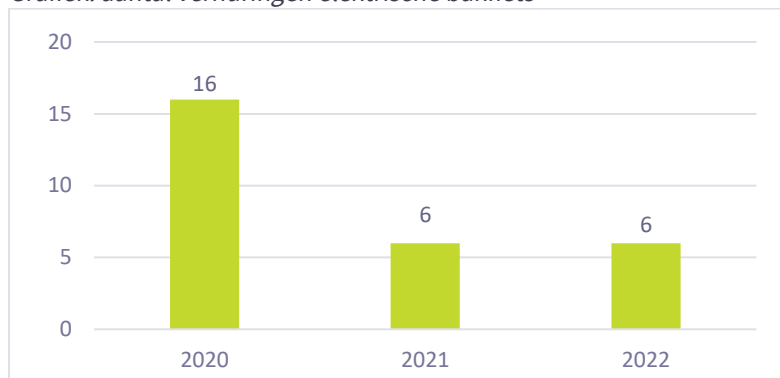
Grafiek: aantal verhuringen stadsfiets



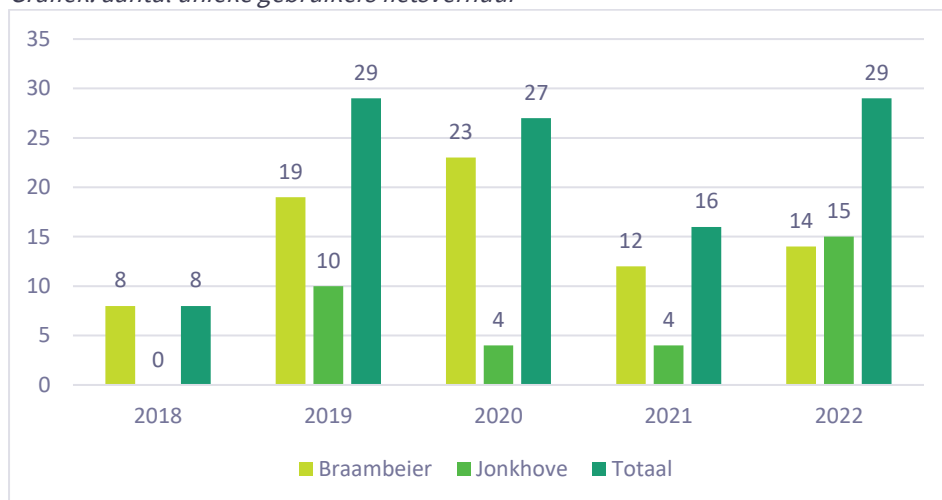
Grafiek: aantal verhuringen elektrische fiets



Grafiek: aantal verhuringen elektrische bakfiets



Grafiek: aantal unieke gebruikers fietsverhuur





### 3.6.6 Verkoop wenskaarten

Sinds 13 juni 2018 worden er wenskaarten in LDC de Braambeier en Jonkhove verkocht. Pas op 14 januari 2019 wordt deze dienst ook in de Pasterelle aangeboden en in 2022 in Veltershof.

De kaartjesmolen wordt 4x per jaar aangevuld met seizoenskaarten vb. kerstkaarten, paaskaarten, communiekaarten,... Daarnaast is er een standaard aanbod aan verjaardagskaarten, condoleance kaartjes, ....

*Grafiek aantal verkochte kaarten*

