

## MILIEU

Ondernemersloket – Toegankelijkheidspremie en toegankelijkheidslabel voor handelszaken 2024 - beslissing

Datum vaststelling beslissing door gemeenteraad: 22 februari 2024

Datum bekendmaking beslissing op website: 26 februari 2024

---

Subsidiereglement betreffende de betoelaging voor het verbeteren van de toegankelijkheid van handelszaken, vrije beroepen en diensten voor andersvaliden

### Artikel 1. Omschrijving

Met het invoeren van de toegankelijkheidspremie en de uitrol van het toegankelijkheidslabel wenst de gemeente mee te werken aan de verbeterde toegankelijkheid van de handelszaken in Zedelgem. Binnen de perken van de voorziene kredieten kan het college van burgemeester en schepenen een gemeentelijke toegankelijkheidspremie verlenen.

### Artikel 2. Begunstigde:

§1 De toegankelijkheidspremie en het label worden verleend aan zowel natuurlijke personen als vennootschappen die volledig of deels eigenaar, huurder, erfpachter, vruchtgebruiker,.. van de handelszaak, gelegen op Zedelgems grondgebied, zijn.

### Artikel 3. Voorwerp

§1 De toegankelijkheidspremie wordt verleend voor de aanpassing van volgende acties:

De premie van maximum €100,00:

- voorzien van bel aan straatzijde
- communicatie op de website hoe de handelszaak toegankelijk is
- glazen ramen en deuren voorzien van markeringen
- toegang tot gebouw goed zichtbaar maken
- kleurverschil voorzien bij de ingang
- aanbod van producten van de handelszaak kan geconsulteerd worden via de website
- aanduiding via symbolen waar de muziekinstallatie/airco hangt

- voorzien toegankelijke matten

De premie van maximum €500,00:

- drempelvrij toegang
- toegangsdeur is minstens 90 cm breed
- rolstoeltoegankelijk toilet
- toegang tot gebouw is aangepast met tactiele en visuele contrasten
- voorzien van balieringgeleiding
- voorzien van braille teksten en aanduidingen
- website beschikt over het Any Surfer Label (een kwaliteitslabel voor websites die toegankelijk zijn voor mensen met een handicap)
- levering voorzien aan huis door de handelszaak

§2 Het toegankelijkheidslabel kan als een 1,2 of 3 sterren label toegekend worden. Er moet voor iedere doelgroep uit iedere onderverdeling acties uitgewerkt worden (fysiek, auditief, visueel en algemeen) zodat alle beperkingen aan bod komen. Het label kan verkregen worden door acties uit te voeren waarbij er recht is op het verkrijgen van premies of bij aanpassing acties waarbij geen recht is tot het verkrijgen van premies. Acties waar geen premie voor wordt verleend maar waarmee o.a. het toegankelijkheidslabel verkregen kan worden:

### Fysieke aandachtspunten:

- tafel voorzien met 4 poten om de tafel geschikt te maken voor rolstoelgebruikers
- mogelijkheid bieden aan een rolstoelgebruiker om een tafel te reserveren in de nabijheid van het sanitair blok

Visuele aandachtspunten:

- assistentiehonden worden toegelaten

Auditieve aandachtspunten:

- achtergrondlawaai beperken
- duidelijk spreken en gericht spreken naar de persoon
- hand niet voor de mond houden tijdens het spreken

Algemene aandachtspunten:

- ondersteun Blue Assist
- drukte barometer voorzien
- vensterbank als rustplaats ter beschikking stellen
- gebruik van het toilet aanbieden en registreren op “De Hoge Nood”

Het toekennen van het aantal sterren gebeurt als volgt:

- Label “1 ster toegankelijke handelszaak”: vanaf 7 punten verspreid over 4 thema’s
- Label “2 sterren toegankelijke handelszaak”: vanaf 9 punten verspreid over 4 thema’s
- Label “3 sterren toegankelijke handelszaak”: vanaf 12 punten verspreid over 4 thema’s

Artikel 4. Aanvraagprocedure toegankelijkheidspremie en het toegankelijkheidslabel

§1 Volledig aanvraagformulier digitaal doormailen naar: [ondernemersloket@bedrijvigzedelgem.be](mailto:ondernemersloket@bedrijvigzedelgem.be) met bijhorende documenten

- facturen op naam van de uitbater of eigenaar met duidelijke vermelding van de werken
- bewijsstukken a.d.h.v. foto’s voor en na de uitvoering van de werken en/of acties waarbij aangetoond wordt dat de aanpassingen correct zijn uitgevoerd

§2 Aanvraag dient te gebeuren binnen de 6 maanden na het uitvoeren van de werken en kan slechts eenmaal aangevraagd worden voor dezelfde actie.

Artikel 5. Behandelingsprocedure

§1 Toegankelijkheidspremie

Een ontvangstbewijs wordt opgemaakt indien de aanvraag in aanmerking komt voor de subsidie. De datum op het ontvangstbewijs geldt als aanvraagdatum en wordt gecommuniceerd aan de aanvrager. De uitbetaling van de premie gebeurt na goedkeuring van het college van burgemeester en schepenen en dit binnen de 3 maanden na de officiële aanvraagdatum. Het bedrag van de premie wordt door het college van burgemeester en schepenen vastgelegd.

§2 Toegankelijkheidslabel

Een ontvangstbewijs wordt opgemaakt indien de aanvraag in aanmerking komt voor het toekennen van een toegankelijkheidslabel. De datum op het ontvangstbewijs geldt als aanvraagdatum en wordt gecommuniceerd aan de aanvrager.

Wie in aanmerking komt voor het toekennen van een toegankelijkheidslabel, zal deze toegekend krijgen door een lid van de ARAV, afhankelijk van de uitgewerkte actie(s).

- Label “1 ster toegankelijke handelszaak”: vanaf 7 punten verspreid over 4 thema’s
- Label “2 sterren toegankelijke handelszaak”: vanaf 9 punten verspreid over 4 thema’s
- Label “3 sterren toegankelijke handelszaak”: vanaf 12 punten verspreid over 4 thema’s

Het reglement treedt in werking vanaf 1 maart 2024.

Het gemeentelijk reglement betreffende de betoelaging voor het verbeteren van de toegankelijkheid van handelszaken, vrije beroepen en diensten voor andersvaliden goedgekeurd in de zitting van de gemeenteraad van 22 augustus 2013 wordt opgeheven.