

Zedelgem

Mobitwin centrale

REGLEMENT MOBITWIN CENTRALE

Goedgekeurd in het vast bureau van 02/07/2024.



1. Wat

De Mobitwin centrale richt zich tot inwoners van groot-Zedelgem, die problemen hebben om zich te verplaatsen.

Heel wat inwoners kunnen immers niet beschikken over een geschikt of betaalbaar vervoermiddel of kunnen geen gebruik maken van het openbaar vervoer.

In deze gevallen kan de Mobitwin centrale een oplossing aanreiken.

Alle chauffeurs van de centrale zijn vrijwilligers.

Zij zetten zich belangeloos in voor uw vervoer en hebben daarbij geen enkel financieel of materieel gewin.

2. Wie kan er gebruik maken van de Mobitwin Centrale

Personen die beroep willen doen op de Mobitwin centrale, dienen zich lid te maken.

Om lid te worden moet men echter voldoen aan een aantal voorwaarden :

- gedomicilieerd zijn in Zedelgem
- verplaatsingsmoeilijkheden hebben
- geen gebruik kunnen maken van openbaar vervoer
- een beperkt inkomen hebben (maximaal 2 maal het leefloon) waarbij rekening gehouden wordt met de gezinssituatie.

Het lidmaatschap geldt tot het einde van het lopende jaar.

Er geldt geen leeftijdsvoorwaarde voor het gebruik van de dienst.

Er wordt voorafgaand, een sociaal onderzoek uitgevoerd door een medewerker van het dienstencentrum, die zal bepalen of je tot de doelgroep behoort.

Mobitwin is geen ziekenwagendienst.

Voor ritten van medische aard, verwijzen we je graag door naar ziekenvervoer, ambulancevervoer of het aanbod bij de mutualiteiten.

De dienstencentra beschikken over een eigen boodschappendienst.

Indien er vervoer gezocht wordt binnen de gemeente om, onder andere, levensmiddelen aan te kopen, dient er gebruik gemaakt te worden van deze boodschappendienst.

3. Wagen

De vrijwilliger voert de rit uit met zijn eigen wagen of met de liftbus.

Het dienstencentrum beschikt over een eigen liftbus die kan ingeschakeld worden voor het vervoer van rolstoelgebruikers. Deze wagen kan gebruikt worden door de vrijwillige chauffeur en biedt ruimte aan de chauffeur, 4 passagiers en 1 rolstoelgebruiker.

Bij het aanvragen van een rit dient duidelijk vermeld te worden dat het om een rolstoelgebruiker gaat.

4. Hoe vervoer aanvragen

De ritten kunnen in de voormiddag worden aangevraagd tussen 9u00 en 12u00.

De aanvragen verlopen NOOIT rechtstreeks met de chauffeur, maar via de lokale dienstencentra te Zedelgem.

Een medewerker van de Mobitwin centrale zoekt een passende chauffeur. De gebruiker kan nooit eisen dat een welbepaalde chauffeur een rit uitvoert.

De registratie van een aangevraagde rit biedt geen garantie dat de rit wordt uitgevoerd. Mochten er uitzonderlijk problemen rijzen met een aangevraagde rit, dan probeert de centrale u zo snel mogelijk te verwittigen.

Bij de aanvraag van een rit dient het uur en de plaats van de afhaling te worden meegedeeld en ook het uur waarop men ergens aanwezig moet zijn.

U moet zich houden aan de afspraken die u met de centrale hebt gemaakt.

U kan de chauffeur niet vragen naar een andere bestemming of op een ander tijdstip te rijden. Evenmin kunnen er meer mensen meerijden dan afgesproken.

Er kan voor vervoer gezorgd worden, elke dag, tussen 8u00 en 20u00 (= uur van thuiskomst).

Er dient wel rekening gehouden te worden met het feit dat er in het weekend minder chauffeurs beschikbaar zijn.

Elke vraag om vervoer dient minstens 48 uur vooraf te gebeuren.

(zaterdagen, zondagen, feestdagen en sluitingsdagen van het dienstencentrum worden niet meegeteld)

vb. wie op maandag vervoer wenst dient dit ten allerlaatste de voorafgaande donderdag aan te vragen, vervoer op dinsdag aanvragen voor vrijdag,...

Op deze regeling kan, vanwege de verzekering en in het belang van de vrijwillige chauffeurs, GEEN enkele uitzondering worden gemaakt.

Opmerking : De gebruikers worden aangeraden om zo vlug mogelijk hun ritten aan te vragen.

5. Kostprijs

De gebruiker betaalt per kalenderjaar € 12,00 lidgeld aan de Mobitwin centrale. Elke inwonende persoon die ook lid wenst te worden betaalt nog €6,00.

Tijdens het vervoer door de centrale bent u gedekt door een bijkomende verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid. De kost van die verzekering is in uw lidmaatschap inbegrepen.

Daarnaast wordt een vergoeding per kilometer aangerekend. Dit is het wettelijk tarief vastgesteld voor overheidspersoneel. We houden rekening met de eerste twee cijfers na de komma (indexering driemaandelijks). Het tarief kun je steeds bevragen in het dienstencentrum.

Deze vergoeding gaat integraal naar de chauffeur als deelname in de kosten.

De kilometervergoeding begint te lopen vanaf het moment dat de chauffeur de eigen woning verlaat en eindigt op het ogenblik dat de chauffeur terug thuis komt.

Onmiddellijk na de rit dient betaald te worden aan de chauffeur.

Indien een chauffeur, een gebruiker, van een bepaalde plaats, terug naar huis dient te vervoeren dan is de chauffeur volledig vrij om te kiezen of hij/zij al dan niet blijft wachten. Indien de chauffeur niet blijft wachten dan vallen de gereden kilometers naar huis van de chauffeur en terug naar de plaats van ophaling ten laste van de gebruiker.

Worden twee of meer leden samen vervoerd, dan wordt de kilometervergoeding gedeeld door het aantal vervoerde leden.

U kan een begeleider gratis meenemen op voorwaarde dat dit op voorhand aan de centrale werd doorgegeven. Begeleiders die geen lid zijn van de centrale, zijn niet gedekt door de Mobitwin-verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid.

6. Annuleren van een rit

Een rit moet tijdig geannuleerd worden, ten laatste één uur voor het aanvangen van de rit : de centrale moet de chauffeur kunnen verwittigen vóór deze aan de rit begint. Hou hierbij zeker rekening met de openingsuren.

Bij laattijdige annulering van een rit rekenen wij u de kilometers aan die de chauffeur afgelegd heeft.

7. Belangrijke afspraken

- Lidmaatschap geldt tot het einde van het jaar. Bij de start van ieder werkjaar krijg je de kans om je lidmaatschap te verlengen, als je nog steeds aan alle voorwaarden voldoet.
- Te betalen parkeergeld valt ten laste van het lid.
- Dieren mogen niet vervoerd worden.
- De gebruikers dienen er steeds rekening mee te houden dat er altijd een mogelijkheid bestaat dat, voor een bepaalde rit geen chauffeur kan worden gevonden.
- De Mobitwin centrale zorgt voor vervoer van deur tot deur. Zij staat niet in voor de verplaatsing in gebouwen.
- U moet, indien u geen rolstoelgebruiker bent, mits enige ondersteuning zelfstandig in en uit de wagen kunnen stappen.
- Minderjarigen moeten vergezeld worden door een ouder of een voogd. Voor kinderen kleiner dan 1m35 dient u zelf voor een reglementair kinderzitje te zorgen.
- De Mobitwin centrale vervoert geen goederen.
- Kosten die ontstaan door het niet naleven van de afspraken zijn ten uwen laste.
- Elke gebruiker wordt verondersteld kennis te nemen van het reglement en er zich akkoord mee te verklaren bij zijn inschrijving in de Mobitwin Centrale.
- Bij ongepaste omstandigheden kan de chauffeur weigeren de rit uit te voeren.
- De Mobitwin centrale heeft het recht om gebruikers - die zich na meerdere verwittigingen - niet aan het reglement willen houden, uit te sluiten.

8. Coördinator Mobitwin Centrale Zedelgem

De coördinator van de Mobitwin Centrale Lisa Olligschlaeger.

Ritten kunnen elke werkdag tussen 9u00 en 12u00 aangevraagd worden in dienstencentrum De Braambeier, Loppemsestraat 14A, 8210 Zedelgem, op het nummer 050 25 22 40 of via mobitwin@zedelgem.be.